

お得なクーポン載ってます!→P.27

SEIBIKAI

# せいび界

# 4

業界初!フリーペーパー

| FREE PAPER | ご自由にお持ち帰りください。

# ¥ 0

APRIL.2017 VOL.616

平成29年4月号(毎月25日発行) 平成29年3月25日発行 / 通巻616号(第48巻・第4号)

2017

自動車業界誌広報協力会

**WHAT?**

**KTC KYOTO TOOL**

# SK SALE 2017

**NEW ARRIVAL**

2016.11.1 ▶ 2017.4.20

2017 SK SALE スペシャルWebサイト  
<http://sk-sale.net/>  
こちらから早速チェック!

**NEW COLOR!**

**CHECK!**

**NEW COLOR!**

おどろき。

**KTC** 京都機械工具株式会社

<http://ktc.jp/>

お客様窓口 ☎0774(46)4159

※電話での受付時間は午前9:00~12:00、午後1:00~5:00まで(土・日・祝日および弊社休業日を除く)

KTC公式Facebookページ  
<https://www.facebook.com/kyototool/>

KTC公式twitter  
<https://twitter.com/kyototool/>

KTCファンクラブWEBサイト  
<http://fc.ktc.jp/>

KTCオフィシャルショップ  
<http://kctcos.jp/>

ネプロススクエア  
<http://kctc.jp/nepros/>

# クルマとサービスの技術革新へ、 最新のビジネスソリューションを提案!

実績No.1 信頼で選ばれる、バンザイの車検機器



おかげさまで  
納入実績  
**No.1**

検査業務効率化システム

**ネットワーク9100**

NW9100

効率性とコンプライアンス対応で、検査業務をサポート!



**ヘッドライト  
テスター**

HT-532

進化するヘッドライトに対応する  
手動画像処理式!

手動式  
画像処理方式

LEDパルス  
制御対応

サイドスリップ・ブレーキ速度計複合機

**トリプルテスター**

ABSTM-180A-2

ABST-180A-2

許容軸重  
**3.6ton**

設置性No.1  
ビット深さ  
**240mm**

スピード・ブレーキ・サイドスリップ、  
3つのテスターをコンパクトに一体化。



※写真はハイブリッドエンボスローラーの  
ABSTM-180A-2

サービスストールは、究極のフラット空間に!



能力  
**3.2ton**

揚程  
**1,800mm**

新世代パンタグラフリフト

**イーグルFXリフト**

EGY-F32AZX / F32BZX

上昇・下降時も床面がフラット!

能力3.2ton、揚程1.8m

- 足元を気にせず、作業が安全・快適に
- 300mm上昇時からフラットキックが作動

- RV、小型トラックまで幅広い車種に対応

洗浄性能・環境性能をさらに追求!

門型洗車機

**エminentα・Ⅲ**

RO-15X

数々の新機構と  
新・制御プログラムを搭載

- スポンジ5本ブラシを標準装備
- 新機構 傾斜&分割サイドブラシを搭載可能
- 防錆力に優れた新高耐久フレーム採用
- 1台85秒の最速洗浄

エコジ  
ウォッシュ



※写真は、オプション搭載仕様です

上下一様流が創る理想の塗装空間!

純国産



プッシュプル型塗装・乾燥ブース

**アイリス  
スーパープレミアム**

BB-SPI-025 / G25

シリーズ最高のハイスペック塗装・乾燥ブース

- タッチパネル操作と切替スイッチのダブル制御採用
- インバータ制御で風量(内圧)自動コントロール
- 最大級の開口間口で入出庫を容易に
- 室内外フルフラット構造で理想の気流に

▲ 安全に関するご注意 ・ご使用前に「取扱説明書」をよくお読みの上、正しくご使用ください。(型式・仕様は予告なく変更することがあります。)

自動車整備業向けフロントシステム 業界No.1の実績!

**操作は簡単!**  
**シンプルさと**  
**速さが売りです!**

MOTOR JIM  
SPIA

Service to succeed.  
It is progress and inspire to tomorrow.  
A high-performance system for automobile and your business.

[モータージム スピア]

**iPAD連携で効率UP**

**車検証QRコードからの  
車両登録もラクラク**

**業務スピードアップ!**

**フロント作業の効率のUP!**

**コスト削減!**

**安心のサポート体制!**

新車、中古車ご予算、好み  
に合わせて探しますよ。

**車両販売**

**車検**

車検入庫ありがとうございます。  
その後車の調子はどうですか?

**Approach Cycle**

**一般整備**

Birthday月でオイル  
交換がお得ですよ。

日常業務の中でお客様とコミュニ  
ケーションの機会を多く得る事で、  
顧客接点を増加させ、車検を軸と  
した生涯取引による入庫回数、売  
上げアップを目指しましょう。

**自動車保険**

保険満期ですよ。引き続  
きよろしくお願ひします。

**定期点検**

季節の変わり目です。故障  
しやすい所を点検しますよ。

**事故車修理・板金塗装**

協定終わりました。修理完  
了は××日後です。

■コールセンターでの電話・インターネットオンライン  
サポート、および専任サポート訪問。

■故障時の代替マシン貸出サービス有。

※現在お使いの整備フロントシステムより、大切な「顧客」「車両」  
「整備履歴」データの移行も可能です!安心してご利用いただけます。

**基本機能(一例)**

- 得意先管理 ●車両管理 ●各種請求書作成
- 車検案内管理 ●各種法定帳票印刷 ●車両販売管理
- 集計業務 ●BP見積もり(別途OP)

当社WEBより「ネットdeデモ」にてデモンストレーションを  
ご覧いただけます。

<http://www.basesystem.co.jp/>

**30**  
お陰様で30周年

BASE SYSTEM

ベースシステム株式会社

〒143-0015 東京都大田区大森西3-31-8 ロジェ田中ビル6F  
TEL:03-3298-7051(代) FAX:03-3298-3493

札幌営業所 / 盛岡営業所 / 関東営業所 / 東京第1営業所 / 東京第2営業所 / 大阪営業所 / 福岡営業所

サポートコールセンター 営業時間 9:00~18:00

**0120-437-460**

専任のサポートが訪問、電話、インターネットを利用したオンラインサ  
ポート(遠隔操作)にて対応致します。また、故障時には代替マシン  
貸出サービスにて対応致します。 ※一部対応できない場合もあります。



## 新規ビジネス創造に貢献するオルタライフの 新商品・超音波ホイール洗浄機

自動車整備工場の収益構造は整備や車販、保険そしてパーツ、中でも車検が大半である。車検に依存している会社であれば台数×単価で大体の売上のボリュームは見えてくる。だからこそ車検単価を上げることに注力するケースも多く見受けられる。例えばコーティングや室内消臭、ライト磨きやキーレスの電池交換といったものが多い例である。無料もしくは有料そのどちらにしても顧客に再来店を促し自社の永続的な基盤顧客として成長させていくための方法である。こういったアフターメンテナンスに向けて様々な企業が新商品、新サービスを単価アップ、顧客との繋がり強化のために提案している。

### 洗車はどれだけコストが掛かっている？

納車時に洗車をサービスで実施している店舗は少なくないだろう。洗車機を導

入して効率化を図る、手洗いでしっかりと実施し差別化を図る、金額を取ってコーティングまで行っている。洗車の中でとりわけ手間が掛かるのがホイールである。プレーキダストはもちろん、路面からの汚れ、サビなど多くの汚れる要因がある。しかしホイールを徹底的に洗浄するには取り外す必要がある。よしんば取り外したとしても手洗いの場合、手間は掛かるし作業環境など諸々な問題がある。例えば手洗いでホイール洗浄を行う場合、下記のようなコスト算出ができる。

洗浄時間：15分  
人件費：300円（時給1,200円）  
材料費：20円（溶剤と水道代）  
コスト：一本当たり320円～

※取り外して洗浄しなければ取れないほどの汚れを洗浄するとしての計算（写真参照）



水洗いだけでは落ちない汚れどうしますか？

このコストの裏側には溶剤による洗浄のため、作業者の作業環境が劣悪であるといった問題も内包している。新車や在庫車であればそこまで汚れていないだろうが、街中を走る車はその限りではない。

### ホイール洗浄の現場に新しい風を

編集部の兄弟会社であるホイールショップ、ピックフットでは日常的にホイール洗浄を行っている。洗剤と水、ブラシで汚れを落とす一般的な洗浄方法でホイー



ルの美化作業を行っている。「冬場となれば作業環境も良くないし、何より専用の洗浄台も無いから体も辛い」こういった意見も現場からは上がっているが、このほどホイール洗浄機を導入し、作業環境が一気に改善された。

導入したホイール洗浄機はオルタライフの超音波ホイール洗浄機である。超音波と専用の洗浄液（植物性）で汚れを浮かして洗浄することが出来る。現場からの声を挙げてみる。

- ▶ 1時間で3台～4台分（12本～20本弱）のホイール洗浄が可能
- ▶ 職場環境が改善され、社員のモチベーションアップに繋がった
- ▶ 新規の受注（法人からのタイヤ洗浄案件）が入った
- ▶ 平均して同じ時間で作業出来るので、作業効率が高い（1本5分程度）
- ▶ そもそも洗浄効果が高いため、汚れのほとんどを機械が落としてくれる
- ▶ シンナーと違って植物性の洗浄液を使っているため、手が荒れないし臭いもきつくない
- ▶ 洗浄機に取り付けて自動で洗浄出来るので、作業が楽である

このメリットはホイールを扱っている専門店以外にも該当することである。整備工場であってもホイール洗浄を行う機会はある。いわゆる社員満足度向上並びに



左洗浄前、右洗浄後すぎ落としした状態

新しいビジネスの創造にも繋がる機材であると言える。

「ホイール洗浄は言ってしまうと作業です。これを仕事とすることで新しい価値を呼び起こすことが出来るのです」と語るのはオルタライフの三谷社長である。仕事を潤滑に進めるために存在する作業に価値を付けて仕事に仕立てることが出来れば収益に組み込むことが出来る。

本来、洗車というものはクルマにとって車検やオイル交換以上に日常的に行われているものである。見た目で見えるホイール洗浄サービスは、顧客の心を掴むメニューとして非常に有効な手段であると言える。スキャンツール同様に使い方次第では収益に繋がるのが整備機器というものだ。超音波ホイール洗浄機も使い方次第で収益に繋がることはビックフットでも実証済みである。現在、初期ロットは既に完売しており、6月には即納体制が出来るとのことである。同月開催のオートサービスショーではお披露目がある筈なので是非その目に焼き付けて欲しい。

#### 超音波ホイール洗浄機のスペックと魅力

さて、そんな超音波ホイール洗浄機だが、基本的なスペックを説明しようと思う。対応出来るサイズは22インチまでとなっている。溶剤系の洗浄液は使わず、専用設計の洗浄液を使っている。この洗

