

業界初！フリーペーパー

# CMM *Car Maintenance Management* 月刊整備界

# 1

[カーメンテナンスマネジメント]

| FREE PAPER | ご自由にお持ち帰りください。

# ¥ 0

JANUARY.2013

VOL.561

平成 25 年 1 月号 (毎月 25 日発行) 12 月 25 日発行 / 通巻 561 号 (第 44 巻・第 1 号)

診断整備特集

バッテリー交換時期到来！冬季オススメのバッテリーは？

2013

自動車業界誌広報協力会

普及型スキャンツール

# SMART DIAG

スマートダイアグ

「工場に1台」から「1人に1台保有」を可能にするスキャンツール。

SD1250



ハンディタイプの「スマートダイアグ」

導入費用 **36,750円** から

(税抜価格：35,000円)

- 自由なソフト選択
- 1人1台の低価格
- メンテナンスインジケータのリセットも可能

オプションの専用プリンターで  
診断結果を出力



スマートダイアグコールセンター 平日 9:00 ~ 17:00

TEL **03-4330-2965**

お気軽にお問い合わせください。

スマートダイアグWEBサイト

<http://smartdiag.jp>

# MOTORJIM

[モータージム エフゼロ]



少子高齢化社会を迎え、顧客の囲い込み戦略「生涯顧客化戦略」が必要とされています。

どんどん多機能にすることがユーザー様への満足度とは限りません。

私たちは、単にスペックや機能を増やすことよりも、さらにシンプルに使いやすくすることで、システムとしての「操作性」「効率化」を見直しました。

また、ユーザー様とお客様とがよりコミュニケーションをはかれる「効果性」にも着目しました。

Motorjim F-ZEROは、弊社のノウハウと経験を駆使し、

まさに原点「ゼロ」から思考して、システムとしての価値を磨き上げました。

人と人との心の通ったお付き合いをベースに、過去⇒現在⇒未来へと時代を繋ぐツールとして、

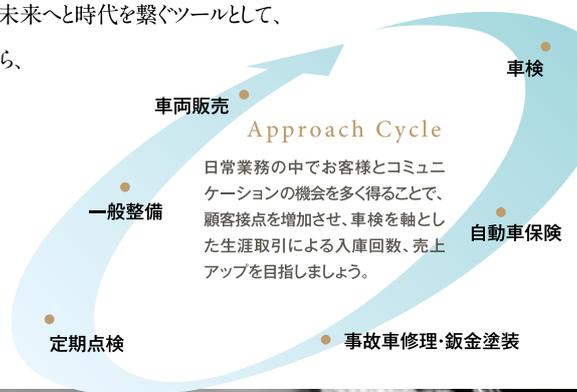
生涯顧客となりえるお客様を「効率的」「効果的」に育てながら、

顧客満足度をさらに高めるサポートをします。

これからのビジネスニーズを見据えた、原点回帰からの進化

Motorjim F-ZEROでさらなる発展を目指していく

お手伝いをさせていただきます。



「生涯顧客化戦略」へ向けた進化。  
それは原点「ゼロ」から思考された。



ぜひ一度、  
ご体感ください。  
当社スタッフが実際に  
デモンストレーションに伺います。  
お気軽にお問合せ下さい。

BASE SYSTEM ベースシステム株式会社

本社 〒143-0015 東京都大田区大森西3-31-8 ロジェ田中ビル6F TEL. 03-3298-7051 FAX. 03-3298-3493

札幌営業所 / 盛岡営業所 / 関東営業所 / 東京営業所 / 浜松営業所 / 大阪営業所 / 福岡営業所

<http://www.basesystem.co.jp/>

●サポートコールセンター



0120-437-460

安心のサポート体制です。

Support

専任のサポートが訪問、電話、インターネットを利用したオンラインサポート（遠隔操作）にて対応致します。また、故障時には代替マシン貸出サービスにて対応致します。※一部対応できない場合があります。

# 株式会社アイアン車体

岩手県遠野市



株アイアン車体  
佐藤 健 専務取締役



確かな技術力と最新鋭の設備が揃う  
钣金塗装工場

会社名：株式会社アイアン車体

代表者：佐藤 忠

本社住所：岩手県遠野市青笹町糠前 5-35-1

電話：0198-63-1205

FAX：0198-62-1213

釜石サービスセンター

岩手県釜石市鶴住居町第8地割 36-1

鶴住居町神ノ沢地区仮設企業団地B区E棟2

電話：0193-28-1377

FAX：0193-28-3186

## 東日本大震災を乗り越え、 見事に復活したアイアン車体

(株)アイアン車体（佐藤 忠社長：岩手県遠野市）は、昨年3月に起きた東日本大震災で発生した津波により、工場が全壊してしまった。岩手県釜石市にあった本社工場は、昭和58年に自動車車体整備事業所（钣金塗装工場）として創立。以後、車検整備から24時間レッカーサービスなど「車の総合病院」として地域でも評判の工場であった。

そんな同社もあの日を境に状況が一変する。「激しい揺れを感じ建物の外に出てみると、停車してあった車両の列が波打つように揺れていて、“これはただ事ではない”と思いました。しばらくして、外出していた社長から、「津波が来るかもしれないから、とにかく社員全員避難するように」という指示がありました。結果的にその判断がみんなの命を救いました」と当時の状況を佐藤健専務は語る。その後、すぐに押し寄せた津波によって工場は全て流されてしまった。

## 社長の決断!! 復活までの苦難の日々!

避難先で佐藤専務は、「自動車屋さん、もう続けられない。新しい仕事を探さなければいけない」と考えていた。しかし、3月下旬のある日、佐藤社長から1本の電話があった。「もう一度、自動車修理工場をやりたい。このまま、諦めてしまうのは悔しい。工場は流されてしまったが、幸い技術力（人）は残ったのだから出来る」その言葉を聞いた時、佐藤専務も「もう一度、頑張ってみよう」と決意したという。

## 待っているお客様のために

しかし、会社が復活するまでも、大変な道りがあった。とにかくやらなければいけない事が多く、それらを同時にやらなければいけなかった。釜石市から遠野市への移転、工場の土地探しや銀行や建築会社との折衝。震災復興支援補助金の手続き等々。二転三転する行政の対応にも振り回され、挫けそうになることも多かったという。

「結局、工場のあった釜石市での工場再建は諦め、遠野に来る事になったのですが、新たな土地でのスタートにはお客さまが来てくれるかは不安がありました。」（佐藤専務）

しかし、プレオープンとなった2012年6月（同7月に本格稼働）。まだ本格稼働する前にも関わらず、以前からのお馴染みのお客さまがアイアン車体の復活を聞きつけ、すぐに来店してきてくれた。

現在は、元の顧客がいた釜石地区のお客さまには、仮設企業団地内にある事務所に受付窓口を設置して対応しているという。

「本社と仮設事務所をMOTORJIMで結び、遠野に移っても、釜石にいるお客さまの車を受け付けて、ご利用いただけるような仕組みもできました。昔からのお客さまには“復活してくれるのを待っていたよ”と言って頂けた時は本当に感謝の気持ちでいっぱいでした。」と佐藤専務。

最後に同社の名刺にある「車や夢工房」の屋号には、“もう一度工場をやりたい。前よりもさらに良い工場を作りたい”と語り、復活を信じた社長の想いとスタッフ全員、またアイアン車体を支えてくれるお客様の想いが詰まっている。

SMART DIAG の特徴

# ダントツのコストパフォーマンスを誇る 「スマートダイアグ」



① 圧倒的な低価格

普及型スキャンツール「スマートダイアグ」最大の特徴と言っているのが、圧倒的な低価格。最低導入コストは36,750円（税込）から。その秘密は必要な診断ソフト（メーカー）だけを導入すればいい点にある。初期導入時は3社もしくは8社のメーカー対応ソフトを好きな組み合わせで導入できる。

本体5,250円（税込）に、3社パック（31,500円（税込））か8社パック（57,750円（税込））を足したものが初期導入コストとなる。以後、1メーカーのソフトを追加することに10,500円（税込）が加算される。

ソフトのアップデートは1年間無料で、2年目以降は8社以下なら6,300円（税込/年）、9社以上12,600円（税込/年）。特別会員（56,700円（税込））には無償アップデートと技術サポート、一年間の延長保証が付く。

② メーカー 21社をカバー

対応可能メーカーは国産車8社、国産トラック4社、輸入車9社の合計21社。（下図参照）

21社の中から自由にカスタマイズ

国産車	
トヨタ	日産
ホンダ	マツダ
三菱	スバル
ダイハツ	スズキ

国産トラック	
いすゞ	FUSO
UD	日野

輸入車	
Mercedes-Benz	BMW
AUDI	MINI
VW	FIAT
Alfa Romeo	Bentley
Maserati	

③ 大型トラックにも随時対応！

故障コードの読取・消去ではエンジンを始めとする各システムへ対応している（エンジンのライブデータを確認することが可能なデータモニタソフトはオプションとなる）。

作業サポートでは、需要の多いDPF強制再生に対応。ECUリセットやDPFの状態を表示する機能も搭載しており、データモニタソフトと併用することで、DPFが詰まった場合の作業をサポート。

インジェクタ交換時の学習（ID登録）やパワーバランステストにも対応。各機能の使用法をまとめたクイックガイドや動画資料の作成、ポスト新長期規制車両への対応も拡大を進めていく。



SD1250



普及型スキャンツール

# SMART DIAG

スマートダイアグ

圧倒的な低価格 [3社パックの場合]

**36,750円** (税抜価格：35,000円) から ※一部販売店を除く

<http://smartdiag.jp>

JANUARY.2013  
VOL.561

## ■ 特集

page 06 **年頭所感**  
社団法人日本自動車整備振興会連合会  
日本自動車整備商工組合連合会  
坪内協致 会長・理事長



page 08 **3号連続保険特集③**  
保険料率改定をきっかけとした  
リサイクルパーツ活用拡大への取り組み  
-BSサミット事業協同組合-



page 16 **3号連続診断整備特集①**  
バッテリー交換時期到来!  
冬季オスズのバッテリーは?



## ■ 自動車整備

page 12 **自動車関連行政情報**  
経産省と消費者庁が「特定商取引に関する法律施行令の  
一部を改正する政令(案)」でパブリックコメントを募集

page 13 **今月の有償運送許可情報**  
有償運送許可違反の罰則とは?



page 25 **MSC経営戦略会議 第102回研究会**



page 26 **整備工場における故障診断整備のススメ**  
故障原因探求の仕方【前編】

page 30 **整備業界トピックス ヘッドライン**



## ■ コラム

page 10 **内海正人先生の労務相談室**




page 11 **税務質問箱**




page 28 **経営サポーターまる得活用術**



## ■ 製品関連他

page 14 **注目の商品**

page 33 **今月のプレゼント**

月刊整備界

CMM

Car Maintenance Management

2013年1月号

平成24年12月25日発行

(毎月25日発行)

通巻561号(第44巻・第1号)

■ 発行

株式会社せいび広報社

〒144-0051

東京都大田区西蒲田6-36-11

西蒲田NSビル5F

TEL 03-5713-7603

FAX 03-5713-7607

URL [www.seibikai.co.jp](http://www.seibikai.co.jp)

EML [info@seibikai.co.jp](mailto:info@seibikai.co.jp)

発行人: 入村健二郎

編集長: 八木正純

編集: 石川竜平

長岡佳朗

静井瑞介

制作: 有限会社ダイキ

印刷: 有限会社ダイキ

■ 配布協力

【整備振興会・団体】

一般社団法人千葉県自動車整備振興会

一般社団法人群馬県自動車整備振興会

一般社団法人栃木県自動車整備振興会

社団法人京都府自動車整備振興会

社団法人佐賀県自動車整備振興会

一般社団法人東京都自動車事業振興協会

【地域部品商】

有限会社SK商事

株式会社桂巻商会

株式会社カトー

有限会社共栄部品

中村オートパーツ株式会社

株式会社那覇部品

株式会社南海部品商会

富士自動車部品有限公司

株式会社細野商会

有限会社松江自動車用品商会

横浜商工株式会社

【その他関連事業者】

あいおいニッセイ同和損保保険株式会社

有限会社植原自動車商会

株式会社エコアール

株式会社オートパーツ幸城

株式会社小野商店

株式会社カーベル

株式会社辻商会

東海自動車工業株式会社

株式会社福島リパーツ

ベースシステム株式会社

有限会社和気商店



関連記事をWEBで閲覧できます。( >> [www.seibikai.co.jp](http://www.seibikai.co.jp) ) **Web版は全て無料**



