



応募すればプレゼントが
当たる!かも →P.31

Published by
SEIBIKOHOSYA
せいび広報社

せいび界 5

業界初!フリーペーパー

| FREE PAPER | ご自由にお持ち帰りください。

¥0

MAY.2017 VOL.617

平成29年5月号(毎月25日発行) 平成29年4月25日発行/通巻617号(第48巻・第5号)

2017

自動車業界誌広報協力会

それでは! 今日の研修は 経営意識についてです

新人指導中! ミナちゃん

はい! よろしく お願いします!

今日は スーッとヤネ!

これは 一日の秒数

$60 \times 60 \times 24 = 86400$

さてこの 数字は なのでしょう?

ワカラナイ デス...

一日で 色々できそうない 気がします!

うん

いざ数字で見ると 意識が変わって くるよね!

では次に この本を 見てみましょう

経営戦略 Data

経営戦略 データ!

まずはこのページ! この数字は どう見える?

ん

T市は人口多いのに 台数が多いに 見えません...

でも、ここでも、 その地区にある 整備工場の数を 見ると

10軒!

台数は少なくても 実は仕事が多い 沢山ありそう ですね...?

車両保有台数

T市	35852
S市	25420
S市	44210

こういった 穴場や状況を 知るために

まずは 台数などの 総数を知り

その近辺に何人の ライバルがいて

どれだけ売り上げを のばせる 見こみがあるのか...

様々な数値を 総合して判断し 会社の経営方針を 固めていくの

意識していないと ただの数字ですけど...

重要なデータの 読み取れるのですっ!

ありがとう!

経営戦略データ2017年版 5月31日発売!! 予約受付中!! 予約特価2,000円(定価2,400円) 詳細は→P.29

自動車整備業向けフロントシステム 業界No.1の実績!

操作は簡単!
シンプルさと
速さが売りです!

MOTOR JIM
SPIA

Service to succeed.
It is progress and inspire to tomorrow.
A high-performance system for automobile and your business.

[モータージム スピア]

iPAD連携で効率UP

車検証QRコードからの
車両登録もラクラク

業務スピードアップ!

フロント作業の効率のUP!

コスト削減!

安心のサポート体制!

新車、中古車ご予算、好み
に合わせて探しますよ。

車両販売 ●

車検

車検入庫ありがとうございます。
その後の車の調子はどうですか?

Approach Cycle

一般整備 ●

Birthday月でオイル
交換がお得ですよ。

● 定期点検

季節の変わり目です。故障
しやすい所を点検しますよ。

日常業務の中でお客様とコミュニ
ケーションの機会を多く得る事で、
顧客接点を増加させ、車検を軸と
した生涯取引による入庫回数、売
上げアップを目指しましょう。

● 自動車保険

保険満期ですよ。引き続
きよろしく願います。

● 事故車修理・板金塗装

協定終わりました。修理完
了は××日後です。

■ コールセンターでの電話・インターネットオンライン
サポート、および専任サポート訪問。

■ 故障時の代替マシン貸出サービス有。

※現在お使いの整備フロントシステムより、大切な「顧客」「車両」
「整備履歴」データの移行も可能です!安心してご利用いただけます。

基本機能(一例)

- 得意先管理 ● 車両管理 ● 各種請求書作成
- 車検案内管理 ● 各種法定帳票印刷 ● 車両販売管理
- 集計業務 ● BP見積もり(別途OP)

当社WEBより「ネットdeデモ」にてデモンストレーションを
ご覧いただけます。

<http://www.basesystem.co.jp/>

30
お陰様で30周年

BASE SYSTEM

ベースシステム株式会社

〒143-0015 東京都大田区大森西3-31-8 ロジェ田中ビル6F
TEL:03-3298-7051(代) FAX:03-3298-3493

札幌営業所/盛岡営業所/関東営業所/東京第1営業所/東京第2営業所/大阪営業所/福岡営業所

サポートコールセンター

営業時間 9:00~18:00



0120-437-460

専任のサポートが訪問、電話、インターネットを利用したオンラインサ
ポート(遠隔操作)にて対応致します。また、故障時には代替マシン
貸出サービスにて対応致します。 ※一部対応できない場合もあります。



BASE SYSTEM user report 65

ベースシステム ユーザーレポート

日興自動車工業株式会社 北海道旭川市



横山淳専務(右から3人目)とスタッフの面々



工程管理の肝である工程管理板



北海道らしくミルクタンク車が入庫していた

会 社 名: 日興自動車工業株式会社

所 在 地: 北海道旭川市永山2条9-1-37

電 話: 0166-48-4171

F A X: 0166-47-0694

営業時間: 8:30~17:30

定 休 日: 日曜日・祝日

業務内容: 大型車両の定期点検
車検整備及び修理
钣金塗装及び架装

指定工場: 北海道日野自動車㈱
三菱ふそうトラック・バス㈱
北海道いすゞ自動車㈱
UDトラックス㈱
日本トレックス㈱(トレーラー)
昭和飛行機テクノサービス㈱

大型車ディーラー 4社からの整備依頼が 殺到するほどの技術力の高さを誇る

動物たちを野生の生態に近い形で公開する行動展示の先駆けとなった、旭山動物園の程近くに今回おじゃました日興自動車工業(株)は工場を構えている。同社は北海道の物流を語る上では外せない、北興運輸(株)を筆頭とした北興グループの一員で、大型車に特化した指定工場である。その技術力は折り紙付きで、大型車ディーラー4社の指定工場にも認められているほどだ。

「乗用車ディーラーでも拠点の統廃合を行うのに伴って、人員配置の見直しを行っているようですが、大型車ディーラーでも同様に人員配置はもちろん、なるべく残業をさせないようにとのことから営業(作業)時間を厳しく管理しているようです。

そうすると、時間がかかりそうな整備を作業するのは難しいですから、そのような依頼が多く寄せられるのが、このところの傾向です」と、現場責任者を務める横山淳専務取締役は最近の傾向を語る。

横山専務は某大型車ディーラーでの長きに亘る経験を買われて同社に入社した経緯があり、自らも営業回りにも奔走するなど行動で示すリーダーである。

大型車＝営業車両のため 重要視されるのは工程管理

同社で扱っているのは大型車であり、それはつまりほとんどの車両が営業用の車両であることも意味している。当然のことながら、預かっている間は営業に使えないわ

けで、いかに指定された期日通りに仕上げるかが必須の命題であり、期日よりも短納期で仕上げるに越したことはないのは言うまでもない。

それには一にも二にも工程管理が重要で、同社では工程管理板を事務所内に設置し、今日1日の入庫予定・作業予定管理はもちろん、週間の予定、それから次回の車検や定期点検が迫った車両も一目で分かるようになっている。

工程管理をバックアップするのが ベースシステムのMOTORJIM

基本的には短納期の車両が多いのだが、中にはどうしても時間のかかる作業もあり、その中でも月を跨いでの作業となってしまうケースも存在するという。

そんな時に頼りになるのが、ベースシステムのMOTORJIMである。その使い勝手に惚れ込み、最新版のSPIAを既に導入済みである。

「以前のバージョンも含めて、MOTORJIMを導入して8年ぐらいいになります。それまではいわゆるオフコンで売上管理を行っていましたが、多少は整備業向けにカスタムしてはいたものの、MOTORJIMと比べたら遥かに使いにくかったですね。今や中古車を販売する上でも、経営関連の書類を出力するのでも欠かせない存在になっています」と横山専務。

