業界初!フリーペーパー

CMM Car 月刊整備界 Maintenance Management

2

「カーメフテオフスマネジメフト」 | FREE PAPER | ご自由にお持ち帰りください。

FEBRUARY.2013 VOL.562

平成 25 年 2 月号 (毎月 25 日発行) 平成 25 年 1 月 25 日発行/通巻 562 号 (第 44 巻・第 2 号)



3号連続診断整備特集②

知っていますか? バッテリー交換にまつわるエトセトラ



誌上レポート

第14回 エコプロダクツ 2012 開催 ~日本最大の環境展示会~



イベントレポート

東京オートサロン 2013 with NAPAC開催!!

RAYS

連載記事

新連載 誌上オートビジネス二代目育成塾

自動車関連行政情報

指定整備工場の設備要件について緩和を検討 国土交通省

今月の有償運送許可情報

搬送が認められる県境とは?

元気印工場訪問①

カーショップクリア東千葉店

元気印工場訪問②

株式会社エフテック

整備工場における故障診断整備のスス

故障原因探求の仕方【後編】

後継者かく語りき

タナカ自動車

お役立ち情報

内海正人先生の労務相談室

税務質問箱

経営サポーターまる得活用術

注目の商品





2013 自動車業界誌広報協力会



4313011

(GS YUASA

2013年 有効期限

クイックデポ

24ヶ月または4万Km製品保証 日本塾

40B19R 品番:919002 40B19L 品番:919001

(919) CAR BATTERY

⊗14,350円 各限定80個 通常価格 3.480円

信頼のブランド

2年または4万Km製品保証

コストパフォーマンスを重視した 基本性能追求モデル。

40B19**R** 品番:UN001 40B19L 品番:UN002

⊗25,600円

新*飞*3大特長

1ケ

Pro TOOLS プロソールス

义950円 品番:P840

通常価格 260円

1本あたり

1ケース注文で(30本人)

- ①速乾タイプ! ②逆さ噴射OK!
- ③大容量840ml

1本でも 安い! 単品

-ス(30本入)4,770円

別送品

欧米の自動車メーカーにOEM供給 している工場で大量生産!! ゴムパッキンなどの品質も向上!

タクティ トヨタの 四輪用オイルフィルター



主な適合車種 / 取付ネジ径	主な対応純正品番	PFP 品番/価格	タクティ価格 / 品番
スズキ アルト・キャリー・エヴリィ ワゴンR ワイド・ジムニー 取付ネジ径: 3/4・16UNF	16510-81402 16510-81403 16510-82703	品番:PF0105	品番: V91110105 550 _円
<mark>ダイハッ</mark> オプティ・シャレード・ストーリア テリオス・ネイキッド・ハイゼット 取付ネジ径:3/4 - 16UNF	15601-87703-000 15601-87204-000 15601-97202-000	品番:PF0106 215 円	品番: V91110106 523 円
	15208-KA000 15208-HA000 15208-65F00	品番:PF0107 233 円	ыж: V91110107 605 _Н
トヨタ bB・ファンカーゴ・ヴィッツ・スパシオ イスト・ウィッシュ・ブリウス ノア・シエンタ・ア・シス 取付まジ経・3/4 - 16UNF	90915-03001 90915-10003 90915-10001	品番:PF0101 233 円	品番: V91110101 550 円
ボンダ) アクティ・ライフ・ザッツ・インサイト・バモス ニッサン シルビア・スカイライン・ティー・ノエルグランド ブルーバード・ステージア・ウイングロード・セレナ 取付よジ経・M20×1.5	15400-PFB-004 15208-65F00	品番:PF0114W 233 円	ыж: V91110014 605 _Н
ボンダ)フィット・ステップワゴン・ライフ ストリーム・エリシオン・アコード オデッセイ・HR-V・CR-V・モビリオ 阪付ネジ経・M20×1.5	15400-PLC-004 15400-PLM-A01 15400-PR3-003	255 _P	на : V91110108 743 _Р
▼ヨタ イブサム・カローラ・ノア・アルファード アリオン・ウィッシュ・ヴォクシー・アイシス キューブ・スカイライン・セレナ・ ステージア・ブルーバード・マーチ 駅付お夕経・3/4 - 16UNF	90915-10002 90915-03004	品番:PF0102W 255 円	品番: V91110102 550 円
トヨダ クラウン・アルファード・エスティマ チェイサー・アリスト・アルテッツァ レジアスエース・ハイエース 股付ネジ径:3/4 - 16UNF	90915-20003 15600-25010	品番:PF0103 268 円	品番: V91110103 770 円

10W-30

MA/SJ 10W-30 20L

マニュアル軽トラックにも使用可能。 カブや郵政バイクにオススメ!

Made in Japan

品番:060924732 通常価格 **5,480**円

限定**50**缶 20L 1缶

12V60/55W 高頻度電球を大特価!



STANLEY ZAYU 140181U10 ⊗1,800円 -ス単位(10個入)で 1個あたり

ケース価格5,990円

グラファイトでこの価格!

抜群の視界を確保!撥水加工ガラス対応 ・効果長持ち・ビビり音軽減

・滑らかな拭きとり

「右ハンドル専用 Uクリップ式」				
品番 価	格各限定			
CJW300	200 _*			
CJW350 😓 1 🛨	235 _m			
CJW375 日本	LUUM			
道常価格 218円 各1本	199 _m			
CJW425				
CJW450	268 _™			
CJW475 各1本 4				
CJW500 通常価格				
CJW525 333円 各1本	OME			

600~650mm:幅8mm

ワイパー、替えゴムの全商品に金属プレ が入っておりますので安心して お使い頂けます。

品番 価 格 SB325 SB350 SB375 SB400 各1本 SB425 SB450 SB475 SB500 SB525

SB550

SB600

SB650

※長さ300~550mm:幅6mm

CJW550

CJW600

CJW650

はじめでの方はよ

円以上のご注文で送料・代

if www.customjapan.net カスタムジャパン 15時 15分まで

お電話でも登録を承っております。お気軽に問合せください。



乗り物大好きカンパニ

Custom Japan 株式カスタムジャパン TEL:06-6722-5112 FAX:06-6722-5113





せいび広報社

検索「

http://www.seibikai.co.jp/

2013 wih NAPAC 開催!!

新春の風物詩ともなっているカスタムカーやエアロパーツなど関連商品の大展示会「東京オートサロン 2013 with NAPAC」が1月11日~13日までの3日間、千葉幕張メッセで開催された。

今回で31回目(前身のエキサイティングカーショー含む)の開催となる同展示会には、カーメーカーやタイヤメーカー、アフターマーケット関連の企業、452社が出展。展示車両数も802台を集め、開催期間中には過去最高の282,659人が来場し、今年も大盛況となった。

そこで、誌面では掲載しきれなかった熱いイベントの写真をWeb上で紹介します。

SMART DIAG の特徴

基本操作、ソフトのアップデートも簡単な

「スマートダイアグ」

が YES あると便利な専用プリンター

❷ シンプルな基本操作

普及型スキャンツールのスマートダイアグは、4つの矢印ボタンと「YES」「NO」ボタンだけで、全ての操作を行うことができる。付属のOBD-IIケーブルで車両の診断コネクターに接続すれば、自動的に電源が入る。次にメーカーを選択して作業項目を選択した後は、画面の指示に従って作業を進めるだけの簡単操作である。

☑ しかも充実の機能を搭載

複数メーカーの車種を取り扱うこと の多い専業整備工場では、日常的な作 業に的を絞った高機能スキャンツール が支持されている。

これに対し、スマートダイアグは、パワートレイン以外にも故障コードの読み 取りと消去が可能な他、各種カスタマイズ機能、作業サポート機能も備えて いる。

もちろん、従来のガソリン車だけでなく、ハイブリッド車にも対応。欧州車のエンジンオイル交換、点検時期を知らせるサービスインジケーターのリセットも可能なので、ディーラーに持ち込む必要はなくなる。

また、オプションのデータモニタ・ソフトでは、再現性の乏しい故障に対応している他、故障コードの出ない不具合診断にも有効だ。国産乗用車8社、国産トラック4社に対応している。

≥ 診断ソフトのアップデートも簡単

スキャンツールの要といっていいのが、最新車種に対応した診断ソフトである。スマートダイアグもインターネット経由でソフトのアップデートが可能。本体からSDカードを取り出し、付属のカードリーダーをパソコンに接続し、メーカーのWebサイトからソフトを簡単

にダウンロードできる。

パソコン操作が苦手な人でも、「コールセンター」へ問い合わせれば、万全にサポートする。

また整備方法等の技術サポートは、「特別会員(有料)」に加入することで 受けられる。

③ 説得力を増す、プリンターによる 診断結果出力

エンドユーザーは、車両の不調の原因、部品交換の必要性があるかなど、詳しい情報を求めているもの。オプションの専用プリンター(36,750円(税込))を利用すれば、診断結果を印刷できるので、これを提示することで作業内容に説得力が生まれる。



▼ 初心者でも安心な簡単操作



CONTENTS

GMM Car 月刊整備界 **Maintenance Management**

特 隽

イベントレポート page**03** まませ、しせロン

東京オートサロン 2013 with NAPAC 開催!!



3号連続診断整備特集②

page **14** 知っていますか? バッテリー交換にまつわるエトセトラ

誌上レポート

poge **28** 第14回エコプロダクツ2012開催 ~日本最大の環境展示会~



自動車整備

自動車関連行政情報 地中軟件工場の

指定整備工場の設備要件について緩和を検討 国土交通省

Proge 09今月の有償運送許可情報
搬送が認められる県境とは?

роде 20 元気印工場訪問① カーショップクリア東千葉店



page 21 元気印工場訪問② 株式会社エフテック



poge **22** 整備工場における故障診断整備のススメ 故障原因探求の仕方【後編】

page 24 NEW! 誌上オートビジネス二代目育成塾

page **25** コラム 企業存亡

page 27 後継者かく語りき タナカ自動車

page 30 整備業界トピックス ヘッドライン



自動車リサイクル

poge 11

 自動車リサイクル資格認定制度設立に向けて

お役立ち情報

page 06

内海正人先生の労務相談室



page 07



税務質問箱



page 26



経営サポーターまる得活用術

製品関連他

page 10 注目の商品

page**33** 読者プレゼント



関連記事をWEBで閲覧できます。(>> www.seibikai.co.jp) Web版は全て無料

FEBRUARY.2013 VOL.562

月刊整備界

СММ

Car Maintenance Management 2013年2月号 平成25年1月25日発行 (毎月25日発行) 通巻562号 (第44巻・第2号)

■発 行

株式会社せいび広報社

〒144-0051 東京都大田区西蒲田 6-36-11 西蒲田 NS ビル 5F

TEL 03-5713-7603 FAX 03-5713-7607 URL www.seibikai.co.jp EML info@seibikai.co.jp

発行人: 入村健二郎 編集長: 八木正純 編 集: 石川竜平 長岡佳朗 静井瑞介

制 作:有限会社ダイキ 印 刷:有限会社ダイキ

■ 配布協力 [整備振興会・団体]

一般社団法人千葉県自動車整備振興会 一般社団法人群馬県自動車整備振興会 一般社団法人栃木県自動車整備振興会 社団法人京都府自動車整備振興会 社団法人佐賀県自動車整備振興会 一般社団法人東京都自動車事業振興協会

[地域部品商]

有限会社SK商事 株式会社生巻商会 株式会社カトー 有限会社共栄部品 三徳部品株式会社川崎営業所 中村オートパーツ株式会社 株式会社那覇部品 株式会社南海部品商会 富士自動車部品有限会社 株式会社細野商会 有限会社松江自動車用品商会 横浜商工株式会社

[その他関連事業者]

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

有限会社植原自動車商会株式会社エコアール株式会社オートパーツ幸城株式会社小野商店株式会社カーセブンディベロプメント株式会社カーベル株式会社川島商会株式会社城平パーツ商会株式会社は商会東海自動車工業株式会社株式会社福島リパーツベースシステム株式会社有限会社和気商店



内海正人

日本中央社会保険労務士事務所 代表 株式会社 日本中央会計事務所 取締役

労務のご相談は▶www.roumu55.com

"結果を出している"上司が密かにやっていること (2012年/KK ベストセラーズ) 管理職になる人がしっておくべきこと (2012年/講談社 +α文庫) 上司のやってはいけない! (2011年/クロスメディア・パブリッシング) 今すぐ売上・利益を上げる、上手な人の採り方・辞めさせ方! (2010年/クロスメディア・バブリッシング)



ウィルスに感染した社員の取扱いは?

