

業界初！フリーペーパー

# CMM *Car* 月刊整備界 *Maintenance* *Management*

# 12

[カーメンテナンスマネージメント]

| FREE PAPER | ご自由にお持ち帰りください。

## ¥ 0

DECEMBER.2012

VOL.560

平成 24 年 12 月号 (毎月 25 日発行) 11 月 25 日発行 / 通巻 560 号 (第 43 巻・第 13 号)

今月の特集・注目記事 **2012 ベストセラー商品**

2012  
自動車業界誌広報協力会

**KTC**  
KYOTO TOOL

厳選された工具セットキャンペーン実施中

# SK<sup>2013</sup> SALE

2012.11.1 ▶ 2013.4.20

SKセールに関する詳しい情報はWEBをご覧ください。

<http://sk-sale.net/>

## 選ばれ続ける理由。

「軽くて、強くて、使いよい」プロフェッショナルツールセット

## 厳選された工具セットキャンペーン実施中!

**KTC** 京都機械工具株式会社

<http://ktc.co.jp/> お客様窓口 ☎0774(46)4159

※電話での受付時間は午前9:00~12:00、午後1:00~5:00まで(土・日・祝日および弊社休業日を除く)

 KTC公式Facebookページ  
<https://www.facebook.com/kyototool>

 KTCファンクラブWEBサイト  
<http://fc.ktc.jp/>

 オフタイム応援コミュニティ[となりのガレージ]  
<http://www.next-garage.jp/>

小型車・大型車の診断にこの1台! 次世代型スキャンツール

マルチサポートツール

# MST2000

21メーカー標準対応

国産車

8メーカー

欧州車

9メーカー

国産トラック

4メーカー

しゃべるスキャンツール

音声ガイダンス機能

5年間アップデート  
本体保証3年間付

4.3インチ  
カラー液晶の大画面

幅広いデータモニタに対応

HV/エンジン/ABS/エアコン など  
※ メーカーや車種により対応が異なります。

アクティブテスト対応

エンジン/ABS/ボティ系 など  
※ メーカーや車種により対応が異なります。

タッチ式パネル・  
スクロールバーで快適操作

エコスキャンシステムとの  
連動可能(2013年春リリース予定)



MST2000 標準搭載

故障コードの読取・消去

J-OBDIIの対応

フリーズフレームデータ読取

作業サポート

データモニタ

アクティブテスト

⚠ 安全に関するご注意・ご使用の前に「取扱説明書」をよくお読みの上、正しくご使用ください。(型式・仕様は予告なく変更することがあります。)



## ◆ NGP日本自動車リサイクル事業協同組合

### 第8回通常総会・第26回懇親会特集

自動車リサイクル部品流通団体の最大手であるNGP日本自動車リサイクル事業協同組合が次なる25年に向けて始動し、早1年が経過した。

長谷川新体制が2年目を迎えるこの時期に、時を同じくして自動車保険の料率改定が行われ、保険の事故適用後は保険料負担が増すことを受けて、今後ますますリサイクル部品の利用促進が期待され、追い風となっている。

またそれは一方で、今まで以上に部品供給率、良質な部品など、適正な業者としてのあり方が組合員各社には求められることも意味している。

そこで今回の特集では、去る10月29日に開催された協同組合化後、第8回の通常総会ならびに創立後、第26回の懇親会の模様を取り上げ、業界をリードする同組合の最新取組ならびに今後の動向について紹介する。



# 長谷川利彦理事長挨拶

平成24年度のテーマ

「直往邁進」

強い組合を育てる、総員総力を結集しよう!



長谷川利彦理事長

我々リサイクル業界も、スクラップ価格の低迷、廃車車両の減少による仕入価格高騰などを伴い、さらに大手解体事業者への廃車集中化の傾向がさらに進むものと思われ、中小解体事業者はますます厳しい状況に立ち向かう覚悟が必要です。

さらには大手運送事業者による大物・重量物の輸送費高騰は、リサイクル部品利用時の価格メリットに大きな影響を及ぼすこととなり、輸送費削減は最重要課題として取り組む必要が求められています。

また、損害保険会社が導入する新自動車保険料率体系は、リサイクル部品利用促進の側面からすれば好ましい要因であるものの、反面、リサイクル部品業界が従来から抱える課題（供給率・価格・品質保証・サービス面など）の改善・解消への対応が求められ、損害保険会社、自動車整備事業者とのパートナーシップのより緊密な関係の構築に向けて、各課題を乗り越える、絶え間ない努力が求められています。

今期、総力を挙げて再展開するNGPエコひろば及びベルマーク運動の取り組みは「クルマ直しの、新しい選択。」「その手があったか!リサイクル部品!!」を共通キャッチフレーズとして、提携関係先の損害保険会社や自動車整備事業者の皆さまと共にカーユーザーに対して「真のお客さま第一」を提供するプラットフォームとして、ビジネスチャンスを生み出す

る仕組みへの発展が狙いです。

これらの状況を踏まえ、今期テーマ「強い組合を育てる、総員総力を結集する!」を当組合員の勝ち組育成プログラムと位置付け、各課題の達成に向けて、実践的研修支援や諸施策を積極的に展開します。各支部単位にて展開するカイゼン塾、生産フロントマン研修といった、現場主義型研修を実施します。

また、広報宣伝活動は、組合員事業活動に利する効果的なリサイクル部品利用促進に繋がるものを実施いたします。

輸送費削減の取り組みについては、リターンブル構想を含めた効果的戦略投資も検討しつつ、内外と連携し、組合員の物流対策に結び付くよう取り組みます。

以上が基本方針の総論であります。各委員会活動計画に示す諸施策も着実に実行してまいります。

NGP組織の成長戦略の方向性を見据える中で、直面する課題、将来の課題等、しっかりと理事会で議論し、NGP協同組合と組合員各社の持続的成長とリサイクル部品業界の価値向上のため、NGP組織戦略を「直往邁進」させてまいります。

これらの諸事業を効果的に推進するためには、関係各位のご支援ご協力はもとより、全組合員各位の一層のご支援、ご協力をよろしくお願い申し上げます。

(総会資料より抜粋)



## 共同記者会見

恒例となった共同記者会見の冒頭、長谷川理事長は「本年度は売上500億円を何がなんでも達成したいという思いで取り組んでいこうという決意で、組合員の皆さんからご承認をいただき、力を合わせてやってまいります」とコメントした。以下は質疑応答の抜粋。

— 今期は売上で500億円という目標ですが、生産の目標値は？ また達成への手応えは？

**長谷川理事長** 8月に行った戦略会議で1組合員当たり、生産並びに販売10%増という目標を採択いたしました。各組合員の個社目標も、各支部社長会、支部月例会に落とし込んで予算進捗状況を管理することを例年通り行い、きちんと牽引していきたいと思っております。

500億円達成に向けては全国TVCMも打ちましたが、支部単位で個別にローカルCMなども強化していただきたいと考えております。追加予算の投入も検討しています。

— NGPエコひろばの登録工場数は、いつまでに何件といった登録目標はありますか？

**増田理事** これまでは登録件数が少なく、8月に号令をかけて、10月までに2,000社をやるんだ！ ということで取り

組んでまいりました。現在、2,212社を数えております。

CMを10月から放映したところ、ホームページへのアクセス件数が、放映前の20日(9/1～9/20)と放映後の20日(10/1～10/20)とでは、それぞれ5,407回と16,929回と約3倍に増えました。今後についてはまた話し合いをして決めていきたいと考えております。

— ベルマーク運動が本格スタートから半年、これまでの手応えと今後に向けては？

**玉木専務** 地域では整備工場さんでベルマークをお集めいただき、組合員と一緒にご寄付させていただき活動が浸透しております。

エコひろばにご登録されて、ベルマーク運動にも協力するという方が約5割です。その方々についてはベルマークの赤いマークが一覧表に表示され、「当工場はベルマークの協力工場です」というメッセージを掲載するという取り組みも行っております。これによってベルマーク運動も徐々に活性化していくと認識しております。この取り組みは、東日本大震災の被災地支援・復興、子供たちの将来に向けての支援の一助として、引き続き頑張っていきたいと思っております。



経済産業省製造産業局自動車課

## 小野 正 自動車リサイクル室長

昨年度は、皆さんご承知の通り、使用済み自動車の排出量が初めて300万台を割りました。使用済み自動車が減ってくるということは、リユース部品の生産もだんだん減ってくる、厳しくなってくると思います。

そういう中で、やはり今後はますますリユース部品、特に優良なリユース部品をいかに的確に供給していくかということが、今まで以上に求められる可能性が大きくなっていくと思います。

そういう面ではNGPの皆さんをはじめ、リサイクル部品流通に携わっていらっしゃる方々の役割というのは、今以上にますます大きくなっていくと思います。やはりそのためには、丁寧な解体、丁寧な部品取り、丁寧な生産といったものが求められると思います。

またその延長線上には、最近非常に話題に出てきますけれども、レアメタル、レアアースこういった希少金属等々をいかにバージン材料ではなくリサイクルしていくかというのが非常に大きな課題となっております。

自動車の中でもレアメタル、レアアースが非常に多く使われております。これをいかに迅速に回収し、利用していくかという環境を早急につけていく必要があると思います。

そういう意味では、皆さま方にこれまで以上にご協力いただければと思いますし、政府といたしましてもあらゆる政策、資源を投入しまして、そういう環境を作りをしていきたいと思っておりますし、個別の行動、動きに対しても積極的にご支援申し上げたいと思っておりますので、よろしくごお願い申し上げます。



日本自動車車体整備協同組合連合会

## 有村 則男 会長

私ども車業界を取り巻く状況は、車の販売台数ですとか、リサイクル部品ですとか、非常に厳しいものがありますが、今、車は日一日と進化しております。ハイブリッド車、PHV、そして電気だけで動く電気自動車という近未来型自動車へ、新しくなるのではなくて、進化し続けております。

さて、今期、10月1日から保険の改定が大きく変わってきました。ですから私ども車体整備業、そしてNGP協同組合、保険会社、これが三位一体になっていくビジネスチャンスが来たのだと私は思っています。

「深は新なり」という言葉があります。深いお付き合いをしていくと、そのお付き合いの中には必ず新しいものが生まれてくるということです。新しいビジネス、新しい考え、新しい選択が出てくると思います。

我々の業界も実は今、車体認証制度というものを進めております。もうそこまで見えております。ぜひご協力をいただきたいと常に思っております。

車は常に進化しておりますので、新しい部品ももちろんですが、皆さん方のその部品を使わせていただいて、我々のビジネスに繋げていきたい。

我々車体整備協同組合を兄弟分を選んでいただいて、これからビジネスを頑張っていきたいと思っております。皆さん方は環境を守るために大いにご努力していただければありがたいと思っております。我々も事故が起きた時には、ぜひ皆さん方の会社に誘導ができるような体制を作っていきたいと思っております。



## 大石一彦 名誉顧問挨拶

代読 中村昌徳副理事長

早いもので昨年の福岡での再会より1年の月日が流れました。しかし、東日本大震災の被災地では未だに多くの皆さまが厳しい毎日をお過ごしのことと存じます。協同組合の皆さまには、引き続き温かい心遣いと力強い行動で現地の方々のご心痛をぜひ支えていただければ幸いです。