*New year's reflections*

整備事業としての社会的役割を果たしつつ  
業界全体のさらなる発展を目指します

## 坪内 協致

社団法人日本自動車整備振興会連合会  
日本自動車整備商工組合連合会  
会長・理事長

新年あけましておめでとうございます。

平成25年の新春を迎えるに当たり、所感の一端を述べ、新年のご挨拶とさせていただきます。

平成23年3月に発生した東日本大震災から2年近くが経過し、被災地域では復興に向けて多くの取り組みが行われておりますが、未だ復興までの道のりは険しく、さらに、原子力発電所事故により現在も多くの方が避難されている状況が続いています。

経済状況を見ますと、欧州における債務問題に対する根強い不安や、アジア諸国の景気拡大テンポの鈍化など、世界経済が減速して足踏み状態となってきました。また、長期間にわたる歴史的な円高水準による産業の空洞化が憂慮されるなど、今年の我が国経済も厳しい状況が続くのではないかと懸念されています。

昨年末の総選挙によって新しく発足した政府には、被災地域の復旧・復興を始めとして、国民生活を守り、経済成長に繋がる力強い経済運営を着実に推進していただき、日本経済の活力が取り戻されることとなるよう期待しております。

我が国の自動車の保有状況は、総台数の増加が望めない状況の中で使用期間は長期化の傾向となっております。環境や省資源面からハイブリッド車をはじめとする先進環境対応車の普及が進み、また、続いているデフレ経済や将来の生活防衛に向けたユーザーの防衛意識の変化もあり、車両価格や維持費の安い小型車や軽自動車の占める割合が増加しています。政府による経済の活性化のためのエコカー補助金等により、一時的には販売も好調となりましたがその反動による影響もあり、大幅な販売台数の増大は望めない傾向は今後も続くものと思われれます。

このように、自動車を取り巻く環境が大きく変化する中、本年も整備業界が取り組まなければならない課題は山積しております。日整連・整商連としては、自動車ユーザーが常に安全で快適にクルマをお使いいただけるよう、整備事業としての社会的役割を果たしつつ、業界全体のさらなる発展を目指して取り組んで参る所存であります。

次に日整連の取り組みの一端を申し述べます。

業界振興・活性化に関しては、「自動車整備業のビジョン(監)」で示した取り組みを進めるため、先進的な取り組みを行っている整備事業場の好事例を取りまとめて提供します。また、予防整備提案メニューを取りまとめ、整備事業

者による入庫促進に取り組んで参ります。業界の健全化に関しては、電子制御装置等の診断に係る整備料金の適正化を図るための理解活動を展開します。また、「車積載車による有償運送許可に係る研修」について、新たに研修用のDVDを作成・配布します。

法制・税制対策としては、検査登録制度の見直しを検討されていることから、その動向の把握に努め、業界の実態を踏まえた検討がなされるよう対応します。また、制度改正を機に国に要望している定期点検整備の確実な実施対策などが実行に移されるよう、活動を展開して参ります。

ICT（情報通信技術）化の促進に関しては、全国で2万7千事業場に参加いただいているFAINESの安定した円滑な運用のため、利用しやすく、分かりやすい定額料金制を新たに導入し、車両データ比較診断システムを稼働して正常な車両データの提供を開始するなど、情報提供の充実を進めます。

環境保全に関しては、整備業界はCO<sub>2</sub>5%削減目標に向けて取り組んできましたが、目標達成状況を検証するとともに、引き続き取り組み事例集等を活用して整備事業場のCO<sub>2</sub>削減を支援します。また、リサイクル部品の利用促進を図るために、整備事業者、ユーザーへのリサイクル部品の理解活動を進めて参ります。

定期点検整備実施率向上に関しては、国土交通省が実施主体となる「自動車点検整備推進運動」に参画するとともに、全国の整備振興会が実施する「自動車点検教室」を支援し、併せて「マイカー点検キャンペーン」を全国の整備振興会及び整備事業者とともに実施します。また、長期使用車両ユーザー向けに重点的な訴求を行います。さらに、前車検を行い後整備しない車両対策を引続き進めて参ります。

整備技術の向上に関しては、整備主任者技術研修の更なる充実にも努めるほか、第19回全日本自動車整備技能競技大会を開催し、整備士の技能の向上を促し、業界の技術力強化の姿勢を広く社会に発信して参ります。

また、24年度から始まった「スキャンツール基本研修」

について、継続的な実施を支援するとともに、25年度からの「スキャンツール応用研修」が円滑に実施されるよう支援、協力します。さらに、新技術対応工場であることをユーザーが識別できるように「スキャンツール活用事業場」の認定制度を開始し、周知活動を行って参ります。

一方、整商連におきましては、引き続きスケールメリットを生かして、整備事業に必要な用品等の共同購買事業を中心に新規取り扱い商品の開発を行うとともに、今後も品質の良い商品を安価に継続的、安定的に供給することに努めて参ります。なお、組合員のコンプライアンス・収益の両面から、日立グループと提携し推進している「レンタカーによる代車サービス」に福祉車両の導入支援を加え、普及・拡充に努めて参ります。

また、自動車整備近代化資金に替わる組合員の金融支援策として、平成22年度に創設しました「自動車整備業エコローン」の推進を図るとともに、有利な金融情報の収集及び提供を行って参ります。

商工組合の運営基盤強化につきましては、「商工組合事業のあり方に関する新たな提言」に基づき実施された状況を把握・検証し、更に各組合との連携を深め、推進計画を実践することにより商工組合事業の活性化を図って参ります。

以上、本年の取り組みの一端を申し上げましたが、日整連は4月1日に一般社団法人への移行を行い、新制度に基づいて今後とも適正な法人運営に努めて参ります。日整連・整商連としましては、整備業界を取り巻く環境が変化の中で、整備業界が自動車ユーザー並びに社会からの信頼を得て、業界全体の活性化と継続的な繁栄を図ることができるよう、会員・組合員事業場の経営基盤の強化を図るため諸事業を推進して参ります。

会員・組合員の皆様には、本年も当会事業に一層のご理解とご協力をお願い致しますとともに、関係ご当局をはじめ関係各位のご指導並びにご支援を切にお願い致しまして、年頭のご挨拶と致します。

## 保険料率改定をきっかけとした リサイクルパーツ活用拡大への取り組み - BS サミット事業協同組合 -



伊藤宏文 販売促進委員

最後の保険特集では、使う側の意見を紹介する。全国の有力自動車钣金工場で組織されるBSサミットは、2012年10月からの保険料率改定を機にリサイクル部品を使った修理をより一層進めて行くための取り組みを強化している。去る12月5日に行われた首都圏ブロック社長会で、販売促進委員である伊藤宏文氏（堀切自動車工場：代表取締役）より、「リサイクルパーツ活用拡大への取り組み」についての報告が行われた。

### BPショップだから出来るリサイクル部品を使った修理の提案

車両の低年式化による全損車両の増加や事故車修理予算の不足などにより、リサイクル部品の使用量はBS組合員の皆さまの会社でも、増加しているのではないのでしょうか？

BSサミットでは2011年の11月に全国の各支部に（リサイクル部品の）販売促進員を置く制度を発足させました。

そして毎月、支部社長会において支部長を補助し、リサイクル部品の活用などを討議して、販売促進委員会に報告してもらいました。

その報告で多かったのが、「リサイクル部品のヒット率が悪い」、「値段が高い」、「輸送費が高い」という3つの共通課題であり、また改善されるべき最大の問題であります。

ヒット率に関しては、確かに「ない」部品も多いようですが、FAXだけでの依頼に頼らず、自社でのパソコン検索を徹底して頂きたい。そうすれば必ず確率は上がるはずですよ。

価格については、リサイクル部品は一物一価になりますので、なかなか比較はできませんが、Sクラス、Aクラスという部品だけを使うのではなく、我々は（BPショップとして）修理がで

きるのですから、手間を惜しまず多少の傷があるものでも修理をして、使うことが重要になると思います。

次に輸送費の問題です。これは我々だけの努力では難しい問題です。ここに来てリサイクル部品の使用量が増えたのではないかと思います。2012年10月より（損害保険の）「ノンフリート等級別料金制度」の改定が行われ、リサイクル部品の使用の重要度が増えています。

今回の改定により、保険を使って修理をするのか？ 自費で直すなら安く修理する方法はないのか？ リサイクル部品はあるのか？ というのが、ユーザーの大きな関心となります。

ですから、我々はフロント対応をしっかりして（新品部品に交換ではなく）、できるだけ修理をした見積り、リサイクル部品を使った見積りをお客さまにその場で提供できるようにしなければいけません。

しかも、この10月以降大きく加速していくことでしょう。予想される急激なリサイクル部品使用量の増大に対し、全国の組合員に現在、本部にて提携しているリサイクル団体やその他提携企業だけで、100%のヒット率、全国どこからでも低価格の輸送費が実現できるとはなかなか考え難いため、損害保険会社やユーザーのニー

ズに対応できる体制を築くことを目的として、今後、各ブロック、各支部においてもリサイクル事業者との取り引きも考えることでしょうか。全国的に見ますと、地元のリサイクル事業者が極端に少ない地方、雪国など融雪剤による塩害で部品が錆びてしまいリサイクル部品が少ない地方は輸送コストが高いなどの情報が寄せられています。各組合員においては支部内で十分な情報交換を行い、支部長を中心に各支部販売促進の協力の下、リサイクル部品の取引き拡大に努めて下さい。支部の販売促進委員からの報告によりますと支部内でのリサイクル部品に関するアンケートを実施した、または、パソコンでの検索のやり方を実務者レベルで確認したなどの報告が届いております。また、我々はリサイクル部品の使用者だけでなく、原産者でもあります。事故車や下取り車、使用済み車を部品取りまでしてくれる解体業者に出すのも、結果として部品ヒット率向上に繋がると思います。

最後に大切な事として、（リサイクル部品を使った修理を）どのようにしてユーザーに説明していくのか？ どう納得してもらうか？ なども支部社長会などで成功事例を集めて、検討して頂きたいと思っております。

（一部抜粋）

保険会社に聞く③

# Interview

三井住友海上火災保険株式会社

営業推進部

モーターチャネル推進部部長

小幡 義章 氏



—実際の改定に向けて、具体的な準備（対代理店、対契約者）は？

**小幡部長（以下、小幡）** 2012年5月に改定に関するビデオ、ガイドブックを作りまして、7月までにすべての代理店の皆さま向けの研修を完了しています。

また、当社の整備工場代理店組織であるアドバンスクラブでは、7月に全国理事会を開催しましたが、自動車保険部長も出席し、改定内容について周知徹底を図りました。

お客さまには、改定内容のご案内を10月以降、満期の方に当社から直送しています。

今回の改定では、「事故を起こしたら保険料が高くなる」というお客さまの反応が多いので、お客さまはこれまで以上に事故を起こしたくないと思っ

ていらっしゃると思います。このことから、テレビCMで放映している、安全運転啓蒙とドライブレコーダーなどの機能を持ったスマートフォン向けアプリ「スマ保」をリリースしています。12月10日現在のダウンロード実績は約21万件です。

一方、スマートフォンをお持ちでない方には、パソコンやWebで運転適性診断などのサービスを提供しています。

今回の改定はリスク実態に見合った保険料を負担いただく体系とし、保険料負担の公平性を高めたことから、事故ありの等級ができました。当社でも事故を起こされた方が2回目の事故を起こさないようにと色々考えまして、それも含めてできる限りお客さまの事故を減らしていきたいというのが当社の思いです。

—ところで、事故修理の保険適用が減って、リサイクル部品を使った自費修理が増えるとの予測もありますか？

**小幡** リサイクル部品については、10月から日本損害保険協会で開催しており、今後リサイクル部品が増えていくだろうとは思っておりますが、今回の改定が直接のきっかけになるとは考えておりません。

事故を起こした場合には相手方のある事故も多く、相手との交渉等の負担が発生するため、保険適用が大きく減少することはないと思われま

す。このため、リサイクル部品の利用が少しは増えると思っておりますけれども、爆発的に増えるということはないと思っております。

もちろん、リサイクル部品を使うこ

とはいいことですから、当社ではアドバンスクラブの環境取り組みをサポートするなど、他社にはない取り組みを打ち出しておりますので、環境の観点からリサイクル部品については大いに取り組んでいきたいと考えております。