同社の敷地内には、やはりグループ会社でもある部品商の(株)ドーホクが事務所を構えているが、ここからの部品発注データを抽出してMOTORJIMと連携させるなどフル活用している。



ホリデー車検法隆寺店の水性塗料導入事例

立会い車検フランチャイズの全国チェーンとして立ち上がったホリデー車検は、現在、全国250の加盟店数を誇る。直営店で試験的に実施される取り組みは加盟店にも落とし込まれ、様々な成功事例が存在する。今回そんな成功事例の中でも多数の見学者が集まる注目の取り組みが、水性塗料の導入事例である。

下地はもちろんのことクリアーも水性に

一般的に下塗り（ベース）の水性塗料は多く存在する。各地の钣金塗装工場はもちろん、ディーラーに於いても水性塗料の導入は後を絶たない。一般的に水性塗料と呼ばれるものは下塗り（ベース）だけに多く使用され、サフェーサー（下地）や上塗り（クリアー）の水性化は未だ普及していない。国内の钣金塗装工場全体で見ても、水性塗料の普及率は決して高い数字とは言えない状況の中、立会い車検システムの先駆者として今度は钣金塗装技術の最先端を歩くためにも、ホリデー車検はサフェーサーや

クリアーのオール水性化の導入を始めたと言っても過言ではない。

直営店2号店 ホリデー車検法隆寺店

そんな水性塗料を導入したのはホリデー車検の2番目の直営店であるホリデー車検法隆寺店である。同店は奈良県の法隆寺インターチェンジの直ぐそばにあり、立地条件も相まって地域の車検、整備に貢献している。建屋を見ると、その大きさにも目を見張る部分もある。店内では受付そして別棟に待合室を設け、保険のチカラ（3月号掲載）の展開も行っている。钣金部門は月間50台ほどの入庫があり、軽钣金はもとより重钣金も手がけている。車検台数は年間3,000台弱の実績の店舗である。社員数12名、オープン当初より钣金塗装も手がけ、ユーザーにも認知されている。

水性塗料に着目したのは

「ベースの水性塗料を4年前から導入し、外資系塗料メーカーの協力の下、

サフェーサーとクリアーを昨年12月に導入しオール水性化に踏み切りました。この取り組みには3つの側面があります。1つは主流になってきている水性塗料を使っていくことで、環境への配慮、そして時代の流れに沿って進化していく必要性を感じたからです。法令遵守を図る上でも、溶剤塗料がいつまでも使えるとは限りません。そういった危機感もあります。

2つ目は水性塗装のパッケージを加盟店に導入していくための検証が必要だからです。水性塗料を導入するといっても当たり前ですが、塗料を変えるだけではありません。技術の習得や設備の入れ替えも必要になります。これらを実験的に行い、現在、導入を検討している加盟店に対して、スムーズに導入が出来るような流れを作るためです。

そして最後は職場環境の改善になります。溶剤の塗料と違って人体に影響を与えにくいと水性塗料は言われています。実際に水性塗料に変えてから、朝起きる



のが楽になったとの声を現場から聞きます。钣金塗装技術者は溶剤塗料を塗布する環境で仕事をしていては、体への影響も計り知れません。働くスタッフのことを考えれば水性塗料の導入は社員満足度向上にも必要不可欠であると考えています」とホリデー車検開発部の塩井川勝担当部長は語る。

法令遵守に関しては、モリブデン系のオイルなどに含まれる素材が使用禁止になった例もあり、溶剤塗料の使用にも規制がかかる可能性を懸念した未来を見た動きである。そういった情報にも敏感に反応していき、情報発信をしていく使命があると塩井川部長は補足した。

水性塗料の導入に対してネガティブなイメージを払拭させる

さて、読者のほとんどが（筆者自身もだが）水性塗料は乾燥時間や導入コス

ト、塗料自体の価格がデメリットであると感じていると思う。そういったネガティブなイメージを払拭していく使命があると語るのはホリデー車検法隆寺店の藤川義幸钣金塗装課主任である。

「钣金塗装を続けていく中で、私自身も溶剤塗料から入ったので、使い慣れているのは溶剤塗料です。ですが、先ほど塩井川が話したように我々ホリデー車検には環境などを配慮した動きをしていく使命があります。先駆者となって動かなければ加盟店はもちろんのこと、自動車業界そのものが環境をないがしろにしていると言われかねません。

4年前から使い始めてみて分かったことを話しますと、水性は塗りにくいなどと思われるかも知れませんが、溶剤塗料が使える方であれば問題なく使うことが出来ます。しかし、水性塗料に変えるメリットの一方で、デメリットは確かにあり

ますので、それらを加盟店はもちろんのこと、多くの人に知って頂くことを念頭に今後も努力を続けてまいります」

水性塗料のススメとホリデーの取り組み

ホリデー車検の水性塗料の導入事例は多くの加盟店の見学者が足を運ぶ、注目度の高い導入事例である。そして見学会では塗る以外にも、現場の流れの説明から店舗の開発、集客の仕組みなど、これまでの蓄積されたノウハウを余すことなく提供しているのだ。こういった仕組みを提供するのがホリデー車検の強みであると言える。

なお、この水性塗料の取り組みに関しては加盟店以外でも見学が可能となっているので、水性塗料に対してネガティブなイメージを持っている方、そして、水性塗料に対して積極的に取り組みたい方は必見の取り組みである。

HOLIDAY

株式会社ホリデー ホリデー車検フランチャイズ本部



0120-456-145

受付時間：月曜日～土曜日 9：00～18：00 担当：原田



**説明会、見学会随時実施中！
まずは資料請求を…**

ホリデー車検 FC

<http://www.holiday-fc.com/>

検索

Click



サイエンスの粋を集めた電子防錆システム、ラストアレスター®。

あなたのクルマの「ボディガード」。



フロリダで開発されたラストアレスター®は、
特許技術「ラスト・プリベンション・システム」を
採用した環境にもやさしい車両用防錆システム。

車体に取り付けることによって、塗装の劣化やサビの進行を遅らせ、
あなたのクルマの耐用年数をのばします。

「ラストアレスター」とは？

ラストアレスターは、車の塗装の劣化やサビの進行を遅らせ、車体の耐用年数を延ばす装置である。野外駐車場に置いてある車両を雨の日も風の日も雪の日も、電子パワーで半永久的に守り続ける。

塗装の劣化とサビの発生メカニズム

車のボディは塗装などで金属を密閉することによって守られている。しかし、塗装は酸性雨や汚れなどに含まれる化学物質などに侵されて、徐々に荒れて輝きを

失い、密閉効果も減少してくる。

また、塗装には小さなキズやピンホールと呼ばれるミクロの穴がたくさんあり、塗装の劣化に伴って金属表面まで貫通していることもある。キズやピンホールに水が入り込むと、金属の持つ電子が水に奪われる（電子の移動）ことによってサビが発生する。

ボディの塗装を守りサビを防ぐ

ラストアレスターは、微弱電流を塗装表面に流すことによって、塗装表面の硬度を上げて強化し、酸性雨や汚れなどに含まれる化学物質などの外的からの侵食を防ぐ。その結果、サビの進行を遅らせると共に、ボディの輝きを長期に保つことができるのだ。

