

お得なクーポン載ってます! P.27~

SEIBIKAI

# せいび界

# 7



業界初!フリーペーパー

| FREE PAPER | ご自由にお持ち帰りください。

# ¥0

JULY.2017 VOL.620

平成29年7月号(毎月25日発行)平成29年6月25日発行/通巻620号(第48巻・第8号)

2017  
自動車業界誌広報協力会

長く使うものだから  
環境にはやさしいものを。

SOVIC  
YOUTH

Ultrasonic Wheel Cleaner

# 超音波ホイール洗浄機

## 超音波・植物性洗浄液・熱の力で強力洗浄します

シンナー、酸性洗剤、塩素系溶剤に変わる  
安全な植物性洗浄液

### バイオテクノロジー洗剤

- ・植物性で高い洗浄・剥離力
- ・有機則・PRTR法・消防法非該当
- ・低VOC、高生分解性
- ・トータルコスト低減
- ・超音波の強力キャビテーション効果がホイールの汚れを短時間で洗浄
- ・ホイール洗浄時間はわずか3分~
- ・デジタルタイマー&ヒーター機能で簡単操作!
- ・フットペダルでワンタッチホイール固定
- ・ホイールは持ち上げないで、エアリフトで洗浄層に楽々投入!
- ・コストパフォーマンス抜群!



ブレーキダストがこびりついた超音波洗浄する前のホイール



洗浄3分後に水で流しただけでこの状態に!



ホイールの固定はエアでペダルを踏むだけ!



ホイールは洗浄層に入ると自動回転で攪拌洗浄!

お問い合わせは各エリアの代理店まで

- 株式会社北海道
- 中村オートパーツ株式会社  
[本 社] TEL:03-3904-5441
- 株式会社 藤宮田自動車商会  
[営業支援部工具課] TEL:011-210-6221
- 株式会社 藤カトー  
[本 社] TEL:028-658-1230
- 株式会社 藤アクトプラス  
[本 社] TEL:079-287-8020
- 株式会社 藤シーエス  
[本 社] TEL:084-982-5566
- 株式会社 藤イチネン前田 AURTRY仕様  
[東北支店] TEL:022-258-6891  
[東京支店] TEL:03-3298-4612  
[名古屋支店] TEL:052-871-1801  
[大阪支店] TEL:06-6748-9440  
[広島支店] TEL:082-277-9411  
[九州支店] TEL:092-471-1191
- 株式会社 大塚刷毛製造株式会社  
[仙台支店] TEL:022-390-0711  
[東京支店] TEL:03-3357-4316  
[名古屋支店] TEL:052-909-5255  
[大阪支店] TEL:06-6462-8011  
[九州支店] TEL:092-473-6511
- アポロリテリング株式会社  
[受付窓口] TEL:048-497-0997  
・北海道営業所 ・東北営業所  
・南関東営業所 ・北関東営業所  
・東海北陸営業所 ・関西営業所  
・中国四国営業所 ・九州営業所



株式会社オルタライフ

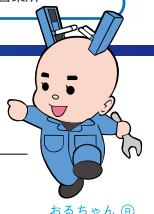
〒335-0034 埼玉県戸田市笹目 8-15-1 TEL 048-449-6570 (代表) FAX 048-421-3266

古物商 < 第 30555080781 号 > / 動物高物一般販売業 20 販売主 < 第 11 号 > / 産業廃棄物収集運搬業許可証 < 第 110060138 号 > / 経営革新計画承認書 < 庄支 第 708 号 >

Website :  
<http://altlife.jp>

オルタライフ

検索



おるちゃん®

自動車整備業向けフロントシステム 業界No.1の実績!

**操作は簡単!**  
**シンプルさと**  
**速さが売りです!**

MOTOR JIM  
SPIA

Service to succeed.  
It is progress and inspire to tomorrow.  
A high-performance system for automobile and your business.

[モータージム スピア]

iPAD連携で効率UP

車検証QRコードからの  
車両登録もラクラク

業務スピードアップ!

フロント作業の効率のUP!

コスト削減!

安心のサポート体制!

新車、中古車ご予算、好み  
に合わせて探しますよ。

● 車両販売

● 車検

車検入庫ありがとうございます。  
その後車の調子はどうですか?

**Approach Cycle**

● 一般整備

Birthday月でオイル  
交換がお得ですよ。

日常業務の中でお客様とコミュニ  
ケーションの機会を多く得る事で、  
顧客接点を増加させ、車検を軸と  
した生涯取引による入庫回数、売  
上げアップを目指しましょう。

● 自動車保険

保険満期ですよ。引き続  
きよろしくお願ひします。

● 定期点検

季節の変わり目です。故障  
しやすい所を点検しますよ。

● 事故車修理・板金塗装

協定終わりました。修理完  
了は××日後です。

■ コールセンターでの電話・インターネットオンライン  
サポート、および専任サポート訪問。

■ 故障時の代替マシン貸出サービス有。

※現在お使いの整備フロントシステムより、大切な「顧客」「車両」  
「整備履歴」データの移行も可能です!安心してご利用いただけます。

**基本機能(一例)**

- 得意先管理 ● 車両管理 ● 各種請求書作成
- 車検案内管理 ● 各種法定帳票印刷 ● 車両販売管理
- 集計業務 ● BP見積もり(別途OP)

当社WEBより「ネットdeデモ」にてデモンストレーションを  
ご覧いただけます。

<http://www.basesystem.co.jp/>

30  
お陰様で30周年

BASE SYSTEM

ベースシステム株式会社

〒143-0015 東京都大田区大森西3-31-8 ロジェ田中ビル6F  
TEL:03-3298-7051(代) FAX:03-3298-3493

札幌営業所 / 盛岡営業所 / 関東営業所 / 東京第1営業所 / 東京第2営業所 / 大阪営業所 / 福岡営業所

サポートコールセンター 営業時間 9:00~18:00

0120-437-460

専任のサポートが訪問、電話、インターネットを利用したオンラインサ  
ポート(遠隔操作)にて対応致します。また、故障時には代替マシン  
貸出サービスにて対応致します。 ※一部対応できない場合もあります。



## (株)奥中山オートサービス 岩手県二戸郡



オーナー、中嶋社長を含めた社員の皆さん



高原という土地柄に合ったお洒落なカウンター



指定工場化にも十分なキャパの整備ストール

会社名：株式会社奥中山オートサービス  
所在地：岩手県二戸郡一戸町中山字大塚  
261番地の3  
電話：0195-35-2613  
FAX：0195-35-2815  
業務内容：車検、整備、板金塗装、車両販売

### 数字の強さを買われて就任した女性社長

スキー場で有名な奥中山高原に工場を構えるのが今回おじゃました(株)奥中山オートサービス(中嶋ふさよ社長)である。株式会社化こそ2009年と最近だが、法人化は1972年と創業から含めれば約半世紀、地域住民の足を守り続けている。

業界では珍しい女性社長の中嶋ふさよ社長は20歳の頃から同社で経理を務めており、先代の工場長が定年退職したことを機に、社長に就任し現在に至る。

「社長就任の話聞いた時に思ったのは、私で務まるのかしら?ということでした。経理のことは分かって、クルマのことは分かりませんでしたから。でも、社長とは経営者であり、経営者とは数字に強くなければいけない。私は長年経理に携わってきて数字に強いので、この点をオーナーに評価されてのことなんだと前向きに受け止めることができました。そして社長を務めるからには、社員の家庭を世間一般の標準よりも上にしてあげたいという思いも湧いてきました」と中嶋社長は社長就任時のいきさつを語った。

### 原点回帰が売上、顧客数の増加に

中嶋社長就任時、同社の状況は決して芳しくなく、売上も顧客数も減少傾向にあった。この対策をどうするか、オーナーと話し合った結果、サービス業の原点ともいえるべき「お客さまを大切にしよう」というシンプルなものに行き着いた。

具体的には、大型車=法人のお客さまも抱えていることから、入庫から3日以内

でお返しするという短納期を心がけ、納期に関するクレームを出さないようにしようという方針を打ち出した。

幸い、若い社員が多く(平均年齢35歳)になっており、スピーディーな対応を実現できる環境にあった。反面、若さ故に挨拶がしっかりできない、身だしなみが整っていないという側面もあり、この点については中嶋社長が社員教育を徹底することでカバーしたという。

結果、「奥中山オートサービスは短納期で納めてくれる」事実が口コミで広がり、地元の一般客はもちろん、牧場や(大規模)農家、はたまた福祉施設と客層は広がり、扱う対象も自動車だけでなく農機具や重機、油圧ホースにまで広がった。まさに、自社を頼ってきてくれたお客さまを大切にするという精神のなせる業である。

### 広がった顧客を管理するには必要不可欠

これだけ広がった幅広いお客さまを管理するのは、とてもアナログでは追いつかない。同社ではベースシステムのMOTORJIMで顧客管理を行っている。システム導入後、2~3回はバージョンアップを行っているというから、ユーザー歴はもう10年以上になる。

「当時、他社からも売り込みがありましたが、どれも高かったです。機能面と価格面とのバランスを考えた結果、ベースシステムさんのMOTORJIMに決めました。導入当初は困って電話することも多かったですが、今はそういう機会も減りました」と中嶋社長。困った時にすぐに駆けつけることが何よりも一番のメリットかもしれない。



# 自動車機械工具で好調な売れ行きを示す ジャンルの1つそれが洗車機である！

## 整備機器は多種多様

先日、自動車整備機械工具が一堂に会する展示会、「第35回オートサービスショー 2017」が開催された。今回もすぐに現場に役立つものから、数年先を見越した整備機器まで様々な商品が展覧された。

一口に整備機械工具といっても様々なジャンルがあり、すべてのジャンルが一樣に売れているとは限らない。そこで思うのが、整備機器は数あれど、売れ行きが好調なのはどのジャンルの整備機器なのだろうか？ ということである。

右ページの表は一般社団法人日本自動車機械工具協会が毎年発表している自動車機械工具販売実績をジャンルごとに時系列にまとめたものである。

これによると、金額でいえばリフト・ジャッキ・プレスが圧倒的である。まあたしかに認証工場・指定工場を問わず、これ

がないと自動車整備は始まらないと言っても過言ではないから、当然といえば当然である。

次に額が多いのは、これも当然といえば当然かもしれないが、車検機器である。しかし、意外にも車検機器が100億円を超えたのは2015年が初めてで、2011年からの伸び率を考えるとトップクラスの伸び率を示している。そろそろ減少に転じることが見込まれるとはいえ、認証工場が9万工場を超えるに至った現状を考えれば、この伸びも頷ける。

## 伸び率の2位は…洗車機器！

さて、ここまでは順当なところだが、伸び率2位を示しているのが実は洗車機なのである。

たしかに仕事柄、機械工具商社の業績発表を取材することも多く、そうした場で「今、何が売れてますか？」と聞くまでもなく売れ筋商品として名前が上がってくる

のが実は洗車機である。

たしかに業務に必要な不可欠な整備機器は新規の工場ができるか、既存工場での代替需要が発生しなければ販売実績には繋がらない。

一方、店舗のサービス面で考えると、自社に足りなかったサービスを求めて自動車整備業界に参入したディーラー等の異業種、逆に整備需要を自社に取り込むには車販に取り組むしかないとした整備工場、それぞれが入り乱れた結果、どこへ行ってもクルマに関するサービスは受けられる状態になったのが今の整備業界ではないだろうか？

ここから抜け出すには、いかに他社にはない独自性を出せるかがポイントで、在庫車両に何かプラスαのサービスをと求めた結果、行き着いたのが洗車であり、人手がない所でも洗車機を導入すれば…という思いがここへ来て高まっている表れと言えるだろう。

## ■自動車機械工具販売実績

(単位：億円)