務

ある社員がノロウィルスに感染した。当然のことながら、休むものだと思っていたが、「会 社の指示が出なければ、休んでも給料が出ないので……」といって出勤しようとしている。 休業指示を出さないと給料が出ないとは本当だろうか?



昨年末から、ノロウィルスが原因と見られる感染性胃腸炎の患者が多発しています。今 回は新型が出現したとのことで、免疫を持っていない人が多いことも流行の背景にあると 見られています。まずは、「ノロウィルスに感染した従業員」または、「感染が疑わしい従 業員」が休む場合の給料の取り扱いについてご説明いたします。

ノロウィルスを理由として従業員を休ませる場合、「①感染した人」 「②感染が疑わしく、 国の要請等で医師の診察を受けるため休む人」「③感染が疑わしく、自主的な判断で休業 させる人」に分けて考える必要があります(参考:平成 15 年の SARS に関する愛知労 働局から厚生労働省への照会)。また、労働基準法 26 条では、「会社の指示により従業員 を休ませる場合、平均賃金の 6 割以上の休業手当を支払わなければならない」と定めて います。

上記の①、②は会社の指示ではないため、休業手当は不要です。しかし、③の人には休業 手当を支払わなければならないのです。

→Web に詳細な解説を掲載しております。



年俸制でも残業代は必要?

務

当社では社員の生活を安定させるため、年俸制度を取っている。とある月末、ある社員 が通帳を片手に「先月は残業が多かったはずなのに、いつもと給料が同じだった!」と抗 議してきた。年俸制の場合、残業代も含まれているのではないのだろうか?



年俸制を導入している場合、年俸制と残業の考え方が整理できていないことが、かなり あります。ポイントは年俸制の導入=残業代の支払い免除ではないということです。

ちなみに、年俸制とは、「1年間に支払われる給料、賞与の額が事前に決まっている制度」 です。ですから、労働時間については特に定められていません。しかし、特に決まってい ませんが、一定の労働時間を超えたら、残業代を支払わなければならないのです。

→Web に詳細な解説を掲載しております。

解説の詳細は Web で(閲覧無料)

http://www.seibikai.co.jp/

せいび広報社





佐野德太郎 税理士·宅地建物取引主任者

国税庁本部に始まり、東京都下、数々の税務署にて法人税部門のスペシャリストとして活躍。税務への姿勢は一点の曇りもなく「真摯」の一言に尽き、その長年の監査実績は"隙のない決算書"を生み出す指導術へと大成している。裏千家教授の顔も持つ、心技充実の昭和 22 年元日生まれ。税務のご相談は ▶ Ta: 03-5225-0024



編集部より 本連載を執筆されている佐野先生が去る1月6日にご逝去されました。謹んでご冥福をお祈り申し上げます。今後の連載については現在調整中です。

Q1 uestion

資本的支出と修繕費の区分は? その①

税 務

わが社の店舗の床や壁の損傷がひどくなってきたことから、改修等工事を行い、その破損部分の修繕費として200万円を支出し、その全額を修繕費として必要経費に算入した。この処理は認められるだろうか?

店舗の取得価額等の金額

当初の取得価額 2,000 万円 前年末までにした資本的支出 500 万円 前年末における未償却残高 1,900 万円

A 1

業務用固定資産の修理、改良等に係る支出金額がある場合には、その支出金額が資本的支出もしくは修繕費のいずれかに該当するかを区分する必要があります。しかし、実務上、資本的支出か修繕費かの判定を行うことは困難を伴うことから、3つの形式基準によって資本的支出と修繕費を区分して確定申告を行っている場合には、それを認めることとされています。

今回のケースでは、2つ目の形式基準「一の修理、改良等のために支出した金額のうちに、資本的支出と修繕費の区分が明らかでない金額があり、その金額が60万円未満の場合、又はその金額がその修理・改良等に係る固定資産の前年12月31日における取得価額のおおむね10%相当額以下である場合において、その支出金額を修繕費(必要経費)としていること(所基通37-13)」を適用し、改修費として支出した金額が店舗の前年未取得価額の10%以下であるため、修繕費とする処理は認められます。 →Web に詳細な解説を掲載しております。

2

資本的支出と修繕費の区分は? その②

税 務

Q1とは別の店舗でも床や壁の損傷がひどくなってきたことから、改修等工事を行い、破損部分の修繕費として200万円を支出し、その全額を修繕費として必要経費に算入した。この処理は認められるだろうか?

店舗の取得価額等の金額

当初の取得価額 1,600 万円 前年末までにした資本的支出 100 万円 前年末における未償却残高 1,400 万円



Q1 同様、基本的には資本的支出と修繕費のいずれかに区分する必要があります。

(1) 資本的支出 (所令 181、所基通 37-10) …①その資産の使用可能期間を延長させる部分に対応する支出金額又は②その支出の時におけるその資産の価値を増加させる部分に対応する支出金額 (①、②のいずれにも該当する場合には、いずれか多い金額)

(2) 修繕費(所基通 37-11) …業務用固定資産の通常の維持管理のため、又は被災業務用固定資産の原状回復のために要した部分の支出金額や建物の移えい・解体移築に要した費用の額など

しかし、やはり Q1 同様に実務上、判定を行うことは困難なため、前年末取得金額の 10% 以下 かどうかで判断されます。このケースでは、改修費として支出した金額が店舗の前年未取得価額の 10% を超えるため資本的支出と判定され、必要経費算入は認められません。

→Web に詳細な解説を掲載しております。

解説の詳細は Web で(閲覧無料)

http://www.seibikai.co.jp/

せいび広報社





自動車関連行政情報

administration information of Automobile related

指定整備工場の設備要件について緩和を検討 国土交通省

国土交通省では、指定整備工場の 指定認証要件に関して、一部見直し を含めた対応を、業界団体の意見を 聞きながら、継続して改正作業を進め ている。

指定要件の見直しについては、 2007年に最低工員数の引き下げが 行われ、5人以上→4人以上となった が、今回の見直しでは最低工員数の 引き下げは行わず、設備要件の一部 緩和などが検討されている。

指定整備率のさらなる向上を図る

今回の指定要件の見直しは、2010年に先の民主党内閣が閣議決定した「独立行政法人の事務・事業の見直しの基本方針」がその基となっている。そのため、最終的な法令策定については今後の動向次第と国土交通省も話した上で、見直し案を業界団体等に投げかけている最中だ。

しかし、一方で検査業務の民間移管に関しては、同省の長年の取り組み課題でもある。特に直近5年間の指定整備率は登録車で73~74%、軽自動車で63~64%とほぼ横ばい

となっている。そのため、指定整備率 の向上による大幅な民間移管を実現 するための、方策の一つとして指定要 件の(緩和を含めた)見直しを検討 してきた。

その中で、安全・環境レベルを低下させない、点検整備の実施率向上が図られるといった観点から指定整備の仕組みを変えないという前提で対策案を構築していくということだ。

完成検査場と屋内現車作業場の 兼用を認めるなどの見直し案

見直し案の具体策としては、特定 指定制度における①検査設備の共同 使用に関する制限の緩和、②完成検査 場と屋内現車作業場の兼用可などと なっている。 ①では、現在、契約できる共同検査設備について、一つと決められているものを複数の貸し手と契約できる仕組みとし、事業者の設備投資による負担軽減を図る。②では、都市部などの工場で、敷地面積が少ない認証工場などでも、完成検査場と屋内作業場の兼用を認めることで、指定認証を取りやすくする措置を取る。

また設備条件以外では、車検成績 の台数見直しや検査員講習受講の容 易化なども挙げられている。

その他にも、現在、運輸局ごとに ばらつきがある指定工場の申請・審 査手続きなどを全国で統一するなど、 認証工場が指定工場資格を取りやす い環境整備をして、指定整備率向上 に繋げて行く構えだ。

直近5年の指定整備率の推移

	19 年度	20 年度	21 年度	22 年度	23 年度
登録自動車	73.1%	73.4%	73.3%	74.1%	74.1%
軽自動車	66.0%	62.7%	62.7%	63.7%	63.9%

出典:経営戦略データ(せいび広報社)より





搬送が認められる県境とは?

研修でも話題となる活動範囲

先月号では有償運送許可違反の 罰則について紹介した。意欲的な 有償運送許可研修参加者が、万が 一にも、「違反しても罰金さえ払え ばいいのだから、研修を受ける必 要はないだろう」という考えに転 じないよう、抑止力として違反の 罰則に触れておくことは重要だと 考えての前回の内容だった。

逆に今回は研修でも時おり関心 の的となる、有償運送許可での活 動範囲について確認しておこう。

有償運送許可の活動範囲は管轄支局管内が基本!

有償運送許可で認められている 搬送区間は、国交省の公式文書 (「事故車等の排除業務に係る有償 運送許可の取扱いについて」)において、「道路上の現場(原則として 有償運送許可を受けた運輸支局 (運輸監理部を含む)管内に限る) から最寄りのディーラー、整備工 場、車両置場等までとする」と規定 されている。つまり、全国どこへで も出動でき、どこまでも運べる訳 ではないのだ。

搬送が認められる県境とは どこまでなのか?