また、お客さまが後から「保険を使わない方が得だった」とおっしゃることがあるので、代理店の皆さまには説明を徹底いただくことをお願いしています。保険を使った場合はいくら、使わない場合はいくら、使うか使わないかはお客さまのご判断です、という具合ですね。

やはり、保険料などで選ぶよりも事故対応のよさなどで契約を続けていただければと思います。

ですから、今回の改定があるから保険を使う使わないというよりも、それに関係なくお客さまに十分にご納得いただくことが、事故の解決にも重要だと思

—今回の改定で事故入庫が減るという見方もありますか？

**小幡** 事故が少なくなれば入庫は減りますが、そうでなければ、保険を使う使わないの前に、お客さまの要望に応じて整備工場をご紹介しますので、影響は少ないと思



社会保険労務士 **内海正人**の

# 労務相談室

おまかせ

**内海正人**

日本中央社会保険労務士事務所 代表  
株式会社 日本中央会計事務所 取締役

労務のご相談は▶[www.roumu55.com](http://www.roumu55.com)

◆主な著書

“結果を出している”上司が密かにやっていること  
(2012年/KKベストセラーズ)  
管理職になる人がしておくべきこと  
(2012年/講談社+α文庫)  
上司のやってはいけない!  
(2011年/クロスメディア・パブリッシング)  
今すぐ売上・利益を上げる、上手な人の採り方・辞めさせ方!  
(2010年/クロスメディア・パブリッシング)

## Q1 question

### 仕事中の私用メールを規制できるか?

労務

在庫台数が少ない日にも関わらず、フロント社員がパソコンに向かって1日中、キーボードを叩いていた。資料作成をしていたのなら問題はなかったのだが、何気なく画面を見たところ、私用メールを送っていた。仕事中の私用メールを規制することはできるか?

## A1 answer

業務上、メールは不可欠な時代になり、整備工場においても「1人に1アドレス」ということも珍しくはなくなりました。

しかし、これに伴い、仕事中の私用メールが問題になることもあります。ちなみにこれは、「会社の備品を私的に使っている」「仕事に専念していない」ということで、処分が可能です。また、就業規則で「私用メール禁止の旨」を記載することもできます。しかし、現実的には処分せず、黙認している会社が多いのです。

→Webに詳細な解説を掲載しております。

## Q2 question

### セクハラは会社の責任?

労務

新年会で事件が起こった。男性社員が女性社員の胸を無理やり触ってしまった。男性社員は「酒の席だから……」と取り合わないが、女性社員からは「会社として何か処分を下して欲しい」と言われた。会社としてはどう対応すべきか?

## A2 answer

年末年始でお酒を飲む機会も多い時期ですね。そんな飲み会でのトラブルですが、特にセクハラは会社が積極的に防止しないとイケません。仕事中はもちろん、飲み会でもセクハラ行為があれば大問題となるのです。

ちなみに、セクハラは男女雇用機会均等法で「法的に禁じられている行為」です。ですから、セクハラで会社が責任を取るのには「職場内（就業時間中かどうかを問わない）」「出張先」などだけではありません。

飲み会でも「会社が主催」「社員がほとんど出席（部、課単位でも）」でセクハラが起きた場合、会社が責任を取るのです。特に、飲み会で起きた社員の個人的な行動でも、会社が損害賠償を追うのです。場合によっては、2次会までもこの責任が付いて回るのです。これに関して参考となる判例があります。

→Webに詳細な解説を掲載しております。

解説の詳細は Web で (閲覧無料)

<http://www.seibikai.co.jp/>

せいび広報社

検索

Click



国税庁本部に始まり、東京都下、数々の税務署にて法人税部門のスペシャリストとして活躍。税務への姿勢は一点の曇りもなく「真摯」の一言に尽き、その長年の監査実績は“隙のない決算書”を生み出す指導術へと大成している。裏千家教授の顔も持つ、心技充実の昭和22年元旦生まれ。  
 税務のご相談は▶03-5225-0024



### Q1

#### 駐車場の不動産申告 その①

税務

私は、父が所有する土地を無償で借り受け、月極め駐車場を営んでいる。駐車場利用者との契約は私名義で行い、その手続や集金もすべて行っている。また、駐車場から生じた利益は私が費消等している。駐車場は立体型で、平置き場は舗装をしており、それらの費用及び固定資産税等の費用は私が負担している。この駐車場を不動産所得として申告した場合、この申告が認められるか？

### A1

この場合は、駐車場経営の収益は単なる土地の貸付けによるものでなく、また、「駐車場」という資産の真実の権利者はあなたであると判断され、あなた名義の不動産所得の申告が認められます。収益（所得）が誰に帰属するものであるかについて、所得税法では第12条に実質所得者課税の原則を選定し、その解釈通達としての所得税基本通達に「資産から生ずる収益」と「事業から生ずる収益」とに分けて次のように定めています。

→Web に詳細な解説を掲載しております。

### Q2

#### 駐車場の不動産申告 その②

税務

上とは別の土地も同じように、父が所有する土地を無償で借り受け、月決め駐車場を営んでいる。駐車場利用者との契約名義、その手続や集金等は、同じく私がすべて行っている。また、駐車場から生じた利益は私が費消している。駐車場は、平置き場のいわゆる「青空駐車場」であり、隣地との境界の簡易フェンス及び簡易舗装を施し、駐車スペースを区分するラインは引いているが、それ以外に特に設備等を有していない。なお、簡易フェンス・舗装の設備費用及び固定資産税等の費用は父が負担している。この場合も私名義の不動産所得として申告した。この申告も認められるか？

### A2

この場合、土地の所有者はお父さんであり、また、簡易舗装等の設備費用もお父さんが負担していることなどから、その青空駐車場の真実の権利者はお父さんであると判断され、お父さんの不動産所得と認定されます。

#### 【是否認の接点】

有料駐車場による収益（所得）については、事業所得または雑所得に該当する場合と、調査事例のように不動産所得に該当する場合があります（所基通12-1）が、不動産所得の場合は、一般的には、資産から生ずる収益として、その収益の基因となる資産の真実の権利者に対して、また、それが誰であるか明らかでない場合にはその資産の名義人に対して課税されることとなります（所基通12-1）。

→Web に詳細な解説を掲載しております。



# 自動車関連行政情報

administration information of Automobile related

## 経産省と消費者庁が「特定商取引に関する法律施行令の一部を改正する政令(案)」でパブリックコメントを募集

### 二輪車は対象、四輪車は適用除外

経済産業省と消費者庁は、「特定商取引法」の一部改正に関連して、訪問購入規制を追加するに当たり、その対象となる物品に関して選定を行い、このほど政令案として公表した。その中で今回、二輪車は対象となり、四輪車は適用除外とする方針だ。

今回の改正は、昨今、自宅に押し掛けられた事業者に貴金属等を強引に買い取られるといった被害が増える中、新たに「訪問購入」の規制が盛り込まれることになった。改正法は既に2012年8月に公布されており、施行開始となる2月までに規制の除外となる物品が注目されていた。

経済産業省と消費者庁では、この件に関して、8月に第1次のパブリックコメントを募集し、除外物品の選別を行った。自動車販売業界からは、“車を適用除外するように”と要望が上がっていた。しかし、消費者庁には、車やオートバイの買取に関しても、無料見積りをうたって、訪問し強引な購入

を迫られたというケースも報告があったため、消費者保護の観点から最終的に車が適用除外とするかは慎重姿勢であった。

### 自動車販売業界では自主取り組み

自動車販売業界では、今回の法改正にいち早く反応し、対応策を協議してきた。

日本自動車販売協会連合会、日本中古自動車販売協会連合会をはじめ、日本自動車流通研究所（JADRI）などは、中古車取引に関する研究会を経済産業省内に発足するなどして対応してきた。

そこで中古車買取業務に関する自

主ルールの取り決めや取引に伴う損害などを救済する基金の運用する団体を設立するなどで消費者保護対策を徹底する構えだ。

### 最終のパブリックコメントを募集

経済産業省と消費者庁では、施行が来年2月に迫っていることから、12月に今回の政令案（適用除外含む）に関するパブリックコメントを募集。一か月は関連業者への改正案の周知徹底を図る意味で、来年1月中には特定除外品目を含めた改正部分を決めたいとしている。

改正案は臨時閣議で決定する予定になっている。

### パブリックコメントについての問い合わせ 消費者庁取引対策課 (Tel: 03-3507-9213)

#### 1. 意見募集対象

「特定商取引に関する法律施行令の一部を改正する政令(案)」について

#### 2. 意見提出期間

平成24年12月7日(金)～平成25年1月7日(月)まで (必着：郵送含む)

#### 3. パブリックコメントURL

イーガブのサイトにアクセスし、パブリックコメントより対象の意見にコメントして下さい

イーガブ 電子政府の総合窓口「イーガブ」  
http://www.e-gov.go.jp/



# 今月の有償運送許可情報

Onerous transportation permission information of the month



## 有償運送許可違反の罰則とは？

先々月号で、有償運送許可研修の受講者が会場を問わず減少傾向にあるらしいとの話題を取り上げた。その一因として、この1年間で出勤実績がなく、取得する意味がないと判断した業者があったことも考えられると分析した。

こうした業者には、「バレなきやいいだろ」などという考えがあるのだろう。

しかし、考えてみて欲しい。この件は事故車・故障車の有償運送許可なのであるから、事故当事者のみならず警察が立ち会うケースがほとんどである。当然のことながらここで許可証が確認できなければ、違反となってしまふ。自分と事故当事者間で打ち合わせをして、さーっと車両を引き取ってあげればいいのかないのである。

さて、有償運送許可違反の抑止力になることを期待して、違反した場合の罰則について確認しておこう。

まず、国土交通省が公表している書面、「事故車等の排除業務に係

る有償運送許可の取扱いについて」では、許可に当たっての3つの条件を挙げている。その中の3つ目で、「搬送する物の種類又は搬送区間に違反した場合は、許可を取り消すことがある」としている。

さらに、道路運送法では、第78条で有償運送許可について言及しており、第97条の1号で、この第78条に違反した場合の罰則に言及している。具体的には「1年以下の懲役若しくは150万円以下の罰金に処し、又はこれを併科する。」となっている。

補足として国土交通省の担当官にも話を伺ったが、違反の内容（悪質度）によっても処分の重みが変わってくるので、この場合はこの罰則といったように一概には決められないというのが実情だそうだ。

例えば、有償運送許可で車積載車を5台（＝貨物事業許可と同等の台数）所有することは登録上の違反だし、敷地内の故障車を運ぶことは実務上の違反ということで、それぞれ違反の性質も違うということだ。ともかく、くれぐれも違反のないようにしていただきたい。



## 嵯峨電機工業

### 新商品

### ミニブースター「SB-2500」

コンパクト設計で、狭い駐車スペースでも楽々使用可能なブースター。10Wハロゲンライト付きなので、メンテナンス作業用照明としても便利。

内部バッテリー（内蔵バッテリー：12V 12Ah）は完全密封タイプ。小型ながら2000CCクラスのクルマまで対応しているの、エンジン始動用ブースターとしても使用可能など、使用フィールドを限定しない。

充電用オートチャージャーが標準で付属し、オプションとしてシガーライター接続コードも用意している。



嵯峨電機工業株式会社  
東京都大田区田園調布南 10-5  
TEL 03-3759-8261  
<http://www.sagaden.co.jp>

## 前田金属工業

### 新商品

### デジタル式トルクレンチ 「ラチェットデジタルルク」

ボルト・ナットのトルク管理締付けに最適なデジタル式トルクレンチ。最小6N・mから最大850N・mまで、能力別に全9機種をラインナップし、大型車のメンテナンス作業まで、幅広いトルク管理締付けの作業に対応する。

締付状況お知らせ機能があり、あらかじめ設定したトルク値に対して、ブザー音とLEDランプで締付け状況を通知する。目標トルクは全9件登録でき、合否判定も可能。合否判定の許容差は1%単位で設定でき、合否判定機能ON設定の場合、測定後の結果に対してLEDランプ、ブザー音と液晶表示で判定結果を通知できる。