世界の自動車情勢も尖閣諸島などの領土問題を発端に、日本にとって非常に厳しい今日ではございます。

しかし、悪いことばかりが続く訳ではございません。前向きな気持ちや行動が、必ずや大きな試練を乗り越える力を与えてくれ、日本にそしてNGPに新たな成長と発展をもたらしてくれます。

どうか、自分や仲間たちを信じ、27年目の大成功を共に勝ち取ろうではありませんか。最後に皆さま方の地道な努力の積み重ねが開いたNGPの魂に感謝を申し上げます。

NGP日本自動車リサイクル事業協同組合の今後の力強い発展、成長を祈念し、挨拶と代えさせていただきます。

### ご来賓の方々



衆議院議員 公明党  
幹事長代行 斉藤鉄夫氏



あいおいニッセイ同和  
損害保険株式会社  
常務執行役員 吉野二良氏



公易財団法人交通遺児育英会  
専務理事 石橋健一氏



ベルマーク教育助成財団  
常務理事 宮田謙一氏



熊本大学法学部  
教授 外川健一氏

### 最新取組

## 2,200工場登録のエコひろばと 部品説明のメンテナンスプロポーズ

「NGPエコひろば」は、リサイクル部品を使った修理を希望するお客さまに最寄りの修理工場を紹介するインターネットサイト。NGPの組合員が自社の取引する修理工場に呼びかけて登録工場を募った結果、集まった業者は2,200工場（10月末現在）。

また、この存在を世に知らしめるため、10月の約1ヶ月をかけて、リサイクル部品業界初の全国テレビCMも放映。エコひろばのみならず、

リサイクル部品そのものとそれを使った修理ができることを印象づけた。

なお、この取組はNGPも参画するベルマーク運動とも連動しており、登録工場のうちベルマーク運動に賛同した工場には「サポーター工場」と明示される。

またその、エコひろば登録工場が、自社のお客さまに対してリサイクル部品を説明しやすいようにタブレット端末用のアプリ「メンテナンスプロポ



NGPエコひろば（左）とメンテナンスプロポーズ（右）

ーズ」も同社と提携関係にあるあいおいニッセイ同和損保と共同開発。これにより、リサイクル部品の利用を促進し、リサイクル部品が売ればベルマークが集まり、結果として東日本大震災の被災地支援ができるという好循環が生まれるという訳だ。

整備・钣金事業者様へ

リサイクルパーツ

手に取るように

見て買う時代!

買う前に  
画像で  
チェック!

だから

安心

&

満足

BroadLeaf NS シーエス



新品も、リサイクルも、部品のことなら

BLパーツオーダーシステム

修理工場様



部品業者様

修理工場様と部品業者様をつなぐ「BLパーツオーダーシステム」が、リサイクルパーツのオーダーにも対応しました。新品パーツによる通常の見積り業務フローを大きく変えることなく、簡単な操作でリサイクルパーツの問合せが可能です。新品部品 / リサイクル部品を組み合わせた修理提案でカーオーナー様のニーズに応じて満足度を向上。さらにはリサイクル部品活用による修理工場の利益率アップにも貢献します。



株式会社ブロードリーフ

〒140-0002 東京都品川区東品川4-13-14 グラスキューブ品川8F

<http://www.broadleaf.co.jp/>

全国ネットワーク35拠点

資料請求  
お問合せは



0120-47-2610

受付時間 9:00~17:30(土日祝・年末年始を除く)

詳細は弊社のWebサイトをご覧ください。→

ブロードリーフ

検索

## 注目記事

page **03** **NGP 特集**  
 NGP 日本自動車リサイクル事業協同組合  
 第8回通常総会・第26回懇親会特集

page **11** **3号連続保険特集②**  
 「保険料率改定は  
 リサイクル部品普及のきっかけ？」

page **32** **2012 ベストセラー商品**



## 自動車整備

page **13** **感動夢工場**  
 第24回研究会



page **16** **自動車関連行政情報**  
 日整連が「定期点検整備の確実な実施と事業関連規制の緩和に関する問題」で要望書を国土交通省に提出

page **17** **今月の有償運送許可情報**  
 研修のカリキュラムは？

page **20** **整備工場における故障診断整備のススメ**  
 診断ソケット位置の情報など  
 時間短縮に役立つスキャンツール

page **22** **元気印工場訪問①**  
 有限会社岩下自動車



page **23** **元気印工場訪問②**  
 有限会社 yata



page **25** **保険契約必勝法**  
 株式会社アクセス

page **26** **整備業界トピックス ヘッドライン**



## コラム

page **14** **内海正人先生の労務相談室**



page **15** **税務質問箱**

page **24** **経営サポーターまる得活用術**

## 製品関連他

page **30** **今月のプレゼント**

## 月刊整備界

### CMM

Car Maintenance Management

2012年12月号

平成24年11月25日発行

(毎月25日発行)

通巻560巻(第43巻・第13号)

## 発行

株式会社せいび広報社

〒144-0051

東京都大田区西蒲田6-36-11

西蒲田NSビル5F

TEL 03-5713-7603

FAX 03-5713-7607

URL [www.seibikai.co.jp](http://www.seibikai.co.jp)

EMAIL [info@seibikai.co.jp](mailto:info@seibikai.co.jp)

発行人：入村健二郎

編集長：八木正純

編集：石川竜平

長岡佳朗

静井瑞介

制作：有限会社ダイキ

印刷：有限会社ダイキ

## 配布協力

**[整備振興会・団体]**

一般社団法人千葉県自動車整備振興会

一般社団法人群馬県自動車整備振興会

一般社団法人栃木県自動車整備振興会

社団法人京都府自動車整備振興会

社団法人佐賀県自動車整備振興会

一般社団法人東京都自動車事業振興協会

**[地域部品商]**

有限会社SK商事

株式会社桂巻商会

株式会社カトー

有限会社共栄部品

株式会社那覇部品

株式会社南海部品商会

富士自動車部品有限会社

株式会社細野商会

有限会社松江自動車用品商会

横浜商工株式会社

**[その他関連事業者]**

有限会社植原自動車商会

株式会社エコアール

株式会社小野商店

株式会社カーベル

株式会社辻商会

東海自動車工業株式会社

株式会社福島リパーツ

ベースシステム株式会社

有限会社和気商店



関連記事をWEBで見ることができます。( >> [www.seibikai.co.jp](http://www.seibikai.co.jp) ) **Web版は全て無料**

# 自動車業界の 仕事を探すなら、 DRPナビ!!

ご希望の勤務先が探せる  
求人サイトです!

仕事をお探しの方と自動車業界をつなぐためのサポートをいたします。経験者・未経験者・新卒等、技術を身につけたい方、Iターン・Uターンをしたい方、車関係の仕事をご希望の方等、是非、一度ご相談ください。掲載された求人以外にも多数求人を保有しておりますので、お気軽にお問い合わせ下さい。

今すぐ、

DRPナビ

検索

で検索!

求人掲載のお申込みも、お待ちしております!

#### 【掲載料について】

詳細につきましては、下記までお問い合わせください。

DRPナビのお問い合わせは担当、蒲生(がもう)まで

**TEL:03-3673-5551**

# DRPネットワーク 加盟店工場 募集中!!

全国1,000社体制の  
ネットワークをめざして

DRPネットワークでは「1人ではできないことも、皆で力を合わせれば可能となる」を合言葉に、今年度目標、DRP在庫誘導台数25,000台を目指しております。(2011年実績21,050台)我々と共に不確実な時代を乗り切りませんか。

全国約450店舗  
の仲間達が、  
活躍中です!!

- 提携損保、自動車共済、全国提携代理店などから、多数修理依頼!
- DRPネットワークオリジナル看板、DRPネットワークホームページからの直需在庫! 詳しい資料をお送りしますので、下記までお問い合わせください。

加盟店お申込みのお問い合わせは担当、光武(みつたけ)まで

**TEL:03-3673-5552**



One for All, All for One. 自動車钣金・塗装の全国ネットワーク

DRPネットワーク株式会社

〒125-0053 東京都葛飾区鎌倉3-18-1

<http://www.5552.co.jp/>



# 保険料率改定は リサイクル部品普及のきっかけ？

前号でも特集を組んだように、この10月から国内損保各社が自動車保険の料率改定を見直しその適用が始まった。3週連続特集の2回目である今回は、この料率改定を機に活況を呈するとされているリサイクル部品の情勢について探っていく。

## リサイクル部品需要増の根拠

改めて確認しておくが、料率が変わった今、事故を起こしその修理に保険を適用すると、翌年から保険料の割引率が下がり、金額負担が増す。

安く済ませるためには、リサイクル部品を使った自費修理を検討する必要があるということから需要増が見込めるといえる。

## 業界最大手、NGPの反応は？

まずは部品の送り手側から見よう。リサイクル部品販売団体としては業界最大手のNGP日本自動車リサイクル事業協同組合では、本号でも特集を組んでいる(3ページ参照)ように、先ごろ総会を開いたばかりだ。

この総会の中で、今年度の事業方針に触れていたが、ここでもやはり料率改定について言及している。

しかし、利用促進が進むであろうことを手放しで喜んでいる訳ではなく、一方で安定した供給体制の構築などの課題にも取り組まなければならないと決意を新たにしている。

## NGP平成24年度事業基本方針より抜粋(前略)

また、損害保険会社が導入する新自動車保険料率体系は、リサイクル部

品利用促進の側面からすれば好ましい要因であるものの、反面、リサイクル部品業界が従来から抱える課題(供給率・価格・品質保証・サービス面など)の改善・解消への対応が求められ、損害保険会社、自動車整備事業者とのパートナーシップのより緊密な関係の構築に向けて、各課題を乗り越える、絶え間ない努力が求められることとなります。

(後略)

## 損保会社の対応 あいおいニッセイ同和損保の場合

さて、NGPにちなんで、同組合と

提携関係にある、あいおいニッセイ同和損害保険の動きを見ていこう。同社はNGPと提携し、以前からリサイクル部品の利用促進に力を入れてきた。

その強みを活かし、モーター代理店がお客さまに、今回の改定内容を説明するためのA3裏表・ラミネート加工済みの資料を作成し、やはりこの中で万一事故を起こした場合には、リサイクル部品も検討・活用しようということで、具体的な損傷箇所・車種を挙げて新品部品を使った場合の見積とリサイクル部品を使った見積を紹介している。

**自動車保険の制度が大きく改定になりました**

2012年10月以降保険期間契約を対象に、自動車保険のノンフリート等級別割引・新増補制度が改定となりました。

各等級別の割引率(※)が「事故有係数(事故有割増引率)」と「無事故係数(無事故割増引率)」に細分化されました。

保険期間の初日:平成24年10月~平成25年9月のご契約の場合

たとえば…  
例)前のご契約(15等級)に3等級ダウン事故が1件あり、その他は無事故であった場合(1年契約を毎年継続)

等級	15等級	16等級	17等級
事故有係数適用期間	1~5年	1~5年	1~5年
事故有係数適用期間	0%	0%	0%
無事故係数適用期間	15等級	16等級	17等級
割引率	0%	-13%	-16%
割引率	0%	-13%	-16%