さて、ここからが本題。運送事業 許可の例外措置である有償運送許 可の中でも、さらなる例外として、「(搬送先の)整備工場等が県境に 位置しており、当該工場等が現場 から最寄りに位置する場合は、例 外的に管轄区域外の現場からの排

ここでいう

「県境」とは具体的に何kmなどの 規定があるのだろうか? 前回同 様、国交省の担当官に話を向けて みたが、「具体的な距離は特段設定 していないため、良識の範囲内で 判断して欲しい」という旨の、筆者 の予想通りの回答しか得られなか った。

釈然としないかもしれないが、 前にも触れたように有償運送許可 自体が例外措置のため、こうした 制約は常に伴うことをご理解いた だければ幸いである。



▲ こうした現場であれば搬送は可能なのだが・・

新商品 KTC KTC

LEDハンドライト「AL805HB」

高輝度LED搭載で明るさがアップしたLEDハンドライ ト。2009年2月に発売した「AL805HA」の後継モデ ルに当たる。

コンパクトなボディに3Wの高輝度LEDを搭載し、明 るさがアップ(同社従来品比)。スイッチ操作でHigh (3W)、Low (1W) の切り替えが可能。電池残量が少 なくなると、色が緑から赤に変わるインジケーター付き。 本体は全長141mm、重量125g。使用電池は単4電池 ×3本で、ストラップ取り付け穴も付いている(ストラップ は付属しない)。



京都機械工具株式会社 京都府久世郡久御山町 佐山新開地 128 番地 TEL 0774-46-4159 http://ktc.jp/

9.5sg. ラチェットハンドル「NBR390」

小判形ヘッドとしては世界最多(2012年10月現在、 同社調べ)の90枚ギアを採用し、送り角度4°を実現した、 9.5sg. のラチェットハンドル。

7段クローの精密な駆動機構をコンパクトヘッドに凝縮 し、送り角度4°を実現。かつてない滑らかな動きと、従 来品と同等の強度、サイズを誇る。さらにネプロスの原 点である「使いよさ」を追求し、空転トルクの軽さやそ の音にまでこだわっている。

また、ドライブギアやクローはもちろん、スプリングや ねじなどをセットしたリペアキットも同時発売。



京都機械工具株式会社 京都府久世郡久御山町 佐山新開地 128 番地 TEL 0774-46-4159 http://ktc.jp/

KTC

プライヤ「ロッキングプライヤ」 (全9種23アイテム)

対象物をつかんだまま固定することができるプライヤシ リーズ。手ごろな価格で、あご形状の異なる全9種類23 アイテムをラインナップ。



- ① ロングノーズ (ワイヤーカッター付)
- ② 曲線あご (ワイヤーカッター付)
- ③ 曲線あご
- 4) 直線あご
- ⑤ Cクランプ
- ⑥ スイーベルパッドクランプ
- ⑦ 溶接用クランプ
- ⑧ 板金用ツール
- ⑨ チェンクランプ

京都機械工具株式会社 京都府久世郡久御山町 佐山新開地 128 番地 TEL 0774-46-4159 http://ktc.jp/

グランツ

水銀灯型全方向LEDランプ [GL-LBW18M] [GL-LBW36M]

80Wの水銀灯と同等の明るさ、100Wの水銀灯以上 の明るさを発揮する全方向タイプのLEDランプ2種。

全方向へ明るい320°の配光角を実現し、放熱部に特 殊塗装を行うことで、設置する器具の乱反射を利用して、 さらに上方向へ照射することが可能。必要以上の上方向 への発光を削減し、逆に下方向への明るさを増した設計 となっており、75%以上の電力削減効果がある。口金は E26、E39と既存の器具にも対応。3種の色温度と2色 のバリエーションをラインナップ。

明るさ: GL-LBW18M (80W相当) / GL-LBW36M (100W相当) 色温度: 2,700K (電球色) / 4,000K (白色) / 5,500K (昼白色) カラー: クリスタルホワイトカラー / クリスタルシルバーカラー



グランツ株式会社 東京都渋谷区笹塚 1-58-6 マルシンビル 7F Tel 03-6300-4551 http://www.granz-kk.jp



自動車リサイクルのページ automobile recycling

自動車リサイクル資格認定制度設立に向けて ~専門資格を作り、技術力強化と業界の地位向上を目指す~

環境問題や資源問題が叫ばれるようになって久しい現在、自動車リサイクル業界も大きな変革期を迎えようとしている。年間300万台の使用済み自動車が国内で発生しているが、輸出などを含めると400万台~500万台とも言われている。

また、ハイブリッド車に代表される先進自動車の使用済み自動車も保有台数の急激な増加に併せて増えてきている。こうした状況からも、自動車リサイクル業界にも技術革新、経営改革といったイノベーションが必要な時代になってきた。

資格制度で技術者養成に 力を入れる

こうした業界の環境変化に対応 すべく、自動車リサイクル業者の 全国組織、日本ELVリサイクル機 構(河村二四夫代表理事、以下ELV 機構)は、新たな時代に対応した自 動車リサイクル業界の基盤を構築 すべく、「自動車解体士」 資格制度 の新設に向けた取り組みを開始している。

現在、ELV機構では、各会員企業の技術者養成を目的に全国各ブロックにおいて「インストラクター制度」を敷いている。これは、ELV機構で講習を受けた各企業の社員が、その地域のインストラクターとなって後進指導に当たるもので、リサイクル業界に新たな就職した人に自動車解体のノウハウについて地域ごとの団体講習で技術力を身につけてもらう、企業研修のような仕組みである。

ELV機構では、今後この講習会を「ELV機構認定講習会」と整備し、この講習の修了者はそれぞれの講習により、「自動車リサイクル管理士(管理者)」「自動車解体士(実務者)」として、ELV機構が認定する仕組み作りを進めて行く。

◎ 解体士制度設立の目的

ELV機構では、この講習会を所轄の自治体に「認定講習会」として認知してもらい、最終的には「自動



▲ 解体技術も日々進歩する。

車解体業許可における認定講習会」 としての地位を確立することを目 的としている。

◎ 自動車解体士制度の概要

認定資格は、「自動車リサイクル管理士(管理者)」「自動車解体士(実務者)」の2つで、管理士は自動車リサイクルに関する全ての知識、技能を網羅した資格で、事業場を認定するもので、経営(管理)者を受講資格者とする。解体士は電子マニフェストを含む技能を認定する実務者向け資格として、現場作業者を受講資格者とする。

また、この解体士制度は最終的に自動車整備士のような国家資格まで昇華させていきたいと考えている。リサイクル業界の新たな動きに注目したい。



プリウス車検編

今日からプリウスの車検整備 ができる!第一線講師が現場 で使える整備手法を解説。

整備モードへの移行

Chpt.7 (11系、20系、30系)

インバータ冷却水の交換

Chpt.8 (11系、20系、30系)

基礎知識編 車検整備編

Chpt.5 (11系、20系、30系) 高電圧系配線について 同一性の確認 Chnt 6 (11系, 20系, 30系)

Chnt 2 高電圧警告ラベル

サービスプラグ脱着 Chpt.4

READYランプの確認 ブレーキフルードの交換

テキストカードつき



HV · **EV** レスキュー対応編

レスキュー現場で感電や負傷防止に 日整連のテキストに採用! 日車協連、ロータス同友会 BSサミットの副教材に採用!

Chapter.1 事故車・故障車の取扱全般・必要用具

Chapter.2 高電圧の遮断方法

Chapter.3 12Vバッテリー上がりの処置方法

Chapter.4 高電圧バッテリー上がりの処置方法 Chapter.5 事故車・故障車の移動・運搬方法

テキストカードつき



資格範囲外の車両に保安基準適合証を交付 指定整備記録簿の記入不借

指定工場業務 監査の留意点

事例① 保安基準不適合車に適合証を交付その①

事例② 保安基準不適合車に適合証を交付その②

事例③ 指定整備記録簿の虚偽記載

事例(4) 検査基準数値の乱用

事例⑤ ペーパー車検

事例⑥ 資格範囲外の車両に保安基準適合証を交付

事例 7 指定整備記録簿の記入不備

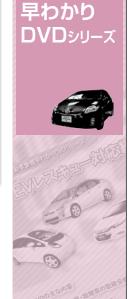
事例® 点検整備の一部未実施

事例 9 検査測定値の記入ミス うっかりミス

事例⑪ 完成検査終了時の手続き不適切

事例① 不正改造状態での車検手続き

小冊子、テキストカードつき



自動車整備

修:

専門学校千葉県自動車大学校 指定整備事業推進研究会

定価

各 9.800 円

(本体 9,333 円)



自動車アフターマーケット

業界人の必携書

経営戦略データ 2012

数字に強い経営者が勝ち残る時代。 アフターマーケットのデータをここに凝縮

特価 1,600 円 (本体 1,524 円)

定価2,400円(本体2,286円)/B5版/120ページ

I章 変化するメンテナンス産業

II 章 県別継続検査台数実績

Ⅲ章 ユーザー車検件数と伸び率

IV章 自動車のストック〈保有台数〉

V章 自動車のフロー<生産・販売台数>

VI章 自動車ユーザーの使用状況

VII章 メンテナンス・マーケット

VIII章 メンテナンス・事業者の推移

IX章 分解整備事業者の経営実態

X章 全国市区郡別自動車台数・整備工場数 (弊社独自の調査データ)

大好評! せいび広報社のノウハウ集シリーズ

新書判(B6 版)







松井健一著

整備工場の 人を活かす 50の法則

高根沢一男著

自整業の顧客と仕事を どんどん増やす40の方法

吉田正治著

お客様を満足させる 自整業の対応術50

定価 各 1,000 円 (本体 952 円)

FAX. 03-5713-7607

株式会社せいび広報社/〒144-0051 東京都大田区西蒲田 6-36-11 西蒲田 NS ビル 5F TEL ▶03-5713-7603 EML ▶info@seibikai.co.jp URL ▶www.seibikai.co.jp

申込書(せいび広報社取扱商品注文用) ※セット数をご記入ください。(送料を含めた金額を折り返しご連絡いたします。)						
	FOR STATE OF THE S	プリウス車検編 今日からプリウスの車検整備ができる!第 整備手法を解説。	— 線諱	講師が現場で使える	9,800 円 (送料 600 円)	セット
DVD	HV・EV レスキュー対応編 レスキュー現場での感電・負傷防止に! 日整連のテキストに採用! 日車協連、ロータス同友会、BS サミットの副教材に採用!					セット
	指定工場業務 監査の留意点 間違いを起こしやすいケースを、実際に起きた 11 の監査事例を元に 分かりやすく紹介。新人検査員の教育に最適な 1 枚。					セット
	経営戦略データ 2012 自動車にまつわる各種データを網羅。業界関係者にはおなじみの ベストセラーデータブック。アフターマーケットのデータを凝縮。 1,600 円 (送料 100 円)					冊
書籍	整備工場の人を活かす 50 の法則 1,000 円 これからは、人材を活用する時代。社長の困った問題に光を当てたノウハウ集。松井健一著。 1,000 円					冊
音	自整業の顧客と仕事をどんどん増やす 40 の方法				冊	
	お客様を満足させる自整業の対応術 50 顧客満足の良否が企業の盛衰を左右する時代。どう対応すればいいかの答えが分かる! 吉田正治著。				冊	
その他	その他					
■ 送 料 D V D: 4 セットまでは何セットでも一律600円、5 セット以上の場合は無料となります。 書 籍: まとめてご注文の場合、同梱可能な場合、送料は一律100円となります。 その他: 本州は送料込み。北海道、沖縄、一部離島は別途送料がかかります。 ■ お支払い D V D: 折り返し振込先等をご連絡いたします。発送は入金確認後とさせていただきます。 書 籍: 通常は受注後、請求書を添付して発送します。(DVDと同時注文の場合、入金確認後の発送になります。) その他: お問い合わせ下さい。(担当: 石川)						
申込者情報						
会社名	社名 電話					
部署名	BAX FAX					
氏 名			年	龄		歳
住 所 〒						
e-mail				今後の	新製品等のご案内等に利用させて	いただきます。

3 号連続診断整備特集②

知っていますか?