浄液は植物性のため非常に安全かつ環境に良い。それでいて強力な洗浄効果を持っているが、余りにも強力な洗浄効果のため、洗浄後の速やかな水での流し拭き取りを推奨している。

デジタルタイマーやヒーター機能も装着されているので操作も簡単である。また、ホイールの装着に関してもフットペダルでワンタッチ固定できるタイプとなっている。エアリフトで洗浄層に簡単に投入出来る点も見逃せない。

最後にコストパフォーマンスだが先の手洗いと比較したコスト算出は次のようになる。

洗浄時間：5分（洗浄後の吹上げ込み）  
人件費：100円（時給1,200円）  
材料費：110円（下記参照）  
コスト：一本あたり210円～

□ 機械（1本あたり）  
7年リースで月額40,000円  
稼働時間：月25日・1日8時間  
40,000円÷25日÷8時間÷12本＝16円  
□ 洗剤（1本あたり）  
14ℓ（35,000円）で400本洗浄可能  
20倍希釈、1ℓ@2,500  
35,000円÷400本＝87.5円  
□ 電気（1本あたり）  
12円/kw・√3×200V×24(A)×0.8＝6.7kw  
6.7kw×12円÷12本＝6.7円  
□ 材料費トータル  
機械16円+洗剤87.5円+電気6.7円＝110.2円

これだけ見てもコストパフォーマンスに優れていることが分かる。作業環境も改善され環境にも良いという安心設計な点も魅力である。

新スタイル！キャリーバッグタイプのツールケース

# CHANGE MY TOOL LIFE!

## ZUCA × KTC コラボレーションモデル



こんなケースみたことない！  
2017SK SALEの注目アイテムは、キャリーバッグタイプ。  
スタイリッシュに工具を持ち運べる、新スタイルの提案です。



### まったく新しいコンセプトのツールケースが登場！

ZUCAコラボレーションモデル ツールケースの新スタイル！

各種ハンドツールで根強いファンを持つ京都機械工具(株) (宇城邦英社長) は、4月20日まで毎年恒例のSKセールを展開中だ。今回の商品ラインナップは従来とは少し趣きが異なっており、その中でも一際目につくのが、今回紹介するキャリーバッグタイプのツールケースである。

まず、「キャリーバッグ」を謳う以上、航空機の機内に持ち込めるサイズ(3辺の合計が115cm以下)をクリアしている。また、天面が硬い素材でできているため、スツール(椅子)としてもデスクとしても使えるすぐれものとなっている。

それもそのはず、本商品はアメリカ

カリフォルニアで生まれたバッグブランドであるZUCA(ズーカ)とのコラボモデルとなっているのである。そもそも、同ブランドのキャリーバッグは人が座れることを前提にしている安定したフォルムと堅牢な構造が特長で、世界中のビジネスマン、ビジネスウーマン、スポーツアスリート、カメラマン、メイクアップ&ネイルアーティストなどから高い支持を集めている。

人が座れるだけあって、ホイールも大型のポリウレタン製のものを採用しており、フレームも軽くて丈夫なアルミ製で対荷重は136kgを誇る。

詳細は特設サイトを参照のこと。



特設サイト <http://sk.ktc.jp/2017/recommend/zuca.html>

### 携行しやすいロールタイプのツールバック付厳選セット



9.5 sq. 大箱点数 16点  
ベーシックタイプ 持ち運びタイプ  
No. SK31617ZU 6kg  
キャリーバッグ品番: EKB-106ZU  
ツールバック品番: MCKB-B  
小売参考価格合計: ¥100,430  
SKSALE サービス価格: ¥79,400  
期間限定 数量限定  
2016年12月発売



フレーム耐荷重 136kg!!

世界で支持されるクオリティをサービスの現場に

2段階伸縮ハンドル

大きな開口部で出し入れが容易

トラベルカバーはネームカード入れ付き

ポーチはキャリーバッグにすっぽり収まる形です

扉の内側は中身の分かるメッシュポケット。小物を上手に収納

## KTC 京都機械工具株式会社

<http://ktc.jp/>

お客様窓口 ☎ 0774(46)4159

※電話での受付時間は午前9:00~12:00、午後1:00~5:00まで(土・日・祝日および弊社休業日を除く)

f KTC公式Facebookページ  
<https://www.facebook.com/kyototool/>

t KTC公式twitter  
<https://twitter.com/kyototool/>

KTC Fan Club KTCファンクラブWEBサイト  
<http://fc.ktc.jp/>

KTC Official Shop KTCオフィシャルショップ  
<http://ktcos.jp/>

nepros square ネプロスクエア  
<http://ktc.jp/nepros/>

International  
**Auto**  
 Aftermarket  
**EXPO**

第15回 国際オートアフターマーケット  
**EXPO2017**

- Portal to the Auto Aftermarket for the Next Generation - & - Portal to the Asian market -

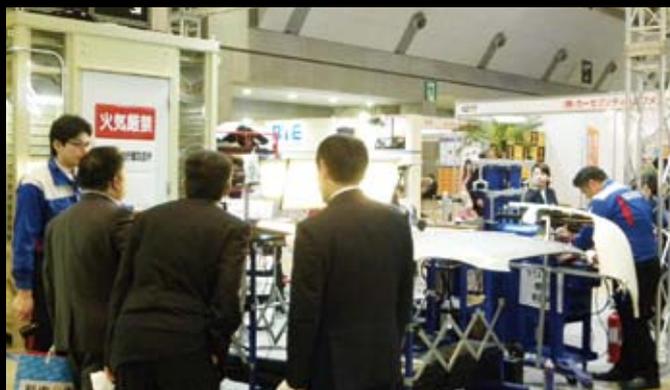
去る3月15日(水)から17日(金)にかけて、  
 東京ビッグサイトにて第15回国際オートアフターマーケット  
 EXPO2017が開催された。  
 ここでは展示会場の一部を紹介する。



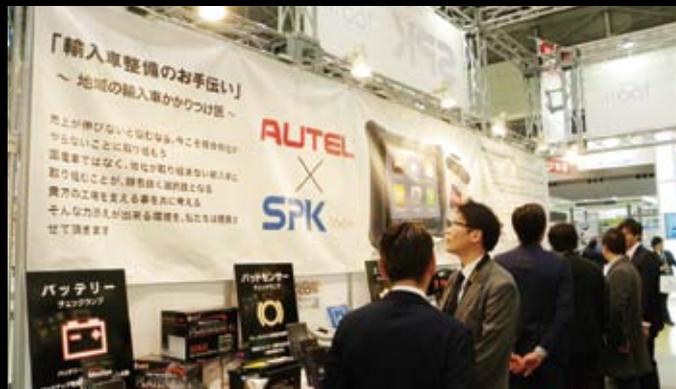
**あいおいニッセイ同和自動車研究所**：次世代自動車の整備に  
 関しての注意点やEV・PHVなどの構造についても講演した



**アスナル**：ガラスコーティングやインテリアリペアなどを展示。  
 初日のプレゼンテーションも好評を博した。



**イヤサカ**：アルミのデントリペアに対応した、新タイプの  
 HOTBOXが来場者の目を引いた



**SPK**：スキャンツール「MaxiSys」をベースに、需要の増えた  
 輸入車整備を提案した



**エムエスジャパンサービス**：自社ブースはもちろん、BSサミット  
 ブースもフル活用し、各種車体整備機器を中心に、大型トラック  
 用のジグ式フレーム修正機なども展示した



**カーベル**：今年も新車市場に引っかけてバナナをプレゼント  
 するなどユニークな展示を行った



**カーベル(プレゼン)**：参加者のリクエストに応じて、聞きたい  
 テーマを話すスタイルの講演を行った



関西ペイント販売：発売するや好評を博している自動調色システム「AIカラーシステム」が注目の的



関西ペイント販売（プレゼン）：自社製品のコンセプトになぞらえて、これからのボディーショップの課題について講演



関西ペイント販売（実演）：水性塗料「レタンWBエコ EV」とAIカラーシステムを組み合わせ実演



オートファーベン：アクサルタコーティングシステムズの水性塗料「クロマックス」を塗装ブースにて実演し、移動式簡易リフト「カーアゲくん」も展示した



サーフェス・メジャーメント・ソリューションズ/トラストデント：「スクール」「サービス」「ライセンス制度」の3本柱でペイントレスデントリペアをPR



サンフィットジャパン：整備工場に併設するのに最適なコンパクト型ガソリンスタンドをアピール



ジャパンリビルト：業界のトップリーダーとして幅広いリビルト部品のラインナップを展示した



創新：EVERCOATが日本向けに作った特化則対応パテをメイン展示した



**辰日屋興業**：先進商材を中心に、約8万点の取扱商材の中から選りすぐりの商材を大々的に展示した



**ディーアイシージャパン**：OSSや電子保適証にいち早く対応した最新システムが目を引きいた



**トップランク**：自動車業界に特化した人財マッチングサイト KURUMAYA.net を出展。登録から紹介まで無料で掲載できる3月オープンの新サービス。



**日本特殊陶業**：同社史上最強プラグ「プレミアムRXプラグ」、世界トップブランドの「NTK O2センサ」、発売以来好評の「NGK イグニッションコイル」を展示



**日本ペイント**：今や自動車補修塗料のトレンド?次世代コンピューター調色システム「COLOBO (カラボ)」を展示



**撥水道場**：ガラスコーティング剤やガラスクリーナーなどをアスナルブース内で共同展示



**バンドー化学**：ベルトの交換目安を判定する摩耗測定ゲージの展示や張力測定の実演を行った



**ブロードリーフ**：自社ブースの他、出展者プレゼンコーナーにおいてもプレゼンを行うなど精力的にPR



**ベースシステム**：生涯顧客化がカギを握る時代に最適な自整業システム「MOTORJIM SPIA」を展示



**明治産業**：次世代整備と新ビジネスをテーマに、それを実際にガレージとして再現した



**MoviUSA**：自動車リサイクル部品の一括見積サイト「ダイレクトオーダー」を大々的にアピール



**ヤマウチ**：自社で有益性を実証済みの車検ネット予約管理サービス「totoco (とっとこ)」を展示



PRO-FIT GLASS



## ガラス施工プロの定番!「プロフィットガラス」 グラスキングダイレクト

**楽天市場店で  
販売中!**

楽天市場出店中!

**楽R天**  
I C H I B A

グラスキングダイレクトはガラス施工のプロショップ向けフロントガラス専門店です!

PRO-FIT GLASSとは・・・

みなさまに利益(PROFIT)をもたらすガラス  
ガラス施工のプロが取り扱う(FITTINGする)ガラス

**世界最高レベルの品質を低価格でお届けします。**

米国認証(ANSI Z226)AS1 適合品

車検(自動車検査登録制度)も対応しております。

**PRO-FIT GLASS プロフィットガラスのご用命は、グラスキングダイレクトまで!**

**GlassKingDirect**  
グラスキングダイレクト

- ガラスを熟知したプロによる問い合わせ対応!
- 高品質製品を低価格でお届け!
- 日本全国を網羅したデリバリー体制を実現!
- 宛先が法人様は送料無料!