※1 事故有係数適用期間とは、「事故有」の割引率を適用する期間(保険期間の初日における1年単位)をいいます。0年の場合には、「無事故」の割引率を適用されます。事故有係数適用期間とは20年以内の期間となります。

※2 等級の右側の数字は「事故有係数適用期間」を表記しています。(試算イメージ)

等級	15等級	16等級	17等級
現在	18	15	12
1年後	18	15	12
2年後	18	15	12
3年後	18	15	12
4年後	18	15	12
5年後	18	15	12
合計	90,000円	75,000円	60,000円

※3 等級の右側の数字は「無事故係数適用期間」を表記しています。(試算イメージ)

等級	15等級	16等級	17等級
現在	18	15	12
1年後	18	15	12
2年後	18	15	12
3年後	18	15	12
4年後	18	15	12
5年後	18	15	12
合計	90,000円	75,000円	60,000円

※4 等級の右側の数字は「無事故係数適用期間」を表記しています。(試算イメージ)

等級	15等級	16等級	17等級
現在	18	15	12
1年後	18	15	12
2年後	18	15	12
3年後	18	15	12
4年後	18	15	12
5年後	18	15	12
合計	90,000円	75,000円	60,000円

上記は試算例です。お客様のご契約の試算については代理店・お客様または弊社にお問合せください

あいおいニッセイ同和損保

**リサイクル部品の活用もご検討ください。**

(※事故事例)

\* Aさん、スーパーの駐車場でボールに衝突しフロントバンパーを破損  
【メーカー名・車種名】スズキ・ワゴンR 【型式】MH235

項目	金額
新品部品の見積額	120,000円
リサイクル部品を活用した修理見積を作成し、ご提案	87,000円

優々の事故の状況や損傷した部品によっては見積額が異なります。

当店で! お客様の事情に合わせた様々な見積の作成が可能です。万が一事故を起こしてしまった場合は、まずは、当店にご相談ください。お客様にとって最適な選択ができるよう、ご提案いたします。

あいおいニッセイ同和損保が作成した説明資料

## 保険会社に聞く②

## Interview

株式会社損害保険ジャパン

営業推進室長

加世田 務 氏



— 今回の改定に向けての具体的な準備（対代理店、対契約者）は？

**加世田室長（以下、加世田）** お客さまには満期の案内と一緒に改定の案内をお送りしています。また、当社のオフィシャルホームページに、改定のご案内を掲載しています。代理店に対しては当社の社員が説明しました。

また、大事なポイントをまとめたマニュアルを作りましたが、マニュアルだけではお客さまにご理解いただくのはなかなか難しいという声もありまして、お客さまに「よく分かる等級制度のお話」というご案内資料もお渡ししています。

他にも代理店研修用にDVDも作っており、これを使って代理店に浸透させるよう、指示を出しています。

— 事故修理の保険適用が減り、リサイクル部品を使った自費修理が増えると予測されますか？

**加世田** そうなるだろうと思います。我々としてはお客さまと代理店との接点、会話も増えるだろうし、増やさなくてはいけないと思っています。

例えば、整備工場代理店には、「リサイクル部品にしますか？ それとも新品部品にしますか？」「取り替えますか？ 修理にしますか？」という会

話をした上で、さらに、「（事故で）保険を使うとこういう影響が出るんですよ」と説明していただく。それによって、お客さまの満足度が上がり、保険にも入っていただけたと思います。

— リサイクル部品を使った修理が増えるだろうということで、それを勧めやすい環境づくりについては何か支援策がありますか？

**加世田** 特にAIRジャパン会員向けには、リサイクル部品をお客さまにご提案するように、各会議の中で話をしております。

提携企業でありますオートビジネスサービス社が斡旋するリサイクル部品をご活用いただくよう呼びかけています。

その他、代理店向けには、「将来保険料負担シミュレーションツール」といって、保険を使った場合はこれだけ将来に亘って保険料が高くなりますよと、説明できるツールも用意しています。

例えばフロントガラスの損害で、保険を使ったとしたら保険料が28,000円上がるとします。けれども、修理代が例えば1万円で済むのであれば、自己負担としていただいた方がいいで

すよね？ といった提案ができるようなオンラインソフトを新規に用意しています。

— 今回の改定で、入庫が減るのではないかと話も聞きましたが、いかがでしょうか？

**加世田** 事故を起こしても小損害だったらそのままにしておこうという方と、小損害でも入庫しようと思う方、今回の改定でその比率が変わるかという、たぶん変わらないと思います。

「とにかく事故があった時は私に相談してください。保険を使う使わないで大きく差が出てきますが、すべて私の方で対応できます」という対応ができていれば、さらに繋がりが深まると思います。

他にも入庫支援の一環として、「お客さま評価日本一」ということをNK S Jグループとして掲げています。単に売上が上がればいいという訳ではなく、営業活動を通じてお客さまから評価されることが、もっとお客さまを増やすことに繋がるという発想です。

お客さまから支持されるために、保険を通じて、お客さまの満足度が上がるような仕組み、商品を提供していかなくてはならないと思っております。

次回は三井住友海上です。

# 感動夢工場

## 第24回研究会

お客さまの要望にマッチした様々なメニューを用意し、納得いただけるメンテナンスを通じてお客さまに感動を与える整備工場を目指す、感動夢工場(高間専逸会長)は、去る10月18・19日の2日間、第24回研究会を開催した。

今回は、自動車販売指導で定評のある、(株)フロントオフィスの野崎英直氏による講演と、2月にオープンした、ラチェットモンキールート32号店の見学を行った。



今回の研究会はラチェットモンキーさんの新店舗と野崎先生の講演ということを中心にしております。野崎先生のお話をぜひ聞きたいというメンバーが多かったものですから、高松までご足労いただきました。今回ご参加いただいた方は、いい機会ですので、少しでも多くのことを吸収いただき、私たちのこれからの企業発展のために少しでも役に立たせ、頑張ってくださいと考えております。

特に、これからの状況は厳しい部分もありますので、色々なことを考えていかなければならないと思います。皆さん方のお知恵もお借りしながら、この組織が皆さん方のためになるように、頑張っていきたいと考えております。これからもご協力をお願いいたします。

今日、明日の研究会が皆さん方にとってお役にたち、一つでも二つでも会社にお持ち帰りいただき、これからの事業に役立てることができるようにご祈念申し上げます。

### 講演



#### 「“売る力”こそ儲かる自整業経営の条件」

株式会社フロントオフィス  
野崎 英直 氏

大変だという声を聞きますけれども、それぞれの企業さんがお客さまに対して、どれだけ積極的に商品なりサービスなりを分かってもらえる努力、知ってもらえる努力をしているのでしょうか？ まだまだ整備業界は本格的に動いていないと私は感じています。

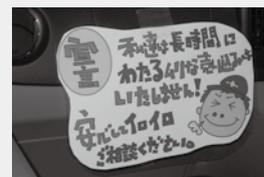
ディーラーさんは昨年3月11日の東日本大震災以来、クルマの供給がされませんでした。彼らは会社経営を維持するためにということで、バリューチェーンの強化を徹底して図ってきました。

<続きはWebで>

### ショップ見学

#### ラチェットモンキー ルート32号店

今回訪問した「ラチェットモンキー ルート32号店」は平成24年2月にオープンしたばかりの2号店。その特徴とは？ <続きはWebで>



記事全文は Web で (閲覧無料)  
http://www.seibikai.co.jp/

せいび広報社

検索





**Q1**  
question

**仕事の引き継ぎをせず、社員が退職したら…**

労務

フロントの責任者であった女性社員が、ご主人の海外転勤が急に決まり、それに付いて行くために、急きょ辞めてしまった。細かい顧客情報にも精通していたのだが、その詳細情報の引き継ぎもしていかなかった。この場合、処分を下すことはできるのだろうか？

**A1**  
answer

最初に労働時間の法的な定義を確認しましょう。どんな会社でも同じですが、退職する社員は緊張の糸が切れ、いい加減になりがちです。また、有給休暇の消化を理由に、退職直前でもどんどん休む人もいます。しかし、これでは会社は困ります。ではきちんと引き継ぎをさせるには、どうしたらいいのでしょうか？ そもそも、業務の引き継ぎ業務は、「就業規則」「雇用契約」などに定めるのが一般的です。ということは、「義務を果たさない（＝きちんと引き継ぎしない）」となり、損害賠償で訴えることも可能なのです。

しかし、裁判は手間も時間もお金もかかるため、現実的ではありません。これよりも、「退職金支払いの条件＝引き継ぎの完了が条件」とすることが現実的でしょう。こうすると、引き継ぎの精度が上がる傾向にあります。ちなみに、これに関する判例があります。

→Web に詳細な解説を掲載しております。

**Q2**  
question

**顧客情報が持ち出されたら…**

労務

ある社員が会社の顧客情報を持ち出し、ライバルの整備工場へこれを流していたことが発覚した。その社員はメールで情報を送っていたのだが、私はこの事実を偶然知ることができた。この社員を解雇できるだろうか？

**A2**  
answer

どんな会社にも企業秘密はあります。中には、ライバル会社に知られたら、大きな損失になることもあります。そのため、社内規則で「慎重に取り扱う」と決めている会社もあります。例えば、就業規則の服務規定に書かれています。一般的な記載例を簡単にご紹介すると、こんな形式です。

＜服務規定＞ 第〇条 従業員は次の各号に該当する行為を行ってはならない。

- 会社に属するコンピュータ、電話（携帯電話を含む）、ファクシミリ、インターネット、電子メールその他の備品を無断で私的に使用する
- 会社及び関係取引先の重大な秘密及びその他の情報を漏らし、あるいは漏らそうとする  
このように決めて、情報漏えいを防ぐのです。そして、「『服務規定』に違反＝懲戒処分（重い場合は解雇）」と（も）記載しておくことがポイントです。

→Web に詳細な解説を掲載しております。

解説の詳細は Web で（**閲覧無料**）  
<http://www.seibikai.co.jp/>

せいび広報社

検索



国税庁本部に始まり、東京都下、数々の税務署にて法人税部門のスペシャリストとして活躍。税務への姿勢は一点の曇りもなく「真摯」の一言に尽き、その長年の監査実績は“隙のない決算書”を生み出す指導術へと大成している。裏千家教授の顔も持つ、心技充実の昭和22年元旦生まれ。

税務のご相談は▶03-5225-0024



## Q1

### 購入したカーナビ（別の車両に載せ替える場合あり）の扱い

税務

当社は、以前から所有している車両にカーナビゲーション（取得価額 32 万円）を搭載することにしました。このカーナビゲーションには、器具備品としての耐用年数を適用すればよろしいでしょうか？ また、来年車両を買い替え、このカーナビゲーションは新しい車両に付け替える予定ですが、何か気を付けるべきことがあるのでしょうか？

## A1

カーナビゲーションは車両と一体になって使用するものですから、その搭載は車両の価値を高めることとなります。このことから、その搭載のために要した費用は当該車両に対する資本的支出に該当します。そのため、カーナビゲーションに係る減価償却費の計算は、搭載した車両の耐用年数を使用して行うこととなります。