基本的に一度装着すれば、雨や雪を自動的に感知して、微弱電流を流す装置で、電流を制御するユニット（本体）は補

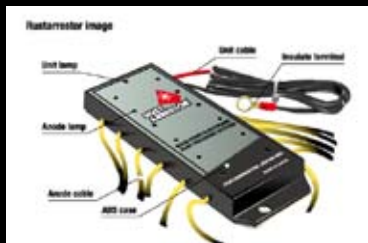
機バッテリーのそばに、電流をボディに流すアノード（電極）は各ホイールに装着する形となる。

特許技術「Rust Prevention System」

サビ（Rust）は、酸化還元反応によって金属表面が電子を失ってイオン化し、その表面から脱落していくことで進行する。電気化学的な反応によるものなので、サビが発生するかどうかは電位とpHに依存する。

特許技術であるラスト・プリベンション・システムは、この電位差によって不安定になった金属面に人工的に電流を流し込むことによって、電子の動きを安定化させる。その結果、サビの発生を抑制することができるのである（右ページ図）。

ラストアレスターは、このシステムを自動車の塗装劣化抑制のために応用した製品である。まず、雨や融雪剤を含んだ雪



電流制御ユニット

RUST ARRESTOR

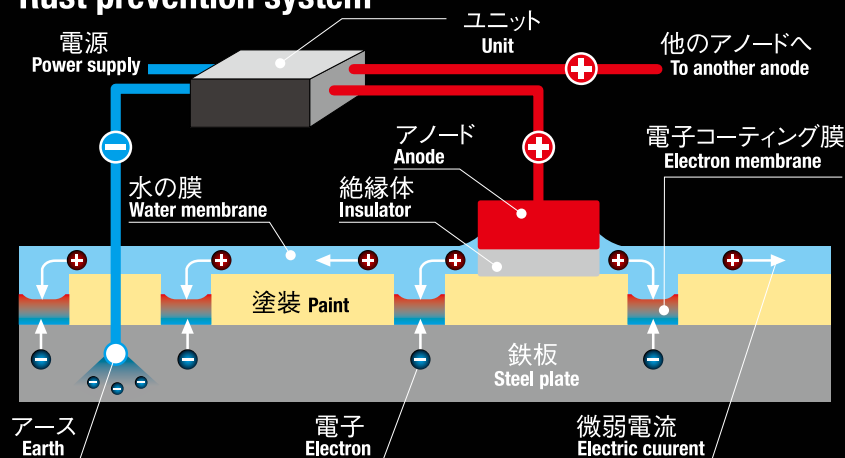


ラストアレスター未装着車



ラストアレスター装着車

Rust prevention system



によって生じた水の膜に対して、電流を制御するユニットから各アノード（電極）を経て、微弱な電流を送る。

これによって、塗装表面の小さなキズや、ミクロの穴（ピンホール）、劣化塗装の金属顔料などに電子が送り込まれて、金属分子を安定させ、塗装の酸化や劣化を抑えることができるのである。

20年の歴史が物語る、厚い信頼

ラストアレスターはこれまでに、トヨタ、三菱、マツダ、いすゞ、日野、UDトラックなどの自動車メーカー 6社及び住友建機、ユニキャリア、コマツなどの純正用品にも指定されて来たように、信頼性は折り紙付き。また、一般社団法人日本防錆技術協会における、JIS規格に基づいた厳しいテストをクリアしているなど、20年以上に亘る歴史を持つ多くの実績と、それによる人々の厚い信頼に支えられた製

品である。ラインナップは下記の通りで、大きく分けて12V車か24V車か、あとはボディサイズによって取り付けるアノードの数が異なってくる。

このところ、自動車の使用年数は長期化の傾向にあり、加えて輸入車の販売台数も伸びている。2つの要因を掛け合わせて考えるならば、高級車を長く大事に乗り続けるユーザーの土壌が広がっていることになり、特にそうしたユーザー層に向けて提案するには最適な商品と言える

のではないだろうか。

下記、販売元である㈱ヒット・インターナショナル／RAJカンパニーのWebサイトでは、ラストアレスターの装着方法の動画なども公開しているので、ぜひ参考にしていきたい。

また、気になる効果については、百聞は一見にしかずな部分もあるので、取り付けモニター企画を検討中である。追って発表できると思うので、こちらも合わせてご期待いただきたい。

製品ラインアップ	RA02	RA04	RA06	RA09	RA12
電源 (DC)	12V	12V	24V	24V	24V
アノード数	2	4	6	9	12
対象車両	軽自動車、小型車など	ワゴン、SUVなど	トラック、バスなど	ダンプカー、建設機械など	クレーン、大型車両など
製品サイズ (幅×奥行き×高さ) 単位:mm	60×17×80	60×17×80	60×17×166	60×17×166	60×17×166
型番	RA12V-2CH	RA12V-4CH	RA24V-6CH	RA24V-9CH	RA24V-12CH
メーカー希望小売価格 (税込)	¥64,000	¥80,800	¥98,000	¥136,000	¥178,000



www.rustarrestor.jp

RUSTARRESTOR
ラストアレスター

PAT NO.2579259



リンパ療法は人のメンテナンス 自動車のメンテナンス同様に 重要な役割を持つ

村井美紀 × 三好高史



Dr. コラボ 村井式リンパドレナージュ
—MLD—

代表 リンパ療法師：村井 美紀

リンパ療法サロン BANLI 大宮 代表 / 日本リンパマッサージ協会資格指導者
日本リラクゼーション認定協会 1 級取得 / WAX トリプルエックス Academy Japan 認定講師

毎回様々な角度から経営そして教育などの分野に対して、鋭い意見を提案する本連載では異業種の経営者との対談を今後とも積極的に展開していく。今回はリンパマッサージ教室を事業展開する JAPAN MLD 村井美紀代表と対談を行った。

三好 本日はよろしくお願いします。

村井 よろしくお願いします。

三好 早速ですが、村井さんはいつぐらいからリンパ療法士として活躍されていたのですか？

村井 15 年前にリンパ療法士として学ぶことを始めました。リンパ療法の学校を卒業後、ドクターの監修を受け 10,000 人以上の施術を行ってきました。

三好 10,000 人とは凄いですね。ところで、村井さんの施術するリンパマッサージと普通のマッサージとはどう違うのですか？

村井 代替医療を目的として自分自身の力を引き出すのが、私の提唱する村井式です。美容だけでなく健康はもちろんのこと、病気になりにくい体を作ることを目的に施術しております。

リンパドレナージュそして筋肉を正常な状態にアプローチし、歪みの調整や自

律神経の調整を行うことで、健康的な体を作るお手伝いをしております。

三好 なるほど、通常のマッサージは疲れが溜まっている、いわば患部だけをマッサージするのに対して、村井式は患部から体の内側を変えていき健康していくのですね。

村井 はい。リンパについて説明しますと、体内の静脈で回収しきれない老廃物はリンパ管なる別の道で心臓へと向かいます。リンパ管を通る液がリンパ液と呼ばれ、体内に約 800 のリンパ筋があります。静脈で回収しきれない老廃物そして体外からの異物、細菌などを直接血管内に戻すと体への負担が大きくなってしまいます。その補助としてリンパ管は存在するのです。このリンパの流れを良くすることがリンパドレナージュなのです。

多くの人が社会で生活する上では様々な問題を抱えています。例えばストレスなどの緊張はリンパに対しても悪影響を与えます。こういったストレスを感じても実際に体の器官であるリンパに対して無関心でいると、ストレスというものを蓄積してしまいます。