前田金属工業株式会社  
営業企画部 営業企画課  
大阪府河内長野市寿町 6-25  
TEL 0721-56-7022  
<http://www.tonetool.co.jp>

## ボッシュ

### 新商品

### 輸入車用エアコンフィルター 「キャビンフィルター プレミアム」

ボッシュの輸入車用エアコンフィルターとしては初めて抗ウイルス・アレル物質抑制機能を採用したエアコンフィルター、「キャビンフィルター プレミアム」。

本製品は、同社が国産車用エアコンフィルター開発で培った13年の技術を投入して開発。従来の脱臭・除塵・抗菌・防カビに加え、抗ウイルス・アレル物質抑制機能を付加、車内の空気を清潔でクリーンに保つとともに、花粉やウイルス、アレル物質の車内への侵入を防ぐ。フィルター1層目の不織布に、ポリフェノールを塗布することで捕集された不快物質をしっかりとブロックする



ボッシュ株式会社  
アフターマーケット事業部  
東京都渋谷区渋谷 3-6-7  
TEL 03-5485-6060  
<http://www.bosch.co.jp/aa>

## 住友スリーエム

### 新商品

### 車両マーキング用再帰反射材 「3M™ ダイヤモンドグレード™ コンスピキュイティ反射シート」

本製品は、国内では初めて蛍光色で国連規則UN R104（車両の側面および後面のマーキングを規定した国連規則）認証を得た再帰反射材（光源に向けて光を反射する特性を持つ）。色鮮やかに発色する蛍光黄色を採用することで、夜明けや薄暮時、曇天の日中、降雪時や霧が発生している中でも高い視認性を得られ、車両の安全に寄与する。

国内でも国連規則UN R104の認証を得た再帰反射材の装着方法が保安基準において定められるなど、多くの大型車両を運用する運送事業者を中心に浸透している。



住友スリーエム株式会社  
マーケティング本部  
コーポレートコミュニケーション部  
東京都世田谷区玉川台 2-33-1  
TEL 03-3709-8549  
<http://www.3M.com>



## プリウス車検編

今日からプリウスの車検整備ができる！第一線講師が現場で使える整備手法を解説。

基礎知識編	車検整備編
Chpt.1 高電圧系配線について	Chpt.5 (11系、20系、30系) 同一性の確認
Chpt.2 高電圧警告ラベル	Chpt.6 (11系、20系、30系) 整備モードへの移行
Chpt.3 サービスプラグ脱着	Chpt.7 (11系、20系、30系) インバータ冷却水の交換
Chpt.4 READYランプの確認	Chpt.8 (11系、20系、30系) ブレーキフルードの交換

テキストカードつき



## HV・EVレスキュー対応編

レスキュー現場で感電や負傷防止に日整連のテキストに採用！日車協連、ロータス同友会BSサミットの副教材に採用！

Chapter.1 事故車・故障車の取扱全般・必要用具
Chapter.2 高電圧の遮断方法
Chapter.3 12Vバッテリー上がりの処置方法
Chapter.4 高電圧バッテリー上がりの処置方法
Chapter.5 事故車・故障車の移動・運搬方法

テキストカードつき



## 指定工場業務 監査の留意点

- 事例① 保安基準不適合車に適合証を交付その①
- 事例② 保安基準不適合車に適合証を交付その②
- 事例③ 指定整備記録簿の虚偽記載
- 事例④ 検査基準数値の乱用
- 事例⑤ ペーパー車検
- 事例⑥ 資格範囲外の車両に保安基準適合証を交付
- 事例⑦ 指定整備記録簿の記入不備
- 事例⑧ 点検整備の一部未実施
- 事例⑨ 検査測定値の記入ミス うっかりミス
- 事例⑩ 完成検査終了時の手続き不適切
- 事例⑪ 不正改造状態での車検手続き

小冊子、テキストカードつき

## 自動車整備早わかりDVDシリーズ



監修：  
専門学校千葉県自動車大学校  
指定整備事業推進研究会

定価  
各 **9,800 円**  
(本体 9,333 円)



自動車アフターマーケット

業界人の必携書

## 経営戦略データ 2012

数字に強い経営者が勝ち残る時代。  
アフターマーケットのデータをここに凝縮

特価 **1,600 円** (本体 1,524 円)  
定価1,600円 (本体2,286円) / B5版 / 120ページ

- I 章 変化するメンテナンス産業
- II 章 県別継続検査台数実績
- III 章 ユーザー車検件数と伸び率
- IV 章 自動車のストック<保有台数>
- V 章 自動車のフロー<生産・販売台数>
- VI 章 自動車ユーザーの使用状況
- VII 章 メンテナンス・マーケット
- VIII 章 メンテナンス・事業者の推移
- IX 章 分解整備事業者の経営実態
- X 章 全国市区郡別自動車台数・整備工場数 (弊社独自の調査データ)

## 大好評！ せいび広報社のノウハウ集シリーズ

新書判 (B6 版)



松井健一著 **整備工場の人を活かす 50の法則**

高根沢一男著 **自整業の顧客と仕事をどんどん増やす40の方法**

吉田正治著 **お客様を満足させる自整業の対応術 50**

定価 各 **1,000 円** (本体 952 円)

## バッテリー交換時期到来!

## 冬季オススメのバッテリーは?

いよいよ冬本番!! 今年の冬は、全国的に寒く、雪の多いシーズンに!

当然、夏同様に車載バッテリーには辛い時期となり、地域によっては暑さ対策以上にバッテリーに負荷が掛ってくるところもある。加えて、ハイブリッド車はもちろん、一部のガソリン車でも停車時にアイドリングストップをする車が増えており、こうした先進自動車にも対応したバッテリーが登場するなど、近年の車載用バッテリーの使用環境は様変わりしている。それに伴いバッテリー診断の方法も高度化しており、また、単にバッテリーの容量不足では片づけられない、バッテリー周辺部位の不具合による故障なども発生している。

そこで、今冬カーメンテナンスマネジメントでは、的確な診断整備を行うためのバッテリー診断（バッテリーチェッカー）、故障診断機（スキャンツール）を使った整備工場の技術力向上と電装関連商品の早めの交換需要に繋げるための特集を3号連続で進めていきたいと思う。

株式会社ジーエス・ユアサバッテリー

ECO.R series NEO

環境配慮型バッテリー

## ECO.R series NEO

(エコアール シリーズ ネオ)

株式会社ジーエス・ユアサバッテリー

☎ 03-5402-5733

🌐 <http://gyb.gs-yuasa.com/>

### 【ECO.R LS (エコアール エルエス)】

安心・長持ちのロングライフ設計のハイスペックモデル。本製品は、プラス極板にLS専用新開発極板を採用し、グリッド（極板格子）を厚く設計し耐久性をアップしており、寿命末期まで変形を大幅に軽減している。

また、極板枚数増加、活物質量の増量、活物質添加剤の最適化を図る事で高容量化を実現。ナビやETCなどの電装品負荷の増大にも、余裕の大容量で寿命末期まで性能を発揮する。製品補償は、36ヵ月または10万km。

### 【ECO.R IS (エコアール アイエス)】

先進の環境技術を搭載したアイドリングストップ乗用車用バッテリー。アイドリング特有の頻繁なエンジン始動に対応した専用設計。マイナス極板のカーボン量最適化、特殊添加剤の採用、極板枚数の増加に充電投入性を同社の標準品比27%向上。頻繁なエンジン始動によるバッテリーの深い放電を短時間で効率よく回復できる。製品補償は18ヵ月または3万km。

※ECO.R ISは、リチウム配合ではありません。

新神戸電機株式会社

TuflongHVシリーズ

ハイブリッド車補機用バッテリー

## TuflongHVシリーズ

新神戸電機株式会社

☎ 03-6811-2251

🌐 <http://www.shinkobe-denki.co.jp/>

ハイブリッド車には駆動用途のメインバッテリー（リチウムイオンバッテリー、ニッケル水素バッテリー等）と、補機用バッテリー（鉛蓄電池）が搭載されており、補機用バッテリーは、ハイブリッドシステムを動作させる各種コントロールユニットの起動や、ヘッドライト、エアコン、カーナビなどの電装品への電力供給とバックアップに使用され、重要な役割を担っている。新神戸電機では、ハイブリッド車の需要拡大が期待されることから、ハイブリッド車補機用バッテリー「TuflongHV」シリーズを開発し、発売を開始。

### ■ 本製品の特長

- ① 室内、トランクルームへ配置されるため、補水不要の制御弁式鉛蓄電池を採用
- ② ガスを外部に排出する特殊排気弁構造の採用
- ③ 高加圧構造の採用（短側面の膨らみ防止のダイヤ状デザイン採用）
- ④ 持ち運びに便利な下げ手付
- ⑤ ロング保証（24ヵ月または3万km）

株式会社ボッシュ

ハイテック AGM バッテリー

長寿命完全メンテナンスフリー

## ハイテック AGM バッテリー

輸入車専用

株式会社ボッシュ

☎ 03-5485-6060(代)

🌐 <http://www.bosch.co.jp/jp/>

メルセデスベンツ Eクラスなどに適合の長寿命・完全メンテナンスフリーの輸入車専用AGMバッテリー「ハイテック AGM バッテリー」をアフターマーケットに販売。

従来の液体ではなくグラスマットに電解液を吸着させたまったく新タイプ。

80Ahの「HT-80-PN」は、メルセデスベンツ Eクラス (W212) やBMW 3シリーズ (E90 / E91 / E92 / E93) の一部車両などに適合する品番となっている。

また、車両の高度電子化やブレーキ回生システムの搭

載など、バッテリーに対する負荷は高まってきている、欧州ではAGMバッテリーの純正搭載が進んでおり、ボッシュの欧州車専用AGMバッテリー「ハイテック AGM バッテリー」は、長寿命・完全メンテナンスフリーバッテリー。AGM (アブソブド・グラス・マット)を採用することにより耐久性の向上と自己放電の抑制、電力の安定供給を実現。またバッテリーあがり後も性能低下を最低限におさえ、充電後素早く復活。

製品保証距離を2年または3万kmを実現している。

業界初! 充電制御車/IS車用バッテリー測定モード搭載バッテリーチェッカー

# HCK-601

株式会社日立オートパーツ&サービス

📞 044-221-6476

🌐 <http://www.hitachi-autoparts.co.jp/>

バッテリーチェッカーのマスターモデルを目指したバッテリーチェッカー。3つの特徴がある。

- ①業界初! \* 従来機では正確に判断できなかった充電制御車/アイドリングストップ車などの省燃費車に搭載されている高回生バッテリーのポテンシャルを正確に判定する専用の測定モードを搭載した (\*2011年7月、同社調べ)。
- ②より正確な判定を行うため、2回の計測を行うダブルディファレンシャルパルス方式を採用。1回目で個々のバッテリーが持つ抵抗を測定、2回目の計測結果から電荷



移動抵抗の増加量を算出することで、より正確な寿命判定が可能。

- ③最新のJIS規格CCA値・型式データを内蔵し、世界各国の規格 (DIN、SAE、EN、BCI) にも対応。クランプ部に搭載したサーモセンサーで温度補正を行い、診断結果の信頼性も向上した。

RE-BUILT KSS *on hand*

業界一の品質を目指し、中身で勝負!

シリンダーヘッド



保証6ヵ月/1万km

自動車用リビルトエンジン



保証2年/4万km

GHPリビルトエンジン



取り扱い商品 >>> 国内メーカーリビルトエンジン各種  
 自動車用・建設機械用・運搬機用・ビル空調用 (GHP)

徹底した品質管理の下、お客様に高品質でご満足いただける製品をお届けします!

再び動き出すリビルトエンジン

ISO 9001 取得

**KSS** 株式会社

<http://www.k-s-s.jp>

〒483-8241 愛知県江南市五明町青木 45 番地 TEL 0587-55-9525 FAX 0587-55-8290

品質に自信のある部品のみ販売しております。

安心して選ぶならユピックのリサイクルパーツ

**中古部品** **リビルトパーツ** **社外新品**

即答率82%!  
 安心の保証/バック付き!

株式会社ユピック  
 車の社会環境を考える

[www.yupic.co.jp](http://www.yupic.co.jp)  
 info@yupic.co.jp

📞 03-3736-0431 FAX 03-3736-1301

ユピックまでお気軽にお問い合わせ下さい!

