

業界初！フリーペーパー

CMM Car Maintenance Management

3

[カーメンテナンスマネジメント]

| FREE PAPER | ご自由にお持ち帰りください。

¥ 0

MARCH.2013

VOL.563

平成 25 年 3 月号 (毎月 25 日発行) 2 月 25 日発行 / 通巻 563 号 (第 44 巻・第 3 号)

3号連続診断整備特集③

バッテリーとスキャンツールの意外な関係!?

2013

自動車業界誌広報協力会



オークネットグループの「顧客囲い込み強化・支援システム」



アウトソーシングで効率的にリピートアップ お店のファン、増やします！

「常連さん」 リピートアップサービス

顧客管理BPO・CRM構築支援システム



Strategic CRM Process
Outsourcing for Car-Dealers

Good Communications make your Customers "Jo-Ren-san"

市場のパイが増えない時代、新規開拓も大切ですが、顧客管理を徹底して、お客さまを「逃がさない」ことがより重要です。

導入社数 300 社、管理顧客数 30 万人の実績！今すぐ資料をご請求下さい

- ・ハガキも電話もやっているつもりだったが、実際は徹底出来てなかった
- ・退職した営業が販売した顧客は、正直なところフォローできていない
- ・売りっぱなしで何もせず放置しており、顧客リストも整理できていない
- ・人を減らしてぎりぎりの人員でこなしているの、そこまで手が回らない
- ・ハガキは送っているが、電話は一部の仲のいい顧客にしかしていない

最新の顧客管理
「事例集」を無料
進呈いたします。

MOTORJIM

[モータージム エフゼロ]



少子高齢化社会を迎え、顧客の囲い込み戦略「生涯顧客化戦略」が必要とされています。

どんどん多機能にすることがユーザー様への満足度とは限りません。

私たちは、単にスペックや機能を増やすことよりも、さらにシンプルに使いやすくすることで、システムとしての「操作性」「効率化」を見直しました。

また、ユーザー様とお客様とがよりコミュニケーションをはかれる「効果性」にも着目しました。

Motorjim F-ZEROは、弊社のノウハウと経験を駆使し、

まさに原点「ゼロ」から思考して、システムとしての価値を磨き上げました。

人と人との心の通ったお付き合いをベースに、過去⇒現在⇒未来へと時代を繋ぐツールとして、

生涯顧客となりえるお客様を「効率的」「効果的」に育てながら、

顧客満足度をさらに高めるサポートをします。

これからのビジネスニーズを見据えた、原点回帰からの進化

Motorjim F-ZEROでさらなる発展を目指していく

お手伝いをさせていただきます。



「生涯顧客化戦略」へ向けた進化。
それは原点「ゼロ」から思考された。



ぜひ一度、
ご体感ください。
当社スタッフが実際に
デモンストレーションに伺います。
お気軽にお問合せ下さい。

BASE SYSTEM ベースシステム株式会社

本社 〒143-0015 東京都大田区大森西3-31-8 ロジェ田中ビル6F TEL. 03-3298-7051 FAX. 03-3298-3493

札幌営業所 / 盛岡営業所 / 関東営業所 / 東京営業所 / 浜松営業所 / 大阪営業所 / 福岡営業所

<http://www.basesystem.co.jp/>

●サポートコールセンター



0120-437-460

安心のサポート体制です。

Support

専任のサポートが訪問、電話、インターネットを利用したオンラインサポート（遠隔操作）にて対応致します。また、故障時には代替マシン貸出サービスにて対応致します。※一部対応できない場合があります。

ワシントンモーターズ株式会社

群馬県太田市



ワシントンモーターズ株式会社
代表取締役 乾 英夫氏 (左)
常務取締役 乾 大輔氏 (右)



一昨年の社内コンサートはソプラノ歌手を迎え、大盛況の楽しい催しとなった。

会社名：ワシントンモーターズ株式会社

代表者：乾 英夫

本社：群馬県太田市新田小金井町 321 番 18

電話：0276-57-5511

FAX：0276-57-5500

URL：www.washington-m.co.jp

社員数：15名

社長 専務 常務 整備 7名 事務 2名 営業 3名

太田駅北口店 (ワシントンスクエア)

住所：群馬県太田市東本町 26-13

電話：0276-55-4511

昭和48年5月に開業し、今年で40年になるワシントンモーターズ株式会社(乾 英夫 社長：群馬県太田市)。同社がある太田市は富士重工の生産工場があり、企業城下町として自動車関連企業が主要道路沿いに連なる。「群馬県は自動車の保有台数が約170万台あり、1世帯でも2台ないし3台、クルマを保有している家庭も多い自動車社会です。しかし、私が創業した当時からモータリゼーションで右肩上がりに保有が増えてきた時代とは、環境は変化してきています。その中で勝ち残って行くためにはお客さま一人ひとりを大事にして行くしかないと思います」と乾社長は語る。

法人顧客にはしっかりメンテナンスを勧め、個人顧客には分かりやすく親切に説明する

そのため、同社では、きめ細かな接客とお客さまごとの提案を心掛けているという。例えば、同社の顧客の65%(台数)を占める法人客には、メンテナンスはしっかりする事と、特に足回りの整備に力を入れている。また、個人のお客さまに対しては、特に分かりやすく親切な説明を心掛けているという。「やはり女性ユーザーはクルマの部品などの事は分かりませし、ご年配の方でもご理解いただけるように分かりやすく説明しています。もちろん料金も明瞭に示すことで、お客さまも安心して車検や修理でもお任せいただけるように配慮しています」(乾常務)。

さらに販売の際にも乾常務は、「今は、お客さまも燃費や排気ガス低減といった環境保護に役立つという理由で車選びをされています。こうしたお客さまの希望や車を購入す

る目的などを、しっかり聞いて販売することが、結局はCS(顧客満足)にも繋がりますし、弊社としても長い付き合いができるお客さまになっていきます。」

お客さま感謝の集い、コンサートを開催!!

さらにワシントンモーターズでは、CS(顧客満足)の先にあるものとして、CD、CEを目指しているという。CDのDはDelight(喜び)、CEのEはEmotion(感動)である。

「お客さまは弊社を選んで、来店していただいた訳ですから、満足していただく事はもちろんのこと、何か一つ感動していただく事が出来れば、また弊社を選んでいただけると嬉しいです。ですから、私どもは、何かお客さまが喜んで頂ける企画はないかと考え、数年前から社内コンサートを開催しています」(乾社長)。昨年末に行われたコンサートにも同社のロビーいっぱい人が集まり大盛況であったとの事だ。

「コンサート以外でもお客様感謝祭などを定期的実施して、来店して頂く機会を増やせればと思っています。やはり、この仕事はお客さまとの繋がりが一番大事ですから、なるべくお客さまと触れ合う機会を作って行きたいと思っています」(乾専務)。

ベースシステムが顧客満足をフォロー

そんな同社が、愛用するのがベースシステムのMOTORJIMである。既に三世代目となる「Fゼロ」が、今は同社の大切な顧客管理などのために日々5台のコンピュータで稼働している。「Fゼロ」は、ワシントンモーターズの顧客満足アップのため今後強力にバックアップしていく。



International Auto Aftermarket EXPO

第11回 国際オートアフターマーケット
EXPO2013

— Portal to the Auto Aftermarket for the Next Generation — & — Portal to the Asian market —

日本初の国際的なオートアフターマーケットの専門トレードショーとしてスタートした国際オートアフターマーケットEXPO (IAAE)。自動車補修部品やリサイクルパーツ、アクセサリ・用品などを提案する場として、すっかり定着した感がある。

今年も3月13日(水)～15日(金)の3日間、東京ビッグサイトで開催される。昨年に引き続き、今年は同時開催の展示会が4つを数える。本特集ではIAAE出展企業の中でも注目の企業に絞って、出展内容を紹介する。当日の会場回りの参考にさせていただければ幸いである。



イトーパーツ株式会社

ブース No.
1261



イトーパーツは、昭和32年創業以来、半世紀に亘って部品のリビルト化の開発に力を注いできた。軽自動車から大型車まで、様々な車種

に対応した商品をマーケットのニーズに答え、信頼性のある高品質を目標にお客様へ供給努力を続けてきた。今回の展示会には、外装リビルトから機能リビルト部品まで出品する。

» <http://www.itoparts.co.jp>

株式会社松井製作所 ウラワ産業事業部

ブース No.
1313



株式会社松井製作所 ウラワ産業事業部は、好評の4WD用カップリングと、リヤデフを展示する。これらの商品はセット販売もしており、

顧客の要求に応じた販売形態が可能となっている。その他、注目の電動ラックでも、新たにホンダ車用の商品を展示する予定である。また、ウラワ産業ではWebサイトからの商品検索も可能で、ブース内ではその実演も行う。

NGP 日本自動車リサイクル事業協同組合

ブース No.
1273



「エコひろば」登録工場募集中!!

「エコひろば」はカーユーザーの様々なニーズにお応えするサイトです。

«登録に関するお問い合わせは、NGP 組合員までご連絡下さい»

NGP 日本自動車リサイクル事業協同組合 / 株式会社 NGP

東京都港区高輪 3-25-33 長田ビル 2F TEL. 03-5475-1208 FAX. 03-5475-1209

オークネットグループ

(株式会社オークネット・株式会社オークサービス)

ブース No.
1211・1213



自動車販売の総合支援サービス」をテーマに「仕入・買取」・「小売」・「顧客管理」の3つの視点から自動車販売を支援する新商品・サービスを展示する。

全国規模のネットワークを活かし、ローコストで最適な仕入・買取を支援する「オークネオステーションハイパー」、小売を支援する「オークネット.jp」、お客さまへのアフターフォロー・入庫促進等、DM作成からTELコールまで代行する「常連さん」等を展示予定。

オートテックバンブー

ブース No.
2314



(財)長野県企業センター技術認定審査1位を受賞した、これまでにない新しい化学的な内外装補修技術を展示するオートテックバンブー。新車・中古車も含め愛車の長期保有化が続く図式となっている、正に「カーケア元年!」という今年にピッタリな内外装補修技術は、複雑な曲線で構成されるシートや落ちにくい酸化固形物などのウロコが付いたガラスも、独自開発した溶剤によって簡単に短時間で補修可能。これらの技術を、主事業以外の利益の「もう一つの柱となる新規事業」として展示。

ジャパンリビルト株式会社

ブース No.
1283



ジャパンリビルト株式会社は大阪にある老舗リビルダーだ。エンジンから電装品、社外新品まで手掛け、今回はビスカスカップリングや触媒など人気の高い商品の展示の予定。そしてリビルトと言えばシビアコンディションでの耐久性が求められるため、テスターの精度も重要視される。同社の高品質かつ高性能のリビルト品の裏付けともいえる設備機器も展示する予定となっており、商品に対するこだわりのテストの部分も見せていく。

パーマンコーポレーション株式会社

ブース No.
2291



トラック用の機械工具や用品の通信販売でおなじみのパーマンコーポレーションは、新製品のポータブル・バッテリー・チャージャー「KC-4」をメイン展示。

本製品はバイクから1,000CCクラスの乗用車まで幅広い車種の充電が可能。なお、バッテリーの対応も開放型鉛蓄電池(WET)、メンテナンスフリータイプ(MF)、ドライタイプ(AGM・GEL)と幅広い。交換時にはシガーライタープラグからバックアップ電源を供給し、メモリー消失を防ぐ。

株式会社カーセブンディベロPMENT

ブース No.
1315



自動車の買取・下取に伴う査定時に、スマートフォンやタブレット端末を使い、簡単に迅速で正確な価格を算出し、自社の価格算出者に送信できる「インスマートシステム」を展示。また、自動で瞬時に価格算出する、クイックプライシング機能も搭載し、査定業務に不慣れな人でも、利用可能。さらに登録した車両情報は自社内で共有されるだけでなく、新たな流通手段の買取保証マーケットへの出品が可能に。この流通経路を活用する事で、様々な自動車関連業者へ中古車売買の事業を展開していく。

信越電装株式会社

ブース No.
1312



信越電装株式会社はダイナモ並びにセルモーターの展示を予定している。創業56年のリビルト部品製造経験と、年間26万5千台の製造実績による信越電装独自の技術が、高品質と低価格を実現している。業界最高峰の保証期間「2年4万キロ」(一部商品除く)と19時までの受付日曜営業など、顧客視点での対応も好評を得ている。国産車はもちろんのこと、大型車、外車に至るまで豊富な在庫で電装業界のリビルトを牽引している。

株式会社ヤナセオートシステムズ

ブース No.
1214



同社は、株式会社ヤナセ100%出資の関係会社であり、板金・塗装事業、輸入車パーツ&アクセサリ販売事業、リサイクル事業を主力事業として、「車とともに、あなたとともに」をモットーに、自動車に関わる全ての皆様へ安心して快適なカーライフをサポートし、車に乗る楽しみをお届けする。今回の出展では、ポッシュ社製システムテスター「KTSシリーズ」や高性能スポットカッター、リビルトユニットの実演、各種サービスの紹介を行う。

» <http://yanase-autosystems.co.jp>

ユーザーレポート ①

入門機としては十分過ぎる!