また、車両に常時搭載して使用する機器については、その車両と一括して同じ耐用年数により減価償却の計算を行うことになっていますので、来年、新しい車両にカーナビゲーションを取り付けた場合には、単独で中古資産として取り扱うのではなく、その未償却残高を新規に取得した車両の取得価額に加算して、減価償却の計算を行うこととなります。

## Q2

### 地元商店街の催し物に支払ったお金の扱い

税務

商店街の催し物を開催する施設を設置することになり、各組合員は毎月 3 万円を向こう 40 ケ月に亘って支払うことになりました。この負担金は繰延資産になるとのことですが、少額なので、支払った時に損金として計上してよいのでしょうか？

## A2

支払った負担金は繰延資産として処理することとなります。20 万円未満の少額な繰延資産は支払った時に全額損金に計上することができますが、20 万円未満かどうかは、その負担金を分割して支払う場合には毎回の支払額ではなく、その計画により支払うことになる合計額で、20 万円未満であるかどうかを判定することとなります。

また、分割して支払う期間が 3 年を超えている場合には、支払う総額が確定していたとしても、その総額を未払金に計上して償却することはできません。每期支払った金額をそれぞれ償却していくこととなります。



# 自動車関連行政情報

administration information of Automobile related

## 日整連が「定期点検整備の確実な実施と事業関連規制の緩和に関する問題」で要望書を国土交通省に提出

(社)日本自動車整備振興会連合会(坪内協致会長)は去る10月23日に国土交通省 自動車局 武藤浩局長に「定期点検整備の確実な実施と事業関連規制の緩和に関する要望書」を提出した。

要望書は、従来から整備業界が置かれている状況を踏まえてまとめたものとなっている。

要望書の概要は次の通り。

### 【要望事項の概要】

1. 継続検査において、全ての受検車両に対して定期点検整備記録簿の提示を義務付け、これに基づき定期点検整備の実施状況を確認し、実施されていない場合には確実に実施するよう指導していただきたい。

また、代行業者による受検であってもユーザー自らの車両状況を知り得るように、車検証の備考欄に点検整備状況や受検形態(前検査や代行業者による受検であること等)を記載していただきたい。

2. 定期点検整備未実施車に対する実施指導にもかかわらず、次回の継続検査においても連続して定期点検整備を行わずに受検する車両に対しては、「点検整備勧告」を発動するなど、確実な点検整備の実施を担保する対策を講じていただきたい。

3. 車検代行業者について、不実記載となる「定期点検整備記録簿の偽造作成」と、自動車分解整備業者(認証事業者)を装った認証事業疑似行為を取締りの対象としていただきたい。

### 【事業関連規制の緩和】

4. 中古新規検査において保安基準適合証により現車提示を省略できる対象車種は「構造変更がない乗用車・軽自動車・二輪車」となっているが、これに「構造変更がない、いわゆるライトバン等の乗用車派生の貨物車」を追加していただきたい。

5. 回送運行許可制度の対象業種及び使用目的範囲を拡大し、整備事業者が車検手続き等を行う際にも



▲国土交通省自動車局 武藤浩局長に要望書を提出する日整連の坪内協致会長

回送運行許可番号標を利用できるように措置していただきたい。

### 【その他】

6. 整備事業者は、車検の際にユーザーに代わって自動車重量税の納税確認、自賠責保険の加入確認等を行っており、特に重量税の代納行為が大きな事業の負担となっている。自動車税制については抜本的な見直しを検討されていると伺っており、自動車関係税の車検時徴収が続くのであれば整備事業者の負担を補てんする措置を講じるよう図っていただきたい。

以上

# 今月の有償運送許可情報

Onerous transportation permission information of the month



## 研修の カリキュラムは？

許可制度が2年目を迎えたこともあってか、有償運送許可研修において、「すべてが未知の内容だと期待したが……」といった趣旨の言葉が多数寄せられていると聞く。

こうした事情を聞くにつけ、有償運送許可研修に対する誤解が一部では生じているのではないかと考えたため、今一度、有償運送許可研修について整理したい。



▲受講者も四輪主体の業者、二輪主体の業者と様々だ

にある内容を研修では網羅するようにとの指示でもある訳だ。

大きく分けて4項目があるが、このうち(1)の「許可条件」等排除業務の主旨については新規にこの研修を受けた場合には、概ね初めて知る内容になるだろう。

問題は、(2)の安全対策と(3)特別な車両の取扱いである。これについては、実務に精通していればいるほど、既知の項目であることは間違いのない。自ずと、「そんなことは知っているよ！」となっても不思議ではない。

しかし、講師を務める事業者団体としては、こうした項目も研修の規定に加えられているため、研修で取り上げるのは義務なのだ。どの団体もなるべく新鮮な内容にするよう努力してはいるはずだが、こうした事情もご理解いただき、研修に臨んでいただければ幸いである。

まず、研修を受講することそのものは、5,000万円以上を限度額とした任意保険もしくは共済に加入した車両で申請することと共に有償運送許可の許可要件となっている。つまりは、極端な話ではあるが、研修の内容に例え不満があろうとも、許可が必要なのであれば研修を受ける義務があるということである。

しかも、研修の内容については、左図をご覧いただきたい。これは事業者団体に課せられた、研修の実施報告書で、裏を返せばここ

様式3 平成 年 月 日

国土交通大臣 殿

(事業者団体名)  
住所  
氏名又は名称 印

単積載車による事故車及び故障車の排除業務に関する研修及び指導に関する実施報告書

単積載車による事故車及び故障車の排除業務に関する研修及び指導について、道路運送法第94条第1項及び旅客自動車運送事業等報告規則第3条に基づき、下記の通り報告します。

記

1. 実施時期
2. 対象者  
(別紙の通り)
3. 実施内容
  - (1) 「許可条件」等排除業務の主旨  
有償運送の許可に付した条件に関すること。
  - (2) 排除業務作業中及び単積載車の運転中の安全対策  
排除業務作業及び安全運転の基礎知識、基本的な動作等に関すること。
  - (3) ハイブリッド車等特別な注意が必要な車両の取り扱い  
多様な車両の仕組みや取り扱い方法等に関すること。
  - (4) 関連法規について  
安全ルールの徹底等道路交通法、道路運送法その他有償運送の実施に当たり必要となる関係法令等の基礎的な知識に関すること。
  - (5) その他

▲ 研修の実施報告書サンプル

# 祝！総会開催 NGP 日本自動車リサイクル事業協同組合

この度は総会の開催まことにおめでとございます。  
 組合および組合員のみなさまのますますのご発展を祈念申し上げます。

せいび広報社



NGP日本自動車リサイクル事業協同組合  
**株式会社福島リパーツ**

代表取締役 渡辺孝雄

〒963  
 0102 福島県郡山市安積町笹川字北向72  
 電話 024-946-1180  
 FAX 024-937-0023



株式会社辻商会

常務取締役 辻憲太

〒079  
 8431 北海道旭川市永山町11-302  
 電話 0166-47-2771  
 FAX 0166-49-2020



NGP日本自動車リサイクル事業協同組合  
**株式会社オートパーツ伊地知**

代表取締役 伊地知志郎

〒891  
 0116 鹿児島県鹿児島市上福元町7316  
 電話 099-267-0468  
 FAX 099-267-5866



NGP日本自動車リサイクル事業協同組合  
**ウエイクパーツ  
 有限会社和気商店**

代表取締役 和気達夫

〒700  
 0956 岡山県岡山市南区当新田三九六一  
 電話 086-243-1605  
 FAX 086-244-9143



NGP日本自動車リサイクル事業協同組合  
**有限会社カーパーツコンドウ**

代表取締役 近藤正秋

〒503  
 1382 岐阜県養老郡養老町船附559  
 電話 0584-36-0022  
 FAX 0584-35-3550

ジャパンリビルト株式会社  
 代表取締役 田中勝弘

〒590  
 0151 本社 大阪府堺市南区小代532  
 電話 072-294-7711  
 FAX 072-294-8811  
<http://www.japanrebuilt.jp/>

株式会社フジリンケージ  
 代表取締役 藤村幸吉

〒121  
 0062 東京都足立区南花畑2-285  
 電話 03-3859-6931  
 FAX 03-3859-6963

ATミッションリビルド  
 日本ウェア・ハウス株式会社  
 代表取締役 大庭太

〒174  
 0063 東京都板橋区前野町3-388  
 電話 03-3968-0920  
 FAX 03-3968-7137

生駒商事株式会社  
 代表取締役社長 小寺浩吉

〒107  
 0052 東京都港区赤坂5-4-11  
 電話 03-3585-3040  
 FAX 03-3585-8768  
 山口建設第2ビル5F

未来のクルマ社会へ。高度循環型の環境時代へ。

**RAP NAP**

株式会社 **アーネスト**  
リビルトパーツの最高峰ブランド

各種取り揃えております。お求めは全国リサイクル部品業者様へ！

ディストリビューター・ドライブシャフト・オルタネーター・EUC・LPG ミキサー  
電動コラム・セルモーター・キャブレター・ラジエーター・O2 センサー・etc...

**RAP** は、株式会社アーネストが製造・供給する  
高品質リビルト自動車部品です。  
(High Quality Rebuilt Automotive Parts)

**NAP** は、株式会社アーネストが企画・設計する  
次世代環境対応優良部品です。  
(Eco-Friendly Next Generation Automotive Parts)

品質に自信のある部品のみ  
販売しております。

安心して選ぶなら  
ユピックのリサイクルパーツ

**中古部品 | リビルトパーツ | 社外新品**

即答率82%!!  
安心の保証パック付き!!

株式会社ユピック  
車の社会環境を考える

www.yupic.co.jp  
info@yupic.co.jp

03-3736-0431 FAX 03-3736-1301

ユピックまでお気軽にお問い合わせ下さい!

**BANDO**

環境にやさしい

**リフエース・エコ**  
AUTOMOTIVE V-RIBBED BELT

品質保証の国際規格  
ISO 9001 認証取得  
ISO 14001 認証取得  
QS-9000 認証取得

バンドー自動車用ベルト **MADE IN JAPAN**

**BANDO** バンドー化学株式会社  
http://www.bando.co.jp/car.html

品質に自信のある部品のみ  
販売しております。

安心して選ぶなら  
ユピックのリサイクルパーツ

**中古部品 | リビルトパーツ | 社外新品**

即答率82%!!  
安心の保証パック付き!!

株式会社ユピック  
車の社会環境を考える

www.yupic.co.jp  
info@yupic.co.jp  
03-3736-0431 FAX 03-3736-1301

ユピックまでお気軽にお問い合わせ下さい!

一コマ PR 広告を掲載しませんか?