品 目	2011年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度
自動車総合診断装置	58.8	44.8	45.0	58.6	39.7
車検機器	71.5	77.5	96.1	95.7	122.2
洗車洗浄装置	61.0	76.1	85.8	79.1	86.1
リフト・ジャッキ・プレス	123.7	156.2	179.1	177.4	178.7
エアコンプレッサー	17.3	20.8	22.6	22.6	23.3
空圧電動工具	23.5	24.5	26.5	25.9	28.8
ハンドツール	109.2	114.8	81.4	75.4	71.2
車体整備機器	21.2	26.8	20.0	18.1	9.8
塗装機器	8.3	10.1	10.3	14.3	10.9
エンジン診断用機器	30.4	27.2	37.7	24.5	25.2
エンジン整備用機器	9.3	6.4	5.8	6.1	4.9
ディーゼル用機器	0.9	1.0	0.6	0.7	0.2
ブレーキ・ホイールサービス機器	51.6	57.4	79.0	55.9	37.4
注油脂機器	15.2	18.2	19.1	17.7	19.6
バッテリー・クーラーサービス機器	16.6	17.5	17.0	14.8	19.6
ガレージ用一般機器	42.7	49.4	62.6	67.7	64.7
環境整備機器	6.6	7.6	5.5	6.1	5.4
各種システム	3.4	5.0	7.8	7.3	6.6
その他	233.0	245.9	228.2	248.1	221.3
合計	904.4	987.1	1,030.1	1,015.9	975.6

データ<機工協>

### 注目の洗車機

バンザイ 門型洗車機 RO-17G-17CP

## エミネントⅡ クリスタルパッケージ

より良い洗い上がりや短い洗車時間、節水性能など反比例する要望をバランス良く実現した門型洗車機がエミネントⅡ。台当たり最速85秒洗車を実現し、使用水量も30ℓと従来機に比べて半分以上の水量で洗車が可能としつつ、プログラムの最適化にて洗い残しを大幅に減少した。また同社が立ち上げたカーディテリングブランド「B-PRO」商品ともコラボし、鉄粉除去剤を使用した収益アップ洗車を展開している。2017年8月末までエミネントⅡクリスタルパッケージキャンペーンを期間限定で販売。洗い上がりを向上させる5本スポンジブラシやシャンプーワックスを標準搭載し、近隣住民へ配慮する静音装置「クリスタルイン」も搭載したスペシャルパッケージを展開している。



株式会社 バンザイ

東京都港区芝2-31-19 TEL : 03-3769-6880 www.banzai.co.jp

### 注目の洗車機

イヤサカ 門型洗車機

## Spairu AMBRE「XM-504」

繊細なブラッシングと大風量ブローが魅力の、次世代型ベーシックモデル「AMBRE XM-504」が登場。全部で5つの特長を持つ。

- ①車形認識：センサーライン47本のFSビームで、きめ細かく車形を認識。
- ②洗浄：最適な距離と回転数で洗浄する、新機構のサイドブラシを標準装備。
- ③乾燥：大型回転翼のターボファン搭載で乾燥性能が向上。サイドブローはハイトワゴン車に対応した長尺仕様。
- ④省スペース：安心して入車できる2,400mmのワイドな洗車間口。設置しやすいレール長8.2mのコンパクト設計。
- ⑤オプション：パワフル噴射で汚れを落とすスイングジェットスプレー、ノズル全体が傾斜して水滴を吹き飛ばすチルトトップノズルをオプション設定。



株式会社 イヤサカ

東京都文京区湯島3-26-9 TEL : 03-3833-6110 www.iyasaka.co.jp



# 台当たり洗車時間を比較して 下部洗淨機付きの洗車機を導入



浦 克樹 (サービスマネージャー)

埼玉スバル自動車株式会社  
川口店

所在地：埼玉県川口市芝 4434

TEL: 048 - 266 - 2344

FAX: 048 - 266 - 2185

定休日：月曜日

営業時間：10:00～19:00

水曜ナイターデー 21:00 までオープン

業務内容：

自動車保険、損害保険

車検・定期点検、钣金塗装

カーフィルム・ポリマー

## 洗車に気を遣う店舗は 店内の掃除も行き届いていた

ここで洗車機導入の好事例を見てみよう。今回おじゃましたのは埼玉県川口市にある、埼玉スバル自動車の川口店である。同店舗は今から3～4年前にリニューアルしたとのことだが、それほどの年月が経っているとは思えないほど清潔に保たれている印象だった。それこそショールームの床面は商談テーブルを鏡のように映し込むほどピカピカであった。こうしたことから洗車に気を遣っていることが伺える。

## 洗車機導入の決め手は何？

さてここで改めて考えてみたい。一般的に洗車機を導入する店舗は何が決め手となって導入するのかということである。消費水量？消費電力？静寂性？正直、今時の洗車機はこうした点をクリアーした省エネ性、静穏タイプがもはや当たり前となっているた

め、導入の決め手とはなりにくくなっている。

埼玉スバルの川口店も例外でなく、決め手は台当たりの所要時間が短いことだった。

「新店舗オープンを機にイヤサカさんの門型洗車機 Spairu を下部洗淨機も付けて導入しました。下部洗淨機というと、降雪地域のイメージがあるかと思いますが、この土地柄として関越自動車道を利用してスキーに行かれるお客さまが多く、目的地で融雪剤の影響を受けることから下部洗淨を希望される方が多いのです。

では、下部洗淨機がなかった旧店舗ではどのようにしていたかといいますと、まずクルマをリフトアップして、下からスチームクリーナーをかけた後、移動してボディ洗車を手洗いでしていたのです。

しかもスチームクリーナーをかける場所は暗いため、ライトを当てながらの作業となるので、普通に作業するよりも余分に時間がかかっていたのです。

ということは、下部洗淨機付きの洗車機

洗車機の導入でプラスαの顧客満足を実現し、大競争時代を抜け出そう！



があったとしたら、ボディと同時に下部も洗車できるわけですから、リフトアップする時間+スチームクリーナーをかける時間+洗車場所までの移動時間を省けることになります。

計算してみたら、下部洗浄機付きの洗車機であれば1/5の時間で済むことが分かりました。しかも、電気や水などトータルコストはほぼ同じ。ならば下部洗浄機付きの洗車機を導入した方が台数がこなせますよね」と、洗車機導入の経緯を語ってくれたのは、今回お話を伺った同店の蒲 克樹（かば よしき）サービスマネージャーである。

基本的には車検や12ヶ月点検、钣金や預かり修理など、車両預かりが伴う場合には無料で洗車を行い、希望者にのみ追加料金をいただいて下部洗浄を行っている。

一部のお客さまには、洗車機だとキズが付くのではないかと手洗い洗車を希望する方もいらっしゃったそうだが、こうしたお客さまに対しても「キズの原因となるのではな

いかとご心配のホコリはスチームクリーナーで飛ばしてから洗車機にかけますし、何よりお待たせしませんから」と丹念に説明し、とにかく一度洗車機を試してもらいさえすれば、以後は洗車機に対して抵抗がなくなるそうだ。

それでも念には念を入れて、洗車機担当のアルバイトを雇ってはいるものの、担当させているのは洗車機の操作のみで、クルマの移動については社員が担当しているという。クルマの位置合わせに失敗して、門型洗車機の移動によってクルマがキズ付くことのないようにとの配慮からだ。

ちなみに同店の年間車検台数は1,000台、その他の12ヶ月点検なども含めて洗車機の総施工台数は年間で5,000～6,000台ではないかとのこと。

洗車機は水洗い・1往復の省エネ設定しているとのこと、1台当たりで見れば水の使用量は手洗いに比べて大幅に減っているという。





## ホリデー車検 第1回 メカニックカンファレンスを開催 テーマ「日々進化する自動車に対応する」

去る6月5日(大阪)、8日(東京)の2会場で株式会社ホリデー車検(ホリデー車検FC本部)はメカニックカンファレンスを開催した。同社では様々なセミナー、研修会などを開催し、会員企業の技術並びに知識の向上を狙っている。高レベルな対応には専門知識をいかに理解しやすく伝えるか、ということが重要になってくる。

また、ベテランのメカニックも参加する中で、「カンファレンスで得た知識や技術を社内展開していきたい」とのコメントも多く寄せられた。両会場合わせて50名以上の参加者を数え、最新トランスミッションの知識を高めた。

### 専門知識を今一度勉強し お客様への説明強化

「今回のメカニックカンファレンスは

オートマチックトランスミッションに焦点を当てて開催しました。講師には多方面で整備技術のサポートや、技術に対するコールセンター、研修会なども開催される外部講師を招き、専門知識をより自分のものに出来るプログラムを組みました。  
内容としては、

- ・ オートマチックトランスミッションの概要、及びCVTやDCTの構成部品
- ・ ハイブリッドシステムトランスミッション(30系プリウス、クラウンハイブリット(GWS204)、スバルXVハイブリッド) 他の仕組み
- ・ 更に、発進ジャダーのトラブルが頻発したホンダのスターティングクラッチ方式トランスミッション(フィット(GD1)用)のトラブル事例

といったトランスミッションの基礎から、最新情報まで学べる内容としました。

ホリデー車検FCチェーンでは、立会い車検説明時に於けるご提案の精度をあげることで、お客さまの満足度を高めることを目的にカンファレンスを開催しております。今後のメカニックカンファレンスでは保安基準や法令関係、エンジンや電装品の技術的な内容も取り組んでいく予定です。知識と技術の向上から得られる社内の活性化、そして働きやすい環境や、やりがいの感じられる仕事を提供していき、お客さまに対して貢献していける組織を目指しております」とフランチャイズ事業本部 商品部 研修課 櫻内孝之氏。

ATFの交換がなぜ必要なのか、交換に伴うトラブルがなぜ発生するのかを本当に理解することが出来、技術と知





識の向上が業績向上に繋がる研修会となった。多くの整備専門整備工場のメカニックが業務の中で疑問に感じていることなどを改めて知る機会というのは、振興会の技術研修しか無いに等しい。そんな中で定期的な研修会による技術、知識の向上、同加盟店の仲間と共有出来る時間を与えるホリデー車検であった。

#### ■ 参加者の感想

- ・ ATやCVTの中を見ることはないの  
で、見る事が出来てよかった。
- ・ 内部構造が分からないと故障診断で  
きないので、必要な研修だと思った。
- ・ オイルの重要性が理解できた、交換  
の必要性を実感した。
- ・ ハイブリッド車などのATF交換に抵  
抗があったが、仕組みが理解できた  
ので会社に帰って指導、実施してい  
きます。
- ・ 売上を上げるためだけでなく、お客  
様の車の状態を良くするためにオイル  
交換を勧めていきたい。
- ・ 整備士をして30年位になりますが、  
また一からA/Tの構造を勉強できた  
のでよかったです。
- ・ すぐに使える内容ですごく分かりやす  
かった。ハイブリッド車というだけで  
距離を置いていたが、明日からATF  
の交換を勧めて利益を上げたい。
- ・ 各メーカーのA/Tについて会社のみ  
んなで調べたい。マニュアルを会社  
内でつくりたい。
- ・ メカニック会議での議題として取り上  
げたい。
- ・ とても身につく研修でした。次回もぜひ  
参加したい。
- ・ 日々変わっていくので、新しいことを  
もっと勉強しないと思った。
- ・ 目が離せない研修で、あっという間で  
した。
- ・ これらの知識を社内共有し、お客様  
満足により一層力を入れていきたい。
- ・ 講師の方の説明が分かりやすくてよか  
ったです。
- ・ 次回開催は、今回参加できなかった  
スタッフにも勧めたい。
- ・ とても分かりやすくおもしろかった。
- ・ 大変刺激のある講習でした。

**HOLIDAY**



株式会社ホリデー ホリデー車検フランチャイズ本部



**0120-456-145**

受付時間：月曜日～土曜日 9：00～18：00 担当：原田

説明会、見学会随時実施中！  
まずは資料請求を…

ホリデー車検 FC

検索

Click



<http://www.holiday-fc.com/>



# 読者プレゼント

応募締切 2017年7月31日(月) ※当日到着分まで有効

25ページのアンケートにお答えの上、FAXにて応募ください。

Present 1

抽選で1組2名様



編集部

## 「ディズニーリゾートペアチケット(引換券)」

お客さまに! ご自分で! ボーナスの代わりに!

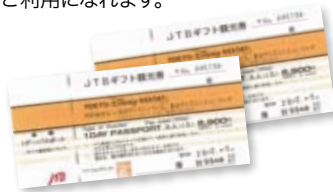
東京ディズニーリゾートのペアチケット引き換え券をプレゼント。本券をお近くのJTB店舗にお持ち頂き来場する日付を指定して1 DAY PASSPORTに交換してください。東京ディズニーランド、東京ディズニーシーどちらか一つのパークをご利用になれます。

※本件での入場は出来ません。

必ず事前にJTB店舗にて交換してください。

» 株式会社せいび広報社

TEL : 03-5713-7603 <http://www.seibikai.co.jp/>



欲しい部品 × 電話・FAX = ネット価格をぜひ御社に!

まずは、お電話下さい!