バッテリー交換

にまつわるエトセトラ

全国的に寒く、雪の多いシーズンに!

前回紹介したように、自動車用バッテリーは様々な種類があるのだが、実はその判定方法も同様に様々な種類がある。その特性をつかんでおくことは、トラブル防止の観点からも重要だ。そこで今回はバッテリー交換に関するポイントおよびバッテリーテスター各種について紹介する。

バッテリー劣化のメカニズム

まずは劣化を含めたバッテリーの構造について改めて見ていこう。ガソリン車の多くに使われている鉛蓄電池は、酸化鉛と鉛との電位差によって電力が起きる。

しかし、重金属である鉛を活性化で きる電解質は希硫酸以外にリーズナブ ルな液体がないため、未だに希硫酸が 使われているのが現状だ。

そのため、放電するとプラスとマイナス両方の電極に鉛硫酸塩が生成され、 この現象をサルフェーションという。

この鉛硫酸塩は水や希硫酸に対する溶解度が小さいため、過剰に生成されると、バッテリーを充電しても還元されずに残ってしまう。これがバッテリー劣化の要因なのである。極板に過剰なサルフェーションが起こったために還元反応ができないということなのだ。

サルフェーションが引き起こす現象

サルフェーションを起こすと、極板は 不導体で覆われた状態になるので、断 面積が小さくなり、熱や電気の伝導率 が減る。また、起電力(電圧だけでな く電流も)も低下する。過剰なサルフェ ーションが起こると、

- アクセルを戻すとライトが暗くなる
- エンジンのかかりが悪い
- バッテリー液の減りが早い
- クラクションの音が弱い
- パワーウィンドウの開閉が遅い といった現象が起こる。

劣化を計る指標CCAとは?

もう一つ、バッテリーに関する用語で 最近よく聞く「CCA」について確認し ておこう。「CCA」とは、コールド・ク ランキング・アンペアの略で、アメリカ でのバッテリー規格の表し方である。 マイナス18°Cの環境で、端子電圧が7.2Vまで低下するような放電を30秒間行った場合に、バッテリー内部にどれだけ電気を出力する能力があるかを判断する指標だ。

分かりやすく言えば、そのバッテリーにエンジン始動能力があるかどうかを調べるための指標で、例えば、CCAが630Aのバッテリーとは、マイナス18℃で630CCAの定電流放電を30秒間行っても、7.2V以上の端子電圧を維持できるバッテリーであるという意味だ。

つまり、CCA値が高ければ、バッテリーはまだまだ元気ということを表す。ただし、先ほど触れたようにCCAはアメリカの規格なので、日本で主流のJIS規格に合わせて定格CCA規格が決められていること、また、ものによってはCCAが正確に測れないバッテリーテスター(判定方法)もあるということを頭に入れておいていただきたい。

バッテリーの主な測定方法と特徴

バッテリーの測定方法は大きく分けて3つある。コンダクタンス法は、特定の周波数でバッテリーのセル及びユニットに交流信号を流し、端子間における電流レスポンスを測定する方法である。ミドトロニクス社が特許権を持ち、同社のテスターのみ採用している方式である。

インピーダンス法は、特定の周波数でバッテリーから電流を採り、セル及びユニットの電圧の低下を測定する方法である。1/1000~1/2秒間放電させ、その時に測定した電圧降下からオームの法則により内部抵抗(=インピーダンス)を算出する。ほとんどのバッテリーテスターで採用されている方式である。

レジスタンス法(負荷測定法)は、 セル及びユニットに負荷をかけ、電圧と 電流の変化を測定する方式で、アナロ グ式ロードテスターに採用されている。

さて、この3つは使用する上でどういった違いがあるのだろうか? ポイントはバッテリーへの負荷の有無である。

最も負荷をかけてしまうのが、名前にもあるようにレジスタンス法である。特にアナログ式の場合、針が振れるのが一瞬のため、見落としたからといって何度も測定すると、連続した過放電によってバッテリーにトドメを刺す場合がある。また、バッテリー単体で測ることが前提となっているため、車両に接続した状態で測定してはならない。車によってはエラーコードが残る場合すらある。

その次に低いとはいえ、やはり負荷がかかるのがインピーダンス法である。 また、この方式とレジスタンス法、両者で、ハイブリッド車やアイドリングストッ プ車などいわゆる充電制御車のバッテリーを測定する際には注意が必要である。

充電制御車は普通に乗っている限りでは満充電、12.6Vにはならないため、入庫即測定では正確な測定ができない。バッテリーチャージャーを併用して満充電した上で測定を行えばよい。

最後、コンダクタンス法は、バッテリー端子に低電流・低周波A/C信号を送って直接抵抗成分の影響を測定するため、バッテリーに負荷をかけない。また、充電制御車ならずとも、満充電でないバッテリーも正確に測定可能。

新規に導入をするのであれば、コン

ダクタンス法のテスターがオススメだ。 しかし、他の方式のテスターも注意点 を頭に入れて扱えば恐るるに足らずだ。

こういっては何だが、どの方式のテスターを使ったところで、バッテリーは消耗品であることに変わりはなく、ただ寿命が遅いか早いかだけである。

しかし、交換してからそれなりの距離 を走っている場合であれば、寿命がき てもユーザーは納得するだろうが、測 定をしたことで劣化→交換となってしま うのは問題である。

バッテリー診断では、その点だけは 間違いないようにしていただきたい。

各国の測定基準

国 名	規格	表 示 方 法
日本	JIS規格	CCA値を使用。今後、CCA表示を検討中。
イギリス・スウェーデン・フランス・イタリア	EN規格	CCA値を使用してA(EN)表示。
ドイツ	DIN規格	CCA値を使用してA(DIN)表示。
ブラジル・カナダ・アメリカ・アルゼンチン	SAE規格	CCA値を表示。
中国・インドネシア・韓国・マレーシア	SAE規格	CCA値を表示。

JIS 規格バッテリー・CCA 値リスト (JIS 規格最低保証値)

JIS型	CCA 値(A)	CCA 85% 値	JIS型式	CCA 値(A)	CCA 85% 値	JIS 型式	CCA 値(A)	CCA 85%値
26A17	185	158	75B24	500	425	115D31	740	629
26A19	185	158	32C24R	195	166	125D31	790	672
28A19	210	179	48D26R	250	213	135D31	840	714
30A19R	210	179	50D20R	310	264	95E41R	475	404
34A19R	245	208	55D23R	320	272	100E41	505	429
26B17R	185	157	55D26R	290	247	105E41R	540	459
28B17R	195	166	60D23	345	293	110E41	575	489
28B19R	190	162	65D23R	340	289	115E41R	610	519
34B17R	240	204	65D26R	420	357	120E41	635	540
34B19R	240	204	65D31R	465	395	130E41R	680	578
36B20R	260	221	70D23R	450	383	140E41	750	638
38B19	265	225	75D23R	380	323	115F51	575	489
38B20R	265	225	75D26R	500	425	130F51	680	578
40B19	270	230	75D31R	380	323	145F51	735	625
42B19	290	247	80D23	530	451	150F51	765	650
44B19	310	264	85D23	530	451	160F51	850	723
46B19	330	281	90D23	550	468	170F51	925	786
55B19	370	315	95D23	570	485	145G51	685	582
42B20	285	242	80D26R	490	417	155G51	765	650
44B20	300	255	85D26	525	446	165G51	710	604
46B24R	295	251	90D26	560	476	180G51	860	731
50B24R	325	276	115D26	700	595	195G51	930	791
55B24R	370	315	85D31	480	408	190H52	765	650
60B24	390	332	95D31R	565	480	210H52	910	774
65B24	445	378	105D31	655	557	225H52	995	846
70B24	470	400	110D26	670	569	245H52	1,170	995

※バッテリーのセルの材質や外気温、使用頻度等により、寿命の判別を正確に提示することは非常に難しいため、85%値は目安とすること(データ提供元のミドトロニクスでは通常、CCA値の60~70%で寿命と考えている) ※赤字は新JIS 規格外製品 バッテリーコンダクタンス&エレクトリックシステムアナライザー

MDX600APシリーズ

株式会社東洋エンタープライズ

(1) 03-5735-5252

http://www.toyo-enterprise.jp

本製品はバッテリーマネジメントの世界的リーダー、ミ ドトロニクス社の製品。特許であるコンダクタンステクノ ロジー(15ページ参照)を用いて、安全で迅速、簡単 に正確なバッテリー診断を行うことができる。

コンダクタンステクノロジーは、バッテリーがその内部 構造を通して電流を送って診断する技術。ミドトロニクス の特許であるコンダクタンステクノロジーは、長年の研究 によりバッテリーのクランキング能力と相関することが実 証されている。



この技術により不良セル、短絡及び通常の経年劣化を 検知する。バッテリーは古くなると、その内部は腐食、 分解、脱落により消耗し性能は劣化するが、その状態を コンダクタンスの値で表示する。

その他、結果はバックライト付きの大型画面で最大5 行まで表示でき、プリンター搭載モデルではグラフの印 刷も可能。SDカードを使って、ソフトのアップグレードも できる。HV・EVの補機バッテリー、アイドリングストッ プ車、充電制御車のバッテリーもテスト可能。

バッテリーテスター ワーズインク株式会社

バッテリーシステムアナライザー

AA1000RP

ワーズインク株式会社

(1) 03-5738-0510

http://www.was-inc.jp

アーガス社のバッテリーテスター。同社では真のバッテ リー劣化を導き出すために、バッテリーの内部抵抗に着 目し、安定かつ瞬間的に測定する技術を開発。計測にか かる時間は1ms以下、たった千分の一秒以下で内部抵 抗を測定し、バッテリーの良否(寿命)を判定する。こ れが同社独自のLPR™ (Large Pulse Resistance) 測 定技術である。その判定精度は非常に高く、エンジンを かけたままでの測定さえも可能となっている。

また、従来のバッテリーテスターで問題となったのは、



始動能力の点検ができないことであった。アーガスの CC™ (Crank Check) 測定技術なら、スタータースイ ッチを回してエンジンが始動するまでのバッテリーの電圧 変化を精密に測定し、始動能力の点検も正確だ。

いわば、LPR測定技術でバッテリー自体の健康状態を 診断し、CC測定技術でそのバッテリーがその車に相応 しいものであるかどうかを診断する、本製品は2つの診 断技術を融合させた、バッテリーだけでなく始動・充電 システムも総合的に診断できる、最先端のテスターだ。