品質に自信のある部品のみ販売しております。

安心して選ぶならユピックのリサイクルパーツ

**中古部品** **リビルトパーツ** **社外新品**

即答率82%!  
 安心の保証/バック付き!

株式会社ユピック  
 車の社会環境を考える

[www.yupic.co.jp](http://www.yupic.co.jp)  
 info@yupic.co.jp

📞 03-3736-0431 FAX 03-3736-1301

ユピックまでお気軽にお問い合わせ下さい!

---

一コマ PR 広告を掲載しませんか?

CMM (カーメンテナンスマネジメント) は全国 20,000 の整備工場や関係団体企業にお届けしています。ダイレクトメールを出すより手軽でリーズナブルな一コマ PR 広告をご検討ください。

配布協力: 26 社 (団体)  
 発行部数: 20,000 部  
 広告の内容などご相談ください。

お問い合わせ資料請求は **03-5713-7603**  
 担当: 石川 まで お気軽にお問い合わせ下さい。

## 目指したのは バッテリーチェッカーの マスターモデルです。

プリンター  
搭載



**業界初!**<sup>※1</sup>

**充電制御車/アイドリングストップ車用バッテリー  
測定モード搭載!**<sup>※2</sup>

**より正確な劣化診断を実現した  
ダブルディファレンシャルパルス方式**<sup>※3</sup> 採用!

**JIS規格CCA値・型式の追加/変更などにも  
対応できるバージョンアップ機能搭載!**<sup>※4</sup>

■最新のJIS規格CCA値・型式データを内蔵。  
世界各国の規格にも対応。  
(DIN,SAE,EN,BCI)

■テスト結果を内蔵メモリーに99件まで  
保存可能。

■USBケーブルでPCと接続することで  
データの移動/保存が可能。

■クランプ部にサーモセンサーを搭載。  
温度補正機能により、診断結果の信頼性向上。

■産業用バッテリー(ディープサイクルバッテリー・UPSバッテリー)の測定も可能。

■始動/充電システムテスト機能搭載。

■コストパフォーマンスに優れたハイエンドモデル。

※1. 2011年7月現在当社の調べによる。 ※2. 詳しくはホームページをご覧ください。 ※3. 特許出願中 ※4. パソコンおよびインターネット接続環境が必要です。



### ■診断プリント例

#### バッテリーテストレポート

店舗名 \_\_\_\_\_

担当者 \_\_\_\_\_

テスト日時 2010/8/31 15:00

バッテリーテスト

テスト結果:良好

バッテリー規格 \_\_\_\_\_ JIS  
バッテリーサイズ \_\_\_\_\_ 55B24  
CCA規格値 \_\_\_\_\_ 370CCA  
CCA測定値 \_\_\_\_\_ 298CCA  
バッテリー電圧 \_\_\_\_\_ 12.854V  
バッテリー温度 \_\_\_\_\_ 25°C  
テスト方式 \_\_\_\_\_ 標準

充電量(SOC): 90%



充電量(SOC): 90%

チャージングシステム \_\_\_\_\_

テスト結果:良好

充電電圧 \_\_\_\_\_ 14.200V

リップル電圧 \_\_\_\_\_ 0.100V

定期的に診断してください。

製品の仕様は予告なく変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

日立オートパーツ&サービス

検索

<http://www.hitachi-autoparts.co.jp/>

株式会社 日立オートパーツ&サービス

本社 〒210-0011 神奈川県川崎市川崎区富士見1-6-3

北海道支店 〒060-0031 札幌市中央区北一条東12-22-41  
東北支店 〒981-0967 仙台市青葉区山手町11-50コアライフ山手1F  
東京支店 〒135-0062 東京都江東区東雲2-10-14  
中部支店 〒465-0093 名古屋市中東区一社4-177

TEL.011-271-1521(代)  
TEL.022-303-2150(代)  
TEL.03-3527-6432(代)  
TEL.052-703-2211(代)

関西支店 〒553-0003  
中国支店 〒733-0012  
九州支店 〒812-0888

大阪市福島区福島7-15-26大阪YMビル12F  
広島市西区中広町3-20-5  
福岡市博多区板付1-12-5

TEL.06-6451-8860(代)  
TEL.082-232-6331(代)  
TEL.092-431-7261(代)

本年もよろしくお願ひ申し上げます

平成25年新春



社団法人  
日本自動車整備振興会連合会  
日本自動車整備商工組合連合会

会長 坪内 協 致

専務理事 下 平 隆

〒107-6117 東京都港区六本木六-11-1 森タワー十七階  
電話 〇三(三四〇四)六一四一代  
URL <http://www.jaspa.or.jp/>

日本自動車車体整備

協同組合連合会

会長 有 村 則 男

副会長 仙 花 久 彌

副会長 正 田 健 一

〒101-0027 東京都千代田区神田平河町一  
(第三東ビル九階九一〇一)  
電話 〇三(三八六六)三六二〇  
FAX 〇三(五六八七)三二〇三

社団法人

自動車公正取引協議会

会長 豊 田 章 男

専務理事 舟 橋 和 幸

〒100-0014 東京都千代田区永田町一-11-13  
電話 〇三(五五一一)二二一一  
FAX 〇三(五五一一)二二二二

一般社団法人

日本自動車販売協会連合会

会長 守 川 正 博

〒105-8530 東京都港区芝大門一-11-13  
日本自動車会館15階  
電話 〇三(五七三三)三一〇〇(代)

一般社団法人

日本自動車機械工具協会

会長 中 谷 良 平

副会長 亀 谷 健 一

〒169-0072 東京都新宿区大久保一-11-7  
高木ビル三階  
電話 〇三(三三〇三)五一三一代  
URL <http://www.jasea.org/>

全国自動車大学校・整備専門学校協会  
(略称・ジャム力)

会長 中 川 裕 之

副会長 齋 木 寛 治

〒160-0015 東京都新宿区大京町三一  
ヴィップ新宿御苑一〇一  
電話 〇三(三三五六)七〇六六  
FAX 〇三(三三五六)七三七〇

日本自動車部品協会

理事長 松 村 正 史

〒105-0001 東京都港区虎ノ門一-11-17  
電話 〇三(三五八〇)五三三二  
FAX 〇三(三五八〇)五三三二

一般社団法人  
千葉県自動車整備振興会

会長 河田守晃

〒261-0002 千葉県千葉市美浜区新港一五六  
電話 〇四三(二四二)七二五四  
FAX 〇四三(二四二)五三四五

一般社団法人  
神奈川県自動車整備振興会  
神奈川県自動車整備商工組合

理事長 宮原郁生

〒224-0053 神奈川県横浜市都筑区池辺町三六六〇番地  
電話 〇四五(九三四)二三一一(振興会直通)  
電話 〇四五(九三三)七九〇一(商工組合直通)  
URL <http://www.car-jp.com/>

一般社団法人  
東京都自動車整備振興会  
東京都自動車整備商工組合

理事長 西村健二

〒151-0071 東京都渋谷区本町四丁目十六番四号  
電話 〇三(五三六五)二三一一  
URL <http://www.tosssnet.or.jp/>

一般社団法人  
栃木県自動車整備振興会

会長 荒川光弘

副会長 喜谷辰夫  
副会長 實川光  
副会長 上野徳浩  
副会長 阿部健三  
〒321-0169 栃木県宇都宮市八千代一丁目四十一  
電話 〇二八(六五九)四三七〇

一般社団法人  
茨城県自動車整備振興会

会長 宮崎一雄

副会長 唐笠實  
副会長 中村源兵衛  
副会長 仲沢寿一  
副会長 須鎌祥行  
〒310-0844 茨城県水戸市住吉町二九二一五  
電話 〇二九(二四七)四三三〇  
FAX 〇二九(二四七)七六六七

一般社団法人  
埼玉県自動車整備振興会  
埼玉県自動車整備商工組合

理事長 入山明人

〒331-8555 さいたま市西区大字中釘二〇八二番地  
電話 〇四八(六二四)二二二一  
FAX 〇四八(六二四)二二〇〇

BSサミット事業協同組合

代表理事 磯部君男

〒104-0031 東京都中央区京橋三一九一四  
新京橋ビル五階  
電話 〇三(三五三八)二九〇〇  
FAX 〇三(三五三八)二九〇一  
URL <http://www.bs-summit.jp/>

 全日本ロータス同友会

会長 室谷眞一

株式会社 ロータス  
株式会社 ロータピア  
〒105-0014 東京都港区芝一丁目三三三丁目大門ビルディング6階  
電話 〇三(三四五七)二二四一  
FAX 〇三(三四五七)二二四六  
<http://www.lotax.co.jp/>

一般社団法人  
愛知県自動車整備振興会

会長 坪内協致

〒466-8558 愛知県名古屋市中区和区滝子町三〇一六  
電話 〇五二(八八二)三八三四(代)  
FAX 〇五二(八八二)三八四二



本年もよろしくお願ひ申し上げます

## イサム塗料株式会社

取締役社長 古川 雅一

〒553-0002 大阪市福島区鷺洲二丁目十五番二十四  
電話 〇六(六四五八)〇〇三六  
FAX 〇六(六四五八)〇〇三〇

## 平田自動車工業株式会社

代表取締役社長 平田 行雄



民間車検 本部 神奈川県大和市上和田一八二二  
〒242-0014 電話 〇四六(二六八)一八六一(代)  
FAX 〇四六(二六九)九三七一

## 日栄学園 日本自動車大学校

学理 校 長 矢部 明

〒287-0217 千葉県成田市桜田二九六一三八  
電話 〇四七六一七三一五五〇七(代)  
FAX 〇四七六一七三一五五〇八  
<http://www.nats.ac.jp>

## 自動車整備業システムモータージムFシリーズ ベースシステム株式会社

代表取締役社長 平間 律子

〒143-0015 東京都大田区大森西三丁目三十一番八  
ロジェ田中ビル六F  
電話 〇三(三二九八)七〇五一(代)  
FAX 〇三(三二九八)三四九三

## 三栄工業株式会社 三栄電子機器株式会社

取締役会長 石垣 俊雄  
取締役社長 山田 勝己

〒213-0032 神奈川県川崎市高津区久地八五三番地一  
電話 〇四四(八三三)二三五一  
FAX 〇四四(八一)六六五九

## 嵯峨電機工業株式会社

代表取締役社長 尾曾 秀幸



〒145-0076 東京都大田区田園調布南一〇一五  
電話 〇三(三七五九)八二六一  
FAX 〇三(三七五六)二二三一

<http://www.sagaden.co.jp>

## 信越電装株式会社

代表取締役 小松 信吾

〒398-0001 長野県大町市平二六五六―二一〇  
電話 〇二六一(二三)二三〇〇  
FAX 〇二六一(二三)三九〇六

## 株式会社 パーマンコーポレーション

代表取締役社長 吉原 雅郎

本社 大阪市西区川口4丁目1番5号  
電話 06(6586)2001  
FAX 06(6584)1010  
E-mail [info@pa-man.com](mailto:info@pa-man.com)  
<http://www.pa-man.com>



## 株式会社ブロードリーフ

代表取締役社長 大山 堅司

〒140-0002 東京都品川区東品川4-13-14  
グラスキューブ品川8F  
TEL 03-5781-3100  
FAX 03-5781-3001  
<http://www.broadleaf.co.jp/>  
E-mail:[product\\_info@broadleaf.co.jp](mailto:product_info@broadleaf.co.jp)

# NGP日本自動車リサイクル事業協同組合 自動車リサイクルパーツ販売 有限会社オートパーツ岡

代表取締役 片岡 陸 宏

〒190-1201 東京都西多摩郡瑞穂町二本木 七五三-13

電話 〇四二(五五六) 二七三五  
FAX 〇四二(五六八) 七七七七



# NGP日本自動車リサイクル事業協同組合 株式会社NGP

理事長 長谷川 利彦  
代表取締役

〒108-0074 東京都港区高輪三丁目二十五番三十三号 長田ビル二階

組合事務局 電話 〇三(五四七五) 一一〇八  
株式会社NGP 電話 〇三(五四七五) 一一〇〇(代)