グラスキングダイレクト

検索

<http://www.rakuten.co.jp/glass-king-direct/>





**あかつき**：ピックアップトラックのレスキュー車両やロードサービス関連用品を展示。ペッパーが集客に大活躍。



**カーデックジャパン・Auto D Supply**：コーティング・コンパウンド剤や輸入ポリッシャーを展示、メッキモールの輝きを手軽に復元できるモールマジックが好評。



**カレント自動車**：ドイツの現地法人から輸入する部品やオリジナルブランドのブレーキパーツなどをPR



**カレント自動車 (プレゼン)**：輸入車整備をトータルでバックアップする体制を構築し、輸入車整備参入を呼びかけた



**京都機械工具 (プレゼン)**：トルク管理の重要性を訴えた。ヤマト自動車ブースにて同社ラインナップも展示。



**クリエイト**：オリジナルバフや軽量で効率が高いエアガンを実演し好評を博した。各種ディティリング製品も展示。



**気高電機**：水性塗料用乾燥機「QUICK-D AQUA3」の他、今夏発売予定のハンディ型乾燥機も展示



**信濃機販**：軽量で取り回しの良さが好評の電動ポリッシャーでヘッドライト磨きの実演、各種ハンドツールを展示。



**JAPAN QUALITY**：驚異的な防汚性能を持ったコーティング剤を実演デモを交えてPR



**車楽**：ディテリング業向けのクラウド型顧客管理ソフト「CARLITE (カールテ)」などを展示



**昭和**：日本初発表のコモンレール用、インジェクターテスターを実演



**ソフトプランナー**：自動車整備・板金・販売の管理を簡単にできる自動車整備工場向けソフトウェアGATCH (ガッチ) を出展。



**タフコートジャパン**：おなじみの防錆システム「タフコート」の他、日本初登場のHHOガスによるカーボンクリーニング機を展示



**TCL**：高性能ドライブレコーダー「SmartReco」の他、サブバッテリーの充電システム「CTEK 走行充電ソリューション」を展示



**テクノツールズ**：高張力鋼板を变形させず、ボデーを傷つけることなくポリッシング可能なルペス・ビッグフット(大揺動)ポリッシャーを出展。



**パーソン (エムリットフィルター)**：海外10か国への輸出実績を持つ高品質日本製エアコンフィルター「エムリットフィルター」を大々的にアピール

## せいび界

2017年4月号

平成29年3月25日発行

(毎月25日発行)

通巻616号(第48巻・第4号)

## ■発行

株式会社せいび広報社

〒144-0051

東京都大田区西蒲田6-36-11

西蒲田NSビル5F

TEL 03-5713-7603

FAX 03-5713-7607

URL www.seibikai.co.jp

EML info@seibikai.co.jp

発行人：入村健二郎

編集長：八木正純

編集：石川竜平

WEB担当：榊原 慎

制作：有限会社ダイキ

印刷：有限会社ダイキ

## ■配布協力

## 【整備振興会・団体】

一般社団法人宮城県自動車整備振興会

一般社団法人群馬県自動車整備振興会

一般社団法人京都府自動車整備振興会

一般社団法人佐賀県自動車整備振興会

一般社団法人東京都自動車事業振興協会

## 【地域部品商】

有限会社上島商会

株式会社大館自動車部品商会

株式会社永瀬パーツ

有限会社松江自動車用品商会

株式会社丸徳商会

明治産業株式会社

## 【その他関連事業者】

株式会社アートパーツ長野

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

有限会社旭自動車商会

株式会社オートリサイクルナカシマ福岡

株式会社カーズターミナル

株式会社カーセブンティベロフメント

株式会社カーベル

株式会社川島商会

株式会社紀南パーツ

株式会社共伸商会

株式会社久保田オートパーツ

株式会社コバック

株式会社サンケイ商会

株式会社多田自動車商会

株式会社辻商会

株式会社テクニカルクリーン

株式会社永田プロダクツ

株式会社ナプロアース

株式会社福島リパーツ

ベースシステム株式会社

株式会社ホリデー

株式会社丸徳商会

株式会社桃太郎部品

株式会社ヤツツカ

株式会社ユピック

株式会社吉田商会

有限会社和気商店

## 特集

page04

新規ビジネス創造に貢献するオルタライフの新商品  
超音波ホイール洗浄機

page06

まったく新しいコンセプトのツールケースが登場！  
ZUCA×KTCコラボレーションモデル

page07

誌上レポート  
第15回国際オートアフターマーケットEXPO2017

page18

MSC 経営戦略会議  
第112回研究会

page20

個人向けリースに参戦！  
その名もニコノリ！

## 自動車整備

page14

故障診断整備のススメ  
今後の整備業界を見る

page22

整備工場のためのインターネット活用講座

page31

コバック導入店レポート  
車検のコバック天理店 (株式会社ベネフル)

## お役立ち情報・コラム

page16

隣の芝生は何色だ？

page23

内海正人先生の労務相談室 

page26

リサイクルパーツのページ

## 製品関連他

page30

読者プレゼント

## 明日を勝ち取る整備工場

この先50年間縮小するカーアフターマーケットで 勝ち残る整備工場になるために

今後、自動車業界で生き残っていく上で必要な情報  
そして、今何をしなければならないのかが見えてくる  
自動車整備工場必携のビジネス書籍発刊！

著者 **佐藤和彦**

一般財団法人 日本総合研究所 特任研究員

定価 1,500円

B6判/100ページ/税抜き価格1,388円



■ お知らせ：Web 限定の記事もございます。

のマークは関連記事を Web で閲覧できます。( >> www.seibikai.co.jp ) **Web 版も全て無料**



## 整備工場における 故障診断整備 のススメ



### 今後の整備業界を見る

ここ数年、車両の電子化に対応すべくスキャンツールを使った整備記事を書いてきました。車もHybrid車の普及や自動ブレーキ・誤発進抑制装置等の電子デバイスの搭載が拡大し、車両の変化は我々の想像を遥かに超えるスピードで進んでいます。自動運転のテストも進み、製品化の実現もそう遠くないと思います。筆者が最近一番驚いた車が、日産ノートe-powerです。レンタカーで借りる機会があり、一日乗ったのですが、最初は他と同じHybridシステムだと思っていました。当然、何の違和感もなく高速道路も普通に走れましたし、思っていたよりパワーがあるなと思いました。走行モードがノーマル・パワー・エコノミーの3種類選択できるのですが、エコノミーモードの時に違和感を覚えました。アクセルを踏むとモーターによって加速するのですが、アクセルペダルを戻すとブレーキペダルを踏まなくてもブレーキが掛かるのです。調べると、ワンペダルで走ることが出来ると分かりました。もちろん、ワンペダル減速時にはGセンサ



ーからの情報により自動でブレーキランプが点灯します。日産によるとこれを使うと、通常ブレーキの使用が70%削減できるようです。プリウス等の回生ブレーキと比較しても、通常のブレーキシステム使用・消耗が激減すると思われれます。Hybridシステムについても、量産車初のシリーズ式を採用しており、エンジンは1.2ℓのガソリンエンジンを搭載していますが、このエンジンは発電のためだけに使用され、動力は全てモーターが担っています。それでいて、2.0ℓターボエンジン並みの動力性能なのです。ちなみに燃費についても市街地・高速道路を300km程度走りまし

たが30km/ℓでした。車の詳細なシステムについては細かく説明しませんが、このような車を整備するということ考えた時、今までとは違う整備内容になると想像できます。ということは、そのためにどのようにしていかなければならないか？①車両のシステム/制御等の知識レベルを上げる。②対応するための整備機器を準備するとともに使いこなせるようになる。③測定技術と判断力を向上させる。等々…。

我々も本年よりそのための準備を始めます。次回から、その内容を少しずつ書いていきたいと思います。

監修：長土居大介

GEN UINE **高品質!** **高性能!**  
**Seiken** ブレーキ **パーツ**  
**フルード**

GEN UINE  
**Seiken**

**セール2017**

セール期間

**2/21~5/20**

3ヶ月間

品番カード・シールを集めて  
**豪華景品を  
 もれなく  
 プレゼント!**

**対象製品**

Seiken. カップキット	Seiken. キャリパーピストン
Seiken. シールキット	Seiken. シリンダーアッセンブリー
Seiken. リペアキット	Seiken. ドライブシャフトブーツ
Seiken. ブレーキホース	Seiken. ブレーキフルード
Seiken. クーラント	Seiken. クーラント リパワープレミアム

対象製品に入っている品番カード・品番シールを集めてご応募ください。  
 枚数に応じた景品をプレゼントいたします。詳しくは Seiken 取扱い販売店にお問合せください。

**MEIJI 明治産業株式會社**

本社：東京都港区赤坂1-1-12 〒107-0052 電話03(5563)8855番(代表)  
 ホームページ：http://www.mesaco.co.jp/

●営業所

札幌 011(822)0155  
 仙台 03(5574)7860  
 宇都宮 03(5574)7860  
 大宮 03(5574)7860  
 東関東 03(5574)7860

横浜 03(5574)7860  
 名古屋 052(331)8621  
 大阪 06(6458)7451  
 広島 082(292)8511

四国 087(804)7011  
 福岡 092(411)0836  
 鹿児島 099(257)5052  
 沖縄 098(856)6880

●製造元 ISO9001・ISO14001認証取得 JIS認定工場  
**Seiken 制研化学工業株式会社**

本社：東京都港区赤坂1-1-12 明産溜池ビル9F 〒107-0052 電話 03(6684)4181  
 ホームページ：http://www.seiken.com/

静岡工場 静岡県菊川市赤土1220  
 〒437-1507 電話 0537-73-2911  
 真岡商品課 栃木県真岡市松山町8-1  
 〒321-4346 電話 0285-80-6131  
 上田商品課 長野県上田市諏訪形1486  
 〒386-0032 電話 0268-29-1152

# 隣の芝生は 何色だ？



三好 高史

(株)ビジネス通信工業 取締役。

企業用の電話、FAX、OA機器の販売、リースまで幅広く扱う。日本全国の自動車業界とはOA機器の導入で幅広い繋がりを持つ。異業種の営業マンでありながら、「自動車業界が好き」というスタイルで様々な会合に参加し、情報交換を各地で行う。年齢45歳。座右の銘「一期一会」

## 連絡の取れる人になろう

誰かと商談、打ち合わせをしている時に電話やメールなどで連絡が入る場合があると思います。こんな時皆さんはどのように対応していますか？私自身は電話が取れるならば、電話を取って折り返すなり対応するなりします。電話が取れないならば目の前の相手に「連絡が入ったという情報」を知られないようにして、その後折り返すようにしています。努めてこのように対応しています。しかし、ある方と話をしていたら「仕事出来る人は直ぐに連絡がつく人である」という原理、原則について説明されました。上記の体験談から言って全くその通りであると衝撃を覚えました。