CMM (カーメンテナンスマネジメント) は全国 20,000 の整備工場や関係団体  
企業にお届けしています。ダイレクトメールを出すより手軽でリーズナブルな  
一コマ PR 広告をご検討ください。

配布協力: 26 社 (団体)  
発行部数: 20,000 部  
広告の内容などご相談ください。

お問い合わせ  
資料請求は **03-5713-7603**  
担当: 石川 まで 気軽にお問い合わせ下さい。



## 整備工場における 故障診断整備 のススメ



### 診断ソケット位置の情報など 時間短縮に役立つスキャンツール

今回は、スキャンツールとクルマを繋ぐ診断ソケットについて紹介する。

スキャンツールを繋ぐ前に、バッテリー環境の整備（5～7月号に掲載）や問診（9月号に掲載）など全ての準備を終えると、いよいよスキャンツールをクルマに繋ぐだけとなる。

しかし、その時になって診断ソケットの位置が分からず、探し回って時間を無駄にしてしまい、困ってしまったという経験がある方は多いのではないだろうか。

#### 見つかからない診断ソケット

診断ソケットは基本的に運転席から手の届く範囲に設置することが世界的に決まっており、国産車は診断ソケットの位置がほぼ共通しているため、初めて触るクルマでもある程度当たりをつけることができる。

しかし、輸入車に限ると、なぜそんな所にあるのか？ と思う場所に設置されていることが度々ある。

例えば、フォルクスワーゲンのゴ

ルフ。診断ソケットの位置は、灰皿を取り出して、奥にある蓋をスライドさせなければ、診断ソケットが出てこないという。知らなければ恐らく一日かかって発見出来ない場所だ。

また、灯台下暗しといったところで、シフトレバーの前に設置されている車種もある。この場合、これまでの経験や常識で「こんなところ

にある訳がない」と思い込んでしまい、目の前に見えているのに発見出来ないということになる。

このようなことで、時間を一時間も二時間も潰してしまうのはもったいないことである。

#### 輸入車への苦手意識を解消

こういった時に、役に立つのが多機能型のスキャンツールである。診断ソケットの位置も含めた車両の情報が登録されているので、すぐに診



ゴルフIII



灰皿を取り出すと診断ソケットのフタが外れる

断ソケットの場所が分かり、効率的に作業を進めることが出来る。

また、輸入車にも対応しているスキャンツールを導入すれば、苦手意識を持つ輸入車に対しても有効に対応できる。輸入車に対する苦手意識は、国産車との細かい違いや専用工具が必要など、小さいことの積み重ねによって、生じるように思える。

こういった多機能型スキャンツールを導入して、もっと多くの輸入車を取り扱ってみることを推奨する。

GEN UINE 高品質! 高性能!  
**Seiken** ブレーキ パーツ  
 フルード



**MEIJI** 明治産業株式会社

本社：東京都港区赤坂1-1-12 〒107-0052 電話03(5563)8855番(代表)  
 ホームページ：http://www.mesaco.co.jp/

●営業所

札幌	011(822)0155	八王子	03(5574)7860	四国	087(804)7011
仙台	022(235)1551	横浜	03(5574)7860	福岡	092(411)0836
宇都宮	028(658)8212	名古屋	052(331)8621	鹿児島	099(257)5052
大宮	03(5574)7860	大阪	06(6458)7451	沖縄	098(856)6880
東関東	03(5574)7860	広島	082(292)8511		

●製造元 ISO9001・ISO14001認証取得 JIS認定工場

GEN UINE **Seiken** 制研化学工業株式会社

本社：東京都千代田区霞ヶ関3-7-4 富士ビル 〒100-0013 電話03(3597)8661  
 ホームページ：http://www.seiken.com/

静岡工場 静岡県 菊川市 赤土 1220  
 〒437-1507 電話 0537-73-2911  
 部品真岡販売部 栃木県 真岡市 松山町 8番 1号  
 〒321-4346 電話 0285-80-6131

堅実な仕事で高い信用と安心感を・・・

# 有限会社 岩下自動車



## 売上のメインは钣金、決め手はリサイクルパーツ

横浜と東京をつなぐ第三京浜の都筑入口のすぐそばに店舗を構える钣金工場それが岩下自動車だ。高速の入口が近いため交通の便も非常によい、三軒並んだ長屋に店舗があるため、情報交換、工具の貸出など様々な好条件が重なっている。その中で钣金に特化している同社の技術は高く、外装のオールペイントは当然のようにこなし顧客からの信頼も高い。

钣金部品が同社の要であり、リサイクルパーツも率先して取り入れている。部品使用の2つに1つがリサイクルパーツという数字がそれを語っている。

部品の比率の半分がリサイクルパーツということも相まって、昨今の保険料率改定の中で顧客への提案をきちんとしている背景が手に取るように分かる。このことから、時代に則したニーズを具現化している同社の懐の深さが伺える。



▲ 6台入庫可能な工場はいつもフル回転



▲ オイルペイントもお手のもの

▶ スタッフの人数

3名

▶ 月間入庫台数（車検台数）は？

50台（車検は2～3台）

▶ 他社と比較して力を入れている部分は？

特になし、当たり前のことを当たり前にする。

▶ 整備・钣金・車販などの比率は？

钣金：100%

▶ 補修部品の仕様比率は？

新品：50% / 中古：50%

▶ リサイクルパーツを使う際に多い部品は？

外装品

▶ 中古部品の取引業者の数は？

3社

▶ 今後整備業界で生き残るために必要な事は？

真面目にやるだけ、お客さまの要望を100%叶える。

会社名	有限会社 岩下自動車
所在地	〒224-0025 神奈川県横浜市 都筑区早淵 1-24-5
電話	045-591-4340
業種	钣金塗装業
加盟団体	無し

◆ 月間売上比率

钣金：100%



整備のプロフェッショナルが集う店

# 有限会社yata

元気印  
工場訪問



有限会社yata  
代表取締役 林 浩司



## 高い技術力によって他ではできない仕事で差別化!

有限会社yataは自動車整備、車両販売、リース、保険販売から構造変更まで、自動車に関する事ならオールマイティーにこなし、ポータトレイラーの車検など特殊な車両も取り扱っている。また、大きな特徴としては他社にはない技術を駆使して、構造変更などの内装加工も得意としている。例えば、ハイエースやコミューターなど、大型ワゴン車両を、いわゆるテレビの取材などに使われる「ロケバス用」に改造し3ナンバーから2ナンバーへの変更するサービスも行っている。

同社の林社長は、これからの整備工場が勝ち残って行くためには、何でもできるクルマ屋さんであることと、他社にないサービスを行うことで、差別化を図ることが必要だと言う。それが、同社のサービスメニューの幅広さと取り扱い車種を限定しないという懐の広さに繋がっている。そのため、ホームページを調べて遠方からわざわざ同社に通ってくるユーザーもいるとのことだ。車検、一般整備に捕われず、自社の技術に自信を持ってサービスを行っている同社のスタンスはある意味、「整備工場の原点」ともいえる。

### ▶ スタッフの人数

5名（メカ4名／経理1名）

### ▶ 取り扱いサービス

車検、整備、钣金（外注）、自動車電装品取付、販売、ポリマーコーティング、レンタカー

### ▶ 月間在庫台数は？

平均 150 台

### ▶ サービス比率

車検整備：8 その他：2

### ▶ 他社と比較して力を入れている部分は？

構造変更、ポータトレイラーの車検など

### ▶ 今後整備業界で生き残るために必要な事は？

技術力を活かした他社にはできないサービスメニューを作ること。



▲ ポータトレイラーの車検も出来るなど、車種を選ばない守備範囲



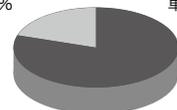
▲ 同社の構造変更による凄腕技術はネットなどでも評判に

会社名	有限会社yata
所在地	〒212-0025 神奈川県川崎市幸区 古川町 19-4
電話番号	044-520-1775
業種	関東運輸局 自動車分解整備認証工場
Website	http://www.yata-co.jp/

### ◆ 月間売上比率

その他：20%

車検整備：80%





経営サポーター  
**得活用術**  
まるとく 第3回

**原田 博実** (はらだ ひろみ) 株式会社エフアンドエム 取締役 (JASDAQ4771)  
MBA 経営学修士/関西学院大学大学院 経営戦略研究科 修了  
関西学院大学特定プロジェクトビジネスマイニングセンター  
客員研究員 (2007年~2011年)  
主な著書 「スバルだより」(富士重工/2011年より連載)  
「整備戦略 経営特集号」(日刊自動車新聞社)  
「財務諸表"寝かせ読み"速読法」(アスキー新書/2010年)  
「クルマ屋"経営塾"」(日刊自動車新聞社/2011年)



**定年退職した従業員をフルタイムで再雇用したい**

経営

1月に60歳で定年退職する従業員がいます。フルタイムで再雇用したいのですが、嘱託社員ではなく、時間給(パートタイマー)という条件でも良いのでしょうか。その際の社会保険、有給休暇についても教えてください。



**従業員からの自己申告を求め、確認を取られることをお勧めします。**

フルタイムということであれば、社会保険・有給休暇ともにこれまで通りの扱いとなるのが原則です。定年退職後の再雇用とは、改めて雇用契約を締結することですので、その雇用契約の内容が月給制ではなく時給制になることは、特に法律の制限を受けません。

ただし、就業規則や嘱託規程などにおいて、定年退職後の再雇用時の労働条件を「月給制とする」と明記されている場合は、就業規則に従い月給制とする義務が会社にあることとなります。

そうではなく「労働条件については個別に決定する」という旨が定めてあれば、月給制にこだわる必要はなくなります。また、先に有給休暇についてお答えしますが、定年退職時点で残っている有給休暇の権利や、権利付与の基準となる勤続年数については、再雇用後もリセットされることなく引き継がれます。

社会保険については、フルタイム勤務ということであれば、そのまま被保険者としての資格が継続されますが、定年退職後再雇用の場合、資格喪失と同時に資格取得をすることができます。

この手続きは同日得喪と呼ばれ、再雇用後の社会保険料や厚生年金の受給額を、すぐに低下した賃金に応じて変更することができるメリットがあります。なお、60歳から64歳の方であって老齢厚生年金(特別支給の老齢厚生年金)の受給権者であることが同日得喪の条件となっています。



**TOUGH 経営サポーター**

あいおいニッセイ同和損害保険とエフアンドエムが共同提供!

お問合せは **03-5789-6470**

自動車営業開発室

または弊社営業担当者まで

● 4つの基本サービスで御社の経営を強力にサポート!