有限会社ケンタモータース (川崎市幸区)



菅原自動車钣金内で営業している



石井宏和社長

ベテランの
スキャンツールユーザー

有限会社ケンタモータースは車検・整備外注先として(有)菅原自動車钣金の敷地内で二人三脚の関係にある。石井宏和社長は早くからスキャンツールの必要性を感じていたため、その使用経験は既に10年以上になるという。

「ちょうど、外車の整備が難しくなってきたのに合わせてスキャンツールを導入しました。それぞれに、Aのスキャン

ツールできないことがBのスキャンツールでできる、その逆も然りなどの一長一短があって、結果的に複数台のスキャンツールを導入しています」と石井社長。

高級機に慣れているからこそ
逆に手軽に使えるのが魅力

このようにスキャンツールに造詣が深い石井社長はスマートダイアグにも早くから注目していた。導入した今、どのような印象なのだろうか?

「多機能の高級機種は確かに魅力的ですが、それに見合うだけの気合を入れて診断に臨まないといけないような感じがするんです。また専用BOXから取り出して車両に接続するのが煩わしいと感じる時もあります。

その点、スマートダイアグはコンパクトで即接続、起動が早いといった手軽さがあります。車検及び故障などで入庫した車両の初見データ取り・診断表

を作成するにはうってつけですね」と、ベテランなりの用途はあるという。

入門機としては十分過ぎる
それでいて安い!

逆に入門機として見てみたらどうか石井社長に聞いてみたところ、「導入費用は36,750円(本体+3社分のソフト)からですが、この値段でここまで使えれば十分だと思います。高級機でも対応できない、作業サポートも入っていますので、むしろ入門機としては十分過ぎるといってもいいぐらいだと思います」と、導入を考えているスキャンツール初心者にとって心強い一言をいただいた。



▲ その場で接続するも正常なことを確認

SD1250



普及型スキャンツール

SMART DIAG
スマートダイアグ

圧倒的な低価格 [3社パックの場合]

36,750円 (税抜価格: 35,000円) から ※一部販売店を除く

<http://smartdiag.jp>

MARCH.2013
VOL.563

月刊整備界

CMM

Car Maintenance Management

2013年3月号

平成25年2月25日発行

(毎月25日発行)

通巻563号(第44巻・第3号)

■ 発行

株式会社せいび広報社

〒144-0051

東京都大田区西蒲田6-36-11

西蒲田NSビル5F

TEL 03-5713-7603

FAX 03-5713-7607

URL www.seibikai.co.jpEML info@seibikai.co.jp

発行人：入村健二郎

編集長：八木正純

編集：石川竜平

長岡佳朗

静井瑞介

制作：有限会社ダイキ

印刷：有限会社ダイキ

■ 配布協力

【整備振興会・団体】

一般社団法人千葉県自動車整備振興会

一般社団法人群馬県自動車整備振興会

一般社団法人栃木県自動車整備振興会

社団法人京都府自動車整備振興会

社団法人佐賀県自動車整備振興会

一般社団法人東京都自動車事業振興協会

【地域部品商】

有限会社SK商事

株式会社桂巻商会

株式会社カトー

有限会社共栄部品

三徳部品株式会社 川崎営業所

中村オートパーツ株式会社

株式会社那覇部品

株式会社南海部品商会

富士自動車部品有限公司

株式会社細野商会

有限会社松江自動車用品商会

横浜商工株式会社

【その他関連事業者】

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

有限会社植原自動車商会

株式会社エコアル

株式会社オートパーツ幸城

株式会社小野商店

株式会社カーセブンディベロプメント

株式会社カーベル

株式会社川島商会

株式会社城平パーツ商会

株式会社辻商会

東海自動車工業株式会社

株式会社福島リパーツ

ベースシステム株式会社

有限会社和気商店

■ 特集

page04

IAAE2013特集

注目企業をピックアップ!

International
Auto
Aftermarket
EXPO

page13

3号連続診断整備特集③

バッテリーとスキャンツールの意外な関係!?

■ 自動車整備

page03

ベースシステムユーザーレポート42

ワシントンモーターズ株式会社 (群馬県太田市)



page06

スマートダイアグ ユーザーレポート①

有限会社ケンタモーターズ (川崎市幸区)



page08

整備業界トピックス トップニュース

アドバンスクラブが第4回優秀フロントエキシビション大会を開催

page10

自動車行政関連情報

中古自動車の買取等の適正化に向けた方策について

page11

今月の有償運送許可情報

フェリーを使った搬送は認められる?



page18

整備専門工場の部品販売術 (スパークプラグ編)

page20

整備工場における故障診断整備のススメ

フリーズフレームデータの活用方法



page22

新連載 顧客困り込み最前線

page23

誌上オートビジネス二代目育成塾 第2回

page26

MSC 経営戦略会議

第7回 後継者を担う会



page27

整備業界トピックスヘッドライン



■ 自動車リサイクル

page25

自動車リサイクルのページ

 NGP日本自動車リサイクル事業協同組合が
 リサイクル部品の流通に関して
 全国自動車整備協業協同組合協議会と提携合意


■ お役立ち情報

page09



内海正人先生の労務相談室



page24



経営サポーターまる得活用術

※税務質問箱は1回お休みし、次号から再開します

■ 製品関連他

page29

読者プレゼント「いつ応募するか? 今でしょ」

page30

注目の商品

関連記事をWEBで閲覧できます。(>> www.seibikai.co.jp) **Web版は全て無料**

大会

アドバンスクラブが

2013年1月23日 / 三井住友海上 千葉研修所

第4回優秀フロントエキシビション大会を開催

三井住友海上火災保険株式会社（柄澤康喜社長）の支援する整備工場組織であるアドバンスクラブ（塚本政樹会長）は、去る1月23日、三井住友海上の千葉研修所において、「第4回アドバンスクラブ優秀フロントエキシビション大会」を開催した。

本大会は、全国アドバンスクラブの各ブロックから推薦を受けた12名の整備工場フロント担当者が、フロントのノウハウをロールプレイング形式で披露し合い、互いに切磋琢磨することで、さらなるレベルアップを図ることを目的に隔年で開催されている。また、そのノウハウを全国のアドバンスクラブ各支部に伝達する役割も担っている。

「エキシビション」とあるように、本大会はコンテスト形式を取っていない。また、会員に模範演技を見せるのではなく、出場者の個性、持ち味の発露を促し、それによって会員フロント担当者が「自分はこのように対応ができるフロントになりたい」という発見の機会を提供する場にしたという考えから、エキシビション形式を取っている。

参加者に与えられた場面設定は、対象となる車両も、お客さま役の年齢や性別、相談内容もバラバラだが、いずれも今、どこかの整備工場で開催されているであろう商談を切り取って再現しているのではないかと思わせるような本物さながらの演技ばかりであった。



中国ブロック代表
岡崎 芳美さん



千葉・埼玉ブロック代表
石川 智洋さん



関東・甲信越ブロック代表
金子 英樹さん



北陸ブロック代表
畑野 和宏さん



関西ブロック代表
藤村 浩人さん



関東・甲信越ブロック代表
吉川 智さん



東北ブロック代表
竹井 裕美さん



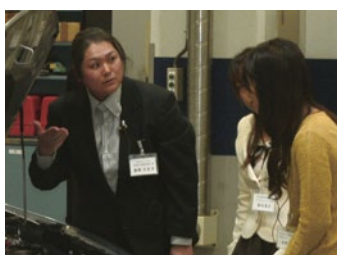
東京ブロック代表
吉野 信さん



四国ブロック代表
藤岡 和志さん



中部ブロック代表
田中 勇次さん



九州ブロック代表
服部 久美子さん



神奈川・静岡ブロック代表
鈴木 豊彦さん



社会保険労務士 **内海正人**の

労務相談室

おまかせ

内海正人

日本中央社会保険労務士事務所 代表
株式会社 日本中央会計事務所 取締役

労務のご相談は▶www.roumu55.com

◆主な著書

“結果を出している”上司が密かにやっていること
(2012年/KKベストセラーズ)
管理職になる人がしておくべきこと
(2012年/講談社+α文庫)
上司のやってはいけない!
(2011年/クロスメディア・パブリッシング)
今すぐ売上・利益を上げる、上手な人の採り方・辞めさせ方!
(2010年/クロスメディア・パブリッシング)

Q1 question

休職中の社員が復帰する時……

労務

うつ病で休職、復職を繰り返している社員が「復職可能」の診断書を持ってきた。今までの経緯を考えると、また休職するのでは？ という疑いが強く、判断を迷っている。この場合、復職させなければならないか？

A1 answer

うつ病は心の病です。心の病は外見から判断できないので、医師の診断書がポイントとなります。しかし、診断書がすべてではありません。なぜならば、医師の診断書は復職を判断する「1つの材料」にしか過ぎないからです。

もちろん、医師の診断書は「尊重は」されます。しかし、医師は担当業務など、具体的な仕事は分かりません。これが分かるのは会社だけです。ですから、診断書で「復職可能」となっても、業務によっては、会社が「復職は無理」と判断することも可能なのです。

もちろん、医師が「復職可能」とした判断を否定する以上は、それなりの理由が必要となります。

→Web に詳細な解説を掲載しております。

Q2 question

社員が裁判員に選ばれたら？

労務

他人事と思っていたが、当社の社員が裁判員に選ばれた。当然のことながら仕事を休ませないといけないが、どういった扱いをすればいいのだろうか？

A2 answer

この制度に関しては、よくご質問をいただくのですが、裁判員の候補になり、裁判所に呼ばれたら、会社は休暇を与えなければなりません。ちなみに、最終的には裁判員に選ばれなくても、裁判員の候補の段階でも裁判所に呼ばれます。

ただし、「70歳以上」「重い病気、怪我の人」「育児、出産、介護等で参加が難しい人」などは候補を辞退することができます。

ちなみに、「仕事が忙しい」「知識に自信がない」「他人を裁くなんて、自分にはできない」という理由では辞退できません。

ここで注意すべきことは、仕事が忙しいため、連絡しないで無視した場合です。

→Web に詳細な解説を掲載しております。

解説の詳細は Web で (閲覧無料)
<http://www.seibikai.co.jp/>

せいび広報社

検索





自動車関連行政情報

administration information of Automobile related

中古自動車の買取等の適正化に向けた方策について 経済産業省

官民学でルール作り

経済産業省は、中古自動車の買取などに関するトラブルが増加傾向にあることを背景に、中古自動車の買取を行う事業者や、査定を行う事業者を仲介するサービスを行う事業者が、消費者の信頼を向上させつつ業界の健全な発展を図るために実施すべき方策の在り方について、昨年12月から学識経験者、弁護士、消費者関係機関、業界団体等を交えた研究会で議論を行ってきた。このたび、検討結果をとりまとめた。

1. 経緯

近年、中古自動車の買取等に関する消費者トラブルが増加傾向にあり、独立行政法人国民生活センターによると、次のようなトラブルが発生している。

- (1) 高額な解約料の請求
- (2) 買取業者側の一方的な事由により解約を認めない
- (3) 一旦契約した買取額を契約締結後に減額したりする

(4) 査定業者仲介サイトを利用した場合に買取業者から買取の勧誘を受けてしまう

このような状況を踏まえ、経済産業省は、中古自動車の買取を行う事業者や査定業者を仲介するサイトを運営する事業者が消費者の信頼を向上させつつ業界の健全な発展を図るために実施すべき方策の在り方について、昨年12月から、学識経験者、弁護士、消費者関係機関、業界団体等を交えた研究会（中古自動車の買取等の適正化に関する研究会）で議論を行ってきた。

その結果を踏まえ、検討結果を中古自動車の買取等の適正化に関する研究会の提言として、今回、中古自動車の買取等の適正化に向けた方策の在り方の取りまとめを行った。

2. 今回の提言の内容

〈1〉中古自動車買取業界において、取引条件を明確にするためのモデルとなる契約約款を策定することや不誠実な値下げの禁止等に係る業界の行動基準を策定すること及び的確な実施。

〈2〉中古自動車買取業界において、買取に要する実費（名義変更の手続費用など）を大幅に超える解約料の請求を禁止すること及び勧誘時から消費者に対して買取に要する実費の目安を提示すること。

〈3〉査定業者を仲介するサイト上での消費者が買取の勧誘を承諾するかどうかの判断を慎重にする仕組みづくり等の具体的な対策。

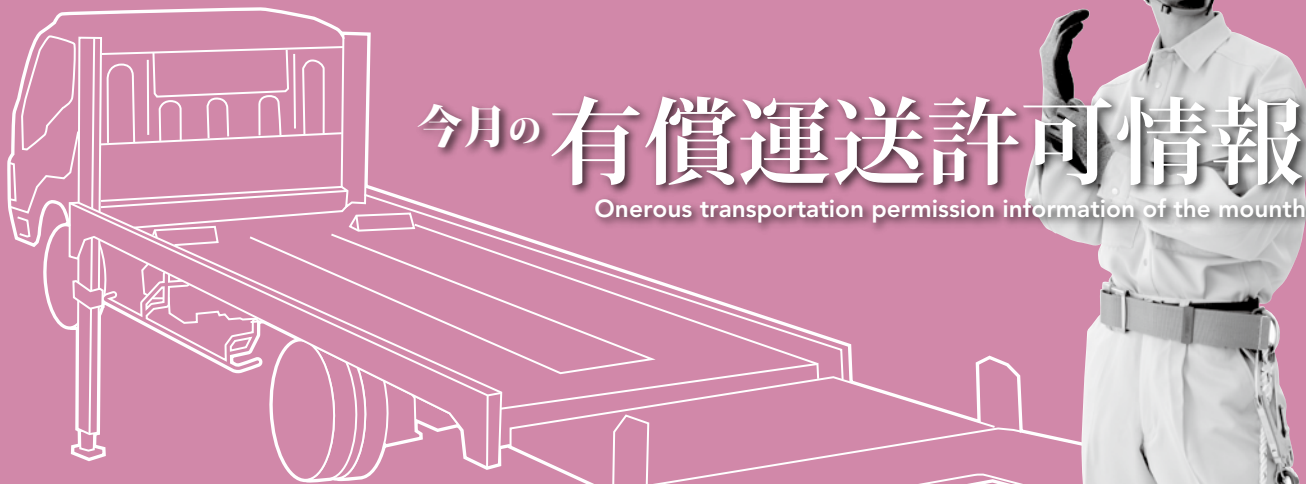
〈4〉業界の消費者相談窓口への消費者生活相談に係る専門的な知識・経験を有する者の活用等。