## 既読スルーや相手を見て電話や連絡をしないは最低な行為である

例えば、商談中に電話が鳴って画面を見て相手が分かった際に「この人は後でも大丈夫だ」と判断します。それを見ている商談相手はどのように思うでしょうか？「自分が連絡した時にもこのような対応をされているかもしれない」と不信感を覚えるでしょう。

最近ではSNSなどで相手がメールを見たか見ていない「既読」という表示があります。相手がメールを見たかどうかの判断になりますが、既読なの

に連絡をしない人がいます。これは相手を蔑ろにしている最たる例であると言えます。

繰り返しになりますが、商談中であれば相手に断りを入れて出て折り返すなり、電話が入ったということを知らせない配慮が必要です。相手によって判断するくらいならば電話を確認しない方が懸命であると言えます。また、メールであれば既読後、判断出来ないものや直ぐに折り返せないのならば、「確認しました」の一言を添えるだけで印象が変わると思います。その後連絡をすれば相手にも「連絡が取れる人」ということが伝わると思います。

## 便利な人になる

どんな仕事であっても役に立つ人や仕事出来る人というのは忙しいものです。忙しい人は不思議と仕事が集まってくるのですが、連絡が直ぐに付くから頼み易いといった理由があるからなのではないでしょうか？頼めば直ぐに対応してくれる、これはとても便利なことであり、相手に対して真剣であるという証拠になります。

便利な人、そしてお店というのは絶対に存在するニーズであり、繁盛するための条件の一つであると言えます。連絡が繋がる人、対応が早いお店になることでお客さまの信用、信頼を勝ち取っていきましょう。

## リサイクルパーツをお探しなら

全国ネットワークから欲しい部品を素早く検索！

見積り無料 全国発送



社会に貢献するリサイクル業

お気軽にお問い合わせください。

株式会社 福島リパーツ 024-946-1180

### 取り扱いパーツ

- |             |             |         |          |
|-------------|-------------|---------|----------|
| ■ エンジン      | ■ ドライブシャフト  | ■ ライト   | ■ トランク   |
| ■ トランスミッション | ■ ラジエター     | ■ ドアミラー | ■ メーター   |
| ■ 噴射ポンプ     | ■ ACコンプレッサー | ■ シート   | ■ フェンダー  |
| ■ ターボチャージャー | ■ コンデンサー    | ■ グリル   | ■ スпойラー |
| ■ セルモーター    | ■ パンパー      | ■ ドア    | ■ タイヤ    |
| ■ ラック&ピニオン  | ■ マフラー      | ■ オーディオ | ■ ガラス    |
| ■ オルタネーター   | ■ 足回りパーツ    | ■ ボンネット | ■ テールランプ |

### 廃車買い取りサービス

廃車、事故車買い取ります!!

### リサイクルパーツ



詳しくはWEBをご覧ください

新刊のお知らせ



# 明日を勝ち取る整備工場

この先50年間縮小するカーアフターマーケットで  
勝ち残る整備工場になるために

「2020年問題を直視した経営者はどれほどいるだろうか」我が国の自動車整備工場に対し警鐘を鳴らし続ける男、それが佐藤和彦氏である。新刊本『明日を勝ち取る整備工場』では次代に向けた戦略そして現状の市場から見る今後の業界がどのように進んでいくかを詳細に解説し、勝ち残る整備工場のために創られた本である。

## ■収録 (一部抜粋)

勝ち残るための基本戦略  
変化を捉える目:その1全体像  
この先50年間縮小を続ける市場  
人口減少のインパクト  
スマホとSNSの威力  
メガ整備工場の誕生  
なぜ、メガ整備工場が生まれるのか  
実店舗が「家業か、企業か」それが問題だ!  
生き残り勝ち残りの違い  
ダサくてもネットではクールな存在  
今すぐに取り組む事業

今後、自動車業界で生き残っていく上で必要な情報  
そして、今何をしなければならないのかが見えてくる  
自動車整備工場必携のビジネス書籍発刊!

著者 **佐藤和彦**

一般財団法人 日本総合研究所 特任研究員

定価 1,500円

B6判/100ページ/税抜き価格1,388円



申込者情報		申込日		年	月	日
会社名		電話				
氏名		FAX				
冊数	冊	年齢				歳
住所	〒□□□-□□□□					

## MSC 経営戦略会議

### 第112回 研究会

協賛

(株)パンザイ、あいおいニッセイ同和損害保険(株)

全国の有力自動車整備工場が集まり、自動車整備業の勝ち残り策を研究、発表するMSC経営戦略会議(山崎 太議長)は、去る2月7・8日に、第112回研究会を開催した。今回は、メンバーでもある(株)富田オートサービスの若杉利男氏が講師を務め、同社が受賞した「住友三井オートサービス、SMAC業務改善アワード」の取り組み内容について講演すると共に、同社の店舗及び整備工場を見学した。翌日はVQエンジンなどの製造を行う日産自動車のいわき工場を見学した。



山崎 太議長挨拶

前回、外国人の雇用を検討しているという話をさせていただきました。その後、今年1月にフィリピンの方2名を雇用することを決定しました。

どうの方が来るのか分かりませんが、実際に5月から6月に雇用してみてどういう役割につけるか、どういう方向性でいくかを考えたいと思っています。またその頃には皆さんに役立つような情報が発信できるのではないかと思います。

話は変わって、先日たまたまテレビを観ていたところ、「商売というのは9割が運で、1割が努力である」という話を聞きました。どれだけ努力しても運がなければ商売は成り立たないし、逆にどれだけ運を持っている人でも努力をしなければ商売は成り立たないということを言っていました。

たしかに、何もしないで儲かることはないと思いますので、今日・明日と勉強して帰りましょう。

## 講演



### 住友三井SMAC 業務改善アワード

株式会社富田オートサービス  
代表取締役 若杉 利男 氏

住友三井オートサービス(SMAC)の本社から、業務改善について総会での講演依頼がありまして、1つ目は会社概要、2つ目が取り組みの内容、3つ目が取り組みのきっかけ、4つ目がその詳細写真、5つ目が効果について、そして6つ目が今後に向けてということでした。

さて、取り組みの内容は「整理整頓でお客様の信頼を得る」ことです。これは来店されたお客様へ「安心・安全の第一印象」を与え、「信用・信頼」を得ることが第一と考えたからです。

そのために、整理整頓を徹底し、「地域No.1のきれいな工場」を目指すことから始め、その結果、生産性改善に繋がるだろうし、社員が働きやすく「こんなきれいな会社が働きたい」と感じる整備工場にすれば、人手不足も解消するのではないかと、取り組みを始めました。

ホースやモップ・ほうき等掃除用具など普段使わないものはフタ付きのロッカーに格納して、目につかないようにしています。ドラム缶やオイルチェンジャーは台車に乗せるなどしてキャスターで動かせるように、クーラントやオイルなど貯蔵タンクが大きくて動かせないものは高床式にして、汚れてもすぐに掃除ができるようにしています。

こうした取り組みの結果、生産効率が約20%向上し、残業時間がほぼ0になりました。また、クリーンな環境で整備することで、整備品質も向上しました。

今後に向けては、整備専門学校生のインターンシップ先として、より多くの学生を受け入れられるよう、今後もさらに進化させてまいりたいと考えております。



ほうきは使用しない時にはフタ付きのロッカーに入れ、外からは見えない

## 株式会社富田オートサービス (福島県郡山市)

### 歴史の長さを汚れの理由にしない!

(株)富田オートサービスは創業から間もなく45年を迎えるが、とかく、歴史の長い整備工場=汚いというイメージを持たれがちなのに対し、同社はそんなイメージを吹き飛ばすほどの清潔感を保っている。

その背景としては前ページで若杉社長が語っている通りである。誤解していただきたくないのは、同社が賞の獲得を狙って社内美化に努めたわけでは決してないということである。

以前より若杉社長は、運輸支局から監査員が訪れる度に「福島県内でうちよりもきれいな工場があったら教えてください。見学に行ったら来ますから」と伝えている話を常々口にしてきた。

### 社内美化は集客にも繋がる自社努力

考えてみれば、社内美化というの

はやる気になればどこの会社でもできる自社努力である。例えば、集客・増客を狙って、チラシを〇枚撒きました!というのも自社努力ではあるが、どんなにチラシの出来やサービス内容が良くとも、来店するかしないかはお客さま次第という不確定な部分が多い。

これに対し、社内美化はある意味、集客・増客にも繋がる自社努力とも言える。なぜなら社内を清潔に保つことは、既存客の満足に繋がり、満足したお客さまは「私がよく行く整備工場はこんなにきれいなんですよ」と口コミで新規客を呼んでくれる可能性が大きく、1人の新規客を獲得するのにかける労力で比較するとチラシを何千枚、何万枚撒くよりも遥かに効率は良いはずだからである。

もっとも一番難しいのは、「やり続ける」という一点にあることを忘れてはならないのもまた事実である。



バッテリーを繋ぐクリップも出しっ放しにはしない



各種工具もバックヤードにありながらもフックを使って管理しやすくする

会社名: (株)富田オートサービス

所在地: 福島県郡山市富田町字西町下80-2

電話: 024-951-2251

FAX: 024-951-0754

営業時間: 8:30~17:30

定休日: 第5日曜日、祝日

業務内容:

自動車修理、整備、車検、自動車保険

# 個人向けリースに参戦！ その名もニコノリ！

## ニコニコレンタカー



### ■ 個人向けリースという売り方

日本全国でも知名度ナンバーワンとも言えるニコニコレンタカーはその価格体系や中古車を扱うといったこれまでのレンタカーの常識を覆すことでSSを始め爆発的にその加盟店を増やしていった。そんなニコニコレンタカーの本部である株式会社レントラス（小林 修代表取締役社長）が個人向けカーリース事業を新たに始めることとなった。

### ■ カーリースの魅力とは？

最近ではオニキスのフラット7やカーベルのNo.1セット、ジョイカルジャパンの



7MAXなど、様々な個人向けリースが存在する。細かな仕組みは省くが、基本的には5年から7年間の諸費用、保険代込みで月々の支払い金額が一定となる仕組みである。月々1万円（ボーナス6万円年2回）、5年間の総額120万円でその間はガソリン代だけで車に乗れるというのがウリの1つである。いわゆる残価設定型の販売方法とは趣が違う。1番のセールスポイントは月々の支払い金額が一定である点で、車検時や定期点検、細かな整備などに余計な出費が嵩まない点である。消費行動に対して消極的であるが、自動車は欲しい、というニーズにマッチするのである。

そんなニコノリだが編集部の兄弟会社である中古部品専門店のユピックの店舗部であるビックフット武蔵村山店でオープンすることとなった。東京都の中でも西東京に位置する武蔵村山市は都心に比べて自動車の保有率、使用頻度は極めて