三好 レジャーや飲食などでストレス解消をしたと思っていても、実際には体の中では解消されていない場合もあるんですね。

村井 もちろんリンパの流れが良くなることもあります。私自身はリンパドレナージュを体のメンテナンスだと考えております。

三好 そのメンテナンスという言葉は本誌の読者の多くが扱っている自動車に関する言葉なので分かりやすいですね。

村井 ありがとうございます。更に自動車で例えると、オイルやエアコンの詰まりなどで不純物が溜まってしまい、不純物が一気に流れ出してしまって部品が壊れてしまうことを想像して頂ければ分かり易いと思います。リンパとはそういったもののなのです。

三好 自動車にもお詳しいですね。

村井 以前、と言っても学生の頃ですが、ガソリンスタンドでアルバイトをしていたので馴染みがあります。

三好 話は変わりますが、村井さんの現在の仕事内容を教えて下さい。

村井 通常のリンパドレナージュサロンを開いているのと出張で法人、個人に対しての施術、スクールによる村井式の養成などを行っております。

三好 スクールではこれまでに何人くらいの方が卒業されたのですか？

村井 統一の品質というものでなければ意味が無いと考えて少人数制にした結果、現在では 100 名の方が独立開業な

いし自身に対して施術しています。あまり多過ぎても私自身がフォロー仕切れませんし、一人ひとりが伸びない場合もあります。

三好 スクールを受ける方で特徴的な方はいらっしゃいましたか？

村井 看護師の方や介護士、仕事に直結するような方もいらっしゃいました。

三好 なるほど、確かに仕事に直結しますね。自身の現在の仕事のプラスアルファそしてメンテナンスの施術法としても役立ちますね。法人や個人の方への施術というのは出張で行っているのですか？

村井 そうです。個人の方は個人宅へお邪魔することがほとんどで、法人の場合は会社へお邪魔して社員様に対してのストレスマネジメントを行いながら施術という流れになっております。

三好 社員のストレスケアは一般企業にとって重要な要素でもありますからね。社員満足度にも貢献することですし、社内もそうですが、体内も整えることで働きやすい環境を創ることに貢献しているのですね。

村井 ありがとうございます。実は働く男性の方に向けてシステミックセラピーという独自の施術を行っております。簡易式のものではありますが、体の異変に気づかない方や我慢してしまう方も男性に多いのは事実だと思います。

三好 自動車整備業界の職業病ともいえる腰痛などを我慢してしまうメカニックも少なくないでしょうからね。

村井 そうですね、職業病と言ってしまうえばそれまでですが、もっと自分の体を労わって欲しいと思います。

三好 車同様に自分の体もメンテナン

スを定期的に実施していかなければ、壊れてしまいますからね。ところで村井さんは現在のリンパ療法士として活躍しているようですが、何故この道に進もうと決意したのですか？

村井 セラピストとして進み始め、10,000人に施術をした話をしたと思いますが、健康のために役立つことを続けていたのですが、気づいた時には自分が幸せになっていたのです。施術後、経過が良くなる姿を見るのも嬉しいですし、お礼の言葉を言われれば素直に嬉しいです。そういった経験を経て、もっと多くの方々に知って頂きたいと感じたのがスクールなのです。

三好 なるほど、人のためにという気持ちと健康のためにとセラピストの鑑ですね。

《次回へつづく》

ガラス施工のプロも納得！
高品質フロントガラス専門店

グラスキングダイレクト

あのガラス施工プロの定番「プロフィットガラス」が楽天市場で販売中！

楽天市場出店中！ せいび界お読みのみなさま期間限定！

楽R天
I C H I B A

楽天ポイント
10倍プレゼント！
お得に仕入れる2週間！！
①2017年5月7日(日)～13日(土)
②2017年5月21日(日)～27日(土)



塚本奈々美
レーシングドライバー
GR86/BRZ レースなどに参戦
モデル、タレントとしても活躍中

世界最高レベルの品質を、低価格でお届けします

PG
PRO-FIT GLASS



PRO-FIT GLASSとは・・・

みなさまに利益(PROFIT)をもたらすガラス
ガラス施工のプロが取り扱う(FITTINGする)ガラス

米国認証(ANSI Z226)AS1 適合品

車検(自動車検査登録制度)も対応

GlassKingDirect
ガラスキングダイレクト

●ガラスを熟知したプロによる問い合わせ対応！ ●高品質製品を低価格でお届け！
●日本全国を網羅したデリバリー体制を実現！ ●宛先が法人様は送料無料！

ガラスキングダイレクト

検索

<http://www.rakuten.co.jp/glass-king-direct/>





有限会社 丸子自動車

コバック紋別店

北海道紋別市渚滑町元新2丁目163-25

TEL 0158 - 23 - 0589

FAX 0158 - 23 - 0588



顧客を増やし 顧客の層を厚くする

コバックをオープンさせるきっかけを 教えてください

顧客の拡大を狙って加盟したのですが、元々は車両販売のフランチャイズに加盟しようと検討していました。車両販売というならば入口です。その入口を攻めることで顧客数が拡大することは当然なのですが、弊社の商圏は人口2万人弱であり、決して恵まれた商圏ではありませんでした。大きな商圏であれば販売に力を注ぐ方が良いのかも知れません。ですが弊社の商圏では車販の新規獲得よりも地道な

基盤顧客の層を厚くすること、そして車検の獲得から新規顧客の獲得の方がより現実味を帯びていると考え、コバック加盟を決意しました。

オープンするにあたり不安はありましたか？

特にありませんでした。オープンに関しても急いでいたわけではなかったのですが、思いのほかスムーズにオープン出来たので良かったと感じております。

何故コバックだったのですか？

他社と比較するものではありませんが、コバックのお客様に対する考え方に感銘を受けた点が大きかったと思います。そして、日々進化する社員教育

制度の仕組みがコバックにはあり、それを十分に活用したいと考えたからです。

実際にコバックをオープンさせていかがでしょうか？

オープン研修などにより社員達のスキルアップはもちろんですが、モチベーションそしてお客様に対する対応など望んでいた部分がワンランク上がり、期待値以上の成果が出ています。

コバックを他の同業者に紹介するとしたらどのように紹介しますか？

完成されたオペレーションによる無理、無駄の無い仕組みがコバックにはあります。この仕組みを使うことで会社の拡大はもちろんですが、お客様の満足度を高める近道を探している方、自分の想いが社員に伝わらない方はぜひ一度本部に見学へ行ってください。

今後の予定を教えてください

当面は車検台数の拡大を目標に新規そして既存のお客様の底上げを狙ってまいります。年間車検台数で言うと850台は最低でもクリアしていき、5年後には1,500台そして、地域一番店を達成出来るように全社一丸となって進めてまいります。



コバック

コバック FC 事業では加盟店様同士の競合をしないシステムを採用しています。その為 **地域で一社のみしか加盟店募集しておりません**。だからコバックは「**地域一番店**」の実現を支援出来るのです。

コバック フランチャイズ事業部

資料請求は ▶ 0120-589-555 まで

〒471-0064 愛知県豊田市梅坪町 8-4-11 FAX : 0565-35-2559 EMAIL : info@kobacway.com



せいび界

2017年5月号

平成29年4月25日発行

(毎月25日発行)

通巻617号(第48巻・第5号)