〈5〉消費者からの信頼向上のための措置の効果的な実施のための関係者間での連絡、検討を行う仕組みづくりと定期的な報告等のフォローアップ。

中古車に関しては、特定商取引法の一部改正の中で、特定品目の指定に注目が集まっていた。その中で、経済産業省と業界団体と学識者を含め、この研究機関で検討を続け、この度とりまとめと指針を示すこととなった。ちなみに二輪車は特定商取引法改正の指定商品となっている。

今月の有償運送許可情報

Onerous transportation permission information of the month



フェリーを使った搬送は認められる？

離島は最寄りか？

今回も研修会場で実際に上がった質問を紹介しよう。それは長崎での質問で、「島原半島から対岸の離島までフェリーが出ているが、その島は熊本県に属している。熊本県からは橋で地続きなので、熊本県の事業者がそこから事故車・故障車を運ぶことは問題ないだろうが、長崎県の事業者が運ぶことは可能だろうか？」というもの。

たしかに、最寄りであれば県境からの搬送もOKであることを考えると、フェリーを使って最短距離で運ぶしか認められないだろう。地続きとはいえ、橋伝いに来てしまえば、隣県の真ん中を堂々と搬送することになるので、有償運送許可の趣旨に反してしまう。

フェリーによる搬送はOK

非常に判断に苦しむ質問であったが、国土交通省の回答としては、「最寄りの整備工場等が熊本県側ではなく、フェリーを利用した長崎

県側であれば支障ありません」とのことだった。

その根拠として「貨物利用運送事業についてのQ&A」という公式資料の中にこのような項目がある。
(<http://www.mlit.go.jp/common/000110450.pdf>)

Q47. トラック事業者がロールオン・ロールオフ船を利用する場合は、利用運送の許可が必要だが、フェリー利用は不必要と聞いたが、同じ海上輸送なのに違うのはなぜか(旅客フェリーにより自動車ごと運送する場合は、内航の貨物利用運送事業に該当するか)？

A47. (前略) 一方、貨物自動車運送事業又は第一貨物自動車利用運送事業の一環として貨物の運送を引き受ける場合で、船会社と運送に関する契約を締結せず、旅客定期航路に就航する船舶(=フェリー※編集部注)を利用し、貨物運送サービスを提供する場合には、内航貨物利用運送事業に該当しません。

つまりフェリーを使っての搬送は運送事業行為に当たらないということで、有償運送許可が認められるという訳だ。



◀ 島原の乱以来の衝撃か!?

バージョンアップ OK!

～ライブデータ表示～

国内独自規格・J-OB2・OB2・EOB2

**軽自動車を含む
国産車に対応!**

含 トヨタ・日産・スズキ・ダイハツ
概ね 2000 年以降



コードリーダー FE
3250jp

機能

★ライブデータ表示(国内独自規格・J-OB2・OB2・EOB2)

- Pコード読取消去(日・米・欧)
- 国内8メーカー ABS、エアバッグ故障コード読取消去*
- GM、フォード、クライスラー ABS、エアバッグ故障コード読取消去*
- プリウスなどのECB搭載車エア抜き機能
- 日産 急速TAS学習機能

★印は新機能 ※一部車両は除きます。

バージョンアップ方法

★3110J、3111jpユーザー様

機能の大幅アップで、容量、画面大きくなりますので、本体をお預かりし最新機種へアップグレードいたします。

★3250jpユーザー様

弊社WEBからデータをダウンロード。コードリーダーをお買い上げいただいた販売店様よりダウンロードKEY(ID・PASS)ご購入ください。

ライブデータ機能付をすでにお持ちの方 (ver1.02.09)

下記のバグを修正しました! アップデートできます。

- ・トヨタ(エンジン回転数)・スズキ(一部車両でSRSの読取エラー)

詳細は弊社ホームページをご覧ください。 <http://jobd.jp>

ハイブリッド車
整備マニュアル
WASオリジナル

8モデル
収録

20プリウス
故障コード表付

もれなく
ついてくる!

3031シリーズ ABS、エアバッグ対応に!

- ✓ 3031JPB
- ✓ ya3031jp
- ✓ 3031jp

詳細は、jobd.jp へ





バッテリー とスキャンツールの 意外な関係!?

3号連続で行ってきた診断整備特集だが、今回は締めくくりとしてバッテリートラブルと関係ないようでいて、実は関係が深いスキャンツールについて、2つの事例を紹介する。1つは直接関係する事例、もう一方は故障診断の効果的な進め方の事例として見ていただきたい。

事例① バッテリーの浪費!?

電動ファンのアクチュエータテストを行った。電動ファンがしっかり回ることを確認したので止めようとしたところ、スイッチをオフにしても止まらず、スキャンツールの故障かと思われたが、10数分後ようやく止まった。

このケースは、満充電でないバッテリーのまま、スキャンツールを繋いで診断をしていたことによるもの。スキャンツールを繋ぎ、イグニッションをONにして(エンジンは動いていない状態で)診断を開始した時に、スキャンツールが繋がっていることやアクチュエータテストで電動ファンを回していたことで、バッテリー内の電力を消費し、エンジンが動いていないがために充電されることがなく、ついにはスキャンツールからの信号を受けても電力不足で動かなくなるほど、バッテリーの電力が低下しまったのである。

昨今普及しているハイブリッド車やアイドリングストップ制御車は満充電にならないうちに自動的にエンジンが切れてしまうことがほとんどなので、今回のケースは特に起こりやすい。

対策としては、バッテリーが満充電かどうかを確認し、満充電でなければバッ

テリーチャージャーなどの安定電源を用意した上で、スキャンツールを接続しての診断に入るとよいだろう。

事例② 特定できない故障原因

トランスミッションが固定したままで変速できないクルマで故障診断。エラーコードは検出されるものの、試運転後、リセットしても再びエラーコードが検出され、ミッション自体の故障箇所はどうしても分からなかった。

このケースは、①と同じくバッテリーのパワーが落ちていたために、トランスミッションまでうまく電気が流れず、変速しなかったことが原因である。

電源であるバッテリーに異常がある状態で故障診断を行っても、今回のように大量にエラーコードが出てしまい、かえって原因究明が難しくなってしまったという訳だ。

試運転はできたということで、クルマが動けば、バッテリーは問題なく作動していると多くの整備士は考えがちなので仕方ない部分もある。今回のケースでは、スキャンツールだけでは原因を突き止められなかったが、バッテリーテスターで電気の流れが正常かどうかを診断していれば特定できた可能性はある。

故障診断はスキャンツールを繋ぎさえすればいいと過信するのではなく、読み取った情報を元に、さらに故障原因を追求するためのテスターの活用方法や知識を動員することができて初めて、プロの故障診断と言えるのだ。

「スキャンツール活用事業場」 認定制度

ここで認定制度に触れておく。スキャンツールを有効に活用している事業場を認定することにより、自動車の電子制御装置の機能診断が実施できる事業場であることをユーザーにアピールするもの。

認定に関する研修は、基本研修と応用研修の2段階で、「基本研修」はスキャンツールの操作・活用が一般的に行える技術の習得を目標に平成24年度から既に開始している。

また、「応用研修」はスキャンツールを使用し、新技術に対応した高度な診断・整備技術の習得を目標に平成25年度からの実施を予定している。

事業場の認定は、平成25年度からの実施を予定しており、認定を受けるためには下記の(1)～(3)の要件を全て充足していることが必要である。

(1) スキャンツール応用研修修了者又は一級自動車整備士が1人以上勤務していること。

(2) スキャンツールを保有していること。ただし、J-OBD II対応、DTC(ダイアグノスティックトラブルコード)読み取り・消去、作業サポート、データモニタ、フリーズフレームデータ、アクティブテストの機能を有するもの。

(3) FAINES に加入していること。

認定事業場は、「コンピュータ・システム診断認定店」の名称が入った卓上盾を購入する必要がある(看板や幟旗も用意する予定)。

また、診断等を実施した場合、顧客に対し診断結果について説明し、かつ可能な限り診断結果の印刷物を提供することが求められる。

コストパフォーマンス抜群の普及型スキャンツール

SMART DIAG

株式会社スマートダイアグ

☎ 03-6457-1040

🌐 <http://smartdiag.jp>

「スマートダイアグ」最大の特徴と言っているのが、圧倒的な低価格。最低導入コストは36,750円(税込)から。その秘密は必要な診断ソフト(メーカー)だけを導入することが可能なこと。初期導入時は3社もしくは8社のメーカー対応ソフトを好きな組み合わせで導入できる。

本体5,250円(税込)に、3社パック(31,500円(税込))か8社パック(57,750円(税込))を足したものが初期導入コストとなる。以後、1メーカーのソフトを追加するごとに10,500円(税込)が加算される。



対応可能メーカーは国産車8社、国産トラック4社、輸入車9社の合計21社。故障コードの読取・消去ではエンジンを始めとする各システムへ対応している(エンジンのライブデータを確認できるソフトはオプション)。

作業サポートでは、需要の多いDPF強制再生に対応。ECUリセットやDPFの状態を表示する機能も搭載しており、データモニタソフトと併用することで、DPFが詰まった場合の作業をサポート。

本誌、6ページのユーザーレポートも参照されたし。

スタンドアロン、WithPC 2WAY診断

ダイアグチェッカー HCK-DMZ

株式会社日立オートパーツ&サービス

🌐 <http://www.hitachi-autoparts.co.jp/>



多様化する診断シーンに応えた2WAY診断ツール。現場でのニーズに合わせて、単体(=スタンドアロン)でコードリーダーとしても使える他、パソコンと連携させてより詳細な診断を行うこともできる。国内乗用車8メーカー、国内トラック3メーカー、グローバルOBDIIにも対応。

コードリーダーとしても優秀で、故障コードの読み取り/消去はもちろん、作業サポート(国産車のみ)、エンジンシステム診断、診断シートの作成/印刷(プリンター搭載)、データロガー、データモニタ(スタンドアロンの場合

グローバルOBDIIにのみ対応)、レディネスコード読み取り、フリーズフレームデータ読み取りが可能。

また、一般的にはオプションとなりがちなプリンターも、本製品では搭載しており、エンジンシステム診断機能と合わせた診断シートの出力で顧客への提案にも説得力が増す。

さらに、パソコンと連携させて使う場合、USB接続し、別売の診断アプリケーションソフトを使うことで、単体ではできなかった国産車の(リアルタイムでのグラフ表示も可能な)データモニタ、アクティブテストが可能になる。

ライブデータ表示が可能で高速動作

コードリーダー FE 3250jpa

ワズインク株式会社

☎ 03-5738-0510

🌐 <http://jobd.jp>

高級タイプの診断機のように機能満載気味なのが、昨今のコードリーダー。それに対し、「コードリーダーは日々必要な機能だけを搭載すべき」、「コードリーダーの役目は入庫時にメインの高級タイプの診断機を使う必要があるかどうかの判断をすることにある」と謳っているのがワズインク。今回、最新版の「3250jpa」が登場した。

あらゆる故障コードに対応。読取に15秒、消去に5秒と、高級機による本格診断前のプレ診断にも最適。

中でも一番の特徴はライブデータの表示（エンジン各

部のセンサからECUに送られる信号をリアルタイムに数値あるいはグラフとして表示）が可能であること。同社の栗田純一専務取締役曰く、「ライブデータに関してはJOBID、OBDIIだけでなく、トヨタ・日産・ダイハツ・スズキの独規格に対応するコードリーダー型スキャンツールは他に存在しない-現時点では-」とのこと。

他にも、操作性や耐久性の高いゴムボタンの採用、コネクタのカブラの切り欠きにもこだわり、差し込みやすく抜きやすい形状にするなど、細かい現場のニーズにも配慮。

適時適品。しっかりお届けします。

自動車ユーザーは、いつも整備工場からの提案、アドバイスを求めています。

リサイクル・パーツも同じ…

部品種、品質、価格、保証など丁寧にお知らせする…
それだけでリサイクル・パーツの利用頻度が上がります。

全国からのお問い合わせご注文をお受けいたします

北海道・旭川	株式会社 辻商会	TEL 0166-47-2771	千葉・柏市	株式会社原田ボディー	TEL 04-7192-0023
福島・郡山	株式会社 福島リパーツ	TEL 024-946-1180	石川・金沢	株式会社 金沢ヨコイ部品	TEL 076-239-4510
埼玉・さいたま	越谷フェンダー株式会社	TEL 048-758-1151	岐阜・養老	有限会社 カーパーツコンドウ	TEL 0584-36-0022
埼玉・吉川	株式会社 アーネスト	TEL 0120-57-3535	兵庫・三田	有限会社 オートパーツ光伸	TEL 079-568-3066
埼玉・越谷	有限会社BRE関東	TEL 048-978-2833	岡山・赤磐	株式会社三晃	TEL 086-957-3016
東京・大田	株式会社 ユビック	TEL 0120-32-0431	鳥取・米子	株式会社 テクニカルクリーン	TEL 0859-27-3399
東京・西多摩	有限会社 オートパーツ片岡	TEL 042-556-2735	香川・高松	有限会社 植原自動車商会	TEL 087-885-2388
東京・武蔵村山	株式会社 クラウン	TEL 042-560-7051	宮崎・宮崎	株式会社 久保田オートパーツ	TEL 0985-62-3939
東京・あきる野	有限会社 貝塚商会	TEL 042-558-4673			



J・P・A日本パーツ協会

埼玉県さいたま市岩槻区加倉7598-1 TEL 048(758)1151 FAX 048(758)1154

目指したのは バッテリーチェッカーの マスターモデルです。

プリンター
搭載



業界初!^{※1}

充電制御車/アイドリングストップ車用バッテリー^{※2}
測定モード搭載!