バッテリーテスター
大作商事株式会社

12V&24V充電/始動システムアナライザー

DSR77

大作商事株式会社

(1) 03-3539-5900

http://www.daisaku-shoji.co.jp/

従来のバッテリーテスターは、バッテリーに大きな負荷をかけるだけでなく、電圧の変化からバッテリーの良品を判定するため、一時放電したバッテリーなどを正確に判定することは困難とされていた。

本製品は CCA 値を測定することで、「充電すれば使えるのか」、「いくら充電しても使えないのか」を瞬時に判定でき、付属のプリンターで結果を顧客に提示することも可能となっている。

また、始動能力診断テスト(オルタネーターが十分な能



力を保有しているか)機能も搭載しているので、エンジンが かからない場合、「バッテリーに問題があるのか」「充電シ ステムに問題があるのか」を判定することもできる。

JIS、SAE、DIN、EN、IEC それぞれの規格に基づいた測定が可能で、英語、中国語、韓国語表示にも対応。

昨今、急速に普及しているアイドリングストップシステム 搭載車や充電制御システム搭載車専用のバッテリー、 HV・EVの補機バッテリーの測定にも対応しており、バッ テリートラブルが急増するこの時期に必須の商品である。

バッテリーテスター

株式会社日立オートパーツ&サービス

業界初!充電制御車/IS車用バッテリー測定モード搭載バッテリーチェッカー

HCK-601

株式会社日立オートパーツ&サービス

) 044-221-6476

http://www.hitachi-autoparts.co.jp/

バッテリーチェッカーのマスターモデルを目指したバッテリーチェッカー。3つの特徴がある。

①業界初!* 従来機では正確に判断できなかった充電制御車/アイドリングストップ車などの省燃費車に搭載されている高回生バッテリーのポテンシャルを正確に判定する専用の測定モードを搭載した(*2011年7月、同社調べ)。②より正確な判定を行うため、2回の計測を行うダブルディファレンシャルパルス方式を採用。1回目で個々のバッテリーが持つ抵抗を測定、2回目の計測結果から電荷移



動抵抗の増加量を算出 することで、より正確な 寿命判定が可能。

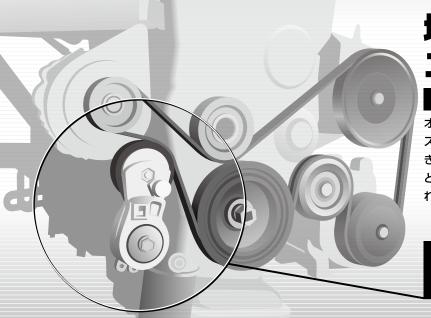
③最新のJIS規格CCA 値・型式データを内蔵 し、世界各国の規格

(DIN、SAE、EN、BCI) にも対応。クランプ部に搭載したサーモセンサーで温度補正を行い、診断結果の信頼性も向上した。



AUTO TENSIONER

リブエース・エコとのセットで快適な走行空間を



地球に優しい エコなアイテム

国内純正品シェアNO.1

オートテンショナによりエンジンドライブシ ステムに必要な最低張力を与えることがで き、従来のようなベルトの再張り調整が不要 となり省燃費、高伝動、メンテナンス性に優 れた性能を発揮します。

オートテンショナ AUTO TENSIONER

BANDO

バンドー化学株式会社

http://www.bando.co.jp

琉 球 孝 師 琉球が生んだ大自然の恵み ラセンタ 春ウコン 沖縄皇金ウコン 長命草配合

-SHUGO RETJO-

女性誌を中心に話題沸騰中♡

究極のウコンサプリが登場

もうお酒を飲み過ぎて後悔することはありません。

長命草

プラセンタ 二日酔い防止 肌あれ対策に

< 沖縄皇金ウコン 春ウコン





プラセンタ(ッヤ・ハリ美肌) 話題の美容成分プラセンタ。 気になる女性の悩みに 体の内側から働きかけてくれます。



長命草 大注目の自然素材 🕽 天然アンチエイジングといえば 長命草。栄養価が高く、若返りや 美肌効果でも注目を浴びています。



ご購入は

こちらから♪

沖縄皇金ウコン・春ウコン 二日酔い対策といえばウコン。 洒豪麗嬢はそのウコンの種類にも

クルクミン 約 20 倍♪

拘りました。翌朝のスッキリ感、実感ください。



注目の美容成分を贅沢に配合!!

-SHUGO REJJO-

株式会社イークレスト

FAX: 03-3560-9112 URL: http://e-crest.co.jp



\リピーター続出//

生きた乳酸菌・酵素が入ってます!!



防災セット これ1つで震災時の心強い備えに!

一日の大半の時間を過ごす会社には震災に対する備えが必要なのではないでしょうか。 阪神淡路大震災、東日本大震災の被災者からの意見で生まれた必携防災セット。



サバイバルローラ・

多機能ローラーバッグに厳選した30種類の必需品を収納。大型車輪のタフモデルで緊急時に持ち出し やすく、瓦礫の上でも引きやすい設計。保温、保冷機能付きで貯水用のタンクとしても利用できます。





■ 収納品目

※内容物に関して、パッケージ等、変更になる場合がございますが、基本性能は変わりません

- ①ローリングバッグ/1個
- ②ナップザック/1個
- ③貯水タンク/1個
- ④簡易トイレセット/5セット
- ⑤使い捨てライター/1個
- ⑥ろうそく/2本
- ⑦ティッシュー/1箱
- ⑧ラップフィルム/1個
- 9収納ポーチ/1枚
- ⑩マスク/5枚
- ①ガーゼ付き救急絆創膏/6枚
- ⑫生理ナプキン/6個
- ③包带/1個
- ⑭軍手・笛・ロープセット/2セット
- ⑤カッターナイフ/1個
- 16粘着テープ/1個
- ⑰アルミシート/3枚
- 18大型ゴミ袋/3枚
- 19雨衣/3枚
- 20単三乾電池/4本

食糧品

賞味期限3年以上の長期保存食品をお届けします。 員味期限3年以上の長期保存良品をお届けします。 (賞味期限は美味しく食べられる期限で、消費期限とはことなります。) 食品を温める、加熱袋と発熱剤も同梱されています。

- ②長期保存飲料水/合計 3ℓ
- ②長期保存主食/3袋
- ②長期保存副食/3袋
- 24長期保存甘味物/1袋
- ②お茶/3袋
- 26加熱袋/1袋 発熱剤/3個
- ②フォークスプーン/3本

長期保存食は3年毎に備品を交換し有事に際に備えてください。

28AM・FM ラジオ付き万能自家発電ライト/1個

クランクを回すだけで充電。ラジオ、ライト、スマートフォン・携帯電話の充電(一部機種を除く)、サイレン等、電池、電源が必要ない災害時に役立つ多機能ユニット。ライトには超長寿命のLEDを採用。

長期間使用しないと、発電に時間がかかり、充電機能が低下します。 3ヵ月に一回程度、クランクを回し各機能を確認し、充電機能を維持して下さい。

293過フィルター/5枚

手洗いや洗濯など生活水の確保に使用できます。ペットボトルの底を切り 取り漏斗代わりに利用します。

③防災マニュアル・電話会社災害伝言リスト





電源が必要なく、多機能で災害時に役立つ

AM・FM ラジオ付き万能自家発電ライト

重 量:約11kg (内容物セット時)

容 量: 貯水タンク:22ℓ サイズ: 本体: 36×33×43 cm

(約) (持ち手高さ 97 cm) **カラー:**オレンジ/ブルー

税込み/送料込み

※ 沖縄、北海道、一部離島は別途送料がかかります。

お問い合せ 資料請求は

03-5713-7603

担当:石川 まで お気軽にお問い合わせ下さい。





車載用の緊急避難セット

EX ドライブセーフホーム お客様に付加価値をつけたご提案に。

提案用資料もご用意してあります。 お気軽に資料請求ください。

小さな気配りを大きな顧客へ

カーショップクリア東千葉店







顧客との距離を提案営業で縮め生涯顧客を獲得!

カーコンビニ倶楽部に2012年10月より加盟し、客足も順調に伸びてきている新進気鋭のカーショップクリア東千葉店。仕事の話は3割ぐらいで残りは世間話をして顧客との距離を縮め、再度来店してもらえるような環境を作り、そこから顧客のニーズを見つけてその顧客に合ったサービスを提供する。新品がいい人は新品を奨め、見栄えが良くなっていればいいという人には鈑金やリサイクルパーツを使って直すといった具合である。現在、店長一人で切り盛りをしているが、顧客一人に対し店長が親身になって対応することも生涯顧客の創造に貢献している。このようにきめ細かい部分まで手が届くのもやはり小規模工場だからなせる技である。カーコンに加盟しているということもありメニューのほとんどが鈑金である。それ以外のメニューも充実させており、こうした部分もきめ細かさを演出している。部品のほとんどがリサイクルパーツを使い鈑金とプラスアルファの提案で利益を増やしているところも隙がない。今後は社員を増やし、店舗の移転計画や大手車販グループからのラブコールもあり、近い将来の展望も明るい。



1名

▶ 月間入庫台数は?

40 台

▶他社と比較して力を入れている部分は? コーティング、クリーニング、消臭

▶整備・鈑金・車販などの比率は?

鈑金:80%/その他:20%

▶ 補修部品の仕様比率は?

新品:30%/中古:70%

▶ リサイクルパーツを使う際に多い部品は?

外装品

▶ 中古部品の取引業者の数は?

1社

確保

▶ 今後整備業界で生き残るために必要な事は? 生涯顧客の獲得と信頼のおける人材の



▲ サービスメニューは顧客に分かりやすく



▲ 鈑金以外のメニューも豊富で集客をねらう

会 社 名 \mid カーショップクリア東千葉店

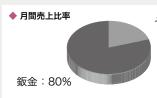
所 在 地 〒260-0041

千葉県中央区東千葉 1-13-12

話 043-305-5547

加盟団体 カーコンビニ倶楽部

Website clear2011.com



その他: 20% 未来を見据え若手を育てる

株式会社 エフテック







高い技術力から信頼を得る大型専門工場!

千葉県四街道市、東金道に隣接する株式会社エフテックは大型車に特化した工場だ。入庫の多くは大型車ということもあり、工場やブースは広く確保されている。法人のお客さまが多く、仕事で使う大型トラックは1分1秒の作業が求められるため、それをこなしている同社の信頼性が高いことが伺える。また整備業界の「若手が育たない」という問題に対し自社で出来ることは何か?と考え、整備専門学校も生徒が少なくなり、卒業した生徒はディーラーが抱えてしまっている現状だが、それを逆手に取って一般の学校に対し求人をかけ、見事若手を振り向かせることに成功。4月に新卒を二名入社させる予定となっている。一般の学校卒業者のため資格や知識、技術が無い部分は社内での資格取得サポートや現場仕事の一部を少しずつ教えていくことでカバーをするスキームを構築する予定だ。今回が初めての取り組みということで、これがうまく回れば今後も継続させていくとのこと。会社に新しい風を取り込む姿勢は会社を成長させるために必要不可欠であり、それを意欲的に実践していく社風は見習わなければならない。

▶ スタッフの人数

23 名 メカニック: 12名/鈑金: 3名 営業: 4名/社内外注: 2名

▶ 月間入庫台数(車検台数)は?