■発行

株式会社せいび広報社

〒144-0051

東京都大田区西蒲田6-36-11

西蒲田NSビル5F

TEL 03-5713-7603

FAX 03-5713-7607

URL www.seibikai.co.jpEML info@seibikai.co.jp

発行人：入村健二郎

編集長：八木正純

編集：石川竜平

WEB担当：榊原 慎

制作：有限会社ダイキ

印刷：有限会社ダイキ

■配布協力

【整備振興会・団体】

一般社団法人宮城県自動車整備振興会

一般社団法人群馬県自動車整備振興会

一般社団法人京都府自動車整備振興会

一般社団法人佐賀県自動車整備振興会

一般社団法人東京都自動車事業振興協会

【地域部品商】

有限会社上島商会

株式会社大館自動車部品商会

株式会社永瀬パーツ

有限会社松江自動車用品商会

株式会社丸徳商会

明治産業株式会社

【その他関連事業者】

株式会社アートパーツ長野

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

有限会社旭自動車商会

株式会社オートリサイクルナカシマ福岡

株式会社カーズターミナル

株式会社カーセブンディベロプメント

株式会社カーベル

株式会社川島商会

株式会社紀南パーツ

株式会社久保田オートパーツ

株式会社コバック

株式会社サンケイ商会

株式会社多田自動車商会

株式会社辻商会

株式会社テクニカルクリーン

株式会社永田プロダクツ

株式会社ナブロアース

株式会社福島リパーツ

ベースシステム株式会社

株式会社ホリデー

株式会社丸徳商会

株式会社桃太郎部品

株式会社ヤツツカ

株式会社ユビック

株式会社吉田商会

有限会社和気商店

特集

- page04 ホリデー車検法隆寺店の水性塗料導入事例
- page06 サイエンスの粋を集めた電子防錆システム、ラストアレスター
- page08 隣の芝生は何色だ? -特別編-
リンパ療法は人のメンテナンス
- page20 感動夢工場
第35回 研究会
- page26 理想的なオイル交換のススメ

自動車整備

- page03 ベースシステムユーザーレポート
日興自動車工業株式会社 (北海道旭川市)
- page10 コバック導入店レポート
車検のコバック紋別店 (有限会社丸子自動車)
- page12 故障診断整備のススメ
最新鋭の整備機器を体験しよう
- page14 帰ってきた有償運送許可情報
- page15 整備工場のためのインターネット活用講座
- page18 あいおいニッセイ同和
自動車研究所技術セミナーのご案内

自動車販売

- page22 カーベルがスタートダッシュ勉強会を開催

お役立ち情報・コラム

- page16 誌上編集部ブログ
- page23 リサイクルパーツのページ
- page24 内海正人先生の労務相談室 

製品関連他

- page31 読者プレゼント

明日を勝ち取る整備工場

この先50年間縮小するカーアフターマーケットで 勝ち残る整備工場になるために

今後、自動車業界で生き残っていく上で必要な情報
そして、今何をしなければならないのかが見えてくる
自動車整備工場必携のビジネス書籍発刊!

著者 **佐藤和彦**

一般財団法人 日本総合研究所 特任研究員

定価 1,500円

B6判/100ページ/税抜き価格1,388円



■ お知らせ：Web 限定の記事もございます。

のマークは関連記事を Web で閲覧できます。(>> www.seibikai.co.jp) Web 版も全て無料



最新鋭の整備機器を体験しよう

アライメントテスターやシャーシダイナモなどの機器は、通常の整備工場では使用はもちろん目にする機会も少ないだろう。オートサービスショーなどの展示会や、部品商主催のイベント、メーカーのイベントなどにおいても、最新鋭の整備機器を実車で使う、試すというのは会場の都合もあって十分には出来ない場合も多いと聞く。

そんな最新鋭の整備機器を試す、使う、そして知ることが出来る施設を大手卸商である明治産業が出資し、今年6月を目処に開設する見込みとなっている（別会社として運営）。言うなれば、テクニカルセンターといえば分かり易いと思う。本テクニカルセンターでは上記のような最新鋭の整備機器に加えて、近未来の自動車整備工場の姿を作り出すのがコンセプトである。

駆け込み寺となるテクニカルセンター

学生であれば学校で整備技術はもちろん、整備機器の使い方を教わるだろう。そういった学生が昨今減っている現状はさて置き、卒業した現メカニッ

クはどのように技術習得を行っているのだろうか。読者の皆様のことになるのだが、大体は振興会の研修会やメーカーから直接聞く、実際に現場で使ってみるというのがほとんどだろう。使い方が分かれば後は慣れるだけなのだが、整備の仕方に関しては整備機器のメーカーでは分かりかねるという事案もある。

こういった現場レベルでの高度な問いかけに対して、テクニカルセンターでは駆け込み寺としての機能を盛り込む予定になっている。具体的には整備の仕方、故障コードの割り出し方など様々な整備に対する問題、課題に対して答えを教えてくれるという流れを構築していく。

学校を卒業したメカニック、若手であってもベテランであっても専門知識を持たなければ、これからの自動車整備を乗り越えていくことは難しい。そういった専門知識を聞くべき場所に聞けるということがテクニカルセンターでは出来るということになるのだ。もちろん、整備知識と同時に最新鋭設備の導入を検討している方であれば、そういった



設備を生で見ることが出来るのもテクニカルセンターの魅力であるといえる。

メカニックであれば高度化が進む整備業界に対応していかなければならない。そして、対応するだけでなく、それをいかに商売、つまり利益に繋げていくかを考えなければならない。テクニカルセンターが開設した折に続報を出すので、是非心待ちにして頂ければと思う。

GEN UINE 高品質! 高性能!

Seiken ブレーキ パーツ フルード

GEN UINE
Seiken

セール 2017

セール期間

2/21~5/20

3ヶ月間

品番カード・シールを集めて
**豪華景品を
もれなく
プレゼント!**

対象製品

Seiken. カップキット	Seiken. キャリパーピストン
Seiken. シールキット	Seiken. シリンダーアッセンブリー
Seiken. リペアキット	Seiken. ドライブシャフトブーツ
Seiken. ブレーキホース	Seiken. ブレーキフルード
Seiken. クーラント	Seiken. クーラント リ・パワープレミアム

対象製品に入っている品番カード・品番シールを集めてご応募ください。
枚数に応じた景品をプレゼントいたします。詳しくは Seiken 取扱い販売店にお問合せください。



明治産業株式會社

本社：東京都港区赤坂1-1-12 〒107-0052 電話03(5563)8855番(代表)
ホームページ：http://www.mesaco.co.jp/

●営業所

札幌 011(822)0155
仙台 03(5574)7860
宇都宮 03(5574)7860
大宮 03(5574)7860
東関東 03(5574)7860

横浜 03(5574)7860
名古屋 052(331)8621
大阪 06(6458)7451
広島 082(292)8511

四国 087(804)7011
福岡 092(411)0836
鹿児島 099(257)5052
沖縄 098(856)6880

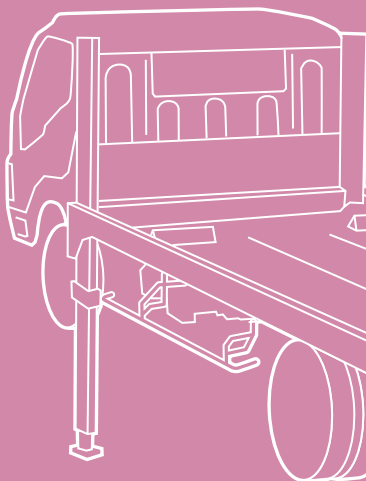


Seiken 制研化学工業株式会社

本社：東京都港区赤坂1-1-12 明産溜池ビル9F 〒107-0052 電話 03(6684)4181
ホームページ：http://www.seiken.com/

静岡工場 静岡県菊川市赤土1220
〒437-1507 電話 0537-73-2911
真岡商品課 栃木県真岡市松山町8-1
〒321-4346 電話 0285-80-6131
上田商品課 長野県上田市諏訪形1486
〒386-0032 電話 0268-29-1152

●製造元 ISO9001・ISO14001認証取得 JIS認定工場



帰ってきた! 有償運送許可情報

Onerous transportation permission information of the month



現行制度開始から3年が経過 そろそろ許可期間が満了します!