NET部品館 ☎ 078-920-8280  
FAX : 078-918-1819

タイミング  
ベルトセット  
大幅値下げ!



NET 部品館

検索

選ばれる車検になる

ネクスト保証  
NEXT

車検後の故障  
修理費用

※保証対象項目のみ

# 0円保証



加盟店募集中

ビーグルネクスト  
Vehicle NEXT

☎ 03-5565-0202 FAX 03-5565-0203

〒104-0061 東京都中央区銀座 2-11-8 第22 中央ビル 9階

ビーグルネクスト

検索




特集

- page04 洗車機特集  
洗車機の導入でプラスαの顧客満足を実現し、  
大競争時代を抜け出そう!
- page08 ホリデー車検  
第1回 メカニックカンファレンスを開催  
テーマ「日々進化する自動車に対応する」
- page18 第93回 イヤサカ モデル工場見学・研修会
- page32 第35回 オートサービスショー2017 誌上プレイバック

自動車整備

- page03 ベースシステムユーザーレポート  
株式会社奥中山オートサービス (岩手県二戸郡)
- page22 帰ってきた有償運送許可情報 (再掲載)
- page30 コバックイベントレポート  
第1回 コバック車検甲子園全国大会開催!
- page14 整備工場のためのインターネット活用講座

お役立ち情報・コラム

- page12 隣の芝生は何色だ?
- page15 誌上編集部ブログ
- page26 リサイクルパーツのページ
- page24 内海正人先生の労務相談室 

製品関連他

- page10 読者プレゼント



## 明日を勝ち取る整備工場

この先50年間縮小するカーアフターマーケットで 勝ち残る整備工場になるために

今後、自動車業界で生き残っていく上で必要な情報  
そして、今何をしなければならないのかが見えてくる  
自動車整備工場必携のビジネス書籍発刊!

著者 **佐藤和彦**  
一般財団法人 日本総合研究所 特任研究員

定価 1,500円  
B6判/100ページ/税抜き価格1,388円

## せいび界

2017年7月号

平成29年6月25日発行

(毎月25日発行)

通巻620号(第48巻・第8号)

## ■発行

株式会社せいび広報社

〒144-0051

東京都大田区西蒲田6-36-11

西蒲田NSビル5F

TEL 03-5713-7603

FAX 03-5713-7607

URL www.seibikai.co.jp

EML info@seibikai.co.jp

発行人：入村健二郎

編集長：八木正純

編集：石川竜平

WEB担当：榊原 慎

制作：有限会社ダイキ

印刷：有限会社ダイキ

## ■配布協力

## 【整備振興会・団体】

一般社団法人宮城県自動車整備振興会

一般社団法人群馬県自動車整備振興会

一般社団法人京都府自動車整備振興会

一般社団法人佐賀県自動車整備振興会

一般社団法人東京都自動車事業振興協会

## 【地域部品商】

有限会社上島商会

株式会社大館自動車部品商会

株式会社永瀬パーツ

有限会社松江自動車用品商会

株式会社丸徳商会

明治産業株式会社

## 【その他関連事業者】

株式会社アートパーツ長野

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

有限会社旭自動車商会

株式会社オートリサイクルナカシマ福岡

株式会社カーズターミナル

株式会社カーセブンティベロフメント

株式会社カーベル

株式会社川島商会

株式会社紀南パーツ

株式会社久保田オートパーツ

株式会社コバック

株式会社サンケイ商会

株式会社多田自動車商会

株式会社辻商会

株式会社テクニカルクリーン

株式会社永田プロダクツ

株式会社ナプロアース

株式会社福島リパーツ

ベースシステム株式会社

株式会社ホリデー

株式会社丸徳商会

株式会社桃太郎部品

株式会社ヤツツカ

株式会社ユビック

株式会社吉田商会

有限会社和気商店

■ お知らせ：Web 限定の記事もございます。



のマークは関連記事を Web で閲覧できます。( &gt;&gt; www.seibikai.co.jp ) Web 版も全て無料

# 隣の芝生は 何色だ？



三好 高史

(株)ビジネス通信工業 取締役。

企業用の電話、FAX、OA機器の販売、リースまで幅広く扱う。日本全国の自動車業界とはOA機器の導入で幅広い繋がりを持つ。異業種の営業マンでありながら、「自動車業界が好き」というスタイルで様々な会合に参加し、情報交換を各地で行う。年齢45歳。座右の銘「一期一会」

## 「みよ散歩」オートサービスショー に行けなかった方のために

さて、今回は皆さんが・やってそうでやってない、持ってそうで持っていない面白いアイテムを2つ紹介します。



### 常連さん(リピートアップサービス)

お店のファン増やします。

簡単に言うと皆さまの顧客への電話サポートサービスです。定期点検や車検の案内等電話での在庫誘導を皆様に代わってアプローチ! 大事なお客様を逃しません! DM等を送っても、こちらから何もアプローチしなければ意味がありません。客観的にみてこのサービスは割高ですが(笑)、このサービスで1件でも獲得できればプラスになると考えられます。



### トレント(パーツ洗浄機)

溶剤の飛び散りによる健康被害

- カバー付き設計で飛び散らない
- 可燃性の溶剤による火災などの危険性
- 水溶性洗剤で安心
- 洗浄作業に時間がかかり作業効率が悪い
- 強力に素早く洗浄
- 洗浄機のメンテナンスが面倒
- 月1回メンテナンスで訪問対応
- 実際実演をみて作業効率・時間を考え費用対効果も抜群な製品だと感じました。

これら2点の商品は自社の枠を広げると皆様も納得出来ると思います。ですが、導入コストの面や運用方法といったマイナス要素があるかも知れません。ですが、新しいことへの挑戦をしなければ現状を脱することは出来ません。是非、参考にして頂ければと思います。

## リサイクルパーツをお探しなら

全国ネットワークから欲しい部品を素早く検索!

見積り無料 全国発送



社会に貢献するリサイクル業

お気軽にお問い合わせください。

株式会社 福島リパーツ 024-946-1180

### 取り扱いパーツ

- |             |             |         |          |
|-------------|-------------|---------|----------|
| ■ エンジン      | ■ ドライブシャフト  | ■ ライト   | ■ トランク   |
| ■ トランスミッション | ■ ラジエター     | ■ ドアミラー | ■ メーター   |
| ■ 噴射ポンプ     | ■ ACコンプレッサー | ■ シート   | ■ フェンダー  |
| ■ ターボチャージャー | ■ コンデンサー    | ■ グリル   | ■ スポイラー  |
| ■ セルモーター    | ■ パンパー      | ■ ドア    | ■ タイヤ    |
| ■ ラック&ピニオン  | ■ マフラー      | ■ オーディオ | ■ ガラス    |
| ■ オルタネーター   | ■ 足回りパーツ    | ■ ボンネット | ■ テールランプ |

### 廃車買い取りサービス

廃車、事故車買い取ります!!

### 福島リパーツ



詳しくはWEBをご覧ください

GEN UINE 高品質! 高性能!

# Seiken ブレーキパーツ

フルード



**MEIJI 明治産業株式會社**

本社：東京都港区赤坂1-1-12 〒107-0052 電話03(5563)8855番(代表)  
ホームページ：http://www.mesaco.co.jp/

●営業所

札幌 011(822)0155  
仙台 022(235)1551  
宇都宮 03(5574)7860  
大宮 03(5574)7860  
東関東 03(5574)7860

八王子 03(5574)7860  
横浜 03(5574)7860  
名古屋 052(331)8621  
大阪 06(6458)7451  
広島 082(292)8511

四国 087(804)7011  
福岡 092(411)0836  
鹿児島 099(257)5052  
沖縄 098(856)6880

●製造元 ISO9001・ISO14001認証取得 JIS認定工場  
GEN UINE Seiken 制研化学工業株式会社

本社：東京都港区赤坂1-1-12 明産溜池ビル9F 〒107-0052 電話 03(6684)4181  
ホームページ：http://www.seiken.com/

静岡工場 静岡県菊川市赤土1220  
〒437-1507 電話 0537-73-2911  
真岡商品課 栃木県真岡市松山町8-1  
〒321-4346 電話 0285-80-6131  
上田商品課 長野県上田市諏訪形1486  
〒386-0032 電話 0268-29-1152



**関谷 秋彦** 中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社。代表取締役兼 WEB ディレクター。元ディーラーフロントマン。中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社を経営し、顧客は全国に数十社。中古車販売店や整備工場のホームページ制作を行う傍ら、顧客フォローや集客のアドバイスを行っている。

## 整備工場のためのインターネット活用講座

ホームページのご相談は ▶ <http://digitalconvergence.jp>

### アナログ媒体からホームページを見てもらう方法とは？

#### ホームページの情報量は無限

前号では「地域限定ビジネスとインターネット広告は相性が良い」ということをお伝えしました。共感されるホームページを作り、地域を限定したインターネット広告を活用することで、地域ユーザーにあなたのお店のことを知ってもらえる可能性が高まるということです。

地域ユーザーにあなたのお店のことを知ってもらうためには、インターネット集客の他に、チラシやハガキ、ダイレクトメールなどのアナログ媒体からホームページを見てもらうこともできます。チラシやハガキは紙面の関係でお客さまに伝えられる情報量は限られますが、ホームページの場合情報量は無限です。多くの情報を伝えることができます。チラシやハガキなどのアナログ媒体からホームページに誘導して、最新情報などをタイムリーに見てもらえるのです。

#### QRコードを活用しよう！

チラシからホームページを見てもらうのに適しているのが「QRコード」を使った方法です。最近はスマートフォンの使用率が高まり、QRコードを使った仕組みも増えていきます。QRコードを使ったアクセス方法は、名刺や封筒、看板、チラシやDMなど、全ての媒体に表示させることができます。アナログ媒体からインターネットへのアクセスを促すことができるようになるのです。

この整備工場のホームページは、当社で構築したのですが、QRコードを積極的に活用しています。あなたのスマートフォンから閲覧してみてください。カンタンにホームページが閲覧できて、多くの情報に接することができるようになっています。内容別にページを作り分けることで、最新の中古車情報や、車検獲得、钣金獲得など、意図したページへダイレクトにお客さんを案内できるのが「QRコード」なのです。



#### QRコードの使用例

**限定の車検価格をご案内！**  
大分県「松下モーターズ」

適切に構築されたホームページを持ち、アナログ広告とインターネットをQRコードで結びつけることで、新規客と既存客に多くの情報を提供できるようになります。

ホームページは、インターネット上だけで活用するものではありません。チラシやハガキからアクセスを促す仕掛けを作ると、既存客や地域ユーザーなど、アナログ媒体からのアクセスも集めることが出来るようになります。

ぜひあなたも、QRコードを上手に活用して、多くのお客さんを自社ホームページに誘導してみてください。既存客や地域客にもとても有効な集客方法が、アナログ媒体からQRコードを使ってホームページを見てもらう方法です。

「整備工場のためのインターネット活用講座」と検索



中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社  
有限会社 **デジタル・コンバージェンス**  
中古車店や整備工場へ「成果の出るホームページ」を制作しているインターネット販売のプロフェッショナル。



部品お問い合わせは  
**早い対応が自慢の ナプロ**まで！  
最新車種から旧車まで対応可能

■こんな車も全部買い取ります。高価買取



●修復不可の車 ●過走行車 ●事故車 ●不動車・低年式車 ●車検切れ ●水没車



**株式会社ナプロアース**

〒960-0719 福島県伊達市梁川町  
やながわ工業団地 63-1  
Tel.024-573-8091 Fax.024-573-8092

## 誌上編集部ブログ

本コーナーは本誌編集部員が日々の活動を通じて感じたことを綴るコーナーです。

### 総整備売上高が1,189億円減少!

#### 経営戦略データ2017 絶賛発売中です

知っている人は知っている、毎年この時期の風物詩、本誌増刊号の「経営戦略データ2017」が絶賛発売中である。この本は、自動車の生産から販売、整備、解体に至るまで様々なデータを、編集部員が血と汗を流し(大げさ?)集めてまとめたデータブックである。

ゴールが遠ければ遠いほど、またその道のが困難であればあるほど、自分の現在位置を把握することは、ゴールに至るまでの距離とその間に何をやればいいのか決定するためにも重要である。

自動車業界の動向を数字で把握し、自社の売上や入庫台数が全国平均に比べて勝っているのか劣っているのか等を判断するのにぜひ活用いただきたい1冊である(以上、宣伝終わり)。