450 台(車検 100 台)

2545車:80%/大型:10%/普通車:10%

▶ 他社と比較して力を入れている部分は?

大型に特化しており、出張メンテサービスを 展開しており、東京の羽田まで行っている。

▶ 整備・鈑金・車販などの比率は?

整備:70%/鈑金:30%

▶ 補修部品の仕様比率は?

新品:70%/中古:10%/リビルト:20%

▶ リサイクルパーツを使う際に多い部品は?

インジェクター、エキスパンダー、

ブレーキブースターなど

▶ 中古部品の取引業者の数は?

3 社

▶ 今後整備業界で生き残るために必要な事は?

人材の確保と営業、フロントへの教育。 新技術に対応できる人材の育成。



▲ 荷台にのせるローラーも受注している



▲ 塗装ブースと検査ラインが併設され効率化を図る

会 社 名 | 株式会社 エフテック

所 在 地 〒284-0008

千葉県四街道市鹿放ヶ丘 582-1

電 話 043-424-5711

業種|関東運輸局

自動車分解整備指定工場

加盟団体 関東トラックモニタリング

協同組合

Website | www.e-ftec.com





■■■■■■ 整備工場における

故障診断整備のススメ



故障原因探求の仕方

【後編】

前回、故障コード=故障原因であるとは、必ずしも限らないという話をした。スキャンツールは故障を直してくれるツールではなく、故障原因のヒントを教えてくれるツールである。

そこで、今回は故障原因を特定 するために必要な予備知識につい て紹介していく。

故障原因探求には 情報収集が不可欠

顧客の信頼を得るには、技術とスピードが重要になってくるのは間違いない。高い技術力という土台の上に信頼は成り立ち、スピードを上げ

ることで、顧客を満足させ、さらに 信頼を得ることが出来るのである。

故障原因の探求においても同様で、スピードを上げるためには、情報収集が重要になってくる。情報とは、車の調子や車両の性能、数値などのデータ、または、その車両に搭載されているコンピューターシステムの全体像などである。

判断材料となる情報は大まかに 実測値と基準値の2つに分かれ、いずれも収集することは必須である。 そのため、情報収集手段の再確認を してみることは言うまでもない。

実測値の情報収集手段としては、 ユーザーに直接聞いていく問診やス キャンツールをつなげて出てくる故 障コード、フリーズフレームデータ 等、様々にある。基準値は、先輩整 備士に聞く、情報誌、専門誌などで も情報を得ることが出来る。

こうした情報を元に原因を絞って いくことになる。

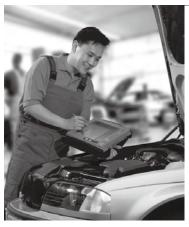
論理的思考で故障原因探求

原因を絞っていく段階で、必要と なるのが、筋道立てて物事を考え、 故障の原因を探求していく、論理的 思考である。

何が原因で故障しているかが分からずに、手当たり次第、交換や修理をするよりも、論理的思考で故障原因の探求をしていくことは、最終的に効率を上げることにつながる。

論理的思考は、今すぐに身につけることが出来るものではない。素早く正確な対応で信頼性を上げるためにも、スキャンツールの導入をきっかけに取り組んでみてはいかがだろうか。

次回は実測値と基準値について紹介します。





UINE GEN Seiken



明治産業株式

本社:東京都港区赤坂1-1-12 〒107-0052 電話03(5563)8855番(代表) ホームページ:http://www.mesaco.co.jp/

●営業所

札 幌 011 (822) 0155 仙 台 022 (235) 1551 宇都宮 028 (658) 8212 大宮 03(5574)7860 東関東 03(5574)7860

八王子 03(5574)7860 横 浜 03(5574)7860 名古屋 052(331)8621 大阪 06(6458)7451 082 (292) 8511

四 国 087(804)7011 福 岡 092(411)0836 鹿児島 099(257)5052 沖縄 098 (856) 6880 ●製造元 ISO9001·ISO14001認証取得 JIS認定工場

Seiken. 制研化学工業株式会社

本社:東京都千代田区霞ヶ関3-7-4 富士ビル 〒100-0013 電話03(3597)8661 ホームページ:http://www.seiken.com/

静岡工場 静岡県 菊川市赤土 1220 〒437-1507 電話 0537-73-2911 部品真岡販売部 栃木県真岡市松山町8番1号 〒321-4346 電話 0285-80-6131

記事提供

株式会社船井総合研究所

オートビジネスチーム

業界で世界初の上場をした国内最大手コンサルティング 会社にて、中古車専業店・自動車整備業等を専門にコンサ ルティングするチーム。現在15名のコンサルタントが、即 時業績アップはもちろん、業界に特化した採用・教育・評 価、事業継承や二代目育成を支援している。業界経営者・





知りたいのは自動車整備業では どう事業継承しているのか

自動車業界、特に我々が関わって いる中古車専業店、自動車整備専業 店などにおいても、世代交代に差し 掛かる企業が増えてきた。それに伴 い、われわれ船井総合研究所でも世 代交代、事業継承に関するご相談が 急速に増えてきた。というのも、3代 以上続いている企業を除くと、ほと んどの経営者にとって、世代交代も 事業継承も初めての体験だからだ。 また、他業種の事例であればお付き 合いしている税理士の先生や地域の 経営者仲間や知り合いなどから、断 片的に聞いたりすることはできるが、 同じ業界でとなると、案外、地元の 同業者に腹を割って話すのも難しい。 そこで、中古車専業店や自動車整備 業という同業種でたくさんの会員数 (平成25年1月現在会員数239社) を持ち、多くの事例を知っている船 井総研に他の会社はどうしているの か教えて欲しいということのようだ。 そこで、このコラムの中では、船井 総研オートビジネス経営研究会の二 代目育成塾(車屋さん経営者親子向

けの世代交代・事業継承に特化した 勉強会)の中で、実際にどういう形 で世代交代、事業継承をしていった のか(あるいはまさに今どうしてい るのか)について、創業者や後継者 に発表いただいた事例、そして我々 コンサルタントが普段、全国津々 浦々の車屋さんへのお手伝いをする 中で実際に見聞きしてきた事例を中 心にご紹介をしていく予定だ。多少 なりともご参考にしていただけると幸 いである。

まずは身内(息子・娘・婿・・・)に継がせることを決めること

さて、経営者の仕事は大きく二つある。まず一つ目は絶対に会社を潰さないことである。これは多くの社長が納得できることだろう。そして二つ目は次の社長を育て事業を継承していくことだ。その中で間違いなく言えるのは、やはり中小零細規模の車屋というのは、身内で継承していくのが良いということだ。よく経営者の方で、「後継者は必ずしも息子(娘)でなくても良い」などとおっしゃる方がいるが、そんなことをおっしゃっていた経営者の方も、結局9

割以上の方は息子・娘・婿といった 身内に引き継いでいく。それは、現 実問題として借金や株式の継承等を 含め他人では引き継ぎにくいこと、 そして、息子・娘といった身内がや はり一番後継者の条件を備えている ことが理由として挙げられる。であれ ば、変に誰に継ぐか分からないと いったことを言うよりも、身内に継い でもらうことを出来るだけ早くから決 定し、準備していく方が現実的だ。 つまり、できるだけ早くから、それこ そ、社長になった瞬間から、後継者 が子供のうちから、いかに経営者業 という仕事がすばらしく、やりがいが あり、楽しいのかということを折りに 触れ伝えていくことが大切なのだ。 今、まさに事業継承中の中国地方H 社の社長は言う。「多くの社長が家 に帰ると経営者業に関するグチをこ ぼすが、私は一切しなかった。そん なことをすれば誰だって継ぎたいと は思わないでしょう。私はできるだ け商売の楽しさ、経営者業の楽しさ を伝えてきた。そうすることで息子は 自然とこの会社を継ぐことを決めてく れました」と。

あなたの場合はいかがですか?

Funai Soken

先が見えない時代、後継者の不足…

時代を築いた整備工場が少しずつ街から姿を消していく

東京都足立区の住宅街に構える創業30余年の鈑金工場が昨年末に閉店した。

様々な要因が重なり、この業界を圧迫している。先の見えないこの時代に廃業を決断したオーナーに話を伺ってきた。 最近では後継者がいない、売上が出ない、若者の車離れ、高齢者の判断ミスによる事故で資格の返上、不景気…

廃業でよかった?

おかしくなっている。低燃費の車が ったと思う」と、少し名残惜しそう はないが、倒産するよりはまだよか った。事業を辞めるのが嬉しい訳で もらう形となった。「後継者もいな もともと社員7名がフル回転してい らい」と店を閉めようと思っていた。 ともあったが、現在は社長一人で残 社屋の半分は社長の手作りで、ディ に社長は語る。「業界が今だんだん くて辞められる時に辞められてよか 年前に社長がガンになって手術をし、 務整理をしている。廃業は今から4 ーラーの仕事を一手に受けていたこ 「体力的にも気力的にもあと4年ぐ 回取材した工場もその一つだ。 現在は同業者に頼んで雇って

> 内を話してくれた を継がせるのは厳しい」と辛い胸の だからこそ、このタイミングで事業 る時代だし、5年先も見えない時代 ぶれる。家電量販店で車を売ってい

ポイントは人との繋がりだった

でも借金もなく、従業員を路頭に けているなど、経済がマイナス成長 る企業がそれほど多くはない。 に準備をしてきたから不安は無く辞 仕事を自宅で少しやっていけるよう 客さんも仲間内に引き継ぎ、保険の 迷わせることもなく、抱えているお 因は言い出したらきりがない。「それ がある、売上が悪い、会社が傾きか 労をする時代でもあり、準備万端で 一代目、三代目に事業を継がせられ 時代なので、取り巻くマイナス要 鈑金工場は今、若手が本当に苦 借金

増えて地方ではガソリンスタンドがつ

は大丈夫』と言われたが、結局設備 たところ、担当者が『俺がいるうち 取れないことはしたくない』、と言っ る』と脅しをかけられて、『保証が 投資をしないと仕事が回せなくな ていたディーラーから『大きな設備 との出会いで会社が大きく加速をし いは軌道に乗らなかったし、ある人 事も大切だ。会社を始めて5年ぐら るのも頷ける。「人との繋がりが何 美しいと同業者からも羨ましがられ だろう」と社長。去り際がここまで て整理もしたし、残りの人生を楽し 中で羨ましがられている。 ら辞められない』と言う仲間がいる めることが出来る。『借金があるか た。それから従業員は増え、設備投 く自由に生きてもバチは当たらない ある時、ひいきにしてもらっ 敷地を広げるなど、色々や 4年かけ

> りを強調していた。 今辞められなかった」と人との繋が いける。仮に設備投資をしていたら が仕事の枠も会社の大きさも変えて なくてよかったと今は思うし、その たり止まった。結局は人との繋がり 話があってから3か月で仕事がぱっ 会社を辞めてしまい本当に投資をし 投資はしなかった。その人が2年で

問題、 生き残る会社、去る会社、どちら 替わりの時期に差し掛かっている。 れた。少子高齢化社会、現在の日 明確な理由が、将来の不安、 の選択も楽な道のりでは決してない。 本の修理工場は約9万社あるが、代 たが去り際にも色々あり、廃業する 今回初めて廃業する工場を取材し 年齢の問題、これらが挙げら (石川竜平)



株式会社エフアンドエム 原田 博実 (はらだ ひろみ) 版総役 (JASDAQ4771)

MBA 経営学修士/関西学院大学大学院 経営戦略研究科 修了 関西学院大学特定プロジェクトビジネスマイニングセンター 客員研究員 (2007年~2011年)

主な著書 「スバルだより」(富士重工/2011年より連載)

「整備戦略 経営特集号」(日刊自動車新聞社)

「財務諸表 "寝かせ読み"速読法」(アスキー新書/2010年)

「"クルマ屋"経営塾」(日刊自動車新聞社/2011年)



契約社員への降格について

勤務態度の良くない(遅刻、欠勤等が多い)従業員は、本人の同意さえあれば正社員から契約 社員に降格させることは可能でしょうか? また、最悪の場合は、解雇も仕方がないのですが、 問題が発生するでしょうか?