3年前、何があったか覚えてますか?

平成29(2017)年度が始まって、早くも2ヶ月が経とうとしている。ここで思い出していただきたいのは、3年前に何があったか? である。

大きなところでは消費税が8%に引き上げになった。自動車整備業界に限っていえば、車検対象台数が大きく目減りするいわゆる車検の2014年問題が騒がれたのも3年前のことである。

多くの方は、ここまで思い出すのが精一杯かもしれないが、自動車整備業界でいえばもう1つ、いわゆる有償運送許可制度の新制度がスタートしたのも3年前、平成26年4月からのことである。

有償運送許可制度とは?

「車積載車による事故車等の排除業務に係る有償運送許可制度」は、それまではいわゆる緑ナンバーの積載車(を持つ事業者)にしか許可されていなかった事故車等の排除業務が、自家用ナンバー

の積載車であっても研修を受講するなどの条件を満たせば許可される制度であり、平成23年度にスタートし、3年後の平成26年度から許可要件などの見直しが行われた新制度がスタートした。

大きな変更点は許可期間が3年に!

大小様々な変更が加えられた現行制度だが、一番大きな変更点は有償で事故車等の排除業務に当たってよいとされる許可期間が、それまでの1年間から3年間に大きく延長されたことである。許可の継続を申請するために、毎年研修を受講する必要があったことを考えれば、許可業者の負担は大きく減ったことになる。

さて、問題はここからである。「3年から許可期間が3年になった」ということは、「3年後の今年に許可期間が満了する事業者が続出する」ということを意味している。つまり、早い人では既に許

可期間が切れているケースもあるということである。

さらに経験則からいえば、「運転免許証のように許可期間満了のお知らせ(継続案内)が届く」と思い込んでいる許可業者が実に多いということである。残念ながら、許可を下ろした地元の運輸支局から案内が届くということは決していない。よほど面倒見のいい研修実施団体が、(継続申請のための研修受講を期待して)連絡をよこすということが、あればいい方という程度なのだ。

ということで、有償運送許可証をお持ちの皆さんには、一度手持ちの許可証の許可期間を確認することをおすすめする。そして、許可の継続を希望するのであれば、一刻も早く研修の再受講をご検討いただきたい。研修の日程は各研修実施団体にお問い合わせいただくか、弊社では毎月第二土曜日に研修を行っている(下記参照)ので、ぜひお申込を!

国交省関連サイト ▶ http://www.mlit.go.jp/jidosha/jidosha_tk4_000018.html

株式会社せいび広報社主催

事故車等の排除業務に係る「有償運送許可研修」開催のお知らせ

出張開催もいたします。



プレゼント

□ 開催日

- 平成29年5月13日 ④
[申込み締切: 4月28日]
- 平成29年6月10日 ④
[申込み締切: 5月7日]
- 平成29年7月8日 ④
[申込み締切: 6月24日]

□ 講師

八木正純・石川竜平
株式会社せいび広報社
せいび界 編集部

□ 定員

各回20名まで
定員になり次第、日程変更を
お願いすることがあります。

□ 受講料

参加者1名あたり 15,000円(消費税込み、当日、ご持参ください)

□ 特典

- ① 書籍「経営戦略データ2016」(最新版)プレゼント
※自動車の販売台数や車検台数など、自動車関連業者必携の書です(定価2,400円)
- ② 自動車整備早わかりDVDシリーズ プレゼント
- ③ 昼食(お弁当) ※研修は13:00からですが、12:30までにお越しください



場 所 株式会社せいび広報社 会議室 [所在地] 東京都大田区西蒲田6-36-11 西蒲田NSビル5F お問い合わせ 月刊せいび界 編集部 TEL: 03-5713-7603



関谷 秋彦 中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社。代表取締役兼 WEB ディレクター。元ディーラーフロントマン。中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社を営み、顧客は全国に数十社。中古車販売店や整備工場のホームページ制作を行う傍ら、顧客フォローや集客のアドバイスを行っている。

整備工場のためのインターネット活用講座

ホームページのご相談は ▶ <http://digitalconvergence.jp>

ホームページはお客さまのために作る

本当にお客さまはインターネットを使いませんか？

「うちのお客さまはインターネットを使わないから」

インターネットの活用に後ろ向きな経営者がよく使う言葉です。本当にそうでしょうか？私は日本全国の自動車販売店や整備工場にアドバイスで訪問しますが、実際には地方でもインターネットが使われています。みなさん朝から晩までインターネットを手放しません。

インターネットとは、スマートフォン（スマホ）のことです。ここ数年で一気にスマホが普及して、何かあるとスマホで調べてから行動するようになりました。みなさんも、初めて行くお店をスマホで検索したことは1度や2度ではないはずです。もちろん、あなたの整備工場のお客さまも、スマートフォンを購入しています。試しに近所の携帯電話ショップに行ってみてください。「らくらくフォン」のような高齢者向けのスマホが何種類も販売されています。

「うちのお客さまは高齢が多いからインターネットは要らないよ」といいますが、逆です。これから高齢者ほどインターネットを使いこなす時代になってきます。あなたが「うちのお客さまは高齢で…」と言っている間に、お客さまはスマホでネット通販を楽しんでいます。何でもスマホで調べているのが現実です。ホームページのアクセス数の半分以上を占めるスマートフォン。そのスマホでお客さまは「地域＋車検」と検索した結果、あなたのお店が表示されずに、ライバルのホームページしか表示されなかったら？「あなたのお店は存在しない」と同じなのです。

地域検索は増加傾向

実は今、地域に関連した検索キーワードのボリュームが増えています。「地域＋〇〇」と、スマホで検索するという人が増えているということです。当然、整備工場の検索ニーズも増えています。パソコンでもスマートフォンでも、地域であなたの整備工場を検索するお客さまは増えていくのです。

「地域をいかに大切にできるか？」

これからは地域でいかにシェアを増やすかという戦いになります。地域でシェアを取らなければ生き残っていかない時代になります。たとえば、これからは「納車引取り」が見直されるようになります。ディーラーや大手販売店は、現在、引取納車は行っていません。お客さまに来店させるお店ばかりですが、これからは「訪問」です。大手がお客さまを来店させるのであれば、我々は納車引取りも行ってきめ細かいサービスを提供することです。

整備工場は、事業規模に対する一定の顧客数がいれば生き残っていくことができる業種です。地域の検索ニーズに対応できるホームページを作り、車検を考えているお客さまにアピールしましょう。そしてそのお客さまをフォロー活動で顧客に変えていきましょう。

お客さまのためにホームページを作り、インターネットを活用して顧客を増やしてください。

「整備工場のためのインターネット活用講座」と検索



中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社

有限会社 デジタル・コンバージェンス

中古車店や整備工場へ「成果の出るホームページ」を制作しているインターネット販売のプロフェッショナル。



部品お問い合わせは
早い対応が自慢の **ナプロ** まで！
最新車種から旧車まで対応可能

■こんな車も全部買い取ります。高価買取



●修復不可の車 ●過走行車 ●事故車 ●不動車・低年式車 ●車検切れ ●水没車



ワクワクくるくるリサイクル

naproearth

The Automobile Parts Cycle Origin Earth Inc.