**より正確な劣化診断を実現した
ダブルディファレンシャルパルス方式**^{※3} **採用!**

**JIS規格CCA値・型式の追加/変更などにも
対応できるバージョンアップ機能搭載!**^{※4}

■最新のJIS規格CCA値・型式データを内蔵。
世界各国の規格にも対応。
(DIN,SAE,EN,BCI)

■テスト結果を内蔵メモリーに99件まで
保存可能。

■USBケーブルでPCと接続することで
データの移動/保存が可能。

■クランプ部にサーモセンサーを搭載。
温度補正機能により、診断結果の信頼性向上。

■産業用バッテリー(ディープサイクルバッテリー・UPSバッテリー)の測定も可能。

■始動/充電システムテスト機能搭載。

■コストパフォーマンスに優れたハイエンドモデル。

※1. 2011年7月現在当社の調べによる。 ※2. 詳しくはホームページをご覧ください。 ※3. 特許出願中 ※4. パソコンおよびインターネット接続環境が必要です。



■ 診断プリント例

バッテリーテストレポート

店舗名 _____

担当者 _____

テスト日時 2010/8/31 15:00

バッテリーテスト

テスト結果:良好

バッテリー規格 _____ JIS
 バッテリーサイズ _____ 55B24
 CCA規格値 _____ 370CCA
 CCA測定値 _____ 298CCA
 バッテリー電圧 _____ 12.854V
 バッテリー温度 _____ 25°C
 テスト方式 _____ 標準

充電量(SOC): **90%**

充電量(SOH): **90%**

チャージングシステム _____

テスト結果:良好

充電電圧 _____ 14.200V
 リップル電圧 _____ 0.100V

定期的に診断してください。

製品の仕様は予告なく変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

日立オートパーツ&サービス 検索

<http://www.hitachi-autoparts.co.jp/>

株式会社 日立オートパーツ&サービス

本社 〒210-0011 神奈川県川崎市川崎区富士見1-6-3

北海道支店	〒060-0031 札幌市中央区北一条東12-22-41	TEL.011-271-1521(代)	関西支店	〒553-0003 大阪市福島区福島7-15-26大阪YMビル12F	TEL.06-6451-8860(代)
東北支店	〒981-0967 仙台市青葉区山手町11-50コアライフ山手1F	TEL.022-303-2150(代)	中国支店	〒733-0012 広島市西区中広町3-20-5	TEL.082-232-6331(代)
東京支店	〒135-0062 東京都江東区東雲2-10-14	TEL.03-3527-6432(代)	九州支店	〒812-0888 福岡市博多区板付1-12-5	TEL.092-431-7261(代)
中部支店	〒465-0093 名古屋市中東区一社4-177	TEL.052-703-2211(代)			

2 多様化する診断シーンに応えた! 2WAY診断ツール

アクティブな診断シーンに最適!

スタンドアロン診断



- 故障コード読み取り / 消去
- 作業サポート
- 診断シート作成※1
- データロガー※1
- データモニター※1
- レディネスコード読み取り※1
- フリーズフレームデータ読み取り

スタンドアロン診断よりも高度な診断を行いたい!

With PC 診断



インターフェースBOXとしてPC側の診断アプリ※2を動作させ、より多機能な診断が可能

- 診断データをPCに保存が可能
- バージョンアップ機能※3

※1. グローバル OBD II に対応しています。※2. PC 用診断アプリケーションは別売です。※3. 別途パソコンが必要です。

本体にプリンター搭載! 診断結果をその場でプリントアウトできます。

HCK-DMZ は、搭載プリンターで診断結果をプリントアウトできます。エンジンシステム診断機能を搭載して



おり、お客様の車両の状態を簡易チェックし、結果を診断シートとして作成します。診断シートはプリントアウトすることも可能です。

■ プリンター印刷例

■ DTC (故障コード)

故障コードチェック	
お客様名:	様
診断日時:	2012/05/09 10:33
【現在コード】	
P0010	バルブアブリティミングコントロール (VTC) 油圧
バルブ回路異常	
P0011	VTC (吸気側) B1
U1000	CAN 通信系
P0219	整備マニュアルを参照してください。
【過去コード】	
P0113	吸気温度センサ 電圧 高い
【仮コード】	
P0102	エア フローメータ 電圧低い

■ エンジンシステム診断結果

エンジンシステム診断結果	
お客様名:	様
診断日時:	2012/05/09 10:33
Bad	
故障コードが検出されました。エンジン関連部品の異常または、回路の断線、短絡が起きている可能性がありますので、整備が必要です。	
【バッテリー電圧】	
・参考値:	9.0~15.5
・実測値:	14.5V
判定:	正常
【燃料系の状態】	
判定:	正常

製品の仕様は予告なく変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

日立オートパーツ&サービス

検索

<http://www.hitachi-autoparts.co.jp/>

株式会社 日立オートパーツ&サービス

本社 〒210-0011 神奈川県川崎市川崎区富士見1-6-3

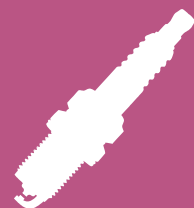
北海道支店 〒060-0031 札幌市中央区北一条東12-22-41
東北支店 〒981-0967 仙台市青葉区山手町11-50コアライフ山手1F
東京支店 〒135-0062 東京都江東区東雲2-10-14
中部支店 〒465-0093 名古屋市中東区一社4-177

TEL.011-271-1521(代)
TEL.022-303-2150(代)
TEL.03-3527-6432(代)
TEL.052-703-2211(代)

関西支店 〒553-0003 大阪市福島区福島7-15-26大阪YMビル12F
中国支店 〒733-0012 広島市西区中広町3-20-5
九州支店 〒812-0888 福岡市博多区板付1-12-5

TEL.06-6451-8860(代)
TEL.082-232-6331(代)
TEL.092-431-7261(代)

整備専門工場の部品販売術 (スパークプラグ編)



「スパークプラグ」は消耗部品である。もちろん、プラグの性能は日々進化している。しかし同時にエンジンの高性能化も進み、その分負担は大きくなっている。しかもエンジンの燃焼室内は高温かつ高圧という状況下で機能するため、ほんの些細な不調や劣化がエンジンコンディションに影響を及ぼす。例えば火花ギャップが広すぎると要求電圧が高まるため、加速時などの失火の原因となる。メカニックの皆さんにとっては、“釈迦に説法”で当然の話と思うだろうが、こうした仕組みを一般ユーザーは知らない。

そこで、今回はスパークプラグの点検交換を推奨し、どの車のエンジンでも高いレベルでのパフォーマンスを維持してもらうために提案型整備の「実践編」として、スパークプラグの交換の成功事例を紹介する。

最近のスパークプラグ事情と整備工場における予防整備交換率!!

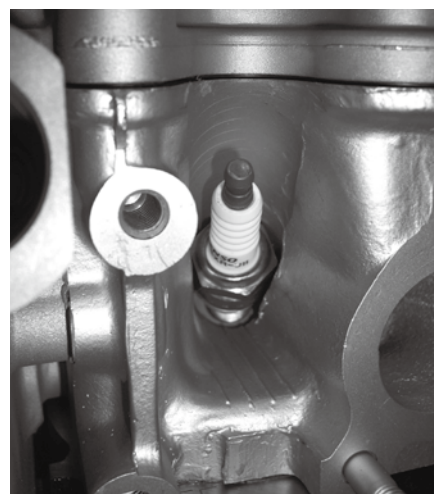
まず、最近のスパークプラグ事情を見てみると、新車には軽自動車であっても長寿命プラグの標準装備が増えている。また環境保全の側面から増加傾向にあるISS車（アイドリングストップシステムを搭載した車）などは、停車時にその都度エンジンがOFFになるため、碍子に付着したカーボンを焼き切るセルフクリーニングをし難いことから、スパークプラグに掛かる負担はかなり大きい。

また、軽自動車も平成10年の規格基準変更（道路運送車両法施行規則改正：省令第53号）により、車体が

大きくなり、その分エンジン（スパークプラグ）への負担が大きくなっているのだ。しかし、エンジンルーム内が複雑化したことで、スパークプラグなどの消耗品は取り外しが困難となり、立会い車検などの“短時間車検”では定期交換部品であるスパークプラグの交換でさえ、後回しにされるケースが増えている。

プラグの定期点検では整備工場からのアプローチで交換率が変わる!

実際に今回、20社程度の整備工場に「スパークプラグの交換需要」について尋ねたところ、約8割の工場が「以前よりは、10%~15%減ってきた」と回答している。整備工場は正直、プ



エンジン性能の維持にはプラグの働きが命

ラグの交換チャンスを取り逃がしているのである。しかし、その一方で毎年プラグの交換需要が5%も増えているという工場があった。そこでは、やはり「提案型営業」を展開している。「プラグに関しては、長寿命のモノが増えたため、保証期間が延び、逆にメンテナンスフリーだと勘違いしている人も増えています。しかし、一方でエンジンなどは高性能化が進み、その分スパークプラグなどの周辺部品にかなり負担が掛っています。一般プラグの場合、車検サイクルでは、かなり消耗が進んでいるものもあります。また、イリジウムプラグや白金プラグでも、その性能を十分に発揮させるためには、寿命よりも前に定期的な

点検とメンテナンス（交換）が必要です。ドライバーが運転していて、実際に不具合を感じるようでは、本当の意味でのプロの整備ではありませんからね。しかし、予防整備の場合、不調を認識していないドライバーにプラグの交換を勧める訳ですから、「きちんとした説明」と「プロならではの提案」が必要不可欠です。でも実際、お客さまの多くはメカニックからの提案（アドバイス）を待っています。特にエンジンの好不調や今なら、燃費向上に繋がるプラグの性能維持の話などは、すごく関心を持って話を聞いてくれます」と電装整備をメインとするその工場のベテラン工場長。直接、説明が出来たドライバーの7割は交換に繋がるとのことだ。

プラグ性能維持のため走行距離で交換のタイミングを管理する

また、法人ユーザーを多く抱えるという東京にある整備専門工場では、車ごとに走行距離をコンピュータ管理して、定期交換に確実に繋げているとサービス担当は言う。

「法人ユーザーのエンジン不具合の原因はほとんどが、プラグ関係で性能維持のためには、やはり定期的な交換を推奨する必要があります。一般プラグであれば走行2万kmが寿命の目安です。もちろん、これ以上の距離を走ることも可能ですが、これぐらい使った辺りから性能の劣化が目立ち始め、始動性や加速、燃費などに悪影響が現れてきます。

このため、うちでは2万kmを目安に定期的に交換します。また、10万kmという長寿命を誇る「白金プラグ」「イリジウムプラグ」も走行距離が増えれ

環境性能も高く、高性能でリーズナブルな高付加価値プラグ



デンソー Two Tops

整備専門工場では、スパークプラグの在庫ストックを何種類くらい用意しているだろうか？

今回、ここで紹介するデンソーの「Two Tops」は、燃費効果が一般プラグに比べて、1.2%もアップし、CO₂も0.8%削減できる環境性能の高いスパークプラグだ。

しかもイリジウムプラグよりも安価（一般プラグより300円程度プラス）で、一般ユーザーにとっても、お求めやすい価格で満足のパフォーマンスを得ることができる高付加価値プラグとなっている。さらに、5品番で一般プラグの実に45品番をカバーできる幅広い車種に対応しているため、様々な車種を扱う整備専門工場にとっては、在庫スペースの低減にも繋がりストック切れによる販売チャンスを逃さない提案型整備の実践には、最適なアイテムだ。

ば、当然その性能をフルには維持できなくなるため、自社の管理する法人ユーザーの場合、走行距離を測りながら7～8万キロを過ぎた頃から、定期的にプラグ交換を提案しています」