同意があれば可能です。 しかし、何らかの問題が発生する可能性は完全には払拭できません。

まず、正社員から契約社員に変更することは、「降格」ではなく、「雇用形態の変更」となります。 考え方として正社員を「退職」し、新たに「契約社員」として雇用契約を行うことになります。また、 勤務成績が良くない者に、遅刻・欠勤が多いことを理由に「退職を強要又は解雇」することは出 来ません。

今回、「同意さえあれば」とありますが、「強要でない自由意志に基づく同意」ならば、確かに 契約社員に変更は出来ますが、このような問題は、後で、家族・知人等が「不当」だと主張する ケースが多くあります。「不当」だと主張されないためには、「解雇」も充分可能な状態にしてお くことが必要です。以下に対処例を示します。

- 例) ・遅刻・欠勤に対して、始末書を提出させる。
 - ・始末書が複数枚になれば、「出勤停止(1日~3日間位が適当)」を命じる。
 - ・出勤停止処分後、改善されない場合は、解雇処分を行う。

上記の解雇処分を行う時点で、情状酌量として、自己都合退職を促し、契約社員として 再度雇用する。

このような形になります。

ここで重要なのは、段階を経て形に残る処分を行うことです。そうしなければ、結果的に「看過」 したことになります。看過していたにもかかわらず、遅刻・欠勤が多いことを理由に「退職の強 要又は解雇」することはできない、となりますのでご留意ください。

お問合せは 03-5789-6470

あいおいニッセイ同和損害保険とエフアンドエムが共同提供!

自動車営業開発室

または弊社営業担当者まで

4 つの基本サービスで御社の経営を強力にサポート!

利用方法に関しても電話でいつでも相談できます。

)専門家電話相談 (ひと月 60 分まで)

労務、財務、経営管理など あらゆるジャンルの専門家 が貴社のご質問にお答えし ます。心強い味方が、また ひとり増えました。

□ インターネット専用窓口

- ・760 種類以上の就業規則や契約書類 などの会社で必要な書式がいつでも ダウンロード可能!
- ・280 タイトルの経営知識の研修動画
- ・企業リスク情報が年10件まで無料
- ・採用時の適正診断の利用が無制限

知らないと損をする 会社の「定期健康診断」

助成金・補助金制度・制度融資・ 労務管理など、お得な情報を漏ら さずにチェックするための診断を 定期的に FAX で実施

,経営者研修 全が経路有WIPシートを発行を発行を発行を表する。

- ・労務管理のポイント
- 決算書の読み方 幹部教育のツボ
- ・マーケティング 経営戦略

電話相談	月 60 分		
書類雛形	約 760 種類以上		
研修動画	約 280 タイトル		
適正診断	無制限 (Web のみ)		
与信管理情報	基本月 10 件まで*		
研修優待	○ (割引 C)		
定期診断	○ (FAX で実施)		
※以降1件につき525円(最大20件)			

月額料金 1,050円 (税込み)

など

今から40~50年前の日本のモータリゼーションに合わせて創業した専業整備工場は、そろそろ 2代目あるいは3代目にバトンタッチの時期を迎えている。決して楽ではないこの時代に会社を担っ ていく後継者は今、何を考え、何を成そうとしているのか?

原点の整備で勝負!

法人客の固定化と 新規事業開拓にも力を注ぎ時代を生き抜く



株式会社タナカ自動車

(長崎県諫早市)

前回の光栄自動車から半年と、 久々の掲載となった。数年前、干拓で 関心の的となった長崎県諫早市に、 今回訪問した株式会社タナカ自動車 (田中輝国社長) はある。創業年は昭 和49年と、間もなく40周年という 節目の年を迎える。

民間車検工場として車検はもちろ ん、クイック整備、鈑金塗装などの整 備メニューや車販、保険、レンタカー やリースまで自動車に関することな ら何でもお任せの整備工場である。

そんな同社で、事務を担当してい るお姉さん、妹さんと共に兄妹3人 で奮闘しているのが田中成博専務取 締役だ。

卒業後は名古屋で6年間のディー

ラー修行を経て、タナカ自動車に入 社。数年後、役員に就任して十数年、 現在に至る。会社の切り盛りをほぼ 任されているという。

「子供の頃から、会社を継いで欲し いという父の思いは感じていました し、呼び戻されたのも父の一声でし た。ディーラー時代は整備を担当し ていましたが、元々営業をやりたい と常々思っていましたので、こちら に戻ってからはようやく念願が叶っ た状態です」と田中専務は語る。

とはいえずっと車が売れている訳 ではなく、どちらかというと今は厳 しい時期となっており、改めて自社 の原点、「整備が売りである」という ことに立ち帰るべきだと考えている

という。

「ウチの売上の8割は整備関連が占 めています。しかも、元々法人客、2 トン車、4トン車の整備が多く、最近 は入庫台数が減っているものの、逆 に単価は上がっているため、売上と してはほぼ変わりがありません。

しかも、周辺の大型車ディーラー は今も日曜日は休みなので、自社が 休みのうちに整備をしておきたいお 客さまがウチを選ぶ可能性は大きく、 それだけに今あるお客さまをしっか り守ることが重要だと考えています」 と田中専務。

一方で新規開拓も重要と、タイヤ 販売に力を入れるべく、3月からは ブリヂストンのタイヤカフェを本格 オープンさせる。

また、保険のプロ代理店と提携し て、自社顧客の保険フォローにも注 力している。そして2年後には社長 就任を! という思いを秘め、田中 専務は今日も走り続ける。

田中専務紹介の次回取材先は

オート信州の小林さんをご紹介 します。既に会社を継いで頑張って いらっしゃいますが、まさに好青年 といった感じの方です。



▲田中成博専務取締役

▶プレオープンしたテ レビCMでおなじみの タイヤカフェ





テーマは「The Greener, The Smarter — えらぼう未来を」

2012年12月13日(木)から15日(土)の日程で日本最大の環境展示会「エコプロダクツ2012」(主催:産業環境管理協会/日本経済新聞社)が東京ビッグサイト東ホールにて開催された。3日間の総来場者数は178,501人となり、日本最大の環境展にふさわしく、大盛況のうちに幕を閉じた。

今年の展示会は、環境だけに捕われ

ず、昨今の国内事情を反映する「エネルギー」や「電力供給」の課題など、 日本の置かれている状況を色濃く反映 させるものとなった。

カーメーカーはハイブリッド車燃料電池、電気自動車など紹介

自動車メーカーも各社が今回のエコ プロダクツに出展した。各メーカーとも ハイブリッド車や電気自動車といった環境先進技術を搭載した車両を紹介。一方で新世代のクリーンディーゼルでハイブリッド車並みの低燃費を実現したエンジンの仕組みを紹介したメーカーもあった。

また、会場では自動車リサイクルパーツを扱った展示や解体車のリサイクルについても紹介されており、自動車と環境問題の結びつきの強さが改めて強調された展示会となっていた。



エコカー乗車体験会を実施するなど、ハイブリッド車、燃料電池車、電気自動車など低燃費自動車を実体験できるコーナーも人気に!!



電気自動車のリーフは充電システムも含めて 注目を集めた日産ブース(写真:山口清憲)



ブースの前面には、電気自動車の「eQ」を展示 したトヨタのブース(写真:山口清憲)



今回のエコプロダクツでエコ&デザインブ-ス大賞で優秀賞に選ばれたマツダブース



メーカーの中でも異色を放っていたホンダの ブースの電動コミューター



1月発売のプラグインハイブリット車「アウトランダー PHEV」を出展した三菱ブース

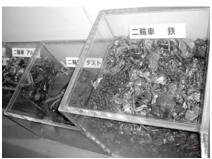
部品・アフター関連他

GS ユアサバッテリー・横浜ゴム・日立グループ・JX 日鉱日石エネルギー

部品やアフター関連の分野では、二輪車を含め、再資源化3R(リユース・リデ ュース・リサイクル)を基幹に据えて、再利用や再生によって再び自動車の部品など に使うことで、環境、資源保護の両面でのエコへの取り組みをPR。また、タイヤメ ーカーやバッテリーメーカーからもエコ商品を出品。



自動車リサイクル促進センターのブースでは、 廃車処理工程を分かりやすく解説



2輪車1台からでもこれだけの資源が回収で きる



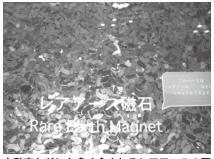
中古部品の利用促進をPRしたNGP日本自 動車リサイクル協同組合のブース



環境配慮型バッテリー「ECO.R sines NEO」 を紹介した GS・ユアサバッテリーのブース



横浜ゴムは先進タイヤ技術「ブルーアーステ クノロジー」を駆使したタイヤを紹介



自動車などにも多く含まれるレアアースの回 収・再利用の仕組みを紹介した日立グループ

エコプロダクツとは 2012 שלפטלכו

エネルギー需給の問題や温暖化対策、また他の環境 問題など、様々な課題解決に役立つ様々な環境技術や エコプロダクツを紹介する展示会。今後、日本として どのような環境ビジネスを実践し、社会システムを構 築していくことを目的とした日本最大の環境展示会。



水素から、燃料電池「トヨタ FC スタック」で電気をつく り、モーターで走る「トヨタ FCHV-adv_J

Noxudol[®]



車のサビをシャットアウト

スウェーデン生まれの防錆剤

「ノックスドール」は、車から工 業用部品・建材を錆から守ってく れる高品質な防錆剤。使用部位 に合った豊富なラインナップ、ボ ルボ社の厳しい耐久テストによっ て証明された、非常に高い浸透 力や強い密着力、高い持続力を 誇る。また、無溶剤・水性のた め低臭かつ、環境負荷が非常に 少なく施行スタッフも安全に作業 出来る。40年以上に渡りボルボ が純正採用している「ノックスド ール」なら、錆を防いで愛車に 長く大切に乗りたい貴方に、確か な効果で最高レベルの防錆を約 束する。