# 一般社団法人 日本ELVリサイクル機構

代表理事 河村 二四夫

〒105-0004 東京都港区新橋三丁目二番二号

電話 〇三(三五一九) 五一八一  
URL <http://www.elv.or.jp/>

# 株式会社SPN

代表取締役社長 北島 宗尚

本社 〒103-0027 東京都中央区日本橋一丁目二親和ビル7F

〒526-0014 滋賀県長浜市口分田町四六〇-13  
電話 〇七四九-六五-六八八六

電話 〇三-三五四八-1301  
FAX 〇三-三三三一-1469  
<http://www.spn-partner.com>

# NGP日本自動車リサイクル事業協同組合 地球社会に貢献する 株式会社吉田商会

常務取締役 吉田 恭平

〒440-0086 愛知県豊橋市下地町字新道二九

電話 〇五三二-1531-3907  
FAX 〇五三二-1571-1306

# NGP日本自動車リサイクル事業協同組合 株式会社福島パーツ

代表取締役 渡辺 孝雄

〒963-0102 福島県郡山市安積町笹川字北向72

電話 〇二四(九四六) 一一八〇  
FAX 〇二四(九三七) 〇〇二三

平素は格別のご厚情を賜り  
厚くお礼申し上げます。  
本年もよろしくお願いたします。

株式会社せいび広報社





まちとクルマのオアシス クルマ環境創造業へ

一般社団法人 **栃木県自動車整備振興会**

<http://www.tochiseishin.or.jp/>

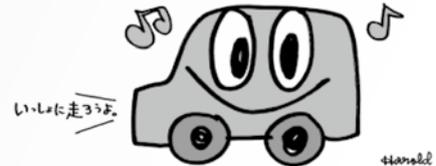


社団法人 **全国軽自動車協会連合会**

<http://www.zenkeijikyo.or.jp/>

〒105-0012 東京都港区芝大門1丁目1番30号 日本自動車会館 TEL : 03 (5472) 7861

軽自動車は、ピッカピカ。



**JAMTA** JAPAN AUTOMOTIVE MACHINERY & TOOL MANUFACTURERS ASSOCIATION



一般社団法人 **日本自動車機械器具工業会**

<http://www.jamta.com>

整備機器メーカー約 50 社のホームページとリンクしています



その手があつたか！ リサイクル部品！！

<http://www.eco-hiroba.net/>



NGP 日本自動車リサイクル事業協同組合  
株式会社 NGP

〒108-0074 東京都港区高輪3丁目25番33号  
TEL : 03-5475-1208 FAX : 03-5475-1209



自動車の整備工具・用品

**PA-MAN**

<http://www.pa-man.com/>

【ハートを持った高機能】  
自動車整備支援システム  
MOTORJIM Fシリーズ

BASE SYSTEM ベースシステム株式会社

<http://www.basesystem.co.jp>

# MSC 経営戦略会議

## 第102回研究会

全国の有力自動車整備工場が集まり、現在の自動車整備業界の勝ち残り策を研究するMSC経営戦略会議（小川利明議長）は、去る11月13日、14日の2日間、第102回研究会を開催した。

初日は(株)エキスパートの伊藤由紀子代表取締役を講師に招き、「～女性の視点から集客アップ!! お客様から選ばれるお店づくり～」と題した講演、2日目は住友スリーエムのカスタマーテクニカルセンターを見学した。



小川利明議長  
挨拶

トヨタが来年通期で1兆500億から600億円の利益が確保できそうだ、この要因は何なのだろうか？ という記事が出ていました。トヨタというのは全社的に非常に危機意識が隅々まで徹底している会社だということなんです。世界レベルの自動車メーカーになっても、現場の長が朝礼で、「いつかは●●に抜かれるかもしれない」、「○○が自分たちを脅かすかもしれない」という話を常に行っているそうです。これがトヨタの強みなんだという話でした。

車の使用年数がだんだん長くなっているとか、電気自動車やハイブリッド車など従来にはなかった車が保有比率を高めることが、我々整備業にどう影響するのか、一度、我々トップだけではなく、全社員でそういうことに対して、「居ても立ってもいられない」、「何とか変わらなきゃいけない」という危機感を持って、それが変革の原動力になるように、社員に伝えなくてはならないと感じました。

### 講演



#### 「～女性の視点から集客アップ!!

#### お客様から選ばれるお店づくり～」

株式会社エキスパート  
代表取締役 伊藤由紀子氏

講演で伊藤氏は大きく分けて3つの項目について話を進めた。

#### 1. 第一印象は大丈夫ですか

- 笑顔
- 挨拶・お辞儀
- 身だしなみ

#### 2. 環境づくりは?

- 工場
- 事務所
- 飾り付け
- トイレ

#### 3. 心を和ます会話や対応は

- 気配り・心配りの対応
- 印象の良い言葉遣い
  - クッション言葉
  - 世間話、雑談など
  - 正しい日本語・敬語
  - 丁寧さの使い分け

<記事本文はWebで>

### 見学

#### 住友スリーエム カスタマーテクニカルセンター

お客様の技術的諸問題の解決を目指し、見たこともない数々のつながりを生み出し、ユニークなソリューションという成果をもたらすことを目的とした、新しいコンセプトの下でつくられたソリューションセンター。

<続きはWebで>



記事全文は Web で (閲覧無料)  
http://www.seibikai.co.jp/

せいび広報社

検索





## 整備工場における 故障診断整備 のススメ

### 故障原因探求の仕方

#### 【前編】

今回は診断ソケット位置について紹介した。診断ソケットの位置は車種ごとに異なり、輸入車は特にこれが顕著で、事前の予備知識が重要であると認識させられる。予備知識が必要なのはソケット位置だけでなく、実際の故障原因探求も同様だ。

そこで、今回からは、いよいよ実際にスキャンツールをつなげた後に話を移す。スキャンツールによる故障原因探求で、事前に押さえておくべき予備知識を見ていこう。

#### 故障診断の流れ

まずは、故障診断の一連の流れについて紹介していく。スキャンツールをつなげると、その車両に搭載さ

れているコンピュータの一覧が画面に表示され、エンジン、ミッション、ABS、エアバッグ等の項目が表れる。これは、スキャンツールの使用者が、先に車両の型式番号を入力することで、登録されているデータが呼び出され、表示されているのである。

エンジンの調子が悪い場合には、エンジンの項目を確認していき、故障メモリーを選択する。そこで、表示されるのが、故障コードである。故障コードには、それぞれ意味があり、Pコードが駆動系やOBDII(パワートレーン)、Bコードがボディ、Cコードがシャシー、Uコードがその他(通信システム、イモビライザー等)を表している。Pコードはど

の車両にも共通したコードだが、B、C、U各コードはメーカーや車種によって異なる。

そして、修理後に故障コードを消去することで、故障診断整備は完了である。

#### 故障コード=故障原因とは限らない?

ここで重要なのは、故障コード=故障原因とは限らない点である。つまり、故障コードは不具合箇所を示す記号であって、故障原因を示すものではない。

読者の中にも故障コードを頼りに該当部品をすぐに交換しても、故障が直らず、時間を浪費してしまったことはないだろうか? これを避けるため、整備士は問診やフリーズフレームデータなどで情報を集めて、修理箇所を特定していくことが必要となる訳だ。

さて、今回は故障原因を特定するための具体的な方法などについて触れてみたい。

→次号後編に続く

故障コードは 5 桁で表示

例: P0283

桁数	考えられるコード	意味
1	B	ボディ
	C	シャシー
	P	駆動系/OBDII(パワートレーン)
	U	その他のシステム
2	0~3	サブグループ
3	1~7	サブアセンブリー
4	01~99	特定されたシステムコンポーネント
5		

GEN UINE 高品質! 高性能!  
**Seiken** ブレーキ パーツ  
 フルード



**MEIJI** 明治産業株式会社

本社：東京都港区赤坂1-1-12 〒107-0052 電話03(5563)8855番(代表)  
 ホームページ：http://www.mesaco.co.jp/

●営業所

札幌	011(822)0155	八王子	03(5574)7860	四国	087(804)7011
仙台	022(235)1551	横浜	03(5574)7860	福岡	092(411)0836
宇都宮	028(658)8212	名古屋	052(331)8621	鹿児島	099(257)5052
大宮	03(5574)7860	大阪	06(6458)7451	沖縄	098(856)6880
東関東	03(5574)7860	広島	082(292)8511		

●製造元 ISO9001・ISO14001認証取得 JIS認定工場

GEN UINE **Seiken** 制研化学工業株式会社

本社：東京都千代田区霞ヶ関3-7-4 富士ビル 〒100-0013 電話03(3597)8661  
 ホームページ：http://www.seiken.com/

静岡工場 静岡県 菊川市 赤土 1220  
 〒437-1507 電話 0537-73-2911  
 部品真岡販売部 栃木県 真岡市 松山町 8番 1号  
 〒321-4346 電話 0285-80-6131



# 得活用術

まるとく

## 経営サポーター

### 第4回

**原田 博実** (はらだ ひろみ) 株式会社エフアンドエム 取締役 (JASDAQ4771)  
 MBA 経営学修士 / 関西学院大学大学院 経営戦略研究科 修了  
 関西学院大学特定プロジェクトビジネスマイニングセンター 客員研究員 (2007年～2011年)  
**主な著書** 「スバルだより」(富士重工 / 2011年より連載)  
 「整備戦略 経営特集号」(日刊自動車新聞社)  
 「財務諸表"寝かせ読み"速読法」(アスキー新書 / 2010年)  
 「クルマ屋"経営塾」(日刊自動車新聞社 / 2011年)

### Q 質問

## 車検で預かった車の所有者が行方不明

経営

依頼者が行方不明となりました。車は敷地内の駐車場に置いたままです。工賃などはあきらめるとしても、この車を処分したいのですが問題ありませんか？

### A 解答

## 車をすぐに処分することはできません。

車を勝手に処分することはできません。場所を多少移動するくらいならば違法性はないと思われませんが、できるだけ移動もしない方がトラブル防止の観点からはよいと思います。

車を処分するためには車の処分権限、すなわち所有権を取得する必要があります。所有権を取得するためには車について競売を申し立て、自らそれを競落する必要があります。

競売申立の為には、まず判決などの強制執行の基礎となる裁判所の命令が必要ですので、まず、依頼者宛に未払の工賃の支払いを求める訴訟を起こすことになります。依頼者の居場所が分からなくても公示送達という方法で裁判は起こせます。以上をまとめると、車を処分するまでのスケジュールとしては以下ようになります。

- ①未払請求訴訟提起 (被告に公示送達) → ②勝訴判決に執行文付与申立 → ③競売申立 (車を対象) → ④自己競落 (車の所有権取得) → ⑤処分 (もちろんそのまま自分の車として使用してもよい)

### ■「公示送達とは」

相手方の住所が不明で郵便を送付しても到達する可能性がないのであれば、内容証明郵便を送付する意味はありません。送付しても「宛所に尋ね当たらず」として返送されるからです。このような場合の代替手段としては、内容証明郵便の送付によって、何を目的とするのかによって取るべき手段が異なります。

- ① 例えば、債権などの消滅時効の中断をしたいのであれば、債権の支払を求める正式 訴訟を提起します。訴訟の場合は、相手方の住所が分からなくても、公示送達という方法で訴状等の訴訟書類が相手方に到達したものとみなされる制度があるからです。なお、簡易裁判所の支払督促の制度は、相手方の現実の住所地が管轄となりますから、現実の住所が不明の場合には利用できません。
- ② 契約の解除などの意思表示をしたい場合でも、「意思表示の公示送達」という裁判所の手続がありますから、これを利用します。これも、一定の意思表示を裁判所に掲示することによって一定期間経過後に相手方に到達したものとみなす制度です。

## TOUGH 経営サポーター

あいおいニッセイ同和損害保険とエフアンドエムが共同提供！

● 4つの基本サービスで御社の経営を強力にサポート！

お問合せは **03-5789-6470**

自動車営業開発室 または弊社営業担当者まで

利用方法に関しても電話でいつでも相談できます。

月額料金	1,050円 (税込み)
電話相談	月 60分
書類雛形	約 760種類以上
研修動画	約 280タイトル
適正診断	無制限 (Webのみ)
与信管理情報	基本月 10件まで*
研修優待	○ (割引C)
定期診断	○ (FAXで実施)

\*以降1件につき525円 (最大20件)