高く、商圏としてもホットな商圏となっている。

### ■ 東京第1号店 オープンにける想い

「現在、ユピックには販売部門、店舗部門、タイヤ卸部門など、様々な部門があります。ですが、そのどれもが順風満帆というわけではありません。昨今、多くの方がマーケットの変化に対応していかなければいけないと感じていると思います。とはいえ、いきなり異業種を始めるにもノウハウがありませんし、たとえ始めたとしても本業とは関係ないところになってしまいます。あくまで新規事業は本業を支える

## 個人向けリースに参戦！ その名もニコノリ！

ニコニコレンタカー



柱の一つでなければならぬと考えて始めたのがレンタカー事業でした。

レンタカーに関しては今現在、勢いのあるレンタカー FCであるニコニコレンタカーに加盟しました。お陰様で集客効果、収益レベルも当初見越していた以上の数値が出ております。ですが、メインの中古部品販売の代わりになるかといえはそれは違います。単価の問題やコスト、立地の問題など売上上の軸にするには足りないと感じていました。

そこで、ニコニコレンタカーの本部、(株)レンタスが展開する新しい事業に参画することを決めました。それが個人向けリース販売のニコノリです。

事業継続の要は永続性のある商材そして地域との融和が欠かせません。ユピック本体でいえば一般ユーザーの方々に広くその存在を知って頂く必要があります。ある意味そのためのニコニコレンタカーでもあります。ニコノリに関しては店舗部

である武蔵村山市にあるビックフット武蔵村山店でオープンし、オープンイベントでは200人を超えるお客さまにご来店いただきました。これからが楽しみです。

弊社のお客さまの中には販売店もあればディーラー、整備工場など様々な業種の方がユピックにはいらっしやいます。当然、販売を始めるといえばお客さまからは反感や何か思う所もあると思いますが、ユピックとしては既存ビジネスに繋がるチャンスだと捉えています。まずは新車の仕入れが行えて、各ディーラーに対して業販先という側面を持つことが出来ます。そして整備工場に対しては車検や鈹金の外注先として依頼することが出来ます。それに伴う中古部品の発生にユピックを使っていただくことが目的地となります」と、既存のビジネスを伸ばすことが重要であり、グループ全体で一体感を創っていければとも補足した入村代表であった。

### ■ 個人向けリースのススメ

車検という制度に自動車整備工場が支えられているのは事実である。だが、その車検も販売店に必ず入庫があるとは言えない。逆にいわゆる未使用車や新車、激安中古車(39.8店)などのメンテナンスパックとは違って、必ず入庫があるのもカーリースの魅力の1つである。見方を変えれば顧客の流出を防ぐという自動車販売店、車検整備工場にとって非常に重要な役割があるとも言える。通常、顧客流出をあの手この手で防ぐものだが、販売方法自体に工夫を加えることでそういった問題を解消している。

現在、カーリースという販売方法は日本各地を席卷しており、好調な兆しを見せている。しかも取り扱うのが新車ということで、ある意味ではカタログさえあれば販売が出来るので、アンテナショップを作る企業も多く出ている。



**関谷 秋彦** 中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社。代表取締役兼 WEB ディレクター。元ディーラーフロントマン。中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社を経営し、顧客は全国に数十社。中古車販売店や整備工場のホームページ制作を行う傍ら、顧客フォローや集客のアドバイスを行っている。

## 整備工場のためのインターネット活用講座

ホームページのご相談は ▶ <http://digitalconvergence.jp>

### 入りにくいお店は情報公開がすべて

整備工場や板金修理工場など、いわゆる「モータース」と呼ばれる工場は、よく「入りにくい」と言われます。これを入りやすくするためのひとつが「ブランド」です。大手チェーンに加盟して看板を借りたり、資本を投下して店舗を改装して明るく入りやすい雰囲気を作ります。大きな投資ができる会社は、資本投下して店舗改装もしくはブランドに加盟し集客を図ります。では、資本力に依存しないで、お客さまに信頼していただくためには何ができるでしょうか。お金のかからない最も良い方法が「情報公開」です。経営者の人となりや家族構成、従業員の紹介や担当作業の様子、顧客とのやり取りや普段の様子、お店の詳しい紹介など、あなたのお店の”すべて”を情報公開することです。

### 表も裏もすべて公開する覚悟が大事

ある整備工場では「ご来店いただいた全てのお客さまに工場内部を案内する」という店があります。初めてのお客さまが来店すると、経営者自ら「ここが整備工場です。このリフトが主に車検を行うリフトです。その隣のリフトは重整備用です。これがタイヤチェンジャーです。これが廃油置き場です。取り替えたオイルは一旦ここに溜めて専門の環境リサイクル業者が回収します。ここが廃タイヤ置き場です…」と、工場内部や設備を丁寧に紹介するのです。普段見せないところ隠したいところも含めて、お客さまを案内する整備工場もあります。工場のすべてを正直にお見せすることで、お客さまからは「信用できる整備工場だ」と、信頼していただけるようになるのです。

### 情報公開している様子を情報公開する

そしてその様子を、ブログやFacebookなどを通じてインターネット上でも公開するのです。一見すると入りにくいと思われる個人経営の整備工場でも、広告や看板など、何らかのきっかけであなたが公開している情報に触れたお客さまは、「なんだか入りにくいと思っていた整備工場だけど、信用できそうだね。今度行ってみようかな」と、思っただけになるようになります。何も大きな資本を投下して店舗を大改装する必要はありません。今、皆さんが愚直にやっている行動を、すべて情報公開するだけで、お客さまに信用されるようになるのです。

### 情報公開のためのツールはほぼ無料

これからの時代、大きなFCに加盟したり店舗を大改装するだけでは戦えない時代です。地域のお客さまに信用していただくためには、普段行っている活動を、正しく正直に情報公開することです。たったそれだけで、お客さまに信用してもらえるようになります。情報公開するためのツールはほぼ無料で揃います。ぜひインターネットを活用して、あなたの整備工場の普段の様子を情報公開してみてください。必ず共感するお客さまが増えるようになります。

「整備工場のためのインターネット活用講座」と検索



中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社

有限会社 **デジタル・コンバージェンス**

中古車店や整備工場へ「成果の出るホームページ」を制作しているインターネット販売のプロフェッショナル。



部品お問い合わせは  
早い対応が自慢の **ナプロ** まで!  
最新車種から旧車まで対応可能

■こんな車も全部買い取ります。高価買取



●修復不可の車 ●過走行車 ●事故車 ●不動車・低年式車 ●車検切れ ●水没車



ワクワクくるくるリサイクル

**naproearth**

The Automobile Parts Cycle Origin Earth Inc.

**株式会社ナプロアース**

〒960-0719 福島県伊達市梁川町  
やながわ工業団地 63-1  
Tel.024-573-8091 Fax.024-573-8092

内海正人

日本中央社会保険労務士事務所 代表 / 株式会社日本中央会計事務所 取締役

主な著書 : 『結果を出している上司が密かにやっていること』(KKベストセラーズ 2012) / 『管理職になる人がしておくべきこと』(講談社 +α文庫 2012)  
上司のやってはいけない! (クロスメディア・パブリッシング 2011) / 『今すぐ売上・利益を上げる、上手な人の採り方・辞めさせ方!』(クロスメディア・パブリッシング 2010)

社会保険労務士 内海正人の

# 労務相談室

労務のご相談は ▶ [www.roumu55.com](http://www.roumu55.com)

## 質 QUESTION 問

### 細かいミスを繰り返す社員の対応について

いつも同じようなミスをする社員がいるが、何回も何回も注意しても一向にミスが減らない。1つ1つの内容は、懲戒解雇に該当するレベルではないが、これでは何1つ任せられる仕事はない。この状況でも解雇は厳しいのだろうか?

## 回 ANSWER 答

「何度も同じことを注意される社員」というのは多くの会社で存在し、このような社員の取り扱いに頭を悩ませていらっしゃる社長さんは多く、似たようなご相談も数多く頂きました。いくら注意や指導をしても改善されないのので放置していたのですが、堪忍袋の緒が切れて解雇を言い渡したら、逆に、不当解雇で訴えられた、という話も聞いたことがあります。こういう場合は繰り返しの指導、教育が必要で、こういう機会を増やすしかありません。しかし、それでも改善されない場合の対応はどうなるのでしょうか? これに関する裁判を紹介します。

### <ゴールドマン・サックス・ジャパンリミテッド事件> 東京地裁 平成10年12月25日

- 社員(人事部員)のミスやトラブルがとて多かつた
- ・ 秘密情報のファイルを人目に付く所に置いてあることが多かつた。
  - ・ 社員の昇給額の記載された資料を一般書類として送付した。

- ・ ファイル保管が不適切で、書類等が見つからないことがよくあった。
- ・ 取り決めについて違反することが多かつた。
- ・ 業務の質問に対し、間違つた回答を行つていた。
- ・ 回答の遅延も多々見られた。
- ・ 入力ミスも多かつた。
- ・ 遅刻も多数あつた。
- ・ 対人トラブルも多かつた。
- ・ 上司に対して反抗的な態度をとることも多かつた。

会社は改善のために2ヵ月間の観察期間を設けたものの、観察期間を設けても改善されませんでした。そのため、任意の退職を促したところ、任意の退職にも合意しませんでした。仕方なく解雇を実施したところ、社員は「解雇は不当」として会社を訴えました。

### 裁判所の判断

個々には解雇に値する重大な事案ではないが、ミスや問題が多岐に渡ることで、問題を起こした期間(約1年間)が短い割に数が多いこと。それに対し、会社側は指導、注意も多いこと。また書面による警告にも関わらず、状況を改善しようとせず、さらに、上司に大声で抗議するなど、状況を悪化させている。会社はきちんと観察期間を設け、解雇の前に退職を促している。ここまで実施しているので解雇はやむなしとの判断で会社側の勝訴となりました。この裁判の詳細は・・・ [<Webに続く>](#)

記事の続きはせいび界のホームページでご覧頂けます。  
[ホームページ] → [ビジネス] → [労務相談室] [www.seibikai.co.jp](http://www.seibikai.co.jp)

MP (株) 辻商会

フリーアクセス 0120-16-6969



修理代を **SALE** 安くしたい! 廃車不要車を **買ってほしい!**

そんな時は (株) 辻商会



高年式中年式の  
現車も多数在庫



部品 多数  
在庫

日	月	火	水	木	金	土
○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○

日曜日も  
営業中!