#### 総整備売上高の大幅減少は異常事態か?

さてその「経営戦略データ2017」(以下、データ集)を編集する上で気になったデータがある。自動車整備業界の根幹をなす、総整備売上高である。日整連発行の「自動車整備白書 平成28年版」(以下、整備白書)によると、平成28年度の総整備売上高は5兆3,944億円で、前年に比べて1,189億円も減少している。しかも、落ち込みの大半は専・兼業工場によるもので、1,117億円の減少となっている。

この事実気づいた時、データ集の中には本誌推計の数字もあるので、計算方法を間違えたかとも一瞬だけ思ったが、総整備売上高に関しては上記のように整備白書から引用しており、認めがたくはあるが公式な数字であるとすぐに分かった。

とはいえ、単純に1年間で1,000億円も落ち込むのは異常事態ではなからうか?しかるになぜみんな騒ぎ立てることがないのか?と思った。そこで先ほどの話である。あくまでこの数字は業界全体の合計値である。業界全体としては1,000億円規模の落ち込みだが、1工場当たりで見たら実はそれほど大きな落ち込みではないのでは?だからみんな落ち着いていられるのではないだろうか?ならば計算してみよう!同じく整備白書によると、全国の専・兼業工場数は72,211軒、これで総整備売上高の専・兼業の落ち込み額1,117億円を割ると、約155万円。これは年間の数字なので、12ヶ月で割ると月間で約13万円の落ち込みということになる。13万円というとびんとこないかもしれないが、同じく整備白書に入庫1台当たりの平均単価が載っており、専・兼業の平均単価は40,482円なので、月間で3台ずつ入庫が減っていることになる。

こうしてみれば、保有台数こそまだ減少に転じてはいないものの、高齢者の中には免許を返上する方もいるなど、今後は減りこそすれど増えることは考えにくい状況なので、毎月3台ずつ入庫が減っているという数字はあり得なくもない数字だと言える。

しかし、1工場当たりで言えば実に現実的な数字であっても、それが合算されて1,000億円規模になるというのもなかなか驚きである。まさに塵も積もれば…の典型例と言えるのではないだろうか。

さて、御社はいかがだろうか?月間で3台ずつ減っていれば業界平均であるとは言えるが、同じだからといって安心しては売上はよろしくないだろう。こうした現状分析をするためにも指標となるデータが必要となるわけで、そのためにも「経営戦略データ2017」を…しつこい? (MASA Z)

これは一日の秒数

$60 \times 60 \times 24 = 86400$

さてこの数字はなんでしよう？

ワカラナイアス...

一日で色々できそうな気がしてきます！

うん

いざ数字で見ると意識が変わってくるよね！

へい！意外と長いアスね

新人メルちゃん

それでは！今日の研修は経営意識についてです

新人指導中！ミナちゃん

はい！よろしくお願ひします！

今日はスツ×ガネ！

では次にこの本を見てみましょう

まずはこのページ！この数字はどう見える？

わい数字だらけですよ！

まあとだけがんばってw

ん？

T市は人口多いのに台数が多いように見えません...

でも、ここでその地区にある整備工場の数を見ると

10軒！

台数は少なくても実は仕事が多い山ありそうですね？

車両保有台数	
T市	35852
S市	25420
S市	44210

経営戦略 Data

経営戦略 データ！

この本のデータが送る重要なメッセージが読み取れるのですっ！

さっしう！

問題意識のアンテナを通して見ると

意識していないとただの数字ですけど...

ありがとう

こういった穴場や状況を知るために

まずは台数などの総数を知り

その周辺に何人のライバルがいて

どれだけ売り上げをのばせるのか？

見こみがあるのか？

様々な数値を総合して判断し会社の経営方針を固めていくの

こちらどうぞ

好評発売中！

自動車アフターマーケット 業界人の必携書

**経営戦略データ 2017**

数字に強い経営者が勝ち残る時代。アフターマーケットのデータをここに凝縮

定価 **2,400円** (税込み)

本体2,222円 / B5版 / 132ページ

<収録内容>

I章 変化するメンテナンス産業	VI章 自動車ユーザーの使用状況
II章 異別継続検査台数実績	VII章 メンテナンス・マーケット
III章 ユーザー車検件数と伸び率	VIII章 メンテナンス・事業者の推移
IV章 自動車のストック<保有台数>	IX章 分解整備事業者の経営実態
V章 自動車のフロー<生産・販売台数>	X章 全国市区郡別自動車台数・整備工場数

※弊社独自調査のデータ

**明日を勝ち取る整備工場**

この先50年間縮小するカーアフターマーケットで勝ち残る整備工場になるために

今後、自動車業界で生き残っていく上で必要な情報そして、今何をしなければならないのかが見えてくる自動車整備工場必携のビジネス書籍発売！

著者 **佐藤和彦**

一般財団法人 日本総合研究所 特任研究員

定価 **1,500円**

B6判 / 100ページ / 税抜き価格1,388円





# 経営戦略Data<sup>データ</sup>2017

2,400円(税込)

本体 2,222円 / 132ページ / 送料100円

## ▶ポイント1 自動車生産・販売データを細かく分析

従来より掲載していた自動車の生産・販売に関するデータをより細分化。

メーカー別、車種別ランキングやハイブリッド車、電気自動車などの都道府県別保有台数や人気車種の販売ランキングといった最新のトレンドデータまで、販売店だけでなく自動車に携わる企業が今知っておきたい生産・販売動向を様々な角度から分析していきます。

## ▶ポイント2 継続検査台数(車検台数)も新年度版をいち早く掲載

過去30年間の調査実績を元に各都道府県の最新の継続検査台数を都道府県別に登録車、軽自動車共に網羅。また、ユーザー車検の台数、都道府県別の伸び率、指定整備率、1工場当たりの車検台数平均といった自動車整備工場なら知っておきたい車検に関するデータをどこよりも詳しく掲載。自社の車検顧客獲得の指針にもなります。

## ▶ポイント3 アフターマーケット チャンネル別データと市場分析

カーディーラー、自動車整備工場、钣金塗装工場、ガソリンスタンド等の各チャンネル別のマーケット分析をより細分化。アフターサービスの内容別売上比較(車検、一般整備、钣金塗装、保険販売、カー用品販売etc)といったマーケット動向を調査し、カーオーナーが今、どれ位の自分の車にお金を掛けているのか?を計り、潜在需要の可能性を探る参考にも活用できます。

## ▶ポイント4 注目の自動車静脈産業のデータや市場分析も掲載

近年、急成長を遂げている自動車リサイクル産業の最新データを掲載。リサイクルシステムの運用状況から、廃車台数、解体者数、破碎業者の輸出台数をはじめリサイクル部品の市場予測を新たに追加。最新企業紹介や新たなビジネス展開を図る自動車リサイクル業の現状などの情報も誌面に掲載(弊社月刊自動車リサイクルと連動)。最新の自動車リサイクル事情が分かります。

## ▶ポイント5 全国市区郡別自動車台数・整備工場数を網羅

本誌オリジナル

20年以上に亘り、全国の整備工場をデータベース化してきた、せいび広報社だからできる全国市区郡別自動車台数・整備工場データを巻末に掲載。整備工場にとっては、自社の商圈分析をはじめ、あらゆる経営戦略の元となるデータであることはもちろんの事、関連業界にとっても様々な分野で活用できるベース情報が満載!この情報を活用して地域1番店を目指しましょう!

申込者情報		申込日	年	月	日
会社名		電話			
部署名		FAX			
氏名		部数			冊
住所	〒□□□□-□□□□				
e-mail	<small>今後の新製品等のご案内等に利用させていただきます。 またメルマガ配信なども企画しております。ぜひご記入ください。</small>				

# 第93回 イヤサカ モデル工場見学・研修会

## トータルカーライフサポートで 生涯顧客の創造が出来る工場へ

去る5月11・12日の2日間、株式会社イヤサカ（大山喜佐男社長）主催のモデル工場見学・研修会が九州地区で開催された。2日で合計5軒のサービスショップを見学すると共に、初日の最後には1日目の見学先でもある株式会社メーカーズの白井剛社長による特別講演も行われた。



大山 喜佐男 社長

### 開会挨拶

大山 喜佐男 氏

株式会社イヤサカ 代表取締役

ディーラーサービスショップ様と優良専門工場様のご支援、ご協力、そして勤勉なるご参加者様のおかげをもちまして、この度も弊社定例の催し「イヤサカモデル工場見学・研修会」第93回開催できることを深く感謝いたしております。

自動車業界は昨年からの円安基調から円高に流れが変わり利益減少、相次ぐ燃費不正やクレーム隠しによるイメージダウン等により車両販売は前年対比マイナスで推移しており、自動運転車等、魅力ある新型車が発売され盛り上げ活性化が期待されます。しかしながら今後の消費税増税を踏まえると、サービスの

重要性は今後ますます高まると考えます。

これからも環境・エコに対する関心、ニーズは一段と高まっているのも事実です。このような時代を分析して新たな明日を築くために必要なものは何か、そのヒントが得られることを期してこの見学・研修会でディーラーサービスショップ様と優良専門工場様をご案内させていただく機会にいたしました。

今回は五月晴れの地域のディーラーサービスショップ様と優良専門工場様をご案内いたします。

整備・ボディの地域有数の創意工夫をされているディーラーサービスショップ様と優良専門工場様を巡り、厳しい時代背景の中でお客様から支持されるための施策・工夫などを学んでいただきたいと思います。

2日目見学先

1日目見学先



特別  
講演

## 本気の集客は本気のおもてなしから

株式会社メーカーズ 代表取締役 白井 剛 氏



私どもは主に車の販売、整備、レンタカー、それとガソリンスタンドなどを手がけております。スタッフ数は現在、約 270 名、店舗が工場と合わせて 10 拠点、少し変わった店作りをコンセプトとしていまして、商品

を絞り込むことと、お客さまの絞り込みを行っております。

商品としては軽自動車のみを販売しております。お客さまも女性に特化しています。軽自動車のメインのユーザーは女性が多いですし、店舗の設計やデザインも基本は女性の意見を必ず採り入れて作っております。

ケイカフェ自体は 2007 年に立ち上げたのですが、ありがちな事務員さんが片手間にお茶を淹れるということではなく、ちゃんとカフェとして女性の方に認知してもらえない限りは来店動機にはならないだろうというこ



とで、コーヒーも敢えて 1 杯 1 杯ハンドドリップで淹れております。

スイーツもお客さまに提供しているのですが、最初はウチも外から購入していたのですが、パティシエを採用しまして、店舗の中にファクトリーを作って製造していました。さらにブランド化したいということで博多区にあるベイサイドプレスという商業施設の中でフレンチレストランを営業しており、そこでこちらのスイーツを製造して、そこで作ったスイーツを各ケイカフェの店舗にデリバリーしています。

見学先 ①

## メーカーズ しんぐう店

1991 年 5 月創業の、九州最大級の在庫台数 1,500 台を誇る、軽新車・届出済未使用車専門店「ケイカフェ」、飲食事業「H.C.HARBOR by LE HUIT CINQ」、子会社ウェルライフアソシエツ、すきっぷ倶楽部（介護事業）等、多岐に渡る事業を展開しているのが株式会社メーカーズである。

ケイカフェは福岡県下に 7 店舗を構え、軽自動車の新車・未使用車を専門に取り扱う専門店とカフェが融合した新しいコンセプトの店舗である。店づくりのコンセプトは、「何を売るのかではなく、誰に売るのかを大事にしている」で、ダイハツスーパーピット店として 7 年連続 No.1 の実績を持つ。



提供するスイーツは毎日配送される



キット使用のキャンピングカー「ぶちキャン」も販売



2000年から7年連続No.1の販売実績

見学先 ②

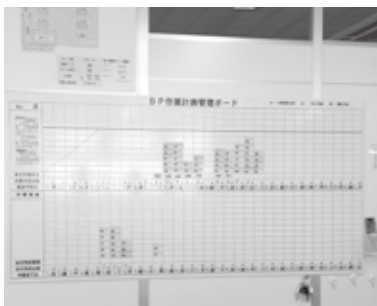
## 佐賀ダイハツ販売 武雄総合センター



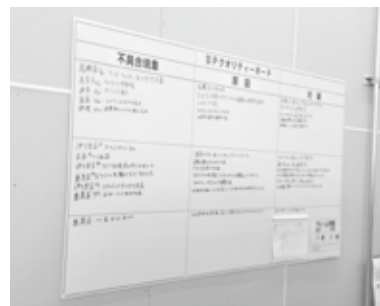
佐賀ダイハツ販売は、佐賀県下10店舗のネットワークを持つ、ダイハツ正規ディーラー。改修工事で全面的に建て替えを行い、本年1月に武雄総合センターとしてリニューアルし、本格稼働を始めたところである。