① **専門家電話相談**  
(ひと月60分まで)

労務、財務、経営管理などあらゆるジャンルの専門家が貴社のご質問にお答えします。心強い味方が、またひとり増えました。

② **インターネット専用窓口**

- ・760種類以上の就業規則や契約書類などの会社で必要な書式がいつでもダウンロード可能！
- ・280タイトルの経営知識の研修動画を企業リスク情報が年10件まで無料で
- ・採用時の適正診断の利用が無制限

③ **知らないと損をする**  
**会社の「定期健康診断」**

助成金・補助金制度・制度融資・労務管理など、お得な情報を漏らさずにチェックするための診断を定期的にFAXで実施

④ **経営者研修**  
**優待価格で提供**

- ・労務管理のポイント
- ・決算書の読み方
- ・幹部教育のツボ
- ・マーケティング
- ・経営戦略 など

立ちどまらない保険。

**MS&AD**

**あいおいニッセイ同和損保**



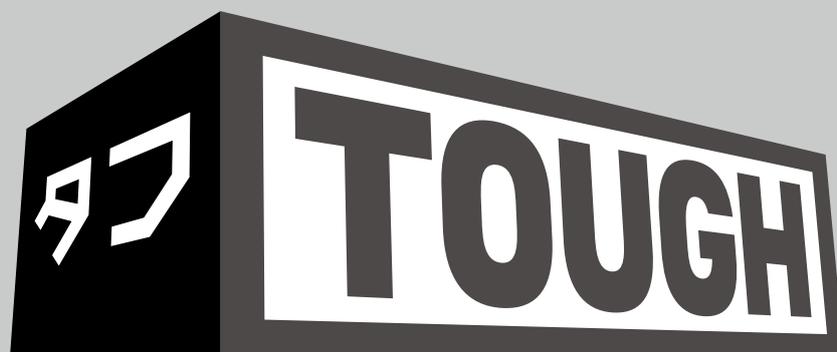
優しくするには強くならなきゃ。

あなたをさまざまなリスクから守るために、

自動車保険、火災保険、ケガの保険、

いろんな保険を、ひとつのシリーズで。

わかりやすくて頼りになる保険です。



**タフな安心を、あなたに。**

記者発表

株式会社イヤサカ

定時株主総会を開催当期純利益は前年比 160% 超!

年頭所感

全国軽自動車協会連合会 小谷忠幸会長

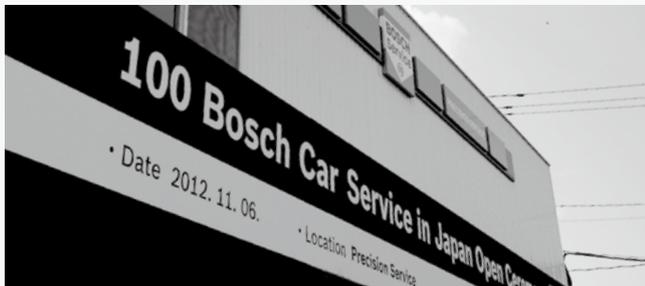
総会

オートビジネス経営研究会 総会2012

出店

ボッシュ カーサービス

日本で 100 店舗を達成



オープン

ガリバー

クルマ選びのテーマパーク

「WOW! TOWN 箕面」を関西に初オープン



オープン

ガリバー

WOW! TOWN3 号店

「WOW! TOWN 大宮」をオープン



すべての記事が無料になりました!

フリーペーパー化に伴って、一部の記事の続きが弊社 Web サイトからダウンロードできるようになりました。従来は有料、無料の記事が分かれておりましたが、しばらくの間、お試し期間としてすべての記事が無料となります。ダウンロードの方法は以下の通りです。

- 1 トップページから「ニュース」のタブをクリック。
- 2 現在登録されているニュース一覧が表示されます。閲覧したい記事を選んで「記事ダウンロード」をクリック。
- 3 記事のタイトルと簡単な説明が表示されます。「記事を開覧する」ボタンをクリック。  
または  
「記事を開覧する」ボタンを右クリックし、メニューから「対象をファイルに保存」を選び、ダウンロードする。

注) 記事の閲覧にはアクロバットリーダーのインストールが必要です。



■ 記者発表

# 株式会社イヤサカが定時株主総会を開催 当期純利益は前年比160%超!

自動車機械工具商社の株式会社イヤサカ（大山喜佐男社長）は、去る12月11日に定時株主総会を開催。その後、恒例となっているプレス懇談会を同社本社ビルにて行い、第71期（平成23年9月21日～平成24年9月20日）事業報告並びに、第72期経営目標、商品戦略、役員人事を発表した。

## 第71期の躍進は営業研修の賜物

同社の第71期の売上高は157億928万4,000円（対前年比106.3%）、営業利益は3億3,117万5,000円（対前年比104.3%）、経常利益は2億6,831万3,000円（対前年比103.0%）、当期純利益は8,986万4,000円（対前年比162.3%）でいずれも対前年比プラスとなった。

商品別では、車検機器が台数は大幅増となったものの、オパシメーター需要の減により、売上（以下同様）が98%と若干の前年割れとなった。リフトは対前年比113%で、台数も倍増に近い数字を記録。アライメントテスターについては140%、タイヤチェンジャー・バランサーは商品力を付けたおかげで、対前年比131%、門型洗車機は新型の投入もあって対前年比118%、大型機器は106%と、ほとんどのジャンルで前年を超えを記録した。

得意先（販売チャンネル別）では、設備投資を積極的に行っている所の多いディーラーでは、対前年比113.6%という伸びを示した。ディー

ラーの中でも特に大型ディーラーが対前年比200%、販売店も色々と対策を打った関係で対前年比104.1%だったが、整備専門者はマイナスで対前年比93.4%という数字に終わった。

好調の一番大きな要因は、長年、商品別、得意先別も含めて、相当な費用をかけてやってきた営業研修で、その営業研修の実践がされて、お客さまに選ばれたのではないかと見ている。

## 第72期目標は165億円、 対前年105%

第72期は、売上高165億6,000万円（対実績105.4%）、経常利益は3億4,500万円を目標に掲げた。

第72期について、就任2期目を迎える大山社長は、「市場のパイは大きくなることはありません。今あるお客さまにいかに選ばれるか、今あるお客さまに選ばれなかったら、次のお客さまはいません。同じ商売をするのなら、いかにお客さまに選ばれるか、いかにお客さまに訴える商品ができるか、まさに大きなカギになる1年だと思います。

就任2年目になる訳ですがけれども、1年目で培われた社風を元に、働きやすい会社、信頼・信用される会社にしたいというのが目標であります。ゆっくりと着実に対策を練って、目標を達成したいと思います」と抱負を語った。

なお、同日、発表された第72期の役員人事は次の通り。



▲ 会見に望む大山社長

取締役会長	矢島 八郎
取締役社長 <small>(代表取締役 営業本部長)</small>	大山喜佐男
専務取締役 <small>(営業推進本部長 営業技術部長)</small>	愛澤 勲
専務取締役 <small>(管理本部長 総務部長・営業企画室長)</small>	針谷 啓之
常務取締役 <small>(福岡支店長)</small>	本田 昌
常務取締役 <small>(大阪支店長)</small>	四宮 秀二
取締役 <small>(名古屋支店長)</small>	太田 正憲
監査役	齋藤 安弘
執行役員 <small>(関東支店長)</small>	飛田 義雄
執行役員 <small>(本社営業部長)</small>	木村泰一郎
執行役員 <small>(経理部長)</small>	有賀伊蘇夫
執行役員 <small>(東京支店長)</small>	寺本樹三朗
執行役員 <small>(商品部長)</small>	齋藤 智義
執行役員 <small>(札幌支店長)</small>	松本 明
執行役員 <small>(仙台支店長)</small>	熊谷 勇治

**申込書 (せいび広報社取扱商品注文用)**

※下部申込者情報欄もご記入ください。※価格はすべて税込みです。

DVD	プリウス車検編	9,800円 (送料600円)	セット	円
	HV・EV レスキュー対応編	9,800円 (送料600円)	セット	円
	指定工場業務 監査の留意点	9,800円 (送料600円)	セット	円
書籍	経営戦略データ 2012 <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">特價 定価2,400円</span>	1,600円 (送料100円)	冊	円
	整備工場の人を活かす 50の法則	1,000円 (送料100円)	冊	円
	自整業の顧客と仕事をどんどん増やす 40の方法	1,000円 (送料100円)	冊	円
	お客様を満足させる自整業の対応術 50	1,000円 (送料100円)	冊	円
その他	EX.48 サバイバルローラーバッグ オリジナル	21,000円 (送料込み)	セット	円

- **送料** DVD: 4セットまでは何セットでも一律600円、5セット以上の場合は無料となります。  
 書籍: まとめてご注文の場合、同梱可能な場合、送料は一律100円となります。  
 その他: 本州は送料込み。北海道、沖縄、一部離島は別途送料がかかります。
- **お支払い** DVD: 折り返し振込先等をご連絡いたします。発送は入金確認後とさせていただきます。  
 書籍: 通常は受注後、請求書を添付して発送します。(DVDと同時に注文の場合、入金確認後の発送になります。)  
 その他: お問い合わせ下さい。(担当: 石川)

合計金額	円
申込日	年 月 日

**読者アンケート (プレゼント応募用)**

**締切** 2013年1月31日(木) ※当日到着まで有効

<p>◆ <b>希望する商品</b></p> <p><input type="checkbox"/> スキャンツール スマートダイアグ</p> <p><input type="checkbox"/> KTC 絶縁工具セット</p> <p><input type="checkbox"/> 空研 インパクトレンチ</p> <p><input type="checkbox"/> 富士興産 エンジンオイル</p> <p><input type="checkbox"/> リブ・コンサルティング 書籍 3冊セット</p> <p><input type="checkbox"/> イークレスト 生青汁</p> <p>◆ <b>本誌をどこで入手しましたか?</b></p> <p><input type="checkbox"/> 整備振興会</p> <p><input type="checkbox"/> 地域部品商</p> <p><input type="checkbox"/> せいび広報社</p> <p><input type="checkbox"/> その他 ( )</p> <p>◆ <b>前回からリニューアルしましたが、印象はいかがですか?</b></p> <p><input type="checkbox"/> リニューアルしてよかった</p> <p><input type="checkbox"/> 前のデザインがよかった</p> <p><input type="checkbox"/> まだもの足りない</p>	<p>◆ <b>今月号の中で、興味深かった記事は? (複数回答可)</b></p> <p>◎ <b>今月の特集・注目記事</b></p> <p><input type="checkbox"/> 年頭所感 日本自動車整備振興会連合会 坪内 協致 会長</p> <p><input type="checkbox"/> 保険特集③ 保険料率改定をきっかけとした BS サミットリサイクルパーツ活用拡大への取り組み</p> <p><input type="checkbox"/> 3号連続診断整備特集① バッテリー交換時期到来! 冬季オススメのバッテリーは?</p> <p><input type="checkbox"/> MSC 経営戦略会議 第102回研究会</p> <p>◎ <b>連載記事</b></p> <p><input type="checkbox"/> 内海正人先生の労務相談室</p> <p><input type="checkbox"/> 今月の有償運送許可情報</p> <p><input type="checkbox"/> 故障診断整備のページ</p> <p><input type="checkbox"/> 経営サポーター まる得活用術</p> <p><input type="checkbox"/> 自動車関連行政情報</p> <p><input type="checkbox"/> 税務質問箱</p> <p><input type="checkbox"/> 注目の商品</p> <p><input type="checkbox"/> 今月のプレゼント</p>	<p>◆ <b>今後、掲載して欲しい記事は? (複数回答可)</b></p> <p><input type="checkbox"/> 自動車関連の行政情報</p> <p><input type="checkbox"/> 最新の電子整備情報 (スキャンツール等)</p> <p><input type="checkbox"/> 新規顧客開拓について</p> <p><input type="checkbox"/> 整備工場経営全般に関する情報</p> <p><input type="checkbox"/> 車体整備に関する情報</p> <p><input type="checkbox"/> 異業種のコラム</p> <p><input type="checkbox"/> 生活のお役立ち情報</p> <p><input type="checkbox"/> 4コマ・マンガなど</p> <p><input type="checkbox"/> その他</p> <p>◆ <b>ご意見、ご感想をお寄せ下さい。</b></p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
---	--	---