ノックスドール 700



高浸透性ワックスベースの浸透 性防錆剤。ドア、ボンネット、 トランク、アンダーボディなどの 車体中空部・隙間部の防錆 500ml エアゾール



"モノ"の延命商社 <u>yoshin</u> 株式会社 創

③ 0120-855-870

□ noxudol@soshin-j.co.jp

〒170-0012 東京都豊島区上池袋4-11-16ノックスドールビル

www.soshin-j.co.jp

整備業界 トピックスヘッドライン

記事本文は Web で (閲覧無料)

せいび広報社



http://www.seibikai.co.jp/

セール

0

0

空研

中型インパクトレンチ 下取りセールを開催



年頭所感

日本自動車機械工具協会 中谷良平会長

日整連 平成 24 年度

ロ聖建 十成 24 平反 中_{令員平} 「自動車分解整備業実態調査結果」を発表



山公白亚合

セール&オープン/

KTC

お買い得プライスフェア 2013 を開催 公式 Facebook ページオープン





*/ゴンテス*ト////

日本流行色協会

自動車のカラーデザインコンテスト 「オートカラーアウォード 2013」の受賞車が スバル「インプレッサ XV」に決定





空研が中型インパクトレンチ下取りセールを開催

エアーツールでおなじみの株式会社空研(上田俊次社長)は、1月21日から3月31日まで中型(3/4″SQ)インパクトレンチ全11機種の購入者を対象にした下取りセールを今年も開催する。

対象となる11機種を購入の際、下取り回収をする場合、1台につき10,000円の下取り値引きをもれなく実施するというもの。

期 間:2013年1月21日~2013年3月31日まで

内 容:対象機種を注文し、下取り機回収に付き、

1台当り10,000円の下取り値引きをもれなく実施

機 種:中型(3/4" SQ)インパクトレンチ全11機種

KW-20P/KW-20PI/KW-20GI-6/KW-230P/KW-2000P/ KW-2000prol/KW-2500pro/KW-2800PA/KW-L17G/ KW-L17GV/KW-L20G

※上記機種でアンビルタイプの違う製品もセール対象となる

※下取り機は3/4"SQ以上のエアーインパクトレンチとし、メーカーは問わない

問い合わせ:株式会社空研 営業管理部 Tel: 072-952-0756



##すべての記事が無料になりました!

フリーペーパー化に伴って、一部の記事の続きが弊社 Web サイトからダウンロードできるようになりました。従来は有料、無料の記事が分かれておりましたが、しばらくの間、お試し期間としてすべての記事が無料となります。ダウンロードの方法は以下の通りです。

- トップページから「ニュース」のタブをクリック。
- 現在登録されているニュース一覧が表示されます。閲覧したい記事を選んで「記事ダウンロード」をクリック。
- 記事のタイトルと簡単な説明が表示されます。「記事を閲覧する」ボタンをクリック。または

「記事を閲覧する」ボタンを右クリックし、メニューから 「対象をファイルに保存」を選び、ダウンロードする。

注) 記事の閲覧にはアクロバットリーダーのインストールが必要です。









2 CMM Car. 月刊整備界 月刊整備界 Maintenance management カーメンテナンスマネジメント

FAX. 03-5713-7607

株式会社せいび広報社/〒144-0051 東京都大田区西蒲田 6-36-11 西蒲田 NS ビル 5F TEL ▶03-5713-7603 EML ▶info@seibikai.co.jp URL ▶www.seibikai.co.jp

読者アンケート (プレゼント応募用)	締 切 2013年2月28日(木)※当日到着分まで有効
	 ◆ 今月号の中で、興味深かった記事は?(複数回答可) ○ 今月の特集・注目記事 □ 東京オートサロン 2013 with NAPAC 開催!! □ 知っていますか? バッテリー交換にまつわるエトセトラ エコプロダクツ 2012 誌上レポート コラム 企業存亡 新連載 オートビジネス 2 代目育成塾 後継者かく語りき ② 連載記事 □ 内海正人先生の労務相談室 □ 税務質問箱 □ 今月の有償運送許可情報 □ 注目の商品 □ 自動車リサイクルのページ □ 故障診断整備のページ □ 経営サポーター まる得活用術 □ 自動車関連行政情報 □ 整備業界トピックス・トップニュース □ 今月のプレゼント
◆ ご意見、ご感想をお寄せ下さい。	 ◆ 今後、掲載して欲しい記事は?(複数回答可) □ 自動車関連の行政情報 □ 最新の電子整備情報(スキャンツール等) 新規顧客開拓について 整備工場経営全般に関する情報 車体整備に関する情報 □ 異業種のコラム 生活のお役立ち情報 □ 4コマ・マンガなど こ その他
申込者情報	申 込 日 年 月 日
会社名	電話
部署名	FAX
氏 名	年 齢 歳
住 所 〒□□□-□□□	
e-mail	今後の新製品等のご案内等に利用させていただきます。

1名様 Present 2 Present 3



普及型スキャンツール 「SMART DIAG スマートダイアグ」

大好評につき、スマートダイアグの初 期導入キット(3社パック、36,750円相当) を今月号も読者1名の方にプレゼントしま

※尚、当選者には、後日体験レポートとして 取材をお願いする事になりますので、取材OK という方はどしどしご応募下さい。

»株式会社スマートダイアグ

TEL: 03-6457-1040 http://smartdiag.jp



KK ベストセラーズ

『"結果を出している"上司が、密かにやっていること』 「残念な部下」を戦力にする技術73

誰も教えてくれなかった"残念な部下" の育て方を上司学のプロがアドバイス!仕 事の任せ方から終わらせ方、褒め方、叱 り方etc「部下へのストレスを軽減す る!」悩める管理職に贈る"救いの書" 本誌連載の内海正人先生著

» KKベストセラーズ

TEL: 03-5976-9167 www.kk-bestsellers.com



自動車ビジネストレンドショー 第11回国際オートアフターマーケット EXPO2013招待券

今年も3月13日から15日までの3日間、 東京ビッグサイトで開催される国際アフ ターマーケット EXPO2013 のご招待券を編 集部よりプレゼントします。

イベントに関するお問い合わせは 株式会社ジェイシーレゾナンスまで。

»株式会社ジェイシーレゾナンス

TEL: 03-5565-1642 http://www.iaae-jp.com

左のページから で応募ください!

読者プレゼント

アンケートに答えて、プレゼントをゲットしよう。

応募締切 2013年2月28日 (木)

左ページのアンケートに答えて、好きな商品にチェックして応募してください。抽選でいろいろな商品が当たります。 また、抽選に外れた方にもアンケートにご回答いただいた全員に粗品をお送りいたします。

Present 4

Present 5



「ウォータースポット除去」 「ガラスコート超耐」セット

ガラス表面のウォータースポット(雨 ジミ・ウロコ)、頑固な油膜、古いガラス コート皮膜を除去し、透明なガラスを復 活させるスポットクリーナーと硬化型 フッ素系シリコンを密着させる強力ガラ スコートのセットを5名様にプレゼント。

»株式会社カーメイト

TEL: 03-5926-1211 www.carmate.co.ip



富士興産 エンジンオイル THIGH SPEC Trinity

好評につき今月も富士興産の高性能オ イルをプレゼント。最新鋭の省燃費エン ジン車や低排出ガス(LEV車)、ハイブリッ ドエンジン車に適した次世代型高性能省 燃費エンジンオイル。

○推奨車種

0W-20粘度指定車/5W-20粘度指定車

》富士興産株式会社

TEL: 03-3861-4613 http://www.fkoil.coip/



KTC 「GA-Zオリジナル」 軍手など3セット

東京オートサロンにもブースを出展。 国内工具メーカーのトップブランドとし てもお馴染みのKTC。同社のオフタイムを 充実させる新ブランド「GA-Z」(ブラッ ク) のロゴをあしらった作業時にも役立 つ軍手3セットを2名様にプレゼント。

»京都機械工具株式会社

TEL: 0774-46-4159 http://ktc.jp







高年式の車、多数入庫しています!

登録前の商品、細かい部品、B級品の部品注文 にも対応していますので、お問い合わせをお待 ちしております。

全国CM展開中!





電動コラム・セルモーター・キャブレター・ラジエーター・O2 センサー・etc...

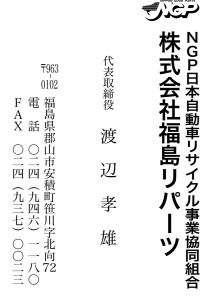
RAP は、株式会社アーネストが製造・供給する 高品質リビルド自動車部品です。 NAP は、株式会社アーネストが企画・設計する 次世代環境対応優良部品です。

(High Quality Rebuilt Automotive Parts)

(Eco-Friendly Next Generation Automotive Parts)







お詫びと訂正

月刊整備界カーメン テナンスマネジメント 1月号(12月 25日発 行) P.23 の名刺交歓欄 におきまして、福島リ パーツ様の社名に誤り がございました。関係 各位にお詫びを申し上 げますと共に、ここに 訂正版を掲載させてい ただきます。



"質と量"のアドバンテージ

「量より質」でも「質より量」でもなく、品質、品揃え、使いやすさ。すべてに満足を。 それがタクティーのオリジナルブランド「ドライブジョイ」「キヤッスル」の基準です。









少子高齢化社会を迎え、顧客の囲い込み戦略「生涯顧客化戦略」が必要とされています。

どんどん多機能にすることがユーザー様への満足度とは限りません。

私たちは、単にスペックや機能を増やすことよりも、さらにシンプルに使いやすくすることで、

システムとしての「操作性」「効率化」を見直しました。

また、ユーザー様とお客様とがよりコミュニケーションをはかれる「効果性」にも着目しました。

Motorjim F-ZEROは、弊社のノウハウと経験を駆使し、

まさに原点「ゼロ」から思考して、システムとしての価値を磨き上げました。

人と人との心の通ったお付き合いをベースに、過去⇒現在⇒未来へと時代を繋ぐツールとして、

生涯顧客となりえるお客様を「効率的」「効果的」に育てながら、

顧客満足度をさらに高めるサポートをします。

これからのビジネスニーズを見据えた、原点回帰からの進化

Motorjim F-ZEROでさらなる発展を目指していく

お手伝いをさせて下さい。

車両販売

Approach Cycle

日常業務の中でお客様とコミュニ ケーションの機会を多く得ることで、 顧客接点を増加させ、車検を軸とし た生涯取引による入庫回数、売上 アップを目指しましょう。

車検

自動車保険

定期点検

-般整備

事故車修理·鈑金塗装



BASE SYSTEM ベースシステム株式会社

本 社 〒143-0015 東京都大田区大森西3-31-8 ロジェ田中ビル6F TEL 03-3298-7051 FAX.03-3298-3493

札幌営業所/盛岡営業所/関東営業所/東京営業所/浜松営業所/大阪営業所/福岡営業所

http://www.basesystem.co.jp/

●サポートコールセンター

安心のサポート体制です。

専任のサポートが訪問、電話、インターネットを利用したオンラインサポート (遠隔操作)にて対応致します。また、故障時には代替マシン貸出サービスに て対応致します。※一部対応できない場合もあります。