一般プラグから高付加価値プラグへのレベルアップも推奨

また、この工場では、一般プラグを標準搭載している車に対してイリジウムや白金といった高付加価値プラグへの交換を推奨しているという。

「スパークプラグは、新品に換えただけでも、エンジン始動時の感覚が違うため、お客さまもプラグ交換による実感を得やすいパーツなのですが、そこで一般プラグから高付加価値プラグに変えた時は、その差が歴然なんです。その上、交換寿命も延びますし、点火効率

が上がりエンジン性能も維持できるとなれば燃費も良いですし、お客さまにとっても、我々、整備工場にとってもメリットは大きいですね。」（サービス担当者）

実際、同社では一声運動のように一般プラグ搭載車には全員にイリジウム・白金プラグへのランクアップ提案をしているとのこと、その効果は今現在3割程度あるとのことだ。

このように、スパークプラグは、お客さまに直接提案をすることで、①予防整備による交換、②走行距離を管理して交換、③高付加価値プラグへのランクアップ交換といった様々な手法がある。実際、スパークプラグ交換が減っているという整備専門工場は、まず、提案型整備を実践し、①～③の手法を一つずつでも取り入れていけば、この成功事例を見る限り、売上アップに繋がるはずだ。



整備工場における 故障診断整備 のススメ

フリーズフレームデータの 活用方法

前回、情報収集と論理的思考は素早い故障原因探求に必要で、お客様の信頼を得るために重要なポイントであることを紹介した。

今回は、収集すべき情報の1つであるフリーズフレームデータについて紹介する。これを上手く活用すれば、どのような状況で故障が起こったのかが分かり、故障原因を特定する大きな助けとなる。

フリーズフレームデータとは

フリーズフレームデータとは、J-OBD2に搭載されている機能の1つで、エンジンや排ガス関係に影響を及ぼす故障が起こった際に、その瞬間のエンジンの状況を記憶した数値である。

エンジンの状況は、13の項目(計算エンジン負荷、冷却水温、エンジン回転数、スロットル開度、車速、燃圧、吸気温度、インテークマニホールド負圧、吸入空気量、フィードバック状況、燃料補正量、点火時期、二次空気状態)に渡って記憶される。

ちなみに、J-OBD2は2008年10月以降の新型車に搭載が義務付けられており、2008年以前の車両には、フリーズフレームデータがない場合があるので注意されたい。

故障原因探求には 情報収集が不可欠

呼び出したフリーズフレームデータを分析することで、故障原因の特定が容易になる。

例えば、エンジン回転数、車速、スロットル開度の数値が高ければ、アクセルを強く踏み込んで、スピードが出ていた状況が見えてくる。ここから、エンジン内の水温が上昇し高温状態になり、エンジンに高い負

荷がかかっていることが予想出来る。センサー類にも相当なダメージが与えられ、故障もしくは異常が出たのかもしれないという、ある程度の予測が立てられる。

反対に数値が低い場合には、低速時や停車中に故障が起きたことになり、経年劣化で異常が起きたのかもしれないという想像や予測をすることが出来る。

このようにフリーズフレームデータを分析して、考えられる故障原因を絞っていくことで、効率良く故障原因を探求することが出来る。より分析の精度を高めるためには、常日頃からスキャンツールを活用することである。

BOSCH TOYOTA / Akshu 3.5i 4WD / 3.5 / 205.0 kW / 95/200E		BOSCH TOYOTA / Akshu 3.5i 4WD / 3.5 / 205.0 kW / 95/200E		BOSCH TOYOTA / Akshu 3.5i 4WD / 3.5 / 205.0 kW / 95/200E	
グローバル OBD II / クローバル OBD II モード 3/7/A, フォルト メモリー 読み出し		グローバル OBD II / クローバル OBD II モード 3/7/A, フォルト メモリー 読み出し		グローバル OBD II / クローバル OBD II モード 3/7/A, フォルト メモリー 読み出し	
故障の件数 4					
モード 3、常時故障	S09	ラムダ補正 バンク 2	S04	演算負荷	
P0102 エアマスセンサー又はエアフローセンサー 信号が小さすぎます	66	%	15.8	%	
*P0113 吸気温度センサー 信号が大きすぎます	S0c	エンジンスピード	S05	冷却水温度	
モード 7、一時的な故障	398	1/min	69	°C	
P0102 エアマスセンサー又はエアフローセンサー 信号が小さすぎます	S0c	車速	S06	ラムダ インテグレート バンク 1	
*P0113 吸気温度センサー 信号が大きすぎます	0	km/h	11.7	%	
	S0w	点火タイミング	S07	ラムダ補正 バンク 1	

フリーズフレームデータの呼び出し画面

GEN UINE 高品質! 高性能!
Seiken ブレーキ パーツ
 フルード



MEIJI 明治産業株式會社

本社：東京都港区赤坂1-1-12 〒107-0052 電話03(5563)8855番(代表)
 ホームページ：http://www.mesaco.co.jp/

●営業所

札幌 011(822)0155	八王子 03(5574)7860	四国 087(804)7011
仙台 022(235)1551	横浜 03(5574)7860	福岡 092(411)0836
宇都宮 028(658)8212	名古屋 052(331)8621	鹿児島 099(257)5052
大宮 03(5574)7860	大阪 06(6458)7451	沖縄 098(856)6880
東関東 03(5574)7860	広島 082(292)8511	

●製造元 ISO9001・ISO14001認証取得 JIS認定工場

GEN UINE **Seiken 制研化学工業株式会社**

本社：東京都千代田区霞ヶ関3-7-4 富士ビル 〒100-0013 電話03(3597)8661
 ホームページ：http://www.seiken.com/

静岡工場 静岡県 菊川市 赤土 1220
 〒437-1507 電話 0537-73-2911
 部品真岡販売部 栃木県 真岡市 松山町 8番 1号
 〒321-4346 電話 0285-80-6131

整備事業向けのサービスを展開・開発 業界全体のさらなる発展を目指します



佐藤 正樹 氏

株式会社オークサービス
代表取締役社長



オークネットのグループ会社で、提携オートローン等のファイナンスサービスなどを展開する株式会社オークサービス。このところ飛躍的に管理顧客数が増加している顧客管理代行サービス「常連さん」などについて、代表取締役社長 佐藤正樹氏に語っていただいた。

整備・修理工場に今までにない 新しい商品サービスを提供していく

当社はTVオークション大手オークネットのグループ会社として、これまでオークネット加盟店を中心に様々な経営支援サービスを開発し、提供してまいりました。

近年は、顧客管理のアウトソーシングサービス「常連さん」に力を入れております。このサービスは、当初、自動車販売店を中心に展開しましたが、ここ数年で整備業システムの会社や板金FC等と提携するなど、整備業界向けのサービス開発を推進しております。

戦略的な顧客管理を支援する 「常連さん」

「常連さん」はDMやテレホンコールによる顧客囲い込みを支援するサービスです。整備工場での通常業務を行いながら、さらに顧客管理まで徹底することはなかなか難しいのが実際です。「常連さん」は能率的な分業体制を構築することで、在庫率UP、また代替等の見込み情報の創出をサポートします。

例えば、車検案内であれば、早期割引や無料オイル交換を絡めて、お客さまのニーズを汲みとり、来店誘導を促す。また定期点検を推進してロイヤルユーザー化を図る。このようにニーズを喚起する特典の見せ方・伝え方や適切なタイミング管理によりレスポンス率を向上させることができます。

現在、300社・30万人の顧客管理を受託しています。元々は自動車販売店向けに販売したものが、車検整備事業者様のご利用が増加し、現在はその過半数が整備関係のお客さまです。これは業界のニーズと「常連さん」のサービスがうまくマッチしたということだと考えています。

車検のリポートだけに留まらず、 +αの商品販売にもつながる

今後はお客さまのニーズ、加盟店さまにとって有益な情報を取得し、今まで以上に皆さまのお役に立てるセンターを目指してまいります。一つの例として、車検のご案内をした際、既に車を買ったと言われることがあります。車の販売や、カーナビ等の周辺機器の販売

をされている整備工場様も多くある訳ですから、車種や車検時期をヒアリングすることで、お客さま一人ひとりの状況に即したご案内をすることが可能になり、+αの商品販売にもつながると考えています。

また当社では元々、残価設定型ローン「ゴジュッパ」等のシステムも取り扱っています。「常連さん」だけでなく、これらのサービスにも改良を加え、ユーザーがより使いやすく、かつ加盟店さまにとってはお客さまのリピーター率が向上するサービスを今後も提供していきたいと考えています。

現在、東京支店長の國分と、コールセンター長の小段という30代の若手リーダー二人を中心に商品リニューアルを目的とした二つのプロジェクトチームを立ち上げています。既存商品・サービスは常にマーケットに適合できるようにブラッシュアップを図り、また将来を見据えた新商品の開発にも取り組んでまいります。

今後のオークサービスに、ご期待下さい！

業界で世界初の上場をした国内最大手コンサルティング会社にて、中古車専門店・自動車整備業等を専門にコンサルティングするチーム。現在15名のコンサルタントが、即時業績アップはもちろん、業界に特化した採用・教育・評価、事業継承や二代目育成を支援している。業界経営者・二代目向けにオートビジネス二代目育成塾を開催中。

第2回



事業継承をして業績を伸ばす 企業の特徴とは

今回は、船井総合研究所オートビジネスチームが主催する「二代目育成塾（車屋さん経営者親子向け世代交代・事業継承に特化した勉強会）」において、第一回ゲスト講師としてお招きした、中部地方F社の事業継承成功事例についてご紹介する。事業継承においては事業継承前・途中・後のそれぞれにおいて問題が生じやすいだろう。しかし、F社はその全ての段階において親子二人三脚で乗り越えられ、非常によいモデルとなる事業継承をされた。会員企業の中でも最も綺麗な形で事業継承し、業績を伸ばされた会社と言える。

さてまずは、事業継承前のエピソードについてだが、F社創業者（現会長/現在59歳）は、ご自身が50歳、息子さん（現社長）が24歳の頃から事業継承を考えられていた。実際には3年後に事業継承が完了したのだが、ほとんどの創業社長であれば、まだまだ俺が引っ張らなければならぬと思っている時期だろう。その当事、会長が早期事業継承を決断

した理由が3つあった。

一つ目は、「創業者が後継者を助けられるタイミングが大事」という理由である。異業種の付き合いなどから、事業継承後、後継者と社員の間関係問題が起きるケースが多いと知り、自分と共に来たメンバーと息子との摩擦を最小限にするためにも、自分が若い50代のタイミングがベストだと決断された。

二つ目は、「息子に早く覚悟と責任を持たせるため」である。現社長も、当時は不安定でフラフラしていた部分もあったが、会長はプロスポーツ選手が結婚後活躍するのと同じく、「役が身を作る」と考えており、社長という大きな役を与えることで、男として息子さんを認めてやり、責務を負わせてやることで、意識や会社への向き合い方が変わると思い、決断された。

三つ目は、「時流に合わせるには若い力が必要」という理由である。これも、なかなか創業社長でいち早く自覚される方が少ない。中古車販売だけでなく、車検・钣金・保険など、多くのビジネスチャンスが自動車業界にはあると理解していても、IT化が

進む社会へ会社が順応し、社員も同時に順応させるためにも、トップの若返りが大事だと思い決断された。

事業継承は創業者（先代）が 意識を変え、環境を整えること

これら3つの理由は、創業者という生き物がなかなか意識・行動できないものではないだろうか。事業継承を経験された会社も、「先代は死ぬまで経営者で、急死や病気などによりバタバタ継承した」「いつまで経っても自分（後継者）に譲ってくれなかった」などの話をよく耳にする。頭では分かっているが息子にはまだ譲れないことや、息子も親を認めない、頭を下げられないこともある。そのような会社は、その後引き継いだ後継者が苦勞すること、会社の業績を落とすことが多い。そういった事例を他社において実際に見聞きした経験より、F社会長は「事業継承は後継者中心とするのではなく、先代がしっかり環境を整えることが大事」と言う。みなさんの会社ではどうだろうか。

そして次回は、F社が実際の事業継承中・事業継承後の話をお伝えします。



得活用術

まるごと 第6回

原田 博実 (はらだ ひろみ) 株式会社エフアンドエム 取締役 (JASDAQ4771)
 MBA 経営学修士 / 関西学院大学大学院 経営戦略研究科 修了
 関西学院大学特定プロジェクトビジネスマイニングセンター
 客員研究員 (2007年～2011年)
主な著書 「スバルだより」(富士重工 / 2011年より連載)
 「整備戦略 経営特集号」(日刊自動車新聞社)
 「財務諸表」寝かせ読み」速読法」(アスキー新書 / 2010年)
 「クルマ屋」経営塾」(日刊自動車新聞社 / 2011年)



質問 採用のコツについて

経営

当社では離職率が平均よりも高いようで、頻りに補充要員の採用をしています。勤務態度の良くない(遅刻、欠勤等が多い)従業員にはできるだけやめてもらうようにしているのですが、何か採用時のコツというのはあるのでしょうか？



料理やスポーツと同じように何事にも「セオリー(定石)」が存在します。まずは、採用のセオリーをきちっと押さえているのかを確認してください。

段階ごとに順を追っていきますので、ご確認ください。

① 募集広告

仕事の実態を反映しているのかをもう一度確認してください。あまり良いことばかり書きすぎると「想像と違った」と言って早期退職につながりかねません。今の仕事の何が魅力なのかを現役社員から聞き取り調査をしてください。また、他業種を含めて他社採用広告を十分に研究してみてください。