株式会社ナプロアース

〒960-0719 福島県伊達市梁川町
やながわ工業団地 63-1
Tel.024-573-8091 Fax.024-573-8092

誌上編集部ブログ

本コーナーは本誌編集部員が日々の活動を通じて感じたことを綴るコーナーです。

金太郎飴接客できてますか？

生き残りのカギは差別化である

このところ、宅配業者の勤務実態が劣悪であることがニュースで取り上げられた。原因はインターネット通販の普及にあると言われている。たしかに、ただでさえ24時間いつでも注文ができることに加えて、注文したその日のうちに届くという即日便なるサービスまであるとなれば、ドライバーにしわ寄せがいくのも納得である。

さて、このインターネット通販を考える上で、「市販の量産品」がキーになる。量産品はよっぽど粗悪なメーカーでない限り、製品にバラツキが出ることはまずない。ということは、誰が売ってもどこで売っても、それは同じ品質の商品なのである。裏を返せば、消費者はどこで買っても同じ商品が手に入るわけで、どこで買うかの決め手となるのは自ずと品質以外の要因となるわけである。すなわち、業者としては他とどうやって差別化を図るかが売上を左右するのだ。

この差別化という観点で考えると、インターネット通販は、「24時間いつでも（アクセス環境があれば）どこでもクリック1つで手軽に注文できる」という利便性で、例えば店頭販売など他の販売ルートとの差別化を図ったというわけである。

整備業界もサービス面では均一化している

話を自動車整備業界に移そう。自動車を修理することから始まった自動車整備業界だが、やれ钣金だ、保険だ、車販だとあれもこれもとサービスを充実した結果、車に関するサービスはどこへ持って行ってもほぼほぼ受けられる状態になってしまったのが現在

の業界の姿ではないだろうか？ 特に店舗が密集している地域では、先ほどのインターネット通販ではないが、いかに他との差別化を図るか？ が生き残りのカギになることは言わずもがなである。

差別化は他店に対して、接客品質は均一化を

さて、ここまで何度も「差別化」を繰り返し謳ってきたが、差別化を図るのは対他店舗にのみ留め、こと自社の接客品質に関しては均一化を目指すべきであり、ここからが今回の本題である（ここに行く着くまで長かった）。先日、クリーニング店の前を通った時のこと、その店はチェーン店でどうやら集中クリーニングセンターから戻ってきた洗濯物を届けにドライバーが控えている所に遭遇した。折りしも来店客がその店から帰るところで、そのお客さまに対してドライバーが笑顔で「ありがとうございました」と声をかけたのである。

何だ、当たり前のことじゃないかと思われるかもしれないが、ここで考えていただきたい。このドライバーが、「自分はただクリーニングの終わった洗濯物を店に配達するだけやっていればいい仕事だから」と考えていたら、自然に挨拶できただろうか？ つまり、このチェーン店は、直接は接客に当たらないスタッフであっても「自分の仕事は最終的には店舗を利用されるお客さまに繋がっている、接客業なのだ」という意識が行き渡っていることを意味している。

さて、御社のスタッフはいかがだろうか？ 「私はパートタイマーだから」「俺はアルバイトだから」という考えでいるスタッフはいないだろうか？ 直接お客さまが来られる店舗にいる以上、お客さまからすれば社員かどうかは関係ない。だからこそ、全員が最低ここまではできるという接客品質の均一化、いわば金太郎飴接客に取り組んでいただきたい。（Z）

第35回 オートサービスショー2017

2017年6月1日(木)～6月3日(土) 東京ビッグサイト東4・5・6ホール及び屋外



第35回 オートサービスショー2017 自動車整備セミナー



6月1日(木)	
第1講座【特別講演1：無料】	
11:00～12:00	自動車整備行政の現状と今後の取組み(仮) 国土交通省 自動車局 整備課 整備事業指導官 佐橋 真人氏
第2講座【特別講演2：無料】	
13:00～14:00	自動車産業政策に係る最近の取組み(仮) 経済産業省 製造産業局 自動車課
第3講座	
14:30～16:00	整備経営で今大事なものは「自動車大転換期の風を読む」感性力 佃モビリティ総研 代表 佃 義夫氏

6月2日(金)	
第4講座	
10:00～11:30	2030年代に向けたモビリティ分野における構造変化 慶應義塾大学 大学院経営管理研究科 特任教授 岩本 隆氏
第5講座	
13:00～14:30	「人」から考えればうまくいく！自動車整備工場の事業承継 パソナエイド株式会社 代表取締役/人事補佐官 石塚 毅氏
第6講座	
15:00～16:30	整備業への新規参入組と渡り合う処方箋 株式会社ファーストグループ 代表取締役社長 藤堂 高明氏

- 受講料：1講座あたり5,000円(消費税込)
- 会場：東京ビッグサイト(東京国際展示場)東6ホール入口横・セミナー特設会場
- 定員：各講座共80名 ※講座内容・講師等は都合により変更になる場合もありますので、あらかじめご了承ください。(最新情報はホームページをご参照下さい。)

- 会期 平成29年6月1日(木)【開会式】9:30～9:50
【開催時間】10:00～17:00
6月2日(金)【開催時間】10:00～17:00
6月3日(土)【開催時間】10:00～16:00
- 会場 東京ビッグサイト【東京国際展示場】東4・5・6ホール及び屋外
〒135-0063 東京都江東区有明3-11-1 TEL:03-5530-1111(代)
- 出展内容 (1)乗用車、トラック、バス、二輪車等の自動車整備検査機器、
工具、車体整備機器、電装整備機器、塗装機器、洗車洗浄
機器及び関連機器
(2)自動車整備事業所が使用するハードウェア、ソフトウェア
及び関連商品
- 主催 一般社団法人日本自動車機械工具協会
URL <http://www.jasea.org/autoservice/>
- 後援 国土交通省／経済産業省
独立行政法人自動車技術総合機構／軽自動車検査協会
一般社団法人日本自動車整備振興会連合会
一般社団法人日本自動車機械器具工業会
- 入場料 一般1,000円／学生500円(消費税込・登録制)※中学生以下無料。
【招待券持参者・Web事前登録者は無料】