# BANDO



品質保証の国際規格  
ISO 9001 認証取得  
ISO 14001 認証取得  
QS-9000 認証取得

環境にやさしい

## バンドー・エコ AUTOMOTIVE V-RIBBED BELT

バンドー自動車用ベルト MADE IN JAPAN

BANDO バンドー化学株式会社

<http://www.bando.co.jp/car.html>

### 長期撥水コーティング剤

プラズマ成分で洗車するたびに

超疎水

ハイブリッドコート  
**ZERO**



洗車の摩擦で効果が復元

今までにない超疎水。まるで生き物のように「水が自ら消える」

1. 液性で乾燥時間も必要なく、初めての方でも安心してご使用いただけます。

### 完全硬化コーティング剤

強力な滑水性で水滴を弾く

超滑水

ハイブリッドコート  
**ZERO**



完全硬化コーティング



- 従来のコーティングと比較し数倍の膜厚
- 大きな水のかたまりで、塗装面を滑るように落ちる滑水性

高濃度で膜厚が大きい!

### ウロコ被膜除去クリーナー

ガラスに付いた油膜も瞬間的に落とせる

驚異の除去力

洗剤  
**ZERO**



- **ハードタイプ**  
温泉施設や車窓ガラス等のウロコ皮膜に
- **ソフトタイプ**  
軽微なウロコ汚れや油膜の除去に
- **鏡面仕上剤**  
ポリカーボネートのウロコ汚れに



乗用車フロントガラスウロコ除去  
(ハードタイプ)

全商品がホームページからお得な価格でサンプル注文できます。

<http://www.hybridcoat-zero.com/>

撥水道場

検索

撥水コーティング、疎水コーティングなら  
フロ用コーティング剤の撥水道場で!

〒601-8343 京都市南区吉祥院稲葉町8 TEL 075-681-7868 FAX 075-681-7864

## 読者アンケート（プレゼント応募用）

締切

2017年4月30日（月）※当日到着分まで有効

## 応募方法

アンケート用紙またはコピーに希望する商品などアンケートのご回答と必要事項をご記入の上、FAXにてご応募下さい。

## ◆ プレゼントする商品

ディズニーリゾート ペア招待券  
1組2名様

◆ エアコンフィルターの交換提案をしていますか？  
（いずれかにチェック）

- している  
 ほとんどしていない  
 全くしていない

## ◆ 上記で「している」と答えた方、自社でエアコンフィルターを販売・交換する割合は、在庫台数全体に対しておおよそ何%でしょうか？

◆ 今月号の中で、興味深かった記事は？  
（複数回答可）

## ◎ 今月の特集・注目記事

- 誌上レポート  
第15回国際オートアフターマーケット EXPO2017
- オルタライフの超音波ホイール洗浄機
- まったく新しいコンセプトのツールケースが登場！
- MSC経営戦略会議 第112回研究会
- 個人向けリースに参戦！ その名もニコノリ！

## ◎ 連載記事

- 隣の芝生は何色だ？
- 整備工場のためのインターネット活用講座
- 内海正人先生の労務相談室
- コバック導入店レポート
- 読者プレゼント

◆ 今後、掲載して欲しい記事は？  
（複数回答可）

- 自動車関連の行政情報
- 最新の電子整備情報（スキャンツール等）
- 新規顧客開拓について
- 整備工場経営全般に関する情報
- 車体整備に関する情報
- 異業種のコラム
- 生活のお役立ち情報
- 4コマ・マンガなど
- その他

## ◆ ご意見、ご感想をお寄せ下さい。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## 申込者情報

申込日 年 月 日

会社名		電話	
部署名		FAX	
氏名		年齢	歳
住所	〒□□□□-□□□□		
e-mail	<small>今後の新製品等のご案内等に利用させていただきます。 またメルマガ配信なども企画しております。ぜひご記入ください。</small>		

## まかせて安心 “くるまのリサイクル”



山陰地方 No.1 の解体実績  
年間 14,000 台突破



引き取りも迅速に行います



全国 100 万点の在庫を瞬時に確認、即答します



私たちに  
おまかせください



## 株式会社テクニカルクリーン

〒689-3524 鳥取県米子市石州府 732-92  
TEL.0859-27-5388 FAX.0859-39-3691

**廃車の買取り、部品販売の  
ご用命はテクニカルクリーンまで！**



NGP30周年 ありがとうキャンペーン

NGPギランティシールを集めて

サマー宝くじを  
ジャブ宝くじを  
当てよう!

自動車リサイクルのページ  
automobile recycle

## NGPが30周年ありがとうキャンペーンを実施!

自動車リサイクル部品販売団体大手のNGP日本自動車リサイクル事業協同組合(佐藤幸雄理事長)は、同組合の創立30周年を記念して、自動車修理事業者にに向けたキャンペーンを実施します。

同組合が30周年を迎えられたのは、自動車修理事業者の皆さんがリサイクル部品の拡販に協力して下さった賜物であり、その感謝を還元することを目的に行うキャンペーンです(期

間は4/1 ~ 6/30)。

キャンペーンの賞品は、色々な人が参加しやすく、収集・応募したい気持ちになる、当選日までのドキドキ感や、当たれば一攫千金などの期待感を抱ける、サマージャンボ宝くじとなっています。各等と当選者数は下記の通りです。

応募方法はNGPのリサイクル部品に付いてくるギランティシールを5枚集め、ベルマークを切り離して応募

ハガキ(キャンペーンサイトからもダウンロード可)に貼付し、必要事項を記入すればOKです。

既にNGP組合員会社から部品を注文している方もそうでない方も奮ってご応募ください。詳細につきましては、近々配布されるチラシもしくはキャンペーンサイトをご参照ください。

キャンペーンサイト  
<http://www.ngp.gr.jp/30th/>

**1等** サマージャンボ宝くじ **300**枚 **10**名様

**2等** サマージャンボ宝くじ **100**枚 **10**名様

**3等** サマージャンボ宝くじ **30**枚 **10**名様

**4等** サマージャンボ宝くじ **10**枚 **100**名様

サマージャンボ **5,300**枚

合計 **130**名様に  
抽選で  
**プレゼント!**

NGPリサイクル部品に貼ってある「NGPギランティシール」を5枚集めて応募してください。応募用紙は裏面です。

キャンペーン期間

2017 **4/1** ▶ 2017 **6/30**

ギランティシールからベルマークを切り離して、子供たちと学校を応援! 切り取ったベルマークは、最寄りの小学校へご寄贈ください。

**ベルマークは 切り取ってネ!**

品質保証  
BLUE SKY BLUE SEA AND GREEN EARTH  
NGP  
NGPリユースパーツでCO<sub>2</sub>削減!  
この商品の売上げの一部は、道児育英会などに寄付させていただきます。

ギランティシール

ベルマーク  
76  
NGP日本自動車リサイクル事業協同組合

# お買い得クーポン

クーポンの有効期限は  
平成 29 年 4 月 30 日までとなります。  
1 社様 1 回限りの利用になります。



進化した明るさの日本製LEDヘッドライト

## RIZING II

LED HEADLIGHT

ライジング2LEDヘッドライト

環境 ISO14001 認証取得  
品質 ISO9001 認証取得

このたび、環境保全対策推進員として  
旭川運輸支局職員を要請しました!

JANET (株) 辻商会

リサイクルパーツ販売/廃車買取

環境にやさしく、お客様に喜んで頂ける企業を目指します

0120 - 16 - 6969

FAX 0166 - 49 - 2020

http://nttbj.itp.ne.jp/  
0166472771/index.html

株式会社 辻商会

▶ 北海道旭川市永山北2条11丁目30番地2

**CUPON** せいび界を見てRIZINGIIをお買い上げの方に  
スフィア製LEDペンライト1本プレゼント!

おかげさまで40周年

# 40th

リサイクルパーツのお問い合わせは  
0197-44-3531 (本社)  
019-632-1336 (盛岡)

株式会社 サンケイ商会

リサイクルパーツ・リビルドパーツ・廃車買取

リサイクルパーツの新时代へ

岩手県内全域引取り可能  
引取りは岩手県内に限ります

0120 - 41 - 4543

www.sankei-s.com

▶ 岩手県胆沢郡金ヶ崎町西根中荒巻21-1

**CUPON** 廃車買取1,000円アップ

次世代の輝きLEDライト取扱開始!!

LED

LED

LED

貴社の販売促進にお役立て下さい

リサイクルパーツ販売/廃車買取

顧客満足と環境安全を提供することで社会に貢献します

0120 - 727 - 969

FAX 0234 - 43 - 1275

www.nagata-p.co.jp

株式会社 永田プロダクツ

▶ 山形県酒田市高砂字官林続10-11

**CUPON** セット購入で販促用ディスプレイ進呈

部品お問い合わせは  
早い対応が自慢のナプロまで!  
最新車種から旧車まで対応可能

まかせて!!

ワクワクくるリサイクル

naproearth

リサイクルパーツ販売/廃車買取

024 - 573 - 8091

FAX 024 - 573 - 8092

株式会社 ナプロアース

▶ 福島県伊達市梁川町やながわ工業団地63-1

naproearth.co.jp

**CUPON** 廃車引き取り1台につき心ばかりの粗品プレゼント

リサイクルパーツをお探しなら

全国ネットワークから欲しい部品を素早く検索!

見積り無料 全国発送

社会に貢献するリサイクル業

株式会社 福島リパーツ

サービス・取り扱いパーツの詳細は [www.f-reparts.co.jp](http://www.f-reparts.co.jp)

リサイクルパーツ販売/廃車買取

社会に貢献するリサイクル業

024 - 946 - 1180

FAX 024 - 937 - 0023

www.f-reparts.co.jp

株式会社 福島リパーツ

▶ 福島県郡山市安積町笹川字北向72

**CUPON** リビルドコンプレッサー1,000円引き

ART PARTS

NAGANO

信州から日本全国へ  
リユースの素晴らしさを  
広めるために!

リサイクルパーツ販売

環境にやさしくすることは、人に優しくすること

0263 - 40 - 2100

FAX 0263 - 40 - 2230

株式会社 アートパーツ長野

▶ 長野県松本市島立1132-21

www.artparts.net

**CUPON** ビスカスカップリング500円引き



# お買い得クーポン

クーポンの有効期限は平成 29 年 4 月 30 日までとなります。1 社様 1 回限りの利用になります。

**Eco and Safe ASAHI**  
おまかせください  
リサイクルパーツ

リサイクルパーツ販売/廃車買取

中古部品・リビルトパーツ・事故車・廃車買い取り

**有限会社 旭自動車商会**

▶ 茨城県水戸市ちとせ1-1408-1

☎ 029 - 224 - 1721  
FAX 029 - 222 - 3061  
www.asahi-parts.com

**CUPON** リビルトオルタネーターお買い上げの方に粗品プレゼント

優良品・リサイクル品・リビルト品・各種工具・タイヤ  
クルマのことでお困りなら ☎ を下さい

本社 048-571-3135  
秩父営業所 0494-24-8761  
行田営業所 048-556-1339  
本庄営業所 0495-33-3135  
東松山営業所 0493-23-3101

リサイクル・リビルトパーツ販売

北埼玉を中心に県内5店舗

**株式会社 丸徳商会**

▶ 埼玉県深谷市国済寺 500-3

☎ 048 - 570 - 5511  
FAX 048 - 572 - 1217  
www.marutoku-shokai.co.jp

**CUPON** リビルトパーツ クオカードプレゼント (せいび界を見たとお伝え下さい)

業界初!! UPIC 保証書発行!