② 採用試験

トラブル社員で悩む会社の多くは「適性診断」を実施していません。時々、「紙のテストで人格がわかるものか」と否定する人もいますが、もはやそれは時代遅れの考えです。確かに紙のテストで、優秀な人を見極めるのは難しいかもしれませんが「変な人」は簡単に見抜くことができます。これまで導入していなければぜひ検討してください。

③ 採用面接

仕事に対する厳しい質問も良いですが、優秀な人に来てもらうためには惹きつけを意識しなくてはなりません。面接は①惹きつけと、②見極めという二つの役割を負っています。採用通知を出してもOKがもらえない会社の採用面接は②見極めの要素が強すぎ①の惹きつけが弱いということになります。惹きつけの基本は自慢ではなくて相手をほめることです。まさにコミュニケーションの基本ですね。

④ 採用・入社手続き

社員が会社の管理能力を判断する最初のタイミングが採用・入社手続きです。まず、採用が決まったらすぐに電話連絡を。優秀な人材は他からも合格通知が届いていることでしょう。また、入社手続きでは健康保険、厚生年金などの法定手続きだけでなく、①雇用契約書の締結、②身元保証書の回収、③顧客情報の取り扱いに関する誓約書などの業務上必要と思われるルールに対する説明をし、必ず署名をもらうようにしましょう。このことで「この会社はしっかりしているから下手なことは言えないな」と思うわけです。

TOUGH 経営サポーター

お問合せは **03-5789-6470**

あいおいニッセイ同和損害保険とエフアンドエムが共同提供！

自動車営業開発室

または弊社営業担当者まで

- 4つの基本サービスで御社の経営を強力にサポート！
年間何回でも使い放題の「適性診断ソフト」をご用意しています。

利用方法に関しても電話でいつでも相談できます。

① 専門家電話相談 (ひと月60分まで)

労務、財務、経営管理などあらゆるジャンルの専門家が貴社のご質問にお答えします。心強い味方が、またひとり増えました。

② インターネット専用窓口

- ・760種類以上の就業規則や契約書類などの会社で必要な書式がいつでもダウンロード可能！
- ・280タイトルの経営知識の研修動画
- ・企業リスク情報が年10件まで無料
- ・採用時の適正診断の利用が無制限

③ 知らないと損をする 会社の「定期健康診断」

助成金・補助金制度・制度融資・労務管理など、お得な情報を漏らさずにチェックするための診断を定期的にFAXで実施

④ 経営者研修 優待価格で提供

- ・労務管理のポイント
- ・決算書の読み方
- ・幹部教育のツボ
- ・マーケティング
- ・経営戦略 など

月額料金	1,050円(税込み)
電話相談	月60分
書類離形	約760種類以上
研修動画	約280タイトル
適正診断	無制限(Webのみ)
与信管理情報	基本月10件まで*
研修優待	○(割引C)
定期診断	○(FAXで実施)

*以降1件につき525円(最大20件)



自動車リサイクルのページ automobile recycling

NGP 日本自動車リサイクル事業協同組合が リサイクル部品の流通に関して 全国自動車整備協業協同組合協議会と提携合意

NGP 日本自動車リサイクル事業協同組合（長谷川利彦理事長、以下 NGP）は、車検整備事業を中心に集約化を進めてきた整備協業・整備協同組合の全国組織である全国自動車整備協業協同組合協議会（濱 徹雄会長、以下全整協）と、リサイクル部品の流通に関する提携に合意し、去る1月30日、調印式を都内で行った。

全整協は自身の総会において、協賛・提携企業との連携強化を取り上げる中、特にリサイクル部品の利用促進を掲げ、供給網の整備拡大強化に取り組む方針を発表していた。

これを受けて、両組織の事務局が相互に人脈があったことも後押しとなり、今回の提携へと繋がった。

具体的な連携施策は、全整協の取り組む、①お客様の節約ニーズ、②CO₂削減につながる環境ニーズ、③部品収益改善ニーズ、④迅速な検索・見積書作成ニーズへの対応に呼応し、第一弾となる NGP ダイレ

クトシステムの導入を皮切りに、NGP エコひろば無料登録、メンテナンス PROPOSE の案内、ベルマーク運動の協力提案等を進めている。

全国自動車整備協業協同組合協議会 濱 徹雄 会長 挨拶

整備業界も大変厳しい中で、私たちは昨年、任意団体時代も含めまして創立30周年を迎えました。今回の提携はリサイクル部品の流通ということで、まさに時代に合った提携ではないかと思えます。

環境問題への関心の高さもありまして、リサイクル部品はお客様のニーズにも合うと思えますので、私たち整備業界としてもリサイクル部品は、どうしてもなくてはならないものだと思います。

今後、私たちの組合員の中にも浸透させまして、NGP さんのご期待に添えたいと思えますので、これからますますのご協力とご指導をよろしくお願い申し上げます。

NGP 日本自動車リサイクル事業協同組合 長谷川 利彦 理事長 挨拶

我々解体業界も2005年の自動車リサイクル法施行以降、使用済み自動車の仕入れコストの高騰、スクラップ価格の乱高下、物流コストの高騰等、非常に目まぐるしい変化をしております。さらに昨年10月からの自動車保険料率改定は自動車整備業、保険代理店の皆さまにも大きな影響を及ぼすことになりました。また、自動車が多様化する折、リサイクル部品を使用する故障修理もますます多様化すると推察されます。本提携の趣旨であります、自動車社会における消費者利益、環境保護、社会貢献の向上に寄与するため、両組織の情報交換、展開する施策のすり合わせ等を闊達に行い、両組織がWIN-WINの関係に結び付けるよう、鋭意努力をしております。

MSC 経営戦略会議

第7回 後継者を担う会

全国の有力自動車整備工場が集まり、現在の自動車整備業界の勝ち残り策を研究、発表するMSC経営戦略会議（小川利明議長）は、去る2月6日、7日の2日間、後継者育成を目的とした、第7回後継者を担う会を開催した。

初日は(株)エフアンドエムの原田博実取締役を講師に、「後継者育成研修 実践的財務研修カリキュラムPart2」を開催、2日目は会員企業である小見川自動車整備センター、山市自動車を見学した。

■ 研 修



実践的財務研修カリキュラム②

※研修では、とある整備工場をサンプルに財務諸表を診断しました。

株式会社エフアンドエム
取締役 原田 博実氏

この会社の自己資本比率（純資産÷総資産）はだいたい33%、流動比率（流動資産÷流動負債）は75%です。流動比率は100%以上が望ましいので、経営状況としてはよくないということです。要は1年以内に支払わなければいけないお金が、今持っているお金よりも大きいということの意味しています。

一方、固定長期適合率（固定資産÷純資産+固定負債）は108%になっています。総合すると結局、流動比率が悪いので、本来100%未満でないといけない固定長期適合率もずれてきてしまっています。

貸借対照表の右側には3種類の分類しかありません。流動負債と固定負債と純資産です。固定資産というのは長く使うので、できるだけ足の長いお金で賄いたいものです。純資産は返す必要がありませんし、固定負債もゆっくり返すのでいいのですが、これを足しても100%にしかありません。つまり8%分がはみ出している訳

です。

ということは、足の長いお金で賄わなければならないもののうち、8%は足の短いお金で補っていくことになるので、よくない訳です。簡単にいうと、負債のバランスが悪いということです。

他にも、ROA（営業利益÷総資産）は5%で悪くありません。だからといって、「ROAはいいよ。売上も1,720億円あるし、利益も7,000万円近く出ていてすごいじゃないか」というのが楽観主義の20

世紀社長の考え方で、現実主義の21世紀社長としては、「いやいや、流動比率や固定長期適合率を見てみたら色々問題があるじゃないか。いわば成人病だよ。今はまだ出ていないけれども、ぼっくり逝くよ」ということを指摘できないといけません。

利益は営業努力さえすれば上がります。この会社の場合、ROAも良いので、流動比率と固定長期適合率の改善に専念すべきです。課題としては高度ですが。

■ 見 学

小見川自動車整備センター（上） 山市自動車（下）

経営者同士は会の創立から30数年ということで、会社も含めてお互いを知り尽くしているが、後継者同士はこれから……ということで、まずは会員企業を一巡するまで見学することに。今回は親会でも理事を務めている2名の会社を見学した。

<続きはWebで>



記事全文は Web で（**閲覧無料**）
<http://www.seibikai.co.jp/>

せいび広報社

検索



大会

アドバンスクラブ
第4回優秀フロント
エキシビション大会を開催



総会

日整連
第104回 総会を開催



式典

JAMCA
創立50周年式典を開催



イベント

東車協
新年賀詞交歓会を開催



イベント

翔和オートサービス
走行会を開催



オープン

明治産業
BOSCH スキャンツール
KTS 体験コーナーを設置



勉強会

カーベル
2013年スタートダッシュ
勉強会を開催



キャンペーン

カーセブン
カーセブン X フリパン
コラボレーションキャンペーン

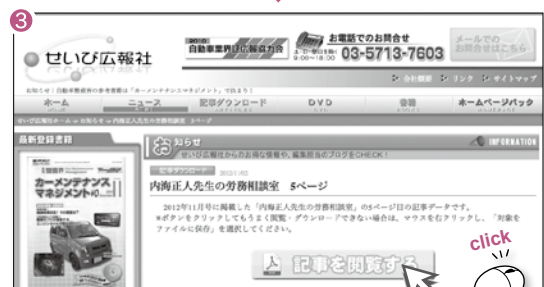


すべての記事が無料になりました！

フリーペーパー化に伴って、一部の記事の続きが弊社 Web サイトからダウンロードできるようになりました。従来は有料、無料の記事が分かれておりましたが、しばらくの間、お試し期間としてすべての記事が無料となります。ダウンロードの方法は以下の通りです。

- 1 トップページから「ニュース」のタブをクリック。
- 2 現在登録されているニュース一覧が表示されます。閲覧したい記事を選んで「記事ダウンロード」をクリック。
- 3 記事のタイトルと簡単な説明が表示されます。「記事を開覧する」ボタンをクリック。
または
「記事を開覧する」ボタンを右クリックし、メニューから「対象をファイルに保存」を選び、ダウンロードする。

注) 記事の閲覧にはアクロバットリーダーのインストールが必要です。



読者アンケート (プレゼント応募用)

締切 2013年3月31日(日) ※当日到着分まで有効

応募方法

アンケート用紙またはコピーに希望する商品などアンケートの
ご回答と必要事項をご記入の上、FAXにてご応募下さい。

◆ **希望する商品**

- シリンダー修復剤 「Do-NaNo」
- ジャッキアップポイントハンドブック 平成 25 年版
- 第 11 回国際オートアフターマーケット EXPO2013 招待券
- 「ウォータースポット除去」「ガラスコート超耐」セット
- インパクトレンチ

◆ **本誌をどこで入手しましたか?**

- 整備振興会
- 地域部品商
- せいび広報社
- その他

[]

◆ **今後、導入したい設備や工具等がありますか?
ご自由に記入して下さい。**

.....

.....

.....

.....

※この回答は今後の読者プレゼントへ反映していきます。ぜひご記入下さい。

◆ **ご意見、ご感想をお寄せ下さい。**

.....

.....

.....

.....

.....

◆ **今月号の中で、興味深かった記事は? (複数回答可)**

◎ **今月の特集・注目記事**

- 第 11 回国際オートアフターマーケット EXPO2013 特集
- スマートダイアグ ユーザーレポート①
- トップニュース AC 優秀フロントエキシビジョン大会
- 3号連続診断整備特集③
- 提案型点検整備事例紹介 整備専門工場の部品販売術 (スパークプラグ編)
- 顧客囲い込み最前線
- MSC 経営戦略会議 後継者を担う会

◎ **連載記事**

- ベースシステムユーザーレポート 42
- 内海正人先生の労務相談室
- 自動車関連行政情報
- 今月の有償運送許可情報
- 故障診断整備のページ
- 誌上オートビジネス 2 代目育成塾
- 経営サポーター まる得活用術
- 自動車リサイクルのページ NGP と全整協が提携
- 注目の商品
- 整備業界トピックス・トップニュース
- 今月のプレゼント

◆ **今後、掲載して欲しい記事は? (複数回答可)**

- 自動車関連の行政情報
- 最新の電子整備情報 (スキャンツール等)
- 新規顧客開拓について
- 整備工場経営全般に関する情報
- 車体整備に関する情報
- 異業種のコラム
- 生活のお役立ち情報
- 4 コマ・マンガなど
- その他

[]

申込者情報

申込日 年 月 日

会社名		電話	
部署名		FAX	
氏名		年齢	歳
住所	〒□□□□-□□□□□		
e-mail	<small>今後の新製品等のご案内等に利用させていただきます。 またメルマガ配信なども企画しております。ぜひご記入ください。</small>		

Present 1

6名様



コスモコーティング 燃費向上エンジンオイル添加剤 「Do-NaNo」

注目商品でも紹介したナノサイズの銅合金粒子でエンジン内部の傷を修復してボールベアリングの代わりも果たす、新しいタイプのエンジン添加剤。この添加剤によって一度修復されたエンジンは約20,000キロも性能を維持できる。

» 株式会社コスモコーティング
TEL : 042-625-0881 www.cosmocoating.com

Present 2

3名様



自動車公論社 ハンドブックジャッキアップポイントハンドブック 平成25年版

書籍サイズを、見やすい&使いやすいA5サイズに変更。巻頭には、車種別のジャッキ注意箇所をカラーで4頁/4モデル案内。最近の新車はジャッキ箇所が指定。本書活用で事故や車両の損傷リスクを防止！
A5版 132頁 定価1,800円

» 株式会社自動車公論社
TEL : 03-3837-5730 www.jidouyakyakouronsya.com

Present 3

応募者全員

3月8日までにアンケートをくれた方全員



自動車ビジネストrendショー 第11回国際オートアフターマーケット EXPO2013招待券

今年も3月13日から15日までの3日間、東京ビッグサイトで開催される国際アフターマーケットEXPO2013のご招待券を編集部よりプレゼントします。

イベントに関するお問い合わせは
株式会社ジェイシーレゾナンスまで。

» 株式会社ジェイシーレゾナンス
TEL : 03-5565-1642 http://www.iaae-jp.com

左のページから
ご応募ください！

読者プレゼント

アンケートに答えて、プレゼントをゲットしよう。

応募締切 2013年3月31日(日)

左ページのアンケートに答えて、好きな商品にチェックして応募してください。抽選でいろいろな商品が当たります。

編集部では欲しいプレゼントのアンケートも実施中!!