利用方法に関しても電話でいつでも相談できます。

① **専門家電話相談**  
(ひと月60分まで)

労務、財務、経営管理などあらゆるジャンルの専門家が貴社のご質問にお答えします。心強い味方が、またひとり増えました。

② **インターネット専用窓口**

- ・760種類以上の就業規則や契約書類などの会社で必要な書式がいつでもダウンロード可能!
- ・280タイトルの経営知識の研修動画
- ・企業リスク情報が年10件まで無料
- ・採用時の適正診断の利用が無制限

③ **知らないと損をする**  
**会社の「定期健康診断」**

助成金・補助金制度・制度融資・労務管理など、お得な情報を漏らさずにチェックするための診断を定期的にFAXで実施

④ **経営者研修**  
優待価格で提供

- ・労務管理のポイント
- ・決算書の読み方
- ・幹部教育のツボ
- ・マーケティング
- ・経営戦略 など

月額料金	1,050円(税込み)
電話相談	月60分
書類雛形	約760種類以上
研修動画	約280タイトル
適正診断	無制限(Webのみ)
与信管理情報	基本月10件まで*
研修優待	○(割引C)
定期診断	○(FAXで実施)

\*以降1件につき525円(最大20件)

# 株式会社アクセス

[埼玉県]



左から岸雅則課長、期待のホープ 渋谷和明さん、安斎雄二部長



エコカー補助金により、多くの車検予備軍が市場からなくなり、整備専業にとっては厳しい局面である。車販に次いで顧客固定化に有効なのが自動車保険ではあるが、契約に至るまで難しいのも自動車保険である。その必勝法を自ら編み出した整備工場を紹介する。

## 3店舗合計で34名の有資格者 でお客様の万を一を補償

(株)アクセス(黒木康男社長)は3拠点(岩槻、上尾、久喜)の整備工場・钣金工場を中心に、お客様のカーライフをトータルでサポートしている。軽自動車の未使用車をメインに車販を手がけており、自動車保険を提案する機会も多い。

実績もずば抜けており、この3年間で約8,000万円の増収、自動車保険だけでも約4,000~5,000万円も増収したという。

その秘密の一つは有資格者の多さで、合計34名が在籍。そのうち、特級が3名、上級も5名を数える上に専門部署として保険部を置いていることから、お客様の万の一に備える姿勢が見て取れる。

## 保険提案のツボは、ただ一点!

もちろん、同社躍進の要因はこれだけではない。これだけ話せばほとんどの方が契約していくという必勝法とも言うべき保険提案のツボを確立、それを実践していることこそが躍進のカギなのである。

これを確立した、同社保険部の岸雅則課長は、そのツボについて次のように語る。

「お客さまが『これが常識だ』と思われている保険の補償内容に対する誤解を解いて差し上げるといって非常にシンプルなものです。具体的には対人賠償が無制限となっていて、完全にすべてをカバーできている訳ではなく、それを補う特約が必要であり、その特約(対歩行者等傷害特約)があるのは(私の知る限り)あいおいニッセイ同和損保の『TOUGH クルマの保険』だけであることをご説明する、これだけです。」

当然、特約を追加する以上、保険料が余分にかかる訳だが、それ以上に「補償内容を充実させなくては」という衝動に駆られて、「TOUGH クルマの保険」への乗り換え並びに該当

する特約を追加するお客さまがほとんどである。保険は価格だけではないことを岸課長は実感した。

この岸課長の手法を「熟練工の技」と称賛するのが、保険部の安斎雄二部長。「上尾店(岸課長の常駐拠点)の保険が急激に上がっていることを受け、その秘密を聞いたところ、今回の手法を教わりました。私は岸のやり方にアレンジを加えて、対人賠償の説明の前に対物賠償の使い方の説明をし、『対人賠償も同じだと思っていられないませんか?』と対人賠償の話(今回のツボ)をし、見積をお出しするという流れで商談を進めています」と自身の手法を語る。

いずれにしても、一連の手法は対人賠償に対するお客さまの理解が不足しているという事実があることを、過去の商談から導き出したことによるもの。よく言われる「業界の常識は世間の非常識」をうまく突いた手法という訳だ。

しかも、フタを開けてみればお分かりのように、特段費用がかかっている訳でもない。研究熱心さがあれば、誰でも辿りつけるはずである。ぜひ御社でも参考にさせていただきたい。

# 整備業界 トピックスヘッドライン

記事本文は Web で (閲覧無料)

せいび広報社

検索

Click

<http://www.seibikai.co.jp/>

## セール

### KTC

毎年恒例のセール  
「2013SK セール」を開催



## 新製品

### 関西ペイント販売

実車色見本帳「~11AB12  
ベストセレクション」を発売



## 新車

### ホンダ

プレミアム軽自動車  
「N-ONE」を発売



## 新車

### マツダ

新型アテンザを発売



## イベント

### 東整振

大田支部がてんけんくん祭りマイカー点検教室を開催

## 総会

FACE クラブ 全国 FACE クラブ総会を開催

## 総会

ジョイカルジャパン アライアンスミーティングを開催

## 勉強会

### カーセブンティベロプメント

特定商取引法改正セミナーを開催

## 勉強会

DRP ネットワーク 首都圏甲信越ブロック勉強会を開催

## コンテスト

### カーコンビニ倶楽部

「カーコンビニグランプリ 2012」を開催

## 提携

オークサービス ニッポンメンテナンスシステムと業務提携

saga

作業灯なら嵯峨電機工業のストロングライト



充電式

### コードレスタイプ

電源の届かない場所や、  
使用できない場所に



LB-8AE

### 取付けタイプ

作業時の補助照明に  
取付用のオプション類も多彩



SL-36PA

# Strong Light

手元を明かり、  
作業を安全・確実に

### ハンドタイプ



SL-8W

SL-30EFP



工作機械や、工場内の補助照明に

### 固定タイプ

嵯峨電機工業株式会社 本社 〒145-0076 東京都大田区田園調布南 10-5 TEL. 03-3759-8261 FAX. 03-3756-2131 <http://www.sagaden.co.jp/>

セール

# KTC が毎年恒例の「2013SK セール」を開催

KTC (京都機械工具株 宇城邦英社長) は2012年11月1日～2013年4月20日まで、工具セットがお買い得価格で購入できる、「2013SK セール」を今年も開催している。

今回のSKセールは自動車整備のプロユーザーへの訴求という従来のスタンスに立ち返り、これまでの定番セットに加えて、現代の自動車整備に必須のアイテムを追加したプロフェッショナル仕様のアイテムを設定。

また、前回に引き続いて一般機械整備向けや自転車整備用、ホビー向

け工具セットなど、豊富なラインナップであらゆる市場と多種多様なユーザーをターゲットにセールを展開する。

また、対象商品を購入した方には、KTC×RICE BURNER コラボオリジナルマグネットシートをプレゼント。ガレージやお部屋の演出、キャビネットに書類を貼るなど、使い方はユーザー次第(オリジナルマグネットシートは製品に同梱され、一部の商品はプレゼント対象外となる)。

さらにアンケートに回答した方の中から抽選で、F1日本GP観戦チケットやSUPER GT観戦チケットなど、豪華プレゼントも用意。



▲セールの特典とプレゼント

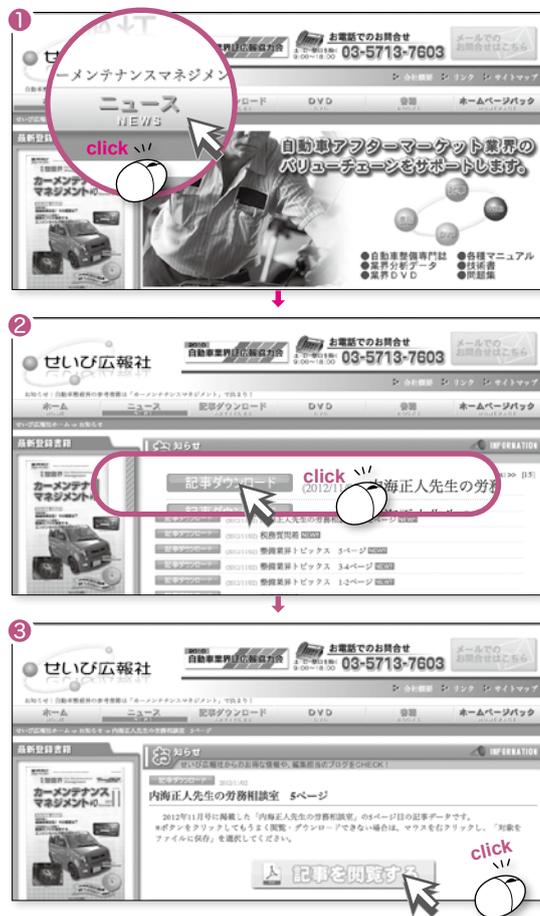
応募方法や詳しい情報は、2013SKセールスペシャルサイトまで。( <http://sk-sale.net/> )

## すべての記事が無料になりました!

フリーペーパー化に伴って、一部の記事の続きが弊社 Web サイトからダウンロードできるようになりました。従来は有料、無料の記事が分かれておりましたが、しばらくの間、お試し期間としてすべての記事が無料となります。ダウンロードの方法は以下の通りです。

- 1 トップページから「ニュース」のタブをクリック。
- 2 現在登録されているニュース一覧が表示されます。閲覧したい記事を選んで「記事ダウンロード」をクリック。
- 3 記事のタイトルと簡単な説明が表示されます。「記事を開覧する」ボタンをクリック。  
または  
「記事を開覧する」ボタンを右クリックし、メニューから「対象をファイルに保存」を選び、ダウンロードする。

注) 記事の閲覧にはアクロバットリーダーのインストールが必要です。



# 申込書

## せいび広報社取扱商品

# 03-5713-7607

FAX送信先

月刊整備界 カーマンテナンスマネジメント

申し込み日付

年

月

日

株式会社せいび広報社 / 〒144-0051 東京都大田区西蒲田 6-36-11 西蒲田 NS ビル 5F TEL ▶ 03-5713-7603 FAX ▶ 03-5713-7607 URL ▶ www.seibikai.co.jp

※価格はすべて税込みです。

DVD	プリウス車検編	9,800円 送料 600円	セット	円
	HV・EV レスキュー対応編	9,800円 送料 600円	セット	円
	指定工場業務 監査の留意点	9,800円 送料 600円	セット	円
書籍	経営戦略データ 2012 <span style="background-color: #e91e63; color: white; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">特価</span>	定価 2,400円 1,600円 送料 100円	冊	円
	整備工場の人を活かす 50 の法則	1,000円 送料 100円	冊	円
	自整業の顧客と仕事をどんどん増やす 40 の方法	1,000円 送料 100円	冊	円
	お客様を満足させる自整業の対応術 50	1,000円 送料 100円	冊	円
その他	EX.48 サバイバルローラーバッグ オリジナル	21,000円 送料込み	セット	円

### ■ 送料

**DVD** : 4セットまでは何セットでも一律 600円、5セット以上の場合には無料となります。

**書籍** : まとめてご注文の場合、同梱可能な場合、送料は一律 100円となります。

**その他** : 本州は送料込み。北海道、沖縄、一部離島は別途送料がかかります。

### ■ お支払い

**DVD** : 折り返し振込先等をご連絡いたします。発送は入金確認後とさせていただきます。

**書籍** : 通常は受注後、請求書を添付して発送します。

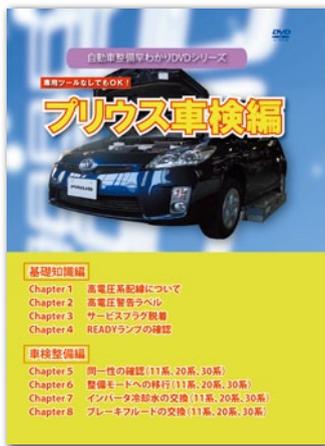
ただし DVD と同時注文の場合、入金確認後の発送とさせていただきます。

**その他** : お問い合わせ下さい。(担当：石川)

合計金額

円

団体・会社名			
部署名		電話	
担当者名		FAX	
所在地	〒□□□-□□□□		
e-mail	E-mail は今後の新製品等のご案内等に利用させていただきます。ぜひご記入ください。		