総敷地面積は1万4,738㎡、センターは3棟で構成されており、BP工場は、将来的には有機溶剤系塗料から水性塗料を導入予定。

新車整備は軽架装と重架装に分けて作業を実施。部品倉庫は定量在庫と引取システムを新設し、利便性を高め、納期に合わせて計画的な納車整備作業を行うなど、全体的な業務の効率化と顧客満足度の向上を目指している。



BP作業はボードを使って進捗を管理



発生した不具合は対策を含め共有化する



作業員の能力を一覧表示し、向上心を刺激



作業用のステップを発砲スチロールで自作

見学先 ③

## 九州マツダ 筑紫野店



九州マツダ 筑紫野店は、同社40番目の新車販売拠点として、福岡市近郊の一戸建て住宅の多い住居地域に、マツダが推進する「新世代店舗」として建設され、昨年9月にグランドオープンした。

営業、サービス、保険等の担当分けをせず、全員がカーライフアドバイザーとして店舗スタッフ全員で来店客をサポートする、新しい店舗運営を行っている。

住居地域にあるため、限られた敷地を有効活用するべく、屋上は車両置き場として活用している。屋上に車両を上げるためには当然、エレベーターが必要になってくるが、通常の入口から出て行くタイプでは対応できないため、正面から入って右側から出る方式となっている。



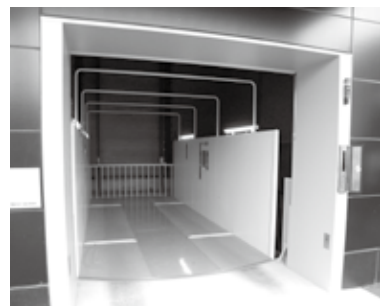
サービスメニュー表示は変更も自由自在



新世代店舗の特長の一つ、高級感あふれる待合室



バックヤードのオフィスは座る位置も不定



エレベーターは2Fで右側面に抜ける

## 見学先④

## 熊本スバル自動車 東店



熊本スバル自動車は昨年4月の熊本地震に見舞われながらも、大動脈である東バイパスに焼く1,100坪の土地を購入し、何と半年後の10月にリニューアルオープンを果たした。

熊本県民の6割が運転免許を有していることから、自動車への依存度は高く、CS・ES向上を目的としたナンバー認証システム、短時間車検を実現させるコンサートシステムを導入している。

しかも、社員の平均年齢が35歳と若いながらも、九州地区スバルグループの重要拠点として活動している。



インテリアにこだわったおしゃれな待合室



子供用の椅子にも遊び心が表れている



もはやディーラーの標準装備の感があるナンバー認証



整備ストールは整理整頓が行き届いている

## 見学先⑤

## ネットヨタ熊本 ボディーショップ甲佐センター

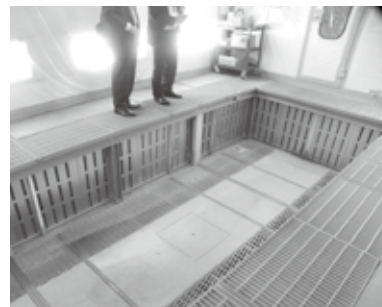
昨年4月の熊本地震によって、钣金工場とPDIセンターが被害を受け、復旧工事を余儀なくされた。復旧工事は2期に亘り、非常に厳しい作業環境を乗り越え、本年4月にリニューアルオープンできた。

熊本県屈指のBP工場は、水性塗料に対応するため、ブース3基を一新し、さらにマイティージェットを設置。塗装ブースでのスポット冷房、水性塗料の除湿乾燥、溶剤系塗料の初期乾燥に優れた設備も導入している。

钣金は小ダメから大ダメまで対応のフレーム修正機を採用し、カートロニック・ビジョンでのボディー寸法測定で完全修復できる。



最新型のプリウスをフレーム修正中



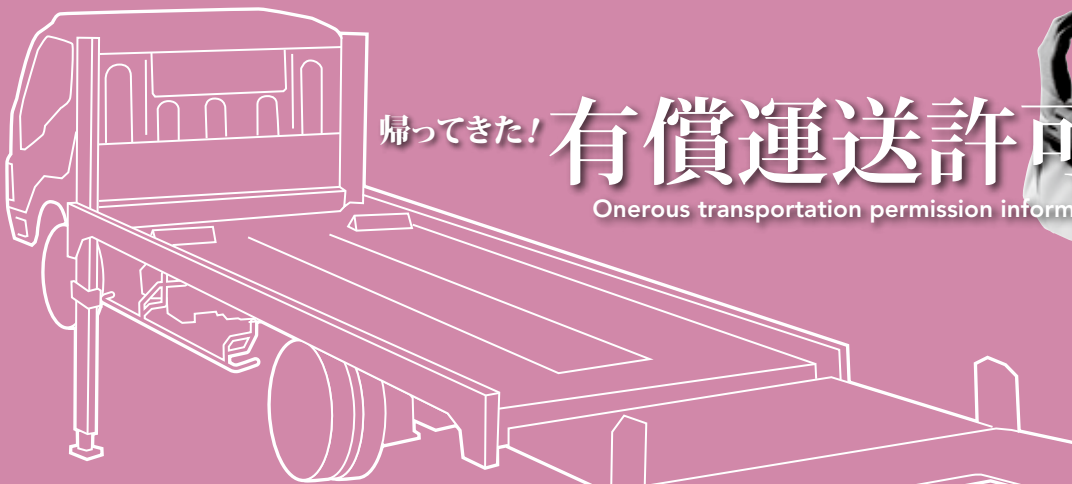
塗装ブースは背高車に対応すべく床面が下降



震災発生当時のひび割れの様子



同じ場所の塗装ブース3基はすべて入れ替えた



# 帰ってきた! 有償運送許可情報

Onerous transportation permission information of the month

再掲載



## 現行制度開始から3年が経過 そろそろ許可期間が満了します!

### 3年前、何があったか覚えてますか?

平成29(2017)年度が始まって、早くも6ヶ月が経とうとしている。ここで思い出していただきたいのは、3年前に何があったか?である。

大きなところでは消費税が8%に引き上げになった。自動車整備業界に限って言えば、車検対象台数が大きく目減りするいわゆる車検の2014年問題が騒がれたのも3年前のことである。

多くの方は、ここまで思い出すのが精一杯かもしれないが、自動車整備業界でいえばもう一つ、いわゆる有償運送許可制度の新制度がスタートしたのも3年前、平成26年4月からなのである。

### 有償運送許可制度とは?

「車積載車による事故車等の排除業務に係る有償運送許可制度」は、それまではいわゆる緑ナンバーの積載車(を持つ事業者)にしか許可されていなかった事故車等の排除業務が、自家用ナンバー

の積載車であっても研修を受講するなどの条件を満たせば許可される制度であり、平成23年度にスタートし、3年後の平成26年度から許可要件などの見直しが行われた新制度がスタートした。

### 大きな変更点は許可期間が3年に!

大小様々な変更が加えられた現行制度だが、一番大きな変更点は有償で事故車等の排除業務に当たってよいとされる許可期間が、それまでの1年間から3年間に大きく延長されたことである。許可の継続を申請するために、毎年研修を受講する必要があったことを考えれば、許可業者の負担は大きく減ったことになる。

さて、問題はここからである。「3年前から許可期間が3年になった」ということは、「3年後の今年に許可期間が満了する事業者が続出する」ということを意味している。つまり、早い人では既に許

可期間が切れているケースもあるということである。

さらに経験則からいえば、「運転免許証のように許可期間満了のお知らせ(継続案内)が届く」と思い込んでいる許可業者が実に多いということである。残念ながら、許可を下ろした地元の運輸支局から案内が届くということは決してない。よほど面倒見のいい研修実施団体が、(継続申請のための研修受講を期待して)連絡をよこすということが、あればいい方という程度なのだ。

ということで、有償運送許可証をお持ちの皆さんには、一度手持ちの許可証の許可期間を確認することをおすすめする。そして、許可の継続を希望するのであれば、一刻も早く研修の再受講をご検討いただきたい。研修の日程は各研修実施団体にお問い合わせいただくか、弊社では毎月第二土曜日に研修を行っている(下記参照)ので、ぜひお申込を!

国交省関連サイト ▶ [http://www.mlit.go.jp/jidosha/jidosha\\_tk4\\_000018.html](http://www.mlit.go.jp/jidosha/jidosha_tk4_000018.html)

株式会社せいび広報社主催

事故車等の排除業務に係る「有償運送許可研修」開催のお知らせ

出張開催もいたします。



#### 開催日

- 平成29年8月19日 ⊕  
[申込み締切: 8月5日]
- 平成29年9月9日 ⊕  
[申込み締切: 8月26日]
- 平成29年10月14日 ⊕  
[申込み締切: 9月30日]

#### 講師

八木正純・石川竜平  
株式会社せいび広報社  
せいび界編集部

#### 定員

各回20名まで  
定員になり次第、日程変更をお願いすることがあります。

#### 受講料

参加者1名あたり 15,000円(消費税込み、当日、ご持参ください)

#### 特典

- ① 書籍「経営戦略データ2017」(最新版)プレゼント  
※自動車の販売台数や車検台数など、自動車関連業者必携の書です(定価2,400円)
- ② 自動車整備早わかりDVDシリーズプレゼント
- ③ 昼食(お弁当) ※研修は13:00からですが、12:30までにお越しください



プレゼント

場所 株式会社せいび広報社 会議室 [所在地] 東京都大田区西蒲田6-36-11 西蒲田NSビル5F お問い合わせ 月刊せいび界 編集部 TEL: 03-5713-7603

新刊のお知らせ



# 明日を勝ち取る整備工場

この先50年間縮小するカーアフターマーケットで  
勝ち残る整備工場になるために

「2020年問題を直視した経営者はどれほどいるだろうか」我が国の自動車整備工場に対し警鐘を鳴らし続ける男、それが佐藤和彦氏である。新刊本『明日を勝ち取る整備工場』では次代に向けた戦略そして現状の市場から見る今後の業界がどのように進んでいくかを詳細に解説し、勝ち残る整備工場のために創られた本である。

## ■収録 (一部抜粋)

勝ち残るための基本戦略  
変化を捉える目:その1全体像  
この先50年間縮小を続ける市場  
人口減少のインパクト  
スマホとSNSの威力  
メガ整備工場の誕生  
なぜ、メガ整備工場が生まれるのか  
実店舗が「家業か、企業か」それが問題だ!  
生き残り勝ち残りの違い  
ダサくてもネットではクールな存在  
今すぐに取り組む事業

今後、自動車業界で生き残っていく上で必要な情報  
そして、今何をしなければならないのかが見えてくる  
自動車整備工場必携のビジネス書籍発刊!