Present 4

5名様



カーメイト 「ウォータースポット除去」 「ガラスコート超耐」セット

ガラス表面のウォータースポット(雨シミ・ウロコ)、頑固な油膜、古いガラスコート皮膜を除去し、透明なガラスを復活させるスポットクリーナーと硬化型フッ素系シリコンを密着させる強力ガラスコートのセットを5名様にプレゼント。

» 株式会社カーメイト
TEL : 03-5926-1211 www.carmate.co.jp

Present 5

1名様



編集部プレゼント インパクトレンチ【日本製】

軽量コンパクトのインパクトレンチ(新品)を編集部よりプレゼント。軽量1.2kgが生み出すハイパワーで、左右独立デュアルレギュレーターを搭載。
全長: 148mm
最大トルク: 300N/m

» 編集部(せいび広報社)
TEL : 03-5713-7603 www.seibikai.co.jp

ご当選おめでとうございます。



2012年10月号から12月号まで、プレゼントコーナーにて応募を募集していた「お掃除ロボット」に当選した東伯自動車センター 大谷賢吉さん(写真左)。「朝、会社に出動したときに職場の同僚から、賞品が届いていると聞いてびっくりしました。新年早々、このような豪華賞品が当たるとは思ってもみませんでした」(大谷さん)。ちなみに、隣の方は常駐している部品会社の方だそうです。

嵯峨電機工業

新商品

コードレスライト専用バッテリー専用
3連充電器「LB-3C」

同社のコードレスライト専用バッテリー「LB-P」を3個まで同時に充電できる、省スペースで効率的な充電器。

幅は従来の充電器「LB-C」のほぼ2個分、奥行も1個分以下、スペースやコンセントの節約にも繋がる。寸法は幅290mm×奥行100mm×高さ68mm。

また、充電チェックモニターが付いているので、充電状況が一目で分かる安心設計となっている。充電時間は約3時間30分。



嵯峨電機工業株式会社 東京都大田区田園調布南 10-5
Tel 03-3759-8261 <http://www.sagaden.co.jp>

関西ペイント

新商品

高隠蔽メタリック原色塗料
「レタンWBエコベース」<Hプラスシリーズ>

塗装作業時間の短縮と作業効率の向上を図った、「レタンWBエコベース」の新規メタリック原色塗料。

今回、追加となった新規メタリック原色<Hプラスシリーズ>は、アルミ顔料の最新スクリーニングテクノロジーと、同社独自のアルミ分散技術を駆使して、メタリック顔料の隠蔽性と塗装作業性の両立を実現。

これにより、従来のメタリック原色を使用した場合と比較して、塗装時間を最大30%削減することができ、VOCの削減も可能。また、塗色によっては塗装回数の削減により、塗料使用量の削減も可能。既に水性塗料「レタンWBエコベース」を使用中のユーザーも簡単に導入できる。



関西ペイント販売株式会社
東京都大田区南六郷 3-12-1
Tel 03-5711-8903
<http://www.kansai.co.jp>

自動車公論社

新刊

ジャッキアップポイントハンドブック
平成25年版（書籍／自動車公論社）

国産乗用車のジャッキアップポイントを車種毎にイラストで収録したハンドブックの最新版。前回発行分（平成22年版）以降に発売された、新型車を中心に、合計156モデル（軽トラックは、過去15年分）を収録。平成22年版収録車とは、重複は一切ない。軽トラックは、利用頻度が高いリジッドラックポイントも収録。今回から見やすい＆使いやすいA5サイズに変更し、巻頭には、車種別の4モデルのジャッキ注意箇所をカラーで掲載した。

A5版132頁、定価1,800円（送料200円）※共に税込



本商品をプレゼント！
→P.29

株式会社自動車公論社
東京都台東区上野 3-1-8
佐藤ビル 4階
Tel 03-3837-5731
<http://www.jidousyakouronsya.com>

コスモコーティング

新商品

燃費向上エンジンオイル添加剤
「Do-NaNo」

従来のエンジンオイル添加剤の常識を覆した添加剤。ナノサイズの銅合金粒子がエンジン内部のキズを修復し、かつボールベアリングの役割を果たす。その結果、シリンダーとピストンの潤滑性能を向上させる。一度、治療されたエンジンは再び摩耗される約20,000kmまでは変わらずに継続的な効果がある。

エンジンオイルの種類にもほぼ影響を受けず、容量に合わせて入れるだけでOK。



本商品をプレゼント！
→P.29

コスモコーティング株式会社
東京都八王子市本末 20-18
Tel 042-625-0881
<http://www.cosmocoating.com>

軽トラ・車検アイテム

期間中に是非
お試しください!



2013年 有効期限
3/23(土)
まで
キャンペーンコード
4313021

別送品以外の営業日以内出荷となります

ブレーキ&パーツクリーナー 限定 6,000本

Pro Tools プロツールズ

×950円 品番:P840

1ケース注文で(30本入)

通常価格 260円

1本あたり

159円

1ケース(30本入)4,770円

逆さ使用
OK!

だから驚ける! 3大特長

①速乾タイプ!

②逆さ噴射OK!

③大容量840ml

1本でも
安い!

単品

238円

バッテリー 40B19R/L

三菱自動車の第2ブランドです。

919 Quick Depot

信頼のブランド

GS YUASA

クイックデポ

24ヶ月または4万Km製品保証

ジーエスユアサ

2年または4万Km製品保証

コストパフォーマンスを重視した
基本性能追求モデル。

40B19R
品番:919002



40B19L
品番:919001

各限定 80個

通常価格 3,480円

各**2,999円**

40B19R
品番:UN001

40B19L
品番:UN002

各限定 80個

通常価格 25,600円



各**3,980円**

四輪用オイルフィルター 高品質で低価格を実現!



高品質で低価格が実現!

タクティ

トヨタの

四輪用オイルフィルター

欧米の自動車メーカーにOEM供給
している工場で大生産!!
ゴムパッキンなどの品質も向上!



主な適合車種 / 取付ネジ径	主な対応純正品番	PF 品番/価格	タクティ価格 / 品番
スズキ アルト・キャリー・エグリー ワゴンR ワイド・ジムニー 取付ネジ径:3/4 - 16UNF	16510-81402 16510-81403 16510-82703	品番:PF0105 215円	品番:V91110105 550円
ダイハツ オプティ・シャレード・ストーリア テリオス・ネイクッド・ハイゼット 取付ネジ径:3/4 - 16UNF	15601-87703-000 15601-87204-000 15601-87202-000	品番:PF0106 215円	品番:V91110106 523円
ニッサン ウイングロード・スカイライン・シルビア ミニカ・ミニキャブ・ek ワゴン パジェロJr・パジェロミニ 取付ネジ径:M20×1.5	15208-KA000 15208-HA000 15208-65F00	品番:PF0107 233円	品番:V91110107 605円
トヨタ bB・ファンカーゴ・ヴィッツ・スバシオ イスト・ウィッシュ・プリウス ノア・シエンタ・アイシス 取付ネジ径:3/4 - 16UNF	90915-03001 90915-10003 90915-10001	品番:PF0101 233円	品番:V91110101 550円
ホンダ アクティ・ライフ・ザッツ・インサイト・バモス シルビア・スカイライン・ティエノ・エルグラン ブルーバード・ステアジア・ウイングロード・セラナ 取付ネジ径:M20×1.5	15400-PFB-004 15208-65F00	品番:PF0114W 233円	品番:V91110014 605円
ホンダ フィット・ステップワゴン・ライフ ストリーム・エリシオン・アコード オデッセイ・HR-V・CR-V・モビリオ 取付ネジ径:M20×1.5	15400-PLC-004 15400-PLM-A01 15400-PR3-003	品番:PF0108 255円	品番:V91110108 743円
トヨタ イプサム・カローラ・ノア・アルファード アリオン・ウィッシュ・ヴォクシー・アイシス キューブ・スカイライン・セラテ ステアジア・ブルーバード・ムーチ 取付ネジ径:3/4 - 16UNF	90915-10002 90915-03004	品番:PF0102W 255円	品番:V91110102 550円
トヨタ クラウン・アルファード・エスティマ チェイサー・アリスト・アルテッツァ レジアスエース・ハイエース 取付ネジ径:3/4 - 16UNF	90915-20003 15600-25010	品番:PF0103 268円	品番:V91110103 770円

電球 12V60/55W 高頻度電球を大特価!



H4 欧州規格適合品
品番:NBV005 限定100ケース

通常価格 150円 単品 **138円**

ケース単位
(10個入)で
1個あたり

133円

ケース価格1,330円

H4U STANLEY スタンレー



品番 140181U10
×1,800円

ケース単位(10個入)で
1個あたり

67% OFF!! 599円
ケース価格5,990円

ワイパー グラファイトでこの価格!

グラファイト ワイパーブレード

抜群の視界を確保!撥水加工ガラス対応。

・効果長持ち・ビビり音軽減

・滑らかな拭きとり



スカイブレード

ワイパー、替えゴムの全商品に金属プレート
が入っておりますので安心して
お使い頂けます。



右ハンドル専用 Uクリップ式

品番	価格
CJW300	各1本 235円
CJW350	
CJW375	
CJW400	通常価格 218円 各1本 199円
CJW425	各1本 268円
CJW450	
CJW475	
CJW500	通常価格 333円 各1本 319円
CJW525	
CJW550	
CJW600	368円
CJW650	378円

※長さ300~550mm:幅6mm
600~650mm:幅8mm

品番	価格
SB325	各1本 690円
SB350	
SB375	
SB400	各1本 690円
SB425	
SB450	
SB475	各1本 690円
SB500	
SB525	
SB550	各1本 690円
SB600	
SB650	

オイル MA/SJ 10W-30 20L



マニュアル軽トラックにも使用可能。

Made in Japan

カブや郵政バイクにオススメ!

品番:060924732 通常価格 5,480円

限定50缶 20L 1缶 **4,980円**

キャンペーン 開催中! **3/23**(土)まで

はじめての方はまずは登録

WEBなら **5,000円以上**のご注文で送料・代引手数料**0円**

15時15分まで **当日出荷** www.customjapan.net カスタムジャパン 検索

※取寄せ、欠品は除く

お電話でも登録を承っております。お気軽に問合せください。

自動車リサイクル部品販売・廃車買取・抹消手続

* 高年式、中年式の現車、部品
多数在庫しています
* 日曜日も営業中!
・ 修理代を安くしたい!
・ 廃車、不要車を買ってほしい
そんなときは……辻商会へ



NGP (株) 辻商会 旭川市永山北2条11丁目30-2
TEL(0166)47-2771
フリーアクセス 0120-16-6969 FAX(0166)49-2020
環境 ISO14001 認証取得(本社のみ) **比布営業所** 上川郡比布町北1線4号
このたび、環境保全対策優良店として
旭川運輸支局長賞を受賞しました! TEL(0166)58-9111 FAX(0166)58-9123

メールでのお問い合わせ、注文は k101@ngp.gr.jp へ

**品質に自信のある部品のみ
販売しております。**

**安心して選ぶなら
ユピックのリサイクルパーツ**

中古部品 リビルトパーツ 社外新品

即答率82%!
安心の保証パック付き!

株式会社ユピック
車の社会環境を考える
www.yupic.co.jp
info@yupic.co.jp

03-3736-0431 FAX 03-3736-1301

ユピックまでお気軽にお問い合わせ下さい!

RE-BUILT KSS engine

業界一の品質を目指し、中身で勝負!

シリンダーヘッド 自動車用リビルトエンジン GHPリビルトエンジン

保証6ヵ月/1万km 保証2年/4万km

取り扱い商品 国内メーカーリビルトエンジン各種
自動車用・建設機械用・運搬機用・ビル空調用 (GHP)

徹底した品質管理の下、お客様に高品質でご満足いただける製品をお届けします!