## プリウス車検編

今日からプリウスの車検整備ができる！第一線講師が現場で使える整備手法を解説。

基礎知識編	車検整備編
Chpt.1 高電圧系配線について	Chpt.5 (11系、20系、30系) 同一性の確認
Chpt.2 高電圧警告ラベル	Chpt.6 (11系、20系、30系) 整備モードへの移行
Chpt.3 サービスプラグ脱着	Chpt.7 (11系、20系、30系) インバータ冷却水の交換
Chpt.4 READYランプの確認	Chpt.8 (11系、20系、30系) ブレーキフルードの交換

テキストカードつき



## HV・EVレスキュー対応編

レスキュー現場で感電や負傷防止に

日整連のテキストに採用！  
日車協連、ロータス同友会  
BSサミットの副教材に採用！

本DVDの主な内容
Chapter1 事故車・故障車の取扱全般・必要用具
Chapter2 高電圧の遮断方法
Chapter3 12Vバッテリー上りの処置方法
Chapter4 高電圧バッテリー上りの処置方法
Chapter5 事故車・故障車の移動・運搬方法

テキストカードつき



## 指定工場業務 監査の留意点

- 事例① 保安基準不適合車に適合証を交付その①
- 事例② 保安基準不適合車に適合証を交付その②
- 事例③ 指定整備記録簿の虚偽記載
- 事例④ 検査基準数値の乱用
- 事例⑤ ペーパー車検
- 事例⑥ 資格範囲外の車両に保安基準適合証を交付
- 事例⑦ 指定整備記録簿の記入不備
- 事例⑧ 点検整備の一部未実施
- 事例⑨ 検査測定値の記入ミス うっかりミス
- 事例⑩ 完成検査終了時の手続き不適切
- 事例⑪ 不正改造状態で車検手続き

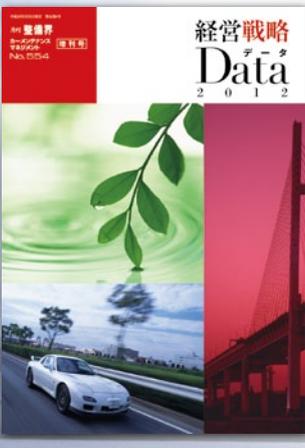
小冊子、テキストカードつき

## 自動車整備 早わかり DVDシリーズ



監修：  
専門学校千葉県自動車大学校  
指定整備事業推進研究会

定価  
各 **9,800 円**  
(本体 9,333 円)



自動車アフターマーケット

業界人の必携書

## 経営戦略データ 2012

数字に強い経営者が勝ち残る時代。  
アフターマーケットのデータをここに凝縮

特価 **1,600 円** (本体 1,524 円)  
定価1,600円 (本体2,286円) / B5版 / 120ページ

- I 章 変化するメンテナンス産業
- II 章 県別継続検査台数実績
- III 章 ユーザー車検件数と伸び率
- IV 章 自動車のストック<保有台数>
- V 章 自動車のフロー<生産・販売台数>
- VI 章 自動車ユーザーの使用状況
- VII 章 メンテナンス・マーケット
- VIII 章 メンテナンス・事業者の推移
- IX 章 分解整備事業者の経営実態
- X 章 全国市区郡別自動車台数・整備工場数 (弊社独自の調査データ)

## 大好評！ せいび広報社のノウハウ集シリーズ

新書判 (B6 版)



松井健一著  
整備工場の人を活かす **50**の法則

高根沢一男著  
自整業の顧客と仕事を  
どんどん増やす **40**の方法

吉田正治著  
お客様を満足させる  
自整業の対応術 **50**

定価 各 **1,000 円** (本体 952 円)

# 読者プレゼント

アンケートに答えて  
ご応募ください！



男性には分からない、女性客の心理を  
カーディーラーの具体的な事例で解説!!



- 第1章 なぜ、女性は「お買い物」が好きなのか
- 第2章 女性に「買いたい」と思ってもらうには
- ①購入のプロセスを楽しむ
  - ②モノではなく、「モノを欲めた自分」を買う 他
- 第3章 シーン別 女性の心をつかむ方法
- ◆試乗をすると欲しくなる女性
  - ◆女性は細部・先端に目がいく 他
- 第4章 必死の交渉
- ①奥様は財布の紐が固い!?
  - ②代替プロポーズのその前に...

書籍

## 『なぜ彼女は「あの店」でクルマを買ったのか?』

5  
名様

“女性の心を捉える”クルマ営業の決め手とは?

女性筆者の視点は鋭く、女性心理から購買の動機付けまで、男性営業マンでは気付かないアプローチの仕方や、きめ細かな対応など、女性ユーザーの心を掴むクルマ販売のポイントが満載!!

提供=株式会社リブ・コンサルティング



## ペン型 LED ライト

1  
名様

自動車メーカーにランプやミラーなどの部品を供給している市光工業。近年は電力消費の削減と CO2 ガス削減のために様々な種類の LED ランプを積極導入してきた。その技術を使ったペン型 LED ライトをプレゼントします。

提供=市光工業株式会社



大人気

## お掃除ロボット

日本で1番売れてるお掃除ロボット。人がいなくても事務所やご自宅を自動で掃除してくれます。愛くるしい動きで癒し効果も演出。ただし、踏みつけの恐れがあるので、作業場では使わないで下さい。今月もアンケートに答えて、お掃除ロボットをもらおう!!

ラストチャンス

大好評のお掃除ロボットの応募は今月がラストチャンス! アンケートにお答えの上、ご応募ください。今月からでも間に合います!

月刊整備界 カーメンテナンスマネジメント

読者アンケート

◆ 希望する商品

- 書籍『なぜ彼女は「あの店」でクルマを買ったのか?』  
 ICHIKOH LED ライト

◆ 本誌をどこから入手しましたか?

- 整備振興会  地域部品商  せいび広報社  その他

◆ 今月号の中で、興味深かった記事は? (複数回答可)

◎今月の特集・注目記事

- NGP 日本自動車リサイクル事業協同組合 第8回通常総会・第26回懇親会特集  
 感動夢工場レポート  
 保険特集② 「保険料率改定はリサイクル部品普及のきっかけ?」  
 保険契約必勝法  
 元気印工場紹介  
 2012年ベストセラー商品紹介

◎連載記事

- 内海正人先生の労務相談室  自動車関連行政情報  
 今月の有償運送許可情報  税務質問箱  
 故障診断整備のページ  今月のプレゼント  
 経営サポーター まる得活用術

◆ 今後、掲載して欲しい記事は? (複数回答可)

- 自動車関連の行政情報  車体整備に関する情報  
 最新の電子整備情報 (スキャンツール等)  異業種のコラム  
 新規顧客開拓について  生活のお役立ち情報  
 整備工場経営全般に関する情報  4コマ・マンガなど

その他 [ \_\_\_\_\_ ]

◆ 本誌に関するご意見、ご感想をお寄せ下さい。

.....  
 .....  
 .....

◆ ダブルチャンス希望

- 希望する  希望しない

応募方法

アンケート用紙またはコピーに希望する商品などアンケートのご回答と必要事項をご記入の上、FAXにてご応募下さい。

ダブルチャンスのお誘い

ロボット掃除機をご希望の場合はアンケートの最後にある「ダブルチャンス」の項目に印を付けて下さい。



※こちらの商品は3ヵ月連続でアンケートにご回答いただいた方が抽選の対象となります。

締切

2012年12月31日(月)

※当日到着分まで有効

会社名

氏名

年齢

歳

電話

住所

e-mail

月刊CMMでは今後メルマガ配信を企画しております。e-mailのご記入よろしくお願ひ申し上げます。

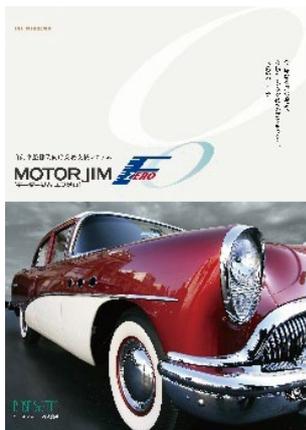
# ベストセラー商品 2012

The Best Seller PRODUCTS



早いもので 2012 年も終わろうとしている。今年も様々なメーカーからたくさんの商品が発表された。本誌でも「注目の商品」を通じて数々の新製品を紹介してきたが、そのすべてを網羅できている訳ではない。今年に入って大ブレイクした商品もあり、新製品=ベストセラーとは限らない。2012 年に注目を集め、ベストセラーとなった商品たちを紹介する。

## ENTRY NO.1



### ベースシステム株式会社

## 自動車整備業向け業務支援システム MOTOR JIM F ZERO (モータージム エフゼロ)

自動車整備業向け業務支援システム「MOTOR JIM シリーズ」の最新ソフト「F ZERO (エフゼロ)」は、整備工場にフロント業務の無駄を省き、細かなお客様データ管理と情報の絞り込み抽出できるので、お客様とのコミュニケーション機会もより深く円滑になり、生涯顧客化へ向けた顧客管理をサポートできるなど同社のヒット商品になっている。その特長は、顧客の車両管理(車検証データ)が全ての基本になっており、搭載した自動車諸元データ、所有者・全国住所コードでの確かな入力をサポートしてくれる。また、整備工場の監査などで指摘される事の多い、

車検時法定帳票は、車検証データを登録することで転記の多い車検時書類を間違い無く作成できる。

その他、整備履歴検索機能は、過去の売上傳票より車両、得意先を絞り込み、伝票明細の検索を可能。さらに対象車両、得意先検索では“何月何日以降未入庫車両”を抽出等々細かな条件設定も可能で、顧客のニーズに合わせて接触率を上げ、車検や点検の実施率・代替率アップを図るためのツールとして絞り込み検索機能を強化。CSV ファイル出力も可能となり Excel での独自加工もできるので使いやすい。

#### ベースシステム株式会社

東京都大田区大森西 3-31-8  
ロジエ田中ビル 6F

TEL 0120-437-460 (フリーダイヤル)

URL <http://www.basesystem.co.jp>

## ENTRY NO.2



### 日立オートパーツ & サービス

## バッテリーチェッカー「HCK-601」

バッテリーチェッカーのマスターモデルを目指したバッテリーチェッカーが、この「HCK-601」で3つの特徴がある。

① 業界初!※ 従来機では正確に判断できなかった充電制御車/アイドリングストップ車などの省燃費車に搭載されている高回生バッテリーのポテンシャルを正確に判定する専用の測定モードを搭載した。

※2011年7月現在、同社調べ

② より正確な劣化診断を実現した、ダブルディファレンシャルパルス方式(特許出願中)を採用!