著者 **佐藤和彦**

一般財団法人日本総合研究所 特任研究員

定価 1,500円

B6判/100ページ/税抜き価格1,388円



申込者情報		申込日	年	月	日
会社名		電話			
氏名		FAX			
冊数	冊	年齢			歳
住所	〒□□□-□□□□				



内海正人

日本中央社会保険労務士事務所 代表/株式会社日本中央会計事務所 取締役

社会保険労務士 内海正人の

主な著書 : 『結果を出している上司が密かにやっていること』(KKベストセラーズ 2012) / 『管理職になる人がしておくべきこと』(講談社 +α文庫 2012)  
上司のやっつけはいけない! (クロスメディア・パブリッシング 2011) / 『今すぐ売上・利益を上げる、上手な人の採り方・辞めさせ方!』(クロスメディア・パブリッシング 2010)

# 労務相談室

労務のご相談は ▶ [www.roumu55.com](http://www.roumu55.com)

## 質 QUESTION 問

### 懲戒処分をしたら、その後に色々なことが発覚

2ヶ月前にスカウトしたのだが、営業部長の成績があまりに悪いので、辞めてもらった。しかし就業時間中にさぼったり、遊んでいた事実が退職後に発覚した。まだ支払っていない給料があるのだが、減額は可能だろうか？

## 回 ANSWER 答

ご相談のように「勢い」で処分したら、後から色々なことが発覚することはよくあります。しかし、原則として、一度処分を実施したら追加で処分を実施することは難しいのです。これに関する裁判があります。

### <山口観光事件>

最高裁 平成8年9月26日

マッサージ師はホテルでマッサージ業を行っており、激務のため、体調不良を訴えていて、連続した2日間の休暇を請求したところ、社長には「勝手に休まれては仕事にならない」と、マッサージ師に辞めるように告げました。しかし、マッサージ師は現場に復帰したい旨と未払いの賃金を求めて、裁判所に訴えました。

裁判は両者の相反する幾つかの主張が争点となりました。マッサージ師とホテルとの契約は契約書等の内容があやふやで契約は曖昧であった。ぶつかる主張の中、第1審の裁判の経緯で57歳(当時)を45歳と見せかける大幅な年齢詐称が発覚し、これが懲戒解雇に当たるかどうか争点の一つとなりました。

## 裁判所の判断(第1審)

まず、この契約は雇用契約であり、またマッサージ師からは契約解除を申し入れていない。休暇請求は出勤拒否にはあたらない。解雇はホテル側から通達されたものであり、普通解雇としての判断は早急で疑問があると、未払賃金の支払い命令を出しました。

ただし「年齢詐称による懲戒解雇」は有効と認められ、懲戒解雇が有効となる時期は年齢詐称が発覚した時からと判断されたのです。

これに対して、マッサージ師は「年齢詐称はホテルを解雇された後に分かったことであり、これを理由とする懲戒解雇はおかしい」と主張。裁判は最終的に最高裁まで上がりました。

## 裁判所の判断(最高裁)

最高裁では「一度処分が確定した後に、追加理由(年齢詐称)で懲戒解雇はできない」と判断されましたが、年齢詐称に対しては「企業秩序に違反する」と認めています。なぜなら、60歳の定年まで約3年のところ、約15年もあると偽っている点に、マッサージという体力を要する仕事で年齢を詐称することは会社の雇用計画等にも影響が出るため、社員の労働力を適性に配置できないとしています。しかし、一度決めた処分に追加の処分を加えることはできないのです。

<Webに続く>

記事の続きはせいび界のホームページでご覧頂けます。  
[ホームページ] → [ビジネス] → [労務相談室]

せいび界 検索  
[www.seibikai.co.jp](http://www.seibikai.co.jp)

MP (株) 辻商会

フリーアクセス 0120-16-6969



修理代を安くしたい! 廃車不要車を買ってほしい!

そんな時は (株) 辻商会



高年式中年式の  
現車も多数在庫



部品 多数  
在庫

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

日曜日も  
営業中!



## 読者アンケート（プレゼント応募用）

締切

2017年7月31日（月）※当日到着分まで有効

## 応募方法

アンケート用紙またはコピーに希望する商品などアンケートのご回答と必要事項をご記入の上、FAXにてご応募下さい。

## ◆ プレゼントする商品

ディズニーリゾート ペアチケット  
1組2名様

## ◆ 第35回 オートサービスショー2017には来場されましたか？（いずれかに○）

行った ・ 行っていない

## ◆ 上記で「行った」と答えた方は関心のあった出展者名を、「行っていない」と答えた方は行かなかった理由をお書きください

◆ 今月号の中で、興味深かった記事は？  
（複数回答可）

## ◎ 今月の特集・注目記事

- I洗車機特集
- ホリデー車検  
第1回メカニックカンファレンスを開催  
テーマ「日々進化する自動車に対応する」
- 第93回 イヤサカ モデル工場見学・研修会
- 第35回 オートサービスショー2017  
プレイバック

## ◎ 連載記事

- ベースシステムユーザーレポート
- コバックイベントレポート
- 隣の芝生は何色だ？
- 誌上編集部ブログ
- 整備工場のためのインターネット活用講座
- 内海正人先生の労務相談室
- 自動車リサイクルのページ
- 読者プレゼント

◆ 今後、掲載して欲しい記事は？  
（複数回答可）

- 自動車関連の行政情報
- 最新の電子整備情報（スキャンツール等）
- 新規顧客開拓について
- 整備工場経営全般に関する情報
- 車体整備に関する情報
- 異業種のコラム
- 生活のお役立ち情報
- 4コマ・マンガなど
- その他

## ◆ ご意見、ご感想をお寄せ下さい。

## 申込者情報

申込日 年 月 日

会社名		電話	
部署名		FAX	
氏名		年齢	歳
住所	〒□□□□-□□□□		
e-mail	<small>今後の新製品等のご案内等に利用させていただきます。 またメルマガ配信なども企画しております。ぜひご記入ください。</small>		



品質に自信のある部品のみ  
販売しております。

安心して選ぶなら  
ユピックのリサイクルパーツ

中古部品

リビルトパーツ

社外新品

即答率82%!  
安心の保証パック付き!

株式会社ユピック  
車の社会環境を考える

www.yupic.co.jp

info@yupic.co.jp

03-3736-0431 FAX 03-3736-1301

ユピックまでお気軽にお問い合わせ下さい!





## 自動車リサイクルのページ automobile recycle

# リサイクルパーツの相場について

今更な感じはするかもしれないが、リサイクルパーツの相場というものについて解説しようと思う。いわゆるリビルト品や中古部品、社外新品など様々なリサイクルパーツが存在する中で、とりわけ中古部品の価格というものは一物一価である。リアゲートやスライドドアといったパネル類は新品価格よりも高額な場合が多く、付属品込みの価格になっていることを理解している整備事業場もあれば、そうでない場合もある。足回りといった部品も欲しい部品がセットでしか販売出来ないなど、使いにくい場合もある。

そういった意味で相場をコントロールするものは生産者側にあると思う方も多いだろう。だが、生産側も在庫車両の仕入れ難や生産出来る状態かどうかなど、多くの障害の下、中古部品

は流通している。多く出回っている車両の部品は安いというわけではなく、逆に壊れているケース、つまり再利用出来ないケースも多いので生産出来ないことも多い。

### 中古部品の相場

ここで中古部品卸商の最低販売価格を例に挙げてみようと思う。

- ドアミラー ……………6千円～
- ドア ……………1万円～
- Rゲート ……………2万円～
- エンジンや高額商品 3万円～
- ヘッドライト……………5千円～
- 足回り ……………7千円～

車種によって当然価格の変化はあるが、最低回答価格というものを取り決めている会社も少なくないという。

それは利益を取るためという背景もあるが、実際にはクレーム代品や工賃などトラブル時の対応をスムーズにさせるためにも価格を決めているとのこと。

### 高い！安い！その色眼鏡を外そう！

適正価格がずれている商品もあればそうでない商品もある。これは販売店そして、利用している整備工場のニーズに対応していったが故に、他の部品等の価格がしわ寄せとして高騰したケースも否めないのではないだろうか。

例えばAE100カローラのドアが15,000円で販売されていたとしよう。これを高いと見るか、安いとみるか。古いドアだが、在庫が無いという背景を考えれば安いのもかもしれない。だが、平成初期のドアに15,000円も出せない、と考えるのも頷ける。

結局のところ、相場というのは使う側のニーズそしてウォンツによって変化するのは当然である。最低販売価格を決めているかどうかは別として、販売価格というものは在庫状況や在庫状況にも依存するので、そういった背景も考えてリサイクルパーツを活用して頂ければと思う。



# お買い得クーポン

クーポンの有効期限は  
平成 29 年 7 月 31 日までとなります。  
1 社様 1 回限りの利用になります。



進化した明るさの日本製LEDヘッドライト  
**RIZING II**  
LED HEADLIGHT  
ライジングII LEDヘッドライト

環境 ISO14001 認証取得  
品質 ISO9001 認証取得  
このたび、環境保全対策推進員として  
旭川運輸支局職員を要請しました!

リサイクルパーツ販売/廃車買取

環境にやさしく、お客様に喜んで頂ける企業を目指します

**株式会社 辻商会**  
▶ 北海道旭川市永山北2条11丁目30番地2

0120 - 16 - 6969  
FAX 0166 - 49 - 2020  
http://nttbj.itp.ne.jp/  
0166472771/index.html

**CUPON** せいび界を見てRIZINGIIをお買い上げの方に  
スフィア製LEDペンライト1本プレゼント!

赤かげさまで40周年

40th  
SANKEI  
自動車パーツ  
株式会社サンケイ商会

リサイクルパーツ・リビルドパーツ・廃車買取

リサイクルパーツのお問い合わせは  
0197-44-3531 (本社)  
019-632-1336 (盛岡)

リサイクルパーツの新时代へ  
リサイクルパーツの新时代へ

**株式会社 サンケイ商会**  
▶ 岩手県胆沢郡金ヶ崎町西根中荒巻21-1

岩手県内全域引取り可能  
引取りは岩手県内に限ります

0120 - 41 - 4543  
www.sankei-s.com

**CUPON** 廃車買取1,000円アップ

ライジングII 好評発売中!!

貴社の販売促進にお役立て下さい

リサイクルパーツ販売/廃車買取

顧客満足と環境保全を提供することで社会に貢献します

**株式会社 永田プロダクツ**  
▶ 山形県酒田市高砂字官林続10-11

0120 - 727 - 969  
FAX 0234 - 43 - 1275  
www.nagata-p.co.jp

**CUPON** セット購入で販売用ライジングII 点灯ディスプレイ進呈

部品お問い合わせは  
早い対応が自慢の **ナプロ** まで!  
最新車種から旧車まで対応可能

ワクワクくるリサイクル  
**naproearth**

リサイクルパーツ販売/廃車買取

ワクワクくるリサイクル

**株式会社 ナプロアース**  
▶ 福島県伊達市梁川町やながわ工業団地63-1

024 - 573 - 8091  
FAX 024 - 573 - 8092  
naproearth.co.jp

**CUPON** 廃車引き取り1台につき心ばかりの粗品プレゼント

リサイクルパーツをお探しなら  
全国ネットワークから欲しい部品を素早く検索!  
見積り無料 全国発送

社会に貢献するリサイクル業  
**株式会社 福島リパーツ**

サービス・取り扱いパーツの詳細は [www.f-reparts.co.jp](http://www.f-reparts.co.jp)

リサイクルパーツ販売/廃車買取

社会に貢献するリサイクル業

**株式会社 福島リパーツ**  
▶ 福島県郡山市安積町笹川字北向72

024 - 946 - 1180  
FAX 024 - 937 - 0023  
www.f-reparts.co.jp

**CUPON** リビルドコンプレッサー1,000円引き

**ART PARTS**  
NAGANO

信州から日本全国へ  
リユースの素晴らしさを  
広めるために!

リサイクルパーツ販売

環境にやさしくすることは、人に優しくすること

**株式会社 アートパーツ長野**  
▶ 長野県松本市島立1132-21

0263 - 40 - 2100  
FAX 0263 - 40 - 2230  
www.artparts.net

**CUPON** ビスカスカップリング500円引き



# お買い得クーポン

クーポンの有効期限は平成 29 年 7 月 31 日までとなります。1 社様 1 回限りの利用になります。

**Eco and Safe ASAHI**  
おまかせください  
リサイクルパーツ

リサイクルパーツ販売 / 廃車買取

中古部品・リビルトパーツ・事故車・廃車買い取り

**有限会社 旭自動車商会**  
茨城県水戸市ちとせ1-1408-1

TEL 029 - 224 - 1721  
FAX 029 - 222 - 3061  
www.asahi-parts.com

**CUPON** リビルトオルタネーターお買い上げの方に粗品プレゼント

優良品・リサイクル品・リビルト品・各種工具・タイヤ

クルマのことでお困りなら **📞** を下さい

本社 048-571-3135  
秩父営業所 0494-24-8761  
行田営業所 048-556-1339  
本庄営業所 0495-33-3135  
東松山営業所 0493-23-3101

リサイクル・リビルトパーツ販売

北埼玉を中心に県内5店舗

**株式会社 丸徳商会**  
埼玉県深谷市国済寺 500-3

TEL 048 - 570 - 5511  
FAX 048 - 572 - 1217  
www.marutoku-shokai.co.jp

**CUPON** リビルトパーツ クオカードプレゼント (せいび界を見たとお伝え下さい)

業界初!! **UPIC** 保証書発行!

くるまのパーツをあなたにかわって検索!