再び動き出すリビルトエンジン
ISO 9001 取得 **KSS** 株式会社
http://www.k-s-s.jp
ksssales@k-s-s.jp 株式会社KSS 検索

〒483-8241 愛知県江南市五明町青木 45 番地 TEL 0587-55-9525 FAX 0587-55-8290

閉じ込め事故は
すぐ身近に!

ガラス破壊具と
発炎筒を1つにしたら...

年間約2万人が
被害に遭っている

高速道路上で人がはねられ死亡する事故も多発

あなたと周囲を危険から守るガラス破壊具付き発炎筒
スーパーハイフレア+ピック

1台2役
いざという時の
強い味方!

お客様の安心を得るにはこの1本!

スマートフォンでご覧いただけます。→
http://www.carlit.co.jp/seihin/hiflare.htm

Japan Carlit Co., Ltd.

経営戦略 Data 2012

自動車アフターマーケット **業界人の必携書**

経営戦略データ 2012

数字に強い経営者が勝ち残る時代。
アフターマーケットのデータをここに凝縮

特価 **1,200円** (本体 1,143円)
定価2,400円 (本体2,286円) / B5版/120ページ

I 章 変化するメンテナンス産業
II 章 県別継続検査台数実績
III 章 ユーザー車検件数と伸び率
IV 章 自動車のストック<保有台数>
V 章 自動車のフロー<生産・販売台数>
VI 章 自動車ユーザーの使用状況
VII 章 メンテナンス・マーケット
VIII 章 メンテナンス・事業者の推移
IX 章 分解整備事業者の経営実態
X 章 全国市区郡別自動車台数・整備工場数
(弊社独自の調査データ)

お問い合わせは 03-5713-7603 (編集部まで)

株式会社ユピック

高品質リビルドパーツ

お気軽にお問い合わせ下さい
03-3736-0431

リビルト品



PSポンプ
普通車、軽自動車
普通車、軽自動車
10,000円～



ハイゼット
KFVE エンジン
165,000円～



ハイエース
H20系 ダイナモ
32,000円～



サンバー
TV系 A/C コンプレッサー
34,000円



オデッセイ
RA6系 触媒
29,000円～



オデッセイ
RA6 A/T ミッション
120,000円



エルフ
セルモーター
26,000円～

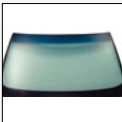


C24系セレナ
セルモーター
15,000円

社外新品



**ラジエーター
コンデンサー**
各車種取扱い中
格安特価にて



フロントガラス
国産、外車、大型
各種在庫あります
格安特価にて



スタッドレスタイヤ
各メーカー、銘柄
残り溝7分以上
特価にて (4本セット)

www.yupic.co.jp

その他の商品、商品の詳細はコチラへ



(株) 辻商会



修理代を



安くしたい!



廃車不要車を



買ってほしい!

そんな時は



(株) 辻商会



**高年式中年式の
現車**



**部品 多数
在庫**

日	月	火	水	木	金	土
○						
○						
○						
○						
○						

日曜日も営業中!

フリーアクセス

0120-16-6969

Noxudol®

Bodyguard to the Car!



車のサビをシャットアウト

スウェーデン生まれの防錆剤

「ノックスドール」は、車から工業用部品・建材を錆から守ってくれる高品質な防錆剤。使用部位に合った豊富なラインナップ、ボルボ社の厳しい耐久テストによって証明された、非常に高い浸透力や強い密着力、高い持続力を誇る。また、無溶剤・水性のため低臭かつ、環境負荷が非常に少なく施工スタッフも安全に作業出来る。40年以上に渡りボルボが純正採用している「ノックスドール」なら、錆を防いで愛車に長く大切に乗りたい貴方に、確かな効果で最高レベルの防錆を約束する。

ノックスドール 700



高浸透性ワックスベースの浸透性防錆剤。ドア、ボンネット、トランク、アンダーボディなどの車体中空部・隙間部の防錆
500mlエアゾール



“モノ”の延命商社
株式会社 創 新

0120-855-870

noxudol@soshin-j.co.jp

〒170-0012 東京都豊島区上池袋4-11-16ノックスドールビル

www.soshin-j.co.jp

防災セット これ1つで震災時の心強い備えに!

一日の大半の時間を過ごす会社には震災に対する備えが必要なのではないでしょうか。
阪神淡路大震災、東日本大震災の被災者からの意見で生まれた必携防災セット。



EX.48 サバイバルローラーバッグ オリジナル

多機能ローラーバッグに厳選した30種類の必需品を収納。大型車輪のタフモデルで緊急時に持ち出しやすく、瓦礫の上でも引きやすい設計。保温、保冷機能付きで貯水用のタンクとしても利用できます。



■ 収納品目

※内容物に関して、パッケージ等、変更になる場合がございますが、基本性能は変わりません。

- ① ローリングバッグ / 1個
- ② ナップザック / 1個
- ③ 貯水タンク / 1個
- ④ 簡易トイレセット / 5セット
- ⑤ 使い捨てライター / 1個
- ⑥ ろうそく / 2本
- ⑦ ティッシュ / 1箱
- ⑧ ラップフィルム / 1個
- ⑨ 収納ポーチ / 1枚
- ⑩ マスク / 5枚
- ⑪ ガーゼ付き救急絆創膏 / 6枚
- ⑫ 生理ナプキン / 6個
- ⑬ 包帯 / 1個
- ⑭ 軍手・笛・ロープセット / 2セット
- ⑮ カッターナイフ / 1個
- ⑯ 粘着テープ / 1個
- ⑰ アルミシート / 3枚
- ⑱ 大型ゴミ袋 / 3枚
- ⑲ 雨衣 / 3枚
- ⑳ 単三乾電池 / 4本

食糧品

賞味期限3年以上の長期保存食品をお届けします。
(賞味期限は美味しく食べられる期限で、消費期限とは異なります。)
食品を温める、加熱袋と発熱剤も同梱されています。

- ㉠ 長期保存飲料水 / 合計 3ℓ
- ㉡ 長期保存主食 / 3袋
- ㉢ 長期保存副食 / 3袋
- ㉣ 長期保存甘味物 / 1袋
- ㉤ お茶 / 3袋
- ㉥ 加熱袋 / 1袋 発熱剤 / 3個
- ㉦ フォークスプーン / 3本

長期保存食は3年毎に備品を交換し有事に際に備えてください。

- ㉧ AM・FM ラジオ付き万能自家発電ライト / 1個

クランクを回すだけで充電。ラジオ、ライト、スマートフォン・携帯電話の充電(一部機種を除く)、サイレン等、電池、電源が必要ない災害時に役立つ多機能ユニット。ライトには超長寿命のLEDを採用。

長期間使用しないと、発電に時間がかかり、充電機能が低下します。
3ヵ月に一回程度、クランクを回し各機能を確認し、充電機能を維持して下さい。

- ㉨ ろ過フィルター / 5枚

手洗いや洗濯など生活水の確保に使用できます。ペットボトルの底を切り取り漏斗代わりに利用します。

- ㉩ 防災マニュアル・電話会社災害伝言リスト



タフで運びやすい大型車輪

電源が必要なく、多機能で災害時に役立つ
AM・FM ラジオ付き万能自家発電ライト

重量: 約 11kg (内容物セット時)
容量: 貯水タンク: 22ℓ
サイズ: 本体: 36×33×43 cm
(約) (持ち手高さ 97 cm)
カラー: オレンジ/ブルー

21,000 円

税込み/送料込み

※ 沖縄、北海道、一部離島は別途送料がかかります。

お問い合わせ
資料請求は

03-5713-7603

担当: 石川 まで お気軽にお問い合わせ下さい。



車載用の緊急避難セット

EX ドライブセーフホーム

お客様に付加価値をつけたご提案に。
提案用資料もご用意しております。
お気軽に資料請求ください。

PA-MAN

信頼の **3** 年品質保証

ポータブル・

バッテリー・チャージャー

AC100V→DC12V **4A**

NEW

品番 **33420000** 型式 KC-4

3,480円 税別

- 適合バッテリー容量:4~80Ah
- 電源コード:1.8m
- 充電ケーブル:1.3m(本体側)、0.55m(クリップ側)
- 消費電力(最大):50W
- 保護機能:逆接保護、短絡保護

- バイクから1,000ccクラスの乗用車まで充電可能
 - あらゆるバッテリーに対応—開放型鉛蓄電池・メンテナンスフリータイプ・ドライタイプ
- バッテリー交換時もメモリーを消失させない
 - 充電が完了すると電流値を制御し過充電させない。更に電圧が下がると補充電も可能。
- バッテリーへの接続は3種類



創業1965年 株式会社 **パーマン** コーポレーション

<http://www.Pa-man.com/>



0120-202-800



International Auto Aftermarket EXPO

第11回 国際オートアフターマーケット
EXPO2013

— Portal to the Auto Aftermarket for the Next Generation — & — Portal to the Asian market —



会期 2013年3月13日(水)～15日(金) 10:00～17:00 (最終日のみ16:00まで) 会場 東京ビッグサイト 西ホール 入場料 1,000円(消費税込)

主催: 国際オートアフターマーケットEXPO実行委員会 <http://www.iaae-jp.com>

※特別招待券持参者・事前登録者は無料

自動車の売買・整備・メンテナンスをはじめ自動車を取り巻く環境・インフラなど様々な自動車アフターマーケットに関する最新情報、業界動向をセミナー、実演、展示などを情報発信!!
有意義なビジネス交流の場を創出するコンベンションです!!

フォーカスするテーマ

1. 次世代整備

展示内容
■ 補修部品・交換部品
■ リサイクルパーツ (リユース、リビルド)
■ 用品/アクセサリ

■ 電装部品
■ 消耗品
■ 整備機器・工具
■ 溶接関連・鋸金関連
■ 塗料・塗装機器・塗装関連資材

■ スキャンツール・故障診断機
■ 整備支援システム、見積ソフト
■ ロードサービス関連
■ 新車・中古車販売システム
■ 中古車買取・査定システム

3. ニュービジネス

■ 顧客管理支援システム
■ EV/PHV/HV 関連
■ 電気自動車、電動バイク
■ 超小型モビリティ
■ 軽補修関連

■ ボディーコーティング
■ ルームクリーニング、外装クリーニング
■ カーフィルム
■ 洗車機器、資材

■ 内装リペア、ウインドウリペア、ペイントレスデントリペア
■ レンタカー、カーシェアリング
■ 交通事故抑制装置
■ その他

2. 変革期の自動車流通

企業・団体による展示・プレゼンテーション

関連する各企業・団体の最新の製品・サービスを展示頂き、来場者との交流・商談の場を提供します。

講演・セミナー

各業界の団体・リーディングカンパニーによる事例紹介や今後の展望と課題について講演頂きます。

実演・テーマ展示

各テーマ毎の事例紹介展示や実演、体験コーナーを設けます。



店作り・顧客サービス向上についての好事例紹介!! 魅力ある併催セミナーを多数開催

3/13 [WED] IAAE 自動車販売/流通最前線セミナー

自動車販売・流通における来店・入庫アップのための施策、顧客サービスなどの取り組みについての講演

事前申込 ¥5,000 (当日 ¥8,000) 会場 C

C-13 12:30～13:15 (45分)

ICT革命が販売・整備の現場を変える



株式会社オーケネット
オートモビル事業部門
取締役 専務執行役員
長木 浩司 氏



ICT (information and communication technology)「情報通信技術」が自動車販売・整備に新たな可能性を提供してきた。これまでの、人(従業員)・物(設備)・金(資金)をキーワードとした販売・整備スタイルから、インターネット技術を活用した新たな販売・整備スキームが必要であり、それが顧客獲得につながるものとする。見込み客創出の有効な手段として、進化的新しいタブレット端末を活用した「共有在庫販売システム」「デジタル査定端末」などの実機を使用して紹介する。更に現在注目されている「facebook」に代表されるソーシャル・ネットワーキング・サービス(SNS)を活用した顧客獲得や申し込みの事例紹介、中古車販売と整備需要をいかに結び付けるか、という点にも触れながら講演する。

C-13 13:30～14:15 (45分)

大阪トヨペットの地域に選ばれる店づくりへの取り組み

大阪トヨペット株式会社

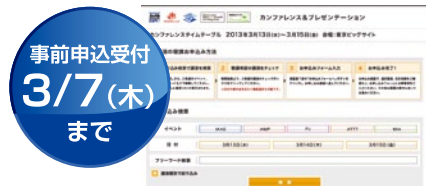
大阪トヨペット株式会社
常務執行役員
北村 喜久雄 氏



社会貢献活動、モータースポーツなどによる「企業イメージアップ」と、夢のあるカーライフの提案ができる「人づくり」への取り組みなど、自動車ディーラーである大阪トヨペットが、来店、入庫アップのための施策についての講演を行います。

各種講演申し込みはWebサイトからの事前申込がお得です!

左記にご紹介した講演以外にも盛り沢山!



事前申込受付 3/7(木) まで

事前申込は、当日申込料金よりも大変お得な料金設定となっておりますので、ぜひ、事前申込にて聴講される事をお勧めします。

<http://www.iaae-jp.com>

Webサイト上から併催展示会のカンファレンスについても同時に事前申込が可能です。

※日時、タイトル、講師、内容については変更になる場合があります。最新情報はWebサイトよりご確認ください。