その名の通り、より正確な判定を行うため、2回の計測を行う方式を採用。1回目では個々のバッテリーが持つ抵抗を測定、2回目の計測結果から電荷移動抵抗の増加量を算出することで、より正確な寿命判定が可能となった。

③ JIS規格CCA値・型式の追加/変更などにも対応できるバージョンアップ機能搭載! 最新のJIS規格CCA値・型式データを内蔵し、世界各国の規格(DIN、SAE、EN、BCI)にも対応。クランプ部に搭載したサーモセンサーで温度補正を行い、診断結果の信頼性も向上した。

#### 株式会社日立オートパーツ & サービス

神奈川県川崎市川崎区富士見 1-6-3

TEL 044-221-6476

URL <http://www.hitachi-autoparts.co.jp/>



### 株式会社ブロードリーフ(営業企画課)

東京都品川区東品川 4-13-14  
グラスキュブ品川 8F

TEL 03-5781-3144

URL <http://www.broadleaf.co.jp/>

## ブロードリーフ

# 「伝える→伝わる」ご提案ツール 「CarPod Tab」

自動車整備ネットワークシステム SF.NS と連携した提案ツールが「CarPod Tab」です。持ち運びが便利なタブレット端末を使用して、様々な場面で業務をサポートします。整備履歴の参照、最適な車検コース提案、画像や動画による説明など、カーオーナー一人ひとりに合った最適で分かりやすいご提案を実現します。安心・安全・快適なカーライフのサポートが顧客満足度向上につながります。

### 「CarPod Tab」による顧客満足度向上の6つのポイント

- ①お客様が入庫する前にタブレットで顧客情報を確認。
- ②車検コース内容は自由にカスタマイズ可能。お客様ごとに最適なお提案を実現。
- ③作業内容や部品交換の必要性は画像や動画を使用して詳しく解説。
- ④キャンペーン商品や季節商品をわかりやすくご案内。
- ⑤作成した見積りは整備システムの SF.NS に取り込み可能。見積書印刷だけでなくご提案カルテの発行、履歴を活用した来店促進に繋がります。
- ⑥場所を問わない利便性でどこでも情報確認、見積作成。商談機会を逃しません。



### 株式会社パーマンコーポレーション

大阪府大阪市西区川口 4-1-5

TEL 0120-202-800 (フリーダイヤル)

URL <http://www.pa-man.com/>

## パーマンコーポレーション

# 小型・大容量ブースター 「パワーステーション・HAWK24」

小型ながら大容量を誇り、大型ディーゼル車のエンジンも一発で始動できるほどのブースター。シガーライターソケットの出力は DC24V。世界で最も力強いパワーを持つと定評の HAWKER のバッテリーを採用しており、DC12V/17Ah を2つ内蔵。クランキング電流は 680A、ブースター能力としては最大 680A。ピーク電

流は 2～3 倍の倍力電流 1,800A を出力する。本体重量は 15.9kg、ケーブル長は 2.1m (クリップ込み)、ケーブルの断面積は 22 mm<sup>2</sup>。本体のサイズは幅 396mm×高さ 280mm×奥行き 180mm、AC100V 充電アダプターと DC 充電アダプター、ヒューズ 10A が付属する。価格は 41,580 円 (税別)。



バッテリーテスターの最高峰  
プリンター搭載モデル

DSR77

12Vバッテリーテスター  
12V&24V 充電/始動システムアナライザー  
JIS SAE DIN EN IEC  
SIL/PLA/KEL/AGM/AGU/AGU/AGU

Battery Energy Management Solutions

## 大作商事

# バッテリーテスター「DSR77」

従来のバッテリーテスターはバッテリーに大きな負荷をかけるだけでなく、電圧の変化からバッテリーの良品を判定するため、一時放電したバッテリーなどを正確に判断することは困難とされていた。「DSR77」は CCA 値を測定することで、「充電すれば使えるのか」「いくら充電しても使えないのか」ということを、瞬時に判定しプリントアウトすることで顧客へ提示することができる。

また、始動能力診断テスト (オルタネー

ターが十分な能力を保有しているか) を搭載しているため、エンジンがかからない場合、「バッテリーに問題があるのか」「充電システムに問題があるのか」を判断することもできる。

昨今急速に普及しているアイドリングストップシステム搭載車や充電制御システム搭載車の専用バッテリー、HV/EV 車の補機バッテリーの測定にも対応しており、バッテリートラブルが急増するこの時期に必須の製品である。

### 大作商事株式会社

東京都千代田区内幸町 1-1-1  
帝国ホテルタワー 12F

TEL 03-3539-5900

URL <http://www.dhc-japan.com>

# 防災セット これ1つで震災時の心強い備えに!

一日の大半の時間を過ごす会社には震災に対する備えが必要なのではないでしょうか。  
阪神淡路大震災、東日本大震災の被災者からの意見で生まれた必携防災セット。



## EX.48 サバイバルローラーバッグ オリジナル

多機能ローラーバッグに厳選した 30 種類の必需品を収納。大型車輪のタフモデルで緊急時に持ち出しやすく、瓦礫の上でも引きやすい設計。保温、保冷機能付きで貯水用のタンクとしても利用できます。



### ■ 収納品目

※内容物に関して、パッケージ等、変更になる場合がございますが、基本性能は変わりません。

- ① ローリングバッグ / 1個
- ② ナップザック / 1個
- ③ 貯水タンク / 1個
- ④ 簡易トイレセット / 5セット
- ⑤ 使い捨てライター / 1個
- ⑥ ろうそく / 2本
- ⑦ ティッシュ / 1箱
- ⑧ ラップフィルム / 1個
- ⑨ 収納ポーチ / 1枚
- ⑩ マスク / 5枚
- ⑪ ガーゼ付き救急絆創膏 / 6枚
- ⑫ 生理ナプキン / 6個
- ⑬ 包帯 / 1個
- ⑭ 軍手・笛・ロープセット / 2セット
- ⑮ カッターナイフ / 1個
- ⑯ 粘着テープ / 1個
- ⑰ アルミシート / 3枚
- ⑱ 大型ゴミ袋 / 3枚
- ⑲ 雨衣 / 3枚
- ⑳ 単三乾電池 / 4本

### 食糧品

賞味期限 3年以上の長期保存食品をお届けします。  
(賞味期限は美味しく食べられる期限で、消費期限とは異なります。)  
食品を温める、加熱袋と発熱剤も同梱されています。

- ㉑ 長期保存飲料水 / 合計 3ℓ
- ㉒ 長期保存主食 / 3袋
- ㉓ 長期保存副食 / 3袋
- ㉔ 長期保存甘味物 / 1袋
- ㉕ お茶 / 3袋
- ㉖ 加熱袋 / 1袋 発熱剤 / 3個
- ㉗ フォークスプーン / 3本

長期保存食は 3年毎に備品を交換し有事に際に備えてください。

- ㉘ AM・FM ラジオ付き万能自家発電ライト / 1個

クランクを回すだけで充電。ラジオ、ライト、スマートフォン・携帯電話の充電 (一部機種を除く)、サイレン等、電池、電源が必要ない災害時に役立つ多機能ユニット。ライトには超長寿命の LED を採用。

長期間使用しないと、発電に時間がかかり、充電機能が低下します。  
3ヵ月に一回程度、クランクを回し各機能を確認し、充電機能を維持して下さい。

- ㉙ ろ過フィルター / 5枚

手洗いや洗濯など生活水の確保に使用できます。ペットボトルの底を切り取り漏斗代わりに利用します。

- ㉚ 防災マニュアル・電話会社災害伝言リスト



タフで運びやすい大型車輪

電源が必要なく、多機能で災害時に役立つ  
AM・FM ラジオ付き万能自家発電ライト

重量: 約 11kg (内容物セット時)  
容量: 貯水タンク: 22ℓ  
サイズ: 本体: 36×33×43 cm  
(約) (持ち手高さ 97 cm)  
カラー: オレンジ/ブルー

# 21,000 円

税込み/送料込み

※ 沖縄、北海道、一部離島は別途送料がかかります。

お問い合わせ  
資料請求は

## 03-5713-7603

担当: 石川 まで お気軽にお問い合わせ下さい。



車載用の緊急避難セット

**EX ドライブセーフホーム**

お客様に付加価値をつけたご提案に。  
提案用資料もご用意しております。  
お気軽に資料請求ください。

せいび広報社取扱商品申込書よりご注文いただけます⇒P28



## “質と量”のアドバンテージ

「量より質」でも「質より量」でもなく、品質、品揃え、使いやすさ。すべてに満足を。  
それがタクティのオリジナルブランド「ドライブジョイ」「キャッスル」の基準です。



ドライブジョイ、キャッスルは全国のトヨタ部品共販店からお届けします。

株式会社タクティ  
<http://www.tacti.co.jp/>

**TACTI**

# RETAN PG HYBRID ECO FILLER



より速く  
more Quick

ボカシ際のナジミが良好。  
ミスト処理・研ぎ作業が短縮。

より美しく  
more Beautiful

タレ性を改善し、塗装感向上。  
カラーバリエーションも3種類。

そしてスマートに  
and Smart

スプレーパテ仕様から足付けフリー仕様まで  
バリエーションが広がります。

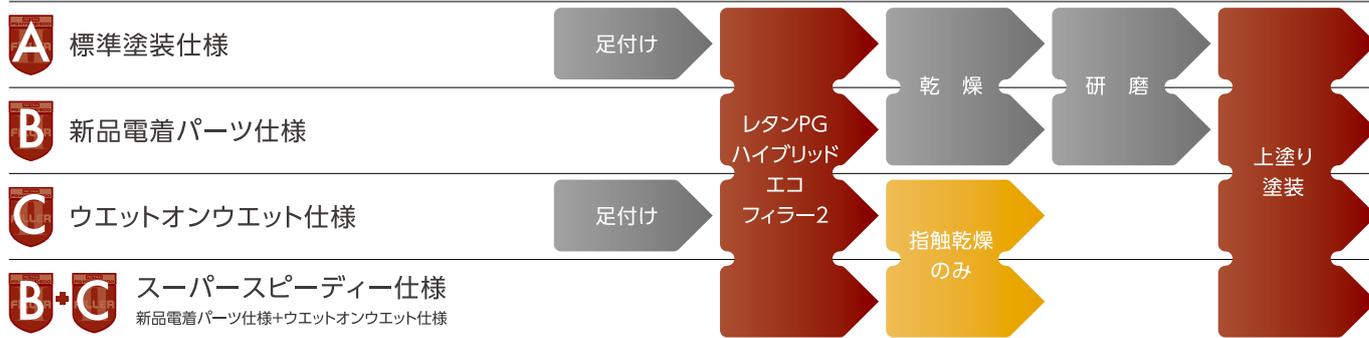
## レタン PG ハイブリッド エコ フィラー 2

- code No. 327-894 レタンPGハイブリッドエコ フィラーホワイト2 ベース 4kg  
code No. 327-895 レタンPGハイブリッドエコ フィラー2 ベース 4kg  
code No. 327-896 レタンPGハイブリッドエコ フィラーダークグレー2 ベース 4kg



### 塗装仕様一覧

- A** 厚付け・カラープラサフ・ナジミ良好で研磨もラクラク、もちろん高仕上り!  
**B** 足付け不要で作業時間短縮!  
**C** 研磨が不要で材料コストと工程が削減!



※ B.新品電着パーツ仕様は、国産の新品パーツに限りです。 ※ 外板パネルや高仕上りを必要とする場合は、A.標準塗装仕様をおすすめします。