保証書付きの安心パック。自信を持って品質の保証を致します。安心して中古自動車部品をご利用ください。

リサイクルパーツ販売

車の社会環境を考慮

**株式会社 ユピック**  
東京都大田区西蒲田6-36-11 西蒲田NSビル5F

TEL 03 - 3736 - 0431  
FAX 03 - 3736 - 1301  
www.yupic.co.jp

**CUPON** リビルトオルタネーター、セルモーター500円引き

軽自動車から大型車までどのようなお車でも見積り無料・買取OK

リサイクルパーツ販売 / 廃車

お客様のニーズに答えられるよう日々努力しております

**株式会社 紀南パーツ**  
和歌山県日高郡みなべ町山内5 6

TEL 0739 - 84 - 2222  
FAX 0739 - 84 - 2233  
www.ngp.gr.jp/k707

**CUPON** リビルド商品お買い上げ500円引き ※1社につき1か月1回有効

廃車・不要車 買取リサイクルパーツ販売

**株式会社 多田自動車商会**

あなたの愛車を、環境に配慮しながらいねいに解体、整備・調整したリサイクルパーツとして、活かします!

リビルドエンジン・軽自動車エンジンを主に多数品揃え

リサイクルパーツ販売 / 廃車買取

廃車・不要車を買取ります。未来の地球のために安全な廃車を!

**株式会社 多田自動車商会**  
兵庫県神戸市西区神出町田井266-1

TEL 0120 - 980 - 557  
FAX 0794 - 89 - 2019  
www.118-2.com

**CUPON** 廃車引き取り1台につき心ばかりの粗品プレゼント

全国ネットでリサイクルパーツをお届けいたします。

**株式会社 桃太郎部品**

リサイクルパーツ販売 どんな車でも買い取り

車の買い取りやリサイクルパーツの販売を通じた循環型社会の構築を目標としています。

リサイクルパーツ販売 / 廃車買取

リサイクルパーツ全品保証付で安心。

**株式会社 桃太郎部品**  
岡山県岡山市北区今保577

TEL 086 - 241 - 5678  
FAX 086 - 246 - 2322  
www.momo-parts.jp

**CUPON** 廃車1台につき農業不使用天晴桃太郎パイプ茶進呈

Master's LTD Dealer Recycled Auto Parts

買取いたします 無料!

軽四やワンボックスなど格安にてお貸しします!

部品注文は専門スタッフが迅速に対応します。不動車・中古車買取ります。見積り無料

リサイクルパーツ販売 / 車買取 / レンタカー

リサイクル部品で地域社会に貢献

**有限会社 マスターズ**  
愛媛県松山市中野町甲923番地

TEL 089 - 960 - 8382  
FAX 089 - 960 - 8386  
masters-coltd.com

**CUPON** レンタカーを利用していただいた方に500円食事券1枚から進呈

好評発売中!

自動車アフターマーケット 業界人の必携書

**経営戦略データ 2017**

数字に強い経営者が勝ち残る時代。アフターマーケットのデータをここに凝縮

定価 **2,400円** (税込)  
本体 2,222円 / B5版 / 132ページ(予定)

<収録内容>

I 章 変化するメンテナンス産業	VI 章 自動車ユーザーの使用状況
II 章 県別継続検査台数実績	VII 章 メンテナンス・マーケット
III 章 ユーザー車検件数と伸び率	VIII 章 メンテナンス・事業者の推移
IV 章 自動車のストック<保有台数>	IX 章 分解整備事業者の経営実態
V 章 自動車のフロー<生産・販売台数>	X 章 全国市区別自動車台数・整備工場数

※弊社独自調査のデータ

地球にやさしい企業です。

カーターミナルでは、ELVの適正処理と、リサイクルパーツの有効活用を目指しています。  
ELV = END OF LIFE VEHICLE (廃車)



株式会社 **カーターミナル**

環境マネジメントシステム ISO14001 認証取得工場 053-444-0002 〒430-0843 静岡県浜松市南区福塚町 325-6

▶リサイクルパーツ販売 ▶廃車買取り

株式会社 **吉田商会**

愛知県豊橋市下地町字新道 29 番地

0532-53-3907

www.yoshida-shoukai.com



愛車を売りたい方  
リサイクルパーツをお求めの方  
吉田商会へご相談下さい

リサイクルパーツ(部品)販売 廃車受入 オリジナルバッテリー

お問い合わせ  
お待ちしております♪



車のことなら、すべてお任せください!

当社では、廃車買取・自動車中古部品販売  
パーツ買取・福祉車両カスタマイズ等行っております。



株式会社 **ヤツヅカ**

www.yatsuzuka.jp  
愛媛県伊予郡松前町徳丸233-4

TEL : 089-985-0111 FAX : 089-960-3020



私たちは、リサイクル部品で地球にやさしい環境を創造します。

http://nakashima.gr.jp/



**オートリサイクル ナカシマ**

株式会社オートリサイクルナカシマ

大分県日田市上城内町 1365-3

TEL. 0973-25-6008

TEL. 0973-23-0327 (部品直通)

FAX. 0973-26-0006

有限会社オートリサイクルナカシマ福岡

福岡県筑紫野市山家 4073-32

TEL. 092-926-6008

TEL. 092-926-6298 (部品直通)

FAX. 092-920-3054

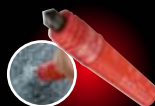
交換すれば  
メンテナンスフリーで  
いつでも安心して  
使用可能です!

自動車用緊急保安炎筒 (発炎筒)

視認性など安全面を考慮し、お客様へ快適カーライフをご提案ください!

非常信号灯

発炎筒



緊急時の対応の詳細をスマホでチェック!!

高速道路での安全対策~二次事故防止のために~



ガラス破壊具付も

発炎筒の使用方法については日本カーリット株式会社のHPをご覧ください。

視認性の違いを確認ください!



Japan Carlit Co., Ltd.

本社 : 東京都中央区京橋 1-17-10 TEL : 03-6685-2024 URL : http://www.carlit.co.jp/

新発売

業界初!! デジタルでエンジン圧縮比を測定  
エンジン圧縮比測定器

パワーと回転円滑度同時観察

簡単コンプレッション測定

**PAPATT 測太郎 ver.2.0**  
ば ば っ と そ ぐ た ろ う



軽自動車用ガソリンエンジンや大型トラック用ディーゼルエンジンにも対応  
測定時間は最短5分! 誰でも簡単、確実にエンジン圧縮比を測定できます。



株式会社 大洋商会

京都府宇治市横島町十六12-1 0774-24-8885

taiyoshokai.co.jp



## 第1回 コバック車検甲子園全国大会 開催!



各ブロックの代表が  
熱い戦いを繰り広げた



去る5月17日、千葉県の幕張メッセにて、「第1回コバック車検甲子園 全国大会」が開催された。

今回の全国大会は、全国のコバック・スタッフが丸となり各分野の技術技能を高め合い、お客様満足度を向上するために開催され、各地域12ブロックの予選を勝ち抜いた選手と直営店を加えた52名の選手が参加し、車検予約受付、現車プレゼンテーション、24ヶ月点検の3競技に分かれて、日々の業務で培った技術技能を競い合った。

車検予約受付競技の優勝者は相模原橋本店(株式会社アマギ)の石原真紀子さん、現車プレゼンテーション競技の優勝者は寺尾店(株式会社丸山自動車)の

八重樫薫さん、24ヶ月点検競技の優勝チームは茅ヶ崎店(スズキアリーナ茅ヶ崎株式会社)の井上健一さん・鳥海洋幸さんチームである。



コバック 小林憲司社長の講評



参加選手のみならず、真剣に競技に取り組んでいただきまして、お元気様です。自動車整備業界は色々な歴史

を重ねており、自動車も以前はよく故障していました。また、自動車はお金持ちしか乗れないものでした。それが、約8,000万台の保有を占めるほどになっています。また、整備工場は92,000工場が登録されています。

本日、競技に取り組まれた皆様全員が素晴らしくまた、一人ひとりが輝いて、イキイキと参加していた姿を見て感動の連続であったと感じております。今までコバ

ックは様々な研修や会議を開いてきました。オーナーやマネージャーは全国大会やブロック会議などが重ねられ切磋琢磨しております。本日はコバックではなくてはならないエンジニア、アシスタント、フロントというポジションの皆様全員が競技に挑みました。北海道から九州、全国のエリアからブロックそして全国大会に至りました。皆様はそんな全国ネットワークの中でも光り輝くスタッフとして活躍され、これからも益々磨きをかけてより多くの人々に感動の自動車社会を提供していき期待しております。日本を代表する本日の会場、幕張メッセでコバック車検甲子園が開催出来たことは社史としても歴史に残ります。また、選手の皆様も自分の人生の中でも大きな一こまになったと思います。そして本日参加された1,000名以上のコバックオーナー、家族、社員、取引先企業様が本日参加された意義を十二分に体感され、また明日から自動車社会に対して様々なチャンスを生み出せる



かけになったと確信しております。本日はスタッフの大きな支援もある中で健全にかつ安全に開催出来たことを心より感謝申し上げます。



#### 優勝者のコメント

##### 現車プレゼンテーション

##### 優勝 八重樫薫さん



うちの会社からもたくさん応援に来ていただいて、だいぶプレッシャーもかけられましたが、ここに立っていただけるのはありきたりな言葉になってしまいますが、私 1 人の実力ではないと思います。毎日、夜遅くになってもロープレに付き合っていたいただいた工場長ありがとうございます。少しでも恩を返せたかなと思います。本日は皆さまお集まりいただきまして、ありがとうございます。日本一です！

##### 24ヶ月点検

##### 優勝 鳥海洋幸さん



まずは、よかったです。今日に至るまで、南関東ブロックで集まっていた皆さま、神奈川で集まっていたマナージャーさん、本当に今日はありがとうございます。山口社長、取りました！本当に社長とスタッフの皆さんのおかげで取れたと思っています。本当にありがとうございました。

##### 24ヶ月点検

##### 優勝 井上健一さん



すべてをやりきりました。結果的に1位を取れました。嬉しく思っております。これ以上を求められても無理です。本日はありがとうございました。



全国各地から応援者が駆けつけた

##### 車検予約受付

##### 優勝 石原真紀子さん



本日はこのような賞をいただき、大変嬉しく思います。みんなの応援、山本 SV に色々教えていただいたこと、熱い眼差しで優しく見守ってくれた小川社長、本当に感謝しております。



コバック

コバック FC 事業では加盟店様同士の競合をしないシステムを採用しています。その為 **地域で一社** のみしか加盟店募集しておりません。だからコバックは「**地域一番店**」の実現を支援出来るのです。

コバック フランチャイズ事業部

資料請求は ▶ 0120-589-555 まで

〒471-0064 愛知県豊田市梅坪町 8-4-11 FAX : 0565-35-2559 EMAIL : info@kobacway.com





35th AUTO SERVICE SHOW 2017 in ODAIBA The



The 35th AUTO SERVICE SHOW 2017 in ODAIBA The 35th

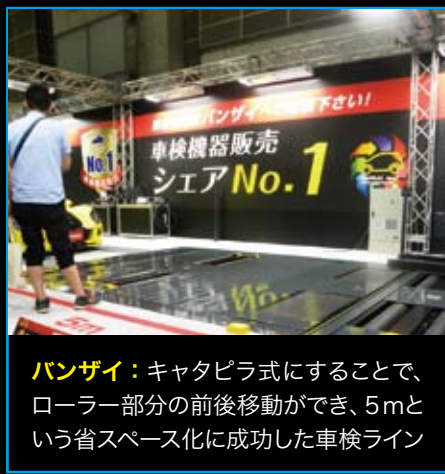
# オートサービスショー 2017

## The 35th AUTO SERVICE SHOW

6月1日～3日の3日間、東京ビッグサイトにて第35回オートサービスショー2017が開催された。今回は前回よりも会場を広くしたことも手伝ってか、前回を超える約38,000人の来場者を集めた。ここではごくごく一部であるが、展示会の模様をお届けする。