くるまのパーツをあなたにかわって検索!

保証書付きの安心バック。自信を持って品質の保証を致します。  
安心できる中古自動車部品をご利用ください。

リサイクルパーツ販売

車の社会環境を考慮

**株式会社 ユピック**

▶ 東京都大田区西蒲田6-36-11 西蒲田NSビル5F

☎ 03 - 3736 - 0431  
FAX 03 - 3736 - 1301  
www.yupic.co.jp

**CUPON** リビルトオルタネーター、セルモーター500円引き

軽自動車から大型車までどのようなお車でも見積り無料・買取OK

リサイクルパーツ販売/廃車

お客様のニーズに答えられるよう日々努力しております

**株式会社 紀南パーツ**

▶ 和歌山県日高郡みなべ町山内5 6

☎ 0739 - 84 - 2222  
FAX 0739 - 84 - 2233  
www.ngp.gr.jp/k707

**CUPON** リビルド商品お買い上げ500円引き ※1社につき1か月1回有効

廃車・不要車 買取リサイクルパーツ販売

あなたの愛車を、環境に配慮しながらいねいに解体、整備・調整したリサイクルパーツとして、活かします!

リビルドエンジン・軽自動車エンジンを主に多数品揃え

リサイクルパーツ販売/廃車買取

廃車・不要車を買取ります。未来の地球のために安全な廃車を!

**株式会社 多田自動車商会**

▶ 兵庫県神戸市西区神出町田井266-1

☎ 0120 - 980 - 557  
FAX 0794 - 89 - 2019  
www.118-2.com

**CUPON** 廃車引き取り1台につき心ばかりの粗品プレゼント

全国ネットでリサイクルパーツをお届けいたします。

**株式会社 桃太郎部品**

リサイクルパーツ販売 どんな車でも買い取り

車の買い取りやリサイクルパーツの販売を通じた循環型社会の構築を目標としています。

リサイクルパーツ販売/廃車買取

リサイクルパーツ全品保証付で安心。

**株式会社 桃太郎部品**

▶ 岡山県岡山市北区今保577

☎ 086 - 241 - 5678  
FAX 086 - 246 - 2322  
www.momo-parts.jp

**CUPON** 廃車1台につき農業不使用天晴桃太郎パイヤ茶進呈

Master's LTD Dealer Recycled Auto Parts

買取いたします 無料!

軽四やワンボックスなど格安にてお貸しします!

部品注文は専門スタッフが迅速に対応します。不動車・中古車買取ります。見積り無料

リサイクルパーツ販売/車買取/レンタカー

リサイクル部品で地域社会に貢献

**有限会社 マスターズ**

▶ 愛媛県松山市中野町甲923番地

☎ 089 - 960 - 8382  
FAX 089 - 960 - 8386  
masters-coltd.com

**CUPON** レンタカーを利用していただいた方に500円食事券1枚から進呈

クーポン広告募集中

御社も掲載してみたいはいかがですか?

地球にやさしい企業です。

カーターミナルでは、ELVの適正処理と、リサイクルパーツの有効活用を目指しています。  
ELV = END OF LIFE VEHICLE (廃車)



株式会社 **カーターミナル**



環境マネジメントシステム  
ISO14001 認証取得工場

☎ 053-444-0002

〒430-0843

静岡県浜松市南区福塚町 325-6

▶リサイクルパーツ販売 ▶廃車買取り

株式会社 **吉田商会**

愛知県豊橋市下地町字新道 29 番地

0532-53-3907

www.yoshida-shoukai.com



愛車を売りたい方  
リサイクルパーツをお求めの方  
吉田商会へご相談下さい

リサイクルパーツ(部品)販売

廃車受入

オリジナルバッテリー

まかせて安心 **“くるまのリサイクル”**



山陰地方 No.1 の解体実績  
年間 14,000 台突破

引き取りも迅速に行います



全国 100 万点の  
在庫を瞬時に確認、  
即答します

私たちに  
おまかせください



テクニカルクリーン  
TECHNICAL CLEAN

株式会社テクニカルクリーン

〒689-3524 鳥取県米子市石州府 732-92

TEL.0859-27-5388 FAX.0859-39-3691

廃車の買取り、部品販売の  
ご用命はテクニカルクリーンまで!

お客様第一主義・地方密着・三方よしを目指します

車の買取やパーツ問い合わせ、お客様のニーズに合わせて誠意をもってお応え致します

電話・ファックスするなら **今でしょ!!!**



株式会社 **ヤツヅカ**

人が集い部品が集う

愛媛県伊予郡松前町徳丸 233-4

TEL : 089-985-0111 FAX : 089-960-3020

亀仙人

www.yatsuzuka.jp

▶車買取 ▶リサイクルパーツ販売・買取

私たちは、リサイクル部品で地球にやさしい環境を創造します。

http://nakashima.gr.jp/



**オートリサイクル ナカシマ**

株式会社オートリサイクルナカシマ

大分県日田市上城内町 1365-3

TEL. 0973-25-6008

TEL. 0973-23-0327 (部品直通)

FAX. 0973-26-0006

有限会社オートリサイクルナカシマ福岡

福岡県筑紫野市山家 4073-32

TEL. 092-926-6008

TEL. 092-926-6298 (部品直通)

FAX. 092-920-3054

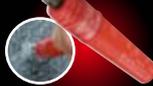
交換すれば  
メンテナンスフリーで  
いつでも安心して  
使用可能です!

**自動車用緊急保安炎筒 (発炎筒)**

視認性など安全面を考慮し、お客様へ快適カーライフをご提案ください!

非常信号灯

発炎筒



緊急時の対応の詳細をスマホでチェック!!

高速道路での安全対策~二次事故防止のために~



ガラス破壊具付も 発炎筒の使用方法については日本カーリット株式会社のHPをご覧ください。

**Japan Carlit Co., Ltd.**

本社：東京都中央区京橋 1-17-10 TEL：03-6685-2024 URL：http://www.carlit.co.jp/

視認性の違いを確認ください!



# 読者プレゼント

応募締切 2017年4月30日(月) ※当日到着分まで有効

25ページのアンケートにお答えの上、FAXにて応募ください。

Present 1

抽選で1組2名様



編集部

## 「ディズニーリゾートペアチケット(引換券)」

お客さまに! ご自分で! ボーナスの代わりに!

東京ディズニーリゾートのペアチケット引き換え券をプレゼント。本券をお近くのJTB店舗にお持ち頂き来場する日付を指定して1 DAY PASSPORTに交換してください。東京ディズニーランド、東京ディズニーシーどちらか一つのパークをご利用になれます。

※本件での入場は出来ません。

必ず事前にJTB店舗にて交換してください。

» 株式会社せいび広報社

TEL : 03-5713-7603 <http://www.seibikai.co.jp/>



欲しい部品 × 電話・FAX = ネット価格をぜひ御社に!

まずは、お電話下さい!

NET部品館 ☎ 078-920-8280  
FAX : 078-918-1819

タイミング  
ベルトセット  
大幅値下げ!



NET 部品館

検索

選ばれる車検になる

ネクスト保証  
NEXT

車検後の故障  
修理費用

※保証対象項目のみ

# 0円保証

加盟店募集中



ビーグルネクスト  
Vehicle NEXT

☎ 03-5565-0202 FAX 03-5565-0203

〒104-0061 東京都中央区銀座 2-11-8 第22 中央ビル 9階

ビーグルネクスト

検索



## 株式会社 ベネフル

### コバック天理店

奈良県天理市富堂町200-1

TEL 0743 - 68 - 2626

FAX 0743 - 68 - 2600



### コバックに加盟し自社を そして人を成長させる

#### コバックをオープンさせるきっかけを 教えてください

今までの自社の接客、受付、作業、返車を行っており、常に「何か荷物を引きずりながら日々戦っている」気がしていました。いくら優秀なメカニックが多くても、作業効率や予約管理などがきちんと出来ていなければ結局は、お客様にご迷惑をお掛けすることになります。それらの「引っ掛かり」を解消したい、解消することが従業員のためであり、お客様のためになるということを確認してオープンしました。

#### オープンするにあたり不安はありましたか？

スタッフ全員が何故コバックをするのかを理解し、落とし込むかの方が不安でした。トップダウンですることは簡単です。しかし全員が、特にメカニック達が、コバックに加盟することで経験



やスキルが上がりお客様に喜んで頂き、自分達の働く環境が良くなるということを理解しチームでやっているかという不安はありました。

#### コバックに加盟して不安は解消されましたか？

はい。何をやればいいのか仕組み化されており、段階を踏んで進むことが出来ます。教育カリキュラムを利用し知識を蓄え、それを共有出来るのは自社の強みとなります。

#### その不安はコバックに加盟して払拭されましたか？

一気に全ての不安が解決とは行きませんが、順調に進んでいると思います。想定外のこともありますが、その中でまたチームとしての絆も強くなり、自分達の職場をもっと良くしようという意識が出てきていると感じています。1つ言えるのは、コバックには十分過ぎるマニュアルが用意されています。これを1つ1つクリアしていくことで確実に実力そして実績を上げていくことが出来ました。

#### ところで、何故コバックだったのですか？

弊社にはコバックさんが一番しっくりきたというのが一番です。加盟して



からの研修プログラムやアドバイスなど細かく指導していただけますし、既存の加盟店様にも会議などでアドバイスを頂いて良くしていただいております。

#### コバックを他の同業者に紹介するとしたらどのように紹介しますか？

非常に研究熱心でまじめな会社であると伝えたいです。「凡事徹底」を続けている会社、それを追い求めている会社には打ってつけです。

#### 今後の予定を教えてください

コバックで必要とされる会社になっていくことがまず1つです。弊社では車検のカテゴリーが重要であり、今後の展開も考えています。また、その他の事業もしっかりと進めて行くことが必要です。その時にコバックで得たものを他の事業でもしっかり前面に出して「人が会社を引っ張っていく」スタイルで歩み続けてまいります。



コバック

コバック FC 事業では加盟店様同士の競合をしないシステムを採用しています。その為 **地域で一社**のみしか加盟店募集しておりません。だからコバックは「**地域一番店**」の実現を支援出来るのです。