**申込者情報**

※申込書 (せいび広報社取扱商品注文用)、読者アンケート (プレゼント応募用) 共通です。

会社名	電話
部署名	FAX
氏名	年齢 歳
住所	〒□□□□-□□□□
e-mail	今後の新製品等のご案内等に利用させていただきます。またメルマガ配信なども企画しております。ぜひご記入ください。

Present 1

1 名様



### 普及型スキャンツール 「SMART DIAG スマートダイアグ」

本誌でもご紹介したスマートダイアグの初期導入キット（3社パック、36,750円相当）を今回は特別に読者1名の方にプレゼント。

※尚、当選者には、後日体験レポートとして取材をお願いする事になりますので、取材OKという方はどしどし応募下さい。

» 株式会社スマートダイアグ

TEL : 03-6457-1040 <http://smartdiag.jp>

Present 2

1 名様



### KTC 絶縁工具セット 「ZTB311」

ハイブリッド車（HV）の整備に最適な絶縁工具セット。絶縁工具に関する唯一の国際規格であるIEC60900:2004規格（「機械的ロック保持システム」が要求されている）に適合した製品で、AC1000V、DC1500Vまでの電圧に対応。1セットを1名様にプレゼント！

» 京都機械工具株式会社

TEL : 0774-46-4159 <http://ktc.jp/>

Present 3

1 名様



### インパクトレンチ 「KW-1600Spro」

低振動・超軽量のN型インパクトレンチ。従来のインパクトレンチのような打撃の乱れもなく、軽量のためエア消費も格段に少ない。また、潤滑機能も安定し、長期に亘ってのトルク低下もない。今回はメーカーのご厚意により、おまけでBAHCO社製モンキーレンチもセットでプレゼント！

» 株式会社空研

TEL : 072-952-0756 <http://www.kuken.co.jp/>

左のページから  
ご応募ください！

## 読者プレゼント

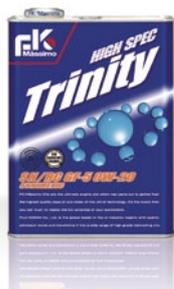
アンケートに答えて、プレゼントをゲットしよう。

応募締切 2013年1月31日（木）

右ページのアンケートに答えて、好きな商品にチェックして応募してください。抽選でいろいろな商品が当たります。また、抽選に外れた方にもアンケートにご回答いただいた全員に粗品をお送りいたします。

Present 4

6 名様



### 富士興産 エンジンオイル 「HIGH SPEC Trinity」

高性能な合成油をベースオイルに採用し、高い省燃費性とせん断安定性を発揮する。最新鋭の低燃費車に適した次世代型高性能省燃費エンジンオイル4ℓ缶1本を6名様にプレゼント！。

○推奨車種

0W-20粘度指定車／5W-20粘度指定車

» 富士興産株式会社

TEL : 03-3861-4613 <http://www.fkoil.co.jp/>

Present 5

1 名様



### リブ・コンサルティング 「当りが難しい」「店長力」 「なぜ彼女は『あの店』でクルマ を買ったのか？」書籍3点セット

先月号でも紹介した「なぜ彼女は『あの店』でクルマを買ったのか？」が応募者多数により今月も登場。さらに同社の人気書籍を2冊プラスして今月号は3冊セットでプレゼント！

» 株式会社リブ・コンサルティング

TEL : 03-5524-7668 <http://www.libcon.co.jp/>

Present 6

5 名様



### イー Crest 国産青葉 100%使用「生青汁」 サプリメント「酒豪麗嬢」サンプル付き

「野菜不足を感じる」「食生活が乱れがち」「健康な体を保ちたい」という整備工場の経営者からメカニックまで、一度お試し下さい。二日酔い防止、美肌効果、アンチエイジングに効果抜群の「酒豪麗嬢」のサンプルを付けてプレゼント！

» 株式会社イー Crest

TEL : 03-3560-9111 <http://www.e-crest.co.jp/>

# 今こそサービス収益を経営の柱に!

トータルカーライフサポートで生涯顧客の創造を



## 軸重3.6tonの複合テストに「アライメント簡易診断ソフト」を追加できます。

### ◆市場最強スペック《ユニック車、パッカー車等の架装車も検査可能》

トリニティテスト (ABS-380) は、軸重3.6tonまでの車両の計測を可能にしたサイドスリップ・ブレーキ・速度計複合試験機です。中型トラック、架装車にも対応しています。



■設置自由度の高い分離式・一体型  
(一体型設置/分離設置...自由レイアウト)

### ABS-380 トリニティテスト

サイドスリップ・ブレーキ・速度計複合試験機

- 軸重3.6tonに対応  
中型トラック、架装車など対象車の範囲が広がりました。
- 徹底的に省スペース  
本体寸法 幅2,840mm・奥行1,235mm、本体厚さが薄型の240mmの省スペースと基礎工事のローコスト化を実現。小型トラック、後輪ダブルタイヤ車もラクラク測定。

検査ライン上で  
まず診断30秒!!



アイスリップソフト

説明しやすい!  
分かりやすい!

そして  
精密検査へ

アライメント  
活性化!!

### ■トリニティテスト・テスト項目

品名	ブレーキテスト	スピードメータテスト	サイドスリップテスト	アライメント簡易診断
トリニティテスト	○	○	○	—
トリニティテストアイスリップ付	○	○	○	○

※アライメント簡易診断ソフト (アイスリップα) はイヤサカの既設サイドスリップテストにも付けられます。

既存のブースに設置するだけで、  
二つのブースにせまる性能を發揮!

## QAD system

### クオリティ エアドライシステム

イヤサカがお勧めするJUNair QADsを導入すれば、スペースをとられることなく、1つのブースで、2つのブースにせまる性能を發揮します。さらに既存のブースと比較してエネルギーコスト約40%の削減、乾燥時間約30%の短縮を実現!もう、無駄な経費をかけることなく、お客様の納期に無理なく対応が可能です。



灯油高騰!!  
ランニングコスト  
大幅削減

クイック診断で  
アライメントビジネスを拡大!

NEW

### HUNTER HawkEye Elite ホークアイ エリート

高精度・ハイスピードな  
4カメラシステム

- セット時間大幅短縮!
- 診断時間:約2分!
- 調整時間大幅短縮!

〈新たなサービスメニュー〉

立ち合い式アライメント整備も可能です。

診断レポートを自動印刷、  
アライメント調整をご提案!!



車両を乗り入れて  
ターゲットを取り付け



ワンタッチ取り付け30秒!



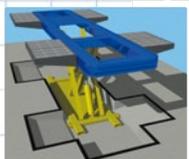
### Point JUNair QADsをお勧めする5つの理由

- 既存のブースに設置可能
- 水性塗料対応 (フラッシュオフタイムを短縮)
- 燃料・電気代大幅カット (約40%)
- ほこりを舞い上げさせず均一乾燥
- 乾燥時間大幅短縮 (約30%)

複数横並びレイアウトで  
工賃売上倍増!!

### カロライナ・ウイングベイシステム

セット時間  
わずか  
5分!



軽補修から中・大ダメージ車まで!  
ベンチの稼働率が大幅にアップします。

集客・来店アップに  
洗車サービスを活用しよう!!

### 全自動洗車機シリーズ レビートデルス

静音No.1

都市型近隣騒音解消

- 車種自動認識システム搭載。
- 左から右へ流れるようなスムーズなタッチを実現した操作パネル。



# 防災セット これ1つで震災時の心強い備えに!

一日の大半の時間を過ごす会社には震災に対する備えが必要なのではないでしょうか。  
阪神淡路大震災、東日本大震災の被災者からの意見で生まれた必携防災セット。



## EX.48 サバイバルローラーバッグ オリジナル

多機能ローラーバッグに厳選した 30 種類の必需品を収納。大型車輪のタフモデルで緊急時に持ち出しやすく、瓦礫の上でも引きやすい設計。保温、保冷機能付きで貯水用のタンクとしても利用できます。



### ■ 収納品目

※内容物に関して、パッケージ等、変更になる場合がございますが、基本性能は変わりません。

- ① ローリングバッグ / 1個
- ② ナップザック / 1個
- ③ 貯水タンク / 1個
- ④ 簡易トイレセット / 5セット
- ⑤ 使い捨てライター / 1個
- ⑥ ろうそく / 2本
- ⑦ ティッシュ / 1箱
- ⑧ ラップフィルム / 1個
- ⑨ 収納ポーチ / 1枚
- ⑩ マスク / 5枚
- ⑪ ガーゼ付き救急絆創膏 / 6枚
- ⑫ 生理ナプキン / 6個
- ⑬ 包帯 / 1個
- ⑭ 軍手・笛・ロープセット / 2セット
- ⑮ カッターナイフ / 1個
- ⑯ 粘着テープ / 1個
- ⑰ アルミシート / 3枚
- ⑱ 大型ゴミ袋 / 3枚
- ⑲ 雨衣 / 3枚
- ⑳ 単三乾電池 / 4本

### 食糧品

賞味期限 3年以上の長期保存食品をお届けします。  
(賞味期限は美味しく食べられる期限で、消費期限とは異なります。)  
食品を温める、加熱袋と発熱剤も同梱されています。

- ㉑ 長期保存飲料水 / 合計 3ℓ
- ㉒ 長期保存主食 / 3袋
- ㉓ 長期保存副食 / 3袋
- ㉔ 長期保存甘味物 / 1袋
- ㉕ お茶 / 3袋
- ㉖ 加熱袋 / 1袋 発熱剤 / 3個
- ㉗ フォークスプーン / 3本

長期保存食は 3年毎に備品を交換し有事に際に備えてください。

- ㉘ AM・FM ラジオ付き万能自家発電ライト / 1個

クランクを回すだけで充電。ラジオ、ライト、スマートフォン・携帯電話の充電 (一部機種を除く)、サイレン等、電池、電源が必要ない災害時に役立つ多機能ユニット。ライトには超長寿命の LED を採用。

長期間使用しないと、発電に時間がかかり、充電機能が低下します。  
3ヵ月に一回程度、クランクを回し各機能を確認し、充電機能を維持して下さい。

- ㉙ ろ過フィルター / 5枚

手洗いや洗濯など生活水の確保に使用できます。ペットボトルの底を切り取り漏斗代わりに利用します。

- ㉚ 防災マニュアル・電話会社災害伝言リスト



タフで運びやすい大型車輪

電源が必要なく、多機能で災害時に役立つ  
AM・FM ラジオ付き万能自家発電ライト

重量: 約 11kg (内容物セット時)  
容量: 貯水タンク: 22ℓ  
サイズ: 本体: 36×33×43 cm  
(約) (持ち手高さ 97 cm)  
カラー: オレンジ/ブルー

# 21,000 円

税込み/送料込み

※ 沖縄、北海道、一部離島は別途送料がかかります。

お問い合わせ  
資料請求は

## 03-5713-7603

担当: 石川 まで お気軽にお問い合わせ下さい。



### 車載用の緊急避難セット

### EX ドライブセーフホーム

お客様に付加価値をつけたご提案に。  
提案用資料もご用意しております。  
お気軽に資料請求ください。

せいび広報社取扱商品申込書よりご注文いただけます⇒P32

小型車・大型車の診断にこの1台! 次世代型スキャンツール

マルチサポートツール

# MST2000

21メーカー標準対応

国産車  
8メーカー

欧州車  
9メーカー

国産トラック  
4メーカー

しゃべるスキャンツール

音声ガイダンス機能

5年間アップデート  
本体保証3年間付

4.3インチ  
カラー液晶の大画面



▶ 幅広いデータモニタに対応

HV/エンジン/ABS/エアコン など  
※ メーカーや車種により対応が異なります。

▶ アクティブテスト対応

エンジン/ABS/ボティ系 など  
※ メーカーや車種により対応が異なります。

▶ タッチ式パネル・スクロールバーで快適操作

▶ エコスキャンシステムとの連動可能(2013年春リリース予定)

### MST2000 標準搭載

故障コードの読取・消去

J-OBDIIの対応

フリーズフレームデータ読取

作業サポート

データモニタ

アクティブテスト

▲ 安全に関するご注意 ・ご使用前に「取扱説明書」をよくお読みの上、正しくご使用ください。(型式・仕様は予告なく変更することがあります。)