協賛の各団体や関係省庁からの来賓が一堂に介し、テープカットで幕を開けた



**バンザイ**：キャタピラ式にすることで、ローラー部分の前後移動ができ、5mという省スペース化に成功した車検ライン



**安全自動車**：大型車も楽々と持ち上げるモバイルコラムリフトなど、大型車関連機器に注目が集まった



**アルティア**：来場者にアンケート用の端末を配って、その意向をリアルタイムでプレゼンに反映する試みを行った



**イヤサカ**：オートサービスショー初の試みとして2階建てのブースも話題を呼んだ



**サンコー**：創業70周年の記念カタログを配布した他、おなじみのエコ冷風機で憩いの場ともなった





**イサム塗料**：新製品のウルトラソフト Fine Plusの展示の他、塗料メーカー唯一の塗装実演を行った



**AUTEL (G-Style)**：国産車はもちろん、輸入車にも対応したスキャンツール「Maxi Sys」が好調



**オルタライフ**：本展示会で初お披露目となったホイール洗浄機に関心が高まった



**関西ペイント**：1月の発売以来、続々と導入が進む自動調色システム「AIカラーシステム」を展示した



**京都機械工具 (KTC)**：今、整備業界でも関心の高いIOTをハンドツールに応用した



**撥水道場**：会場限定で各種コート剤の有償サンプルの送料が無料になるキャンペーンを展開



**アクサルタコーティングシステムズ**：最先端である海外市場での強みを活かした最新水性塗料を展示



**アベテック**：創業以来「洗う」ことに特化した同社はシートクリーニングシステムなどを展示した



**オークサービス**：整備工場の業務効率化を図るサービスやコンピューターシステムを展示した



**空研**：おなじみのエアースタンプやトルクレンチ、電動インパクトの各種新製品を展示した



**日本エヌシーエイチ**：部品を扱う業者に幅広く導入が進んでいるパーツ洗浄機「トレント」を展示した



**ボッシュ**：あらゆる自動車のためのスモーククリークテスターの実演に多くの来場者が足を止めた

「ファミレス 24 時間営業廃止、携帯が深夜の客足を止めた」

これが現実、時代は日々移り変わる

今、自動車文化は若年層よりもそれ以上の層に支えられている

この現状に目を背けることができない

部品供給は飽和状態

しかしインターネットや SNS が侵略することは難しいカテゴリーが存在する

それは整備という業界、手に職を持つ職人＝整備士が活躍するステージだ！

デジタル世代の億万長者はアナログな高級車（舶来品）をステータスとして好む

事実、日本国内の輸入車の需要はまた伸び始めた

新車需要が伸びた 2016 年から 3 年後、ディーラーを離れるユーザーを獲得せよ

しかし、今一度考えて欲しい 何故、舶来品が好まれるか？ 他にない魅力とは？

売上が伸びないと悩むなら、今こそ競合他社がやらないことに取り組みよう

国産車ではなく、他社が取り組まない輸入車に取り組むことが、勝ち抜く選択肢となる

貴方の工場を支える事を共に考える

そんな力添えが出来る環境を、私たちは提案させていただきます

AUTEL JAPAN グループ

## 最上位機種

# MaxiSys ELITE に限定パック登場！

・ソフトウェアアップデート 3年 ・整備サポートセンター 3年

通常は 1 年のソフトウェアアップデートを 3 年に延長。

さらに、通常別途加入が必要な整備サポートセンターのサービスを 3 年間利用可能。



自動車修理の幅広いニーズにお応えする

次世代自動車診断機

# MaxiSys



MaxiSysシリーズの  
入門モデル

## MaxiSys MS906



¥200,000(税別)

こんな方にオススメ

- とにかく導入コストを抑えたい・・・
- 突発的な輸入車の入庫に対応できれば十分

有線接続など、機能を制限することで低価格を実現

診断機導入後の事業拡大に合わせて  
別売りキットでPROへアップグレードが可能

## MaxiSys STD MS908



¥300,000(税別)

こんな方にオススメ

- 初期の導入費用を抑え、プログラミング/コーディング機能は後から追加したい
- 診断だけで十分だが大画面が嬉しい

上位モデルと同サイズの画面

**診断性能は全ての機種で同等** 豊富なラインナップと様々な機能で現場のあらゆるニーズにお応えします

### プログラミング・コーディング対応機種

プログラミング・コーディングなど  
すべての機能を搭載したモデル

## MaxiSys PRO MX908P



¥380,000(税別)

こんな方にオススメ

- 電子的な作業も全て対応していきたい
- 外注作業を減らしたい

難しい操作は一切ナシ、プログラミング・コーディングも画面上に手順を表示

Retinaディスプレイや高性能CPU搭載で  
抜群の操作性を誇る最上位モデル

## MaxiSys ELITE MS908E



¥458,000(税別)

こんな方にオススメ

- 充電を気にすることなく作業に集中したい(長時間使用可能)

クラス最大容量のバッテリーと高性能CPU搭載

高画質・高速処理で  
ストレスフリーの作業を実現

### Other MaxiSys

車両診断以外にも、様々な整備機能の用意  
がございます。

こちらはMaxiSysユーザー以外の方も単体でご使用いただけます。

## MP408 MaxiScope

¥98,000(税別)

各種プローブやアダプターが  
すべてセットされた、4ch対応  
の高機能オシロスコープ



## MV105/MV108 マキシカメラ

5.5mm ¥12,800(税別)  
8.5mm ¥9,800(税別)

奥まったエンジンルーム  
やシリンダー内の観察に  
最適なファイバースコープ。  
先端にLEDを装備し、  
暗闇でも異常を見逃  
しません。



### 故障診断以外にも様々な機能



- 診断レポート保存・印刷
- 写真・動画の撮影・閲覧
- インターネット閲覧
- Eメール

- ・ Wi-Fiを搭載し、車両診断の途中でもWEBサイト閲覧やEメールが可能。
- ・ 他にもサポートアイコンからワンタッチでAUTELサポートへアクセスでき、アカウント確認やデータロギング確認もできます。
- ・ リモートサポート「TeamViewer」に対応し、インターネット経由で端末の遠隔操作やサポートを行うことができます。

### 整備サポートセンターへおまかせください!



- 故障コードの意味が分からない・・・
- 基準値はどうなっているのか・・・
- 作業手順が全く分からない・・・
- 請求するため工数を知りたい・・・

専門スタッフが常駐するコールセンターで電話・FAX・メール等に対して「国産の入庫がメインだったが今後輸入車にも対応していきたい」「より専門的な修理にも対応したい」といったニーズに応える体制を整えています。国産車のデータはもちろん、輸入車のデータもおまかせください。(月額5,000円(税別) 詳しくはお問い合わせください。)

お求めは正規販売代理店まで

日本総輸入元: G-STYLE Co.,Ltd TEL.04-7187-4405

#### ■ 株式会社ウィズフォーメーション

[本社(福岡県)] TEL: 092-504-0124  
[広島営業所] TEL: 082-545-0124

#### ■ 株式会社小田オート(大阪府)

TEL: 06-6998-8550

#### ■ アウトハーフェン(関東アーゼル株)

[部品事業部] TEL: 043-208-5775  
[水戸営業所] TEL: 029-241-8671

#### ■ 株式会社TAKUMI

[本社(岐阜県)] TEL: 058-398-5753

#### ■ 協和自動車株

[港営業所] TEL: 03-3456-1851  
[江東営業所] TEL: 03-3682-7301

#### ■ 世田谷営業所

TEL: 03-3483-7201

#### ■ シナジー株

[営業部] TEL: 052-202-0022

#### ■ 株式会社新生商会

[本社 営業部] TEL: 03-3433-7236

#### ■ 株式会社オルタライブ

[本社(埼玉県)] TEL: 048-449-6570

#### ■ 株式会社セックセル販売九州

[本社(福岡県)] TEL: 092-963-3485  
[大分 SC] TEL: 0975-53-5053

#### ■ 宮崎 SC

TEL: 0985-51-6255

#### ■ 浅間自動車部品株

[本社(東京)] TEL: 03-3501-0271

#### ■ カレント自動車株

[パーツプライ事業部] TEL: 026-214-9905

#### ■ 辰巳屋興業株

[東京支店] TEL: 03-3696-6101

#### ■ 株式会社山形部品

[Y-PIT 天童] TEL: 023-674-0017

#### ■ 高輪アーゼル株

[本社(東京都)] TEL: 03-3799-6666  
[埼玉支店] TEL: 048-290-0123

#### ■ 群馬支店

TEL: 0270-26-7701

#### ■ 栃木支店

TEL: 0285-56-2601

#### ■ 中村オートパーツ株

[練馬営業所] TEL: 03-3904-5441

#### ■ ニューエンバイヤ商事株

[本社(東京都)] TEL: 03-5664-3533

#### ■ SPK 株

[商品部] TEL: 06-6454-2580

#### ■ 株式会社カトー

[宇都宮営業所] TEL: 028-658-1230  
[水戸営業所] TEL: 029-246-1261

#### ■ 長坂ハロック株

[本社(長野県)] TEL: 026-227-2232

#### ■ 新潟第一営業所

TEL: 025-265-2233

#### ■ FAIA 外国自動車輸入協同組合

[部品事業部] TEL: 049-228-5300

#### ■ 福田部品株

[営業企画推進部] TEL: 011-218-3180

#### ■ 株式会社宮田自動車商会

[外車パーツ課] TEL: 011-876-2301



今こそ

IYASAKA

# サービス収益を経営の柱に!

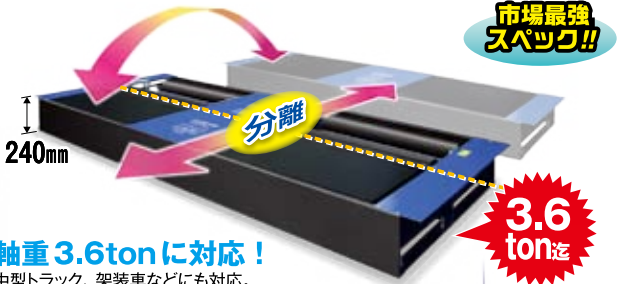


軸重3.6tonの複合テスト!  
分離式・一体型で、自由レイアウトが可能

▶サイドスリップ・ブレーキ・速度計複合試験器

## トリニティテスト (ABS-380)

市場最強  
スペック!!



軸重3.6tonに対応!

中型トラック、架装車などにも対応。

徹底的に省スペース!

本体寸法 幅2,840mm・奥行1,235mm、本体厚さが薄型の240mmの省スペースと基礎工事のローコスト化を実現。小型トラック、後輪ダブルタイヤ車もラクラク測定。

240mm  
3.6tonを



最新ヘッドライトテストで  
正確な測定を!

## ヘッドライトテスト

フォグランプ  
LEDにも対応!

- CCDカメラによる画像処理で照射方向を測定。
- ランプ取り付け高さ25～120cmの測定に対応。
- ランプ映像是受光部上面に装備された大型液晶モニタに表示されるので容易に測定作業を行えます。
- 業界最大のワイド型液晶モニターを採用し、視認性が向上。(HLT-180)



HLT-125  
手動式  
画像処理方式

コンプライアンス  
モード搭載  
IYASAKA  
ONLY ONE



HLT-180  
手動式  
画像処理目視式



BP工場の革新アーム登場!  
事故車受け入れチェックに最適!

▶車体測定システム

CAR-O-LINER

## カロライナ PointX (ポイントエックス)



迅速! 正確! 軽量!

- 15,000種の実車データで事故損復を迅速に測定。
- カーボンファイバー構造で軽量、片手操作。
- 修正ベンチ、リフト上、床上で簡単、正確測定。
- Bluetooth通信でリアルタイムに測定、記録。



イヤサカならBP工場の  
企画・設計から運用までサポート!



クイック診断でアライメントビジネス拡大!

▶ホイールアライメントシステム

## ハンター ホークアイエリート



立ち合い式  
アライメント整備  
も可能です!



車両を乗り入れて  
ターゲットを取り付け

ワンタッチ取り付け30秒!

- セット時間大幅短縮!
  - 診断時間: 約2分!
  - 調整時間大幅短縮!
- 高精度・ハイスピードな  
4カメラシステム



環境に優しい最上級のポテンシャルで  
美しい仕上がり!

▶全自動洗車機シリーズ

## レミルト サークス

REMIAT  
Surpass

節水  
対応

- 最高レベルの車形認識力とブラッシング精度が、美しい洗いがりと作業の効率化を実現。
- 環境配慮と経費削減を両立した「節水システム」が標準装備。
- 洗車スピードを向上させる高速洗車モード搭載。



静音No.1!  
先進機能満載のニューモデル

▶全自動洗車機シリーズ

## スパイル2

Spairu2

節水  
対応 静音No.1

都市型近隣騒音解消

- 優れた節水力と設置しやすいサイズを実現!
- 47本のビームで緻密な車型を認識!
- 高耐食性鍍金鋼板(タフレム)の採用で錆に強いボディを実現!