コバック フランチャイズ事業部

資料請求は ▶ 0120-589-555 まで

〒471-0064 愛知県豊田市梅坪町 8-4-11 FAX : 0565-35-2559 EMAIL : info@kobackway.com



「ファミレス 24 時間営業廃止、携帯が深夜の客足を止めた」

これが現実、時代は日々移り変わる

今、自動車文化は若年層よりもそれ以上の層に支えられている

この現状に目を背けることができない

部品供給は飽和状態

しかしインターネットや SNS が侵略することは難しいカテゴリーが存在する

それは整備という業界、手に職を持つ職人＝整備士が活躍するステージだ！

デジタル世代の億万長者はアナログな高級車（舶来品）をステータスとして好む

事実、日本国内の輸入車の需要はまた伸び始めた

新車需要が伸びた 2016 年から 3 年後、ディーラーを離れるユーザーを獲得せよ

しかし、今一度考えて欲しい 何故、舶来品が好まれるか？ 他にない魅力とは？

売上が伸びないと悩むなら、今こそ競合他社がやらないことに取り組み

国産車ではなく、他社が取り組まない輸入車に取り組むことが、勝ち抜く選択肢となる

貴方の工場を支える事を共に考える

そんな力添えが出来る環境を、私たちは提案させていただきます

AUTEL JAPAN グループ

## 最上位機種

# MaxiSys ELITE に限定パック登場！

・ソフトウェアアップデート 3年 ・整備サポートセンター 3年

通常は 1 年のソフトウェアアップデートを 3 年に延長。

さらに、通常別途加入が必要な整備サポートセンターのサービスを 3 年間利用可能。



自動車修理の幅広いニーズにお応えする

次世代自動車診断機

# MaxiSys



MaxiSysシリーズの  
入門モデル

## MaxiSys MS906



¥200,000(税別)

こんな方にオススメ

- とにかく導入コストを抑えたい・・・
- 突発的な輸入車の入庫に対応できれば十分

有線接続など、機能を制限することで低価格を実現

診断機導入後の事業拡大に合わせて  
別売りキットでPROへアップグレードが可能

## MaxiSys STD MS908



¥300,000(税別)

こんな方にオススメ

- 初期の導入費用を抑え、プログラミング/コーディング機能は後から追加したい
- 診断だけで十分だが大画面が嬉しい

上位モデルと同サイズの画面

**診断性能は全ての機種で同等** 豊富なラインナップと様々な機能で現場のあらゆるニーズにお応えします

### プログラミング・コーディング対応機種

プログラミング・コーディングなど  
すべての機能を搭載したモデル

## MaxiSys PRO MX908P



¥380,000(税別)

こんな方にオススメ

- 電子的な作業も全て対応していきたい
- 外注作業を減らしたい

難しい操作は一切ナシ、プログラミング・コーディングも画面上に手順を表示

Retinaディスプレイや高性能CPU搭載で  
抜群の操作性を誇る最上位モデル

## MaxiSys ELITE MS908E



¥458,000(税別)

こんな方にオススメ

- 充電を気にすることなく作業に集中したい(長時間使用可能)

クラス最大容量のバッテリーと高性能CPU搭載

高画質・高速処理で  
ストレスフリーの作業を実現

### Other MaxiSys

車両診断以外にも、様々な整備機能の用意  
がございます。

こちらはMaxiSysユーザー以外の方も単体でご使用いただけます。

## MP408 MaxiScope

¥98,000(税別)

各種プローブやアダプターが  
すべてセットされた、4ch対応  
の高機能オシロスコープ



## MV105/MV108 マキシカメラ

5.5mm ¥12,800(税別)  
8.5mm ¥9,800(税別)

奥まったエンジンルーム  
やシリンダー内の観察に  
最適なファイバースコープ。  
先端にLEDを装備し、  
暗闇でも異常を見逃し  
しません。



### 故障診断以外にも様々な機能



- 診断レポート保存・印刷
- 写真・動画の撮影・閲覧
- インターネット閲覧
- Eメール

- ・ Wi-Fiを搭載し、車両診断の途中でもWEBサイト閲覧やEメールが可能。
- ・ 他にもサポートアイコンからワンタッチでAUTELサポートへアクセスでき、アカウント確認やデータロギング確認もできます。
- ・ リモートサポート「TeamViewer」に対応し、インターネット経由で端末の遠隔操作やサポートを行うことができます。

### 整備サポートセンターへおまかせください!



- 故障コードの意味が分からない・・・
- 基準値はどうなっているのか・・・
- 作業手順が全く分からない・・・
- 請求するため工数を知りたい・・・

専門スタッフが常駐するコールセンターで電話・FAX・メール等に対して「国産の入庫がメインだったが今後輸入車にも対応していきたい」「より専門的な修理にも対応したい」といったニーズに応える体制を整えています。国産車のデータはもちろん、輸入車のデータもおまかせください。(月額5,000円(税別) 詳しくはお問い合わせください。)

お求めは正規販売代理店まで

日本総輸入元: G-STYLE Co.,Ltd TEL.04-7187-4405

#### ■ 株式会社ウィズフォーメーション

[本社(福岡県)] TEL: 092-504-0124  
[広島営業所] TEL: 082-545-0124

#### ■ 株式会社小田オート(大阪府)

TEL: 06-6998-8550

#### ■ アウトハーフェン(関東アーゼル株)

[部品事業部] TEL: 043-208-5775  
[水戸営業所] TEL: 029-241-8671

#### ■ 株式会社TAKUMI

[本社(岐阜県)] TEL: 058-398-5753

#### ■ 協和自動車株

[港営業所] TEL: 03-3456-1851  
[江東営業所] TEL: 03-3682-7301

#### ■ 世田谷営業所

TEL: 03-3483-7201

#### ■ シナジー株

[営業部] TEL: 052-202-0022  
[株式会社] TEL: 03-3433-7236

#### ■ 株式会社オルタライフ

[本社(埼玉県)] TEL: 048-449-6570

#### ■ 株式会社セック販売九州

[本社(福岡県)] TEL: 092-963-3485  
[大分SC] TEL: 0975-53-5053

#### ■ 浅間自動車部品株

[本社(東京)] TEL: 03-3501-0271  
[カレント自動車株]

#### ■ パーツプライ事業部

TEL: 026-214-9905

#### ■ 辰巳屋興業株

[東京支店] TEL: 03-3696-6101

#### ■ 株式会社山形部品

[Y-PIT 天童] TEL: 023-674-0017

#### ■ 高輪アーゼル株

[本社(東京都)] TEL: 03-3799-6666  
[埼玉支店] TEL: 048-290-0123

#### ■ 群馬支店

TEL: 0270-26-7701

#### ■ 栃木支店

TEL: 0285-56-2601

#### ■ 中村オートパーツ株

[練馬営業所] TEL: 03-3904-5441  
[ニューエンパイヤ商事株]

#### ■ 株式会社SPK

[商品部] TEL: 06-6454-2580

#### ■ 株式会社カトー

[宇都宮営業所] TEL: 028-658-1230  
[水戸営業所] TEL: 029-246-1261

#### ■ 長坂ハロック株

[本社(長野県)] TEL: 026-227-2232  
[新潟第一営業所] TEL: 025-265-2233

#### ■ FAIA 外国自動車輸入協同組合

[部品事業部] TEL: 049-228-5300

#### ■ 福田部品株

[営業企画推進部] TEL: 011-218-3180

#### ■ 株式会社宮田自動車商会

[外車パーツ課] TEL: 011-876-2301

# FOR AUTOSHOP AND REPAIRSHOP

事業者様の様々な課題の  
解決をめざして。

熟練技術がつまってる。

整備業・钣金業経営システムの  
工夫と改善を重ねて30数年。  
システムジャパンのシステム、トムキャット。



整備業・钣金業 経営戦略システム

Strategic Management System  
For Autosshop and Repairshop

# TOMCAT

札幌・仙台・東京・名古屋・大阪・福岡

 システムジャパン

[www.systemjapan.co.jp](http://www.systemjapan.co.jp)

〒455-0001 名古屋市港区七番町5丁目1番地16 TEL. (052)654-5711 FAX. (052)654-5712

お問い合わせ・資料請求  
デモ体験のご相談など



0120-106299



長く使うものだから  
環境にはやさしいものを。



Ultrasonic Wheel Cleaner

# 超音波ホイール洗浄機

超音波・植物性洗浄液・熱の力で強力洗浄します。

シンナー、酸性洗剤、塩素系溶剤に変わる  
安全な植物性洗浄液

## バイオテクノロジー洗剤

- ・植物性で高い洗浄・剥離力
- ・有機則・PRTR法・消防法非該当
- ・低VOC、高生分解性
- ・トータルコスト低減
- ・超音波の強力キャビテーション効果がホイールの汚れを短時間で洗浄
- ・ホイール洗浄時間はわずか3分～
- ・デジタルタイマー&ヒーター機能で簡単操作!
- ・フットペダルでワンタッチホイール固定
- ・ホイールは持ち上げないで、エアリフトで洗浄層に楽々投入!
- ・コストパフォーマンス抜群!



ブレーキダストがこびりついた  
超音波洗浄する前のホイール



洗浄3分後に水で流しただけで  
この状態に!



ホイールの固定はエアで  
ペダルを踏むだけ!



ホイールは洗浄層に入ると  
自動回転で攪拌洗浄!

### 代理店

■ 株式会社北海道

■ 中村オートパーツ株式会社

【本社】 TEL:03-3904-5441

■ 株式会社宮田自動車商会

【営業支援部工具課】 TEL:011-210-6221

■ 株式会社

【本社】 TEL:028-658-1230

■ 株式会社

【本社】 TEL:079-287-8020

■ 株式会社

【本社】 TEL:084-982-5566

■ 株式会社

【東北支店】

【東京支店】

【名古屋支店】

【大阪支店】

【広島支店】

【九州支店】

TEL:022-258-6891

TEL:03-3298-4612

TEL:052-871-1801

TEL:06-6748-9440

TEL:082-277-9411

TEL:092-471-1191

■ 株式会社

【仙台支店】

【東京支店】

【名古屋支店】

【大阪支店】

【九州支店】

TEL:022-390-0711

TEL:03-3357-4316

TEL:052-909-5255

TEL:06-6462-8011

TEL:092-473-6511

■ 株式会社

【受付窓口】

・北海道営業所

・南関東営業所

・東海北陸営業所

・中四国営業所

TEL:048-497-0997

・東北営業所

・北関東営業所

・関西営業所

・九州営業所



ONE STOP SOLUTION LABEL  
It has the fitness and consciousness, Impression is offered.

株式会社オルタライフ

〒335-0034 埼玉県戸田市笹目 8-15-1 TEL 048-449-6570 (代表) FAX 048-421-3266

古物商 第 30555080781 号 / 劇物商 一般販売 第 20 版保生 第 11 号 / 産業廃棄物収集運搬業許可 第 110060138 号 / 軽業許可 第 708 号



Website:  
<http://altlife.jp>

オルタライフ

検索



おるちゃん®



# Color System

調色システムの新しいかたち



AIカラーシステムが目指すこと

## 調色作業の標準化

作業者や塗色による大きなバラつきを低減し、調色回数を削減します。

1台あたりの  
平均調色回数

**5回** から **2回**へ

※自社調べ

## 調色時間の短縮

調色回数の削減により、作業時間の短縮を目指します。

1ヶ月あたりの  
調色作業時間

**約60%**削減

※自社調べ