ホームページから来場者事前登録すると入場料が無料になります

出展者リスト

あ行	た行
株式会社アル・イー・オー	大作商事株式会社
愛知産業株式会社	大同興業株式会社
株式会社アイベック	大日本塗料株式会社
アクサルタコーティングシステムズ合同会社	株式会社タフコートジャパン / 株式会社カーケアシステム
アクソノール株式会社	株式会社WTBフタバコーポレーション
株式会社アコー	中部化研工業株式会社
有限会社アスナル	株式会社ツールブラネット
アテック株式会社	ディーアイシージャパン株式会社
株式会社アバント	テクノトゥールズ株式会社
アベック株式会社	デンゲン株式会社
株式会社アムテックス	株式会社デンソー
株式会社アルティア	株式会社東日製作所
安全自動車株式会社	株式会社東洋エンタープライズ
アンデックス株式会社	TOPTUL JAPAN
株式会社イー・エヌ・ドゥコーポレーション	TONE株式会社
イサム塗料株式会社	な行
石原ケミカル株式会社	長崎ジャッキ株式会社
株式会社イスコ	日興貿易株式会社
株式会社イヤサカ	日平機器株式会社
株式会社インターサポート	日本整備株式会社
エア・リキード工業ガス株式会社	日本ベント株式会社
株式会社栄和製作所	日本エス・シー・イチヂ株式会社
株式会社イー・ティ・ティ	日本シーカ株式会社
SJE CORPORATION LTD	一般社団法人日本自動車機械器具工業会
エス・ビー・エア株式会社	一般社団法人日本自動車機械工具協会
株式会社エムエスジャパンサービス	一般社団法人日本自動車整備振興会連合会
エムケー精工株式会社	株式会社日本ベンチャー
株式会社エンジニア	ネキスト株式会社
株式会社オークサービス	ノガ・ジャパン株式会社
AUTEL	は行
小野谷機工株式会社	株式会社ハーフェレジャパン
株式会社オベロン	株式会社バーマンコーポレーション
株式会社オルタライフ	株式会社ハスコー
か行	撥水道場
カイセ株式会社	株式会社バンザイ
関西ベント販売株式会社	萬歳工業株式会社
京都機械工具株式会社	BASFジャパン株式会社 コーティング事業部
株式会社共和製作所	オートモティブリフィニッシュ部
株式会社空研	株式会社ヒラネ
株式会社グラスウエルドジャパン	FILLON Technologies Japan KK
株式会社ケイスクループ	株式会社プロヴァイド
ケキテック株式会社	株式会社ブロードリーフ
ケルヒャージャパン株式会社	プロステップ株式会社
江東産業株式会社	ヘンケルジャパン株式会社
光明理化学工業株式会社	保全油機株式会社
興和精機株式会社	ボッシュ株式会社
国際オートアフターマーケットEXPO運営事務局	HOFMANN-MEGAPLAN GMBH
株式会社コバックス	ボンダスジャパン株式会社
さ行	ま行
埼玉精機株式会社	株式会社マサダ製作所
嵯峨電機工業株式会社	株式会社マツキ
株式会社三協リール	マルニ工業株式会社
株式会社サンコー	や行
CSサービス	株式会社ヤシマ
株式会社シー・エス・シー	株式会社山下工業研究所
株式会社ジーエフサービス	株式会社ヤマダコーポレーション
G-Auto	ヤマト自動車株式会社
ジェントス株式会社	株式会社ユーコー / コーポレーション
信濃機販株式会社	ユニラムジャパン株式会社
株式会社スギヤス	ら行
スター電器製造株式会社	株式会社リークラボ・ジャパン
株式会社スピーディ	LINFU ENTERPRISE CO.,LTD.
株式会社スマートツール	株式会社レックス
株式会社洲本整備機製作所	株式会社ロンチテックジャパン
スリーエムジャパン株式会社	ロックベント株式会社
株式会社製品事業部	
株式会社創新	
株式会社ソーラー	
株式会社ソフトプランナー	

出展者数:125社・団体
(出展者数・名称は平成29年2月22日現在)
※出展者の詳細情報はホームページで!



自動車研究所技術セミナーのご案内

あいおいニッセイ同和自動車研究所では高い技術を誇る自前の講師陣がモーター代理店の皆様をサポートし、最新技術を取り入れた研修を行っています。今回は7月開催の常設セミナーをご案内します。

※ 詳しいお問い合わせはあいおいニッセイ同和損保の各営業担当まで



修復歴の見分け方セミナー

7月27日(半日)
定員15名
福岡校開催
申込締切日:7/13(木)

下取り査定未経験者や初心者の方、実務で下取り査定を行っているがワンランク上の修復歴判定技術を学びたい方を対象に、塗装技術者でもある講師陣が、一般的な査定では見逃してしまいがちな下取り車・買い取り車の修復歴の有無の判定方法をお伝えします。

事故車を修理すると、どのような痕跡が残るのか、受講生の皆様に分かり易く解説します。鈑金塗装作業者は出来る限り修復痕跡を残さないように仕上げますが、修復痕跡を隠せない部位・見られたくない部位・確認するポイントを修復歴のある実車教材と

座学で解説を行います。

写真のように、実習では実際に修復歴のある車を数台使用して修復歴の有無の判定を受講生全員で実施します。その後に判定するポイントの解説を、使用した実車ごとに行います。実車を使用して繰り返し判定を行うことで、修理方法の理解と修復の痕跡を探すポイントを理解することができます。

《講師の声》

外板鈑金は「見習い」「勘やコツ」など経験主体で、技術習得に時間がかかると言われていました。当セミナーでは、構造による損傷特性・工程毎の目的・理論などを理解した上で作業していただきます。安心して受講してください。

「修復歴を見逃さない」ということにおいて一番大事なことは、修理方



法を知ることです。

修理作業の中でも特に鈑金作業について知っていただくことで、修復歴の発見が容易になります。研修では損傷車両（事故車）の修理工程から修復の過程、修復後の状態を解説いたします。

それらを踏まえて修復歴車の点検を行っていただくことで、今までは見逃していたかもしれないポイントも発見できるようになるのでは？と考えております。中古車の買い取りや販売を行っている方は、ご自身のスキルをアップさせる為にもご参加をお勧めします。

あいおいニッセイ同和
自動車研究所技術セミナーのご案内



車検事前点検セミナー

7月26日(1日)
定員8名
仙台校開催
申込締切日:7/12(水)

車検を受注する際に発行する見積りと、車検時に発生した追加整備による作業時間の延長や見積り金額の相違を出来るだけ少なくしたい。お客様にご迷惑をお掛けしないことを念頭に置いたセミナーです。

車検(24か月点検整備)の点検項目に合わせて作成した、車検事前点検実施要領書を使用し、実際に点

検を行うことで
車検整備の知識
も習得すること
が出来る内容と
なっています。
また、定期交換
部品・消耗部品
等のメンテナン

スアドバイスや応酬話法等も学ぶことが出来ます。

インストラクター1名が車検事前点検のデモ作業を実施し、事前点検の流れを確認してから作業練習に入ること、事前点検のイメージをはっきり持ってから反復練習に入れます。



《講師の声》

車検事前点検を通じて、車検整備についての基礎知識も学ぶことが出来ますし、見積り金額との相違が無くなります。また、的確な応酬話法を身につけることで、お客様の信頼確保に繋がってください。

あいおいニッセイ同和損保

MS&AD INSURANCE GROUP

タフ TOUGH

タフな安心を、あなたに。

〒150-8488 東京都渋谷区恵比寿1-28-1 <http://www.aioinissaydowa.co.jp/>

感動夢工場

第16回 定時総会
第35回 研究会

協賛：株式会社 パンザイ

高間専逸会長 挨拶



最近高齢者の事故が多いので、高齢者の免許制度を新しく変えるべく、違反などがあると講習を受けてまた受からないと運転免許を回収するという仕組みも出てきているようです。

一方、地方に行けば行くほど高齢化社会が進んでおり、なおかつ自動車は生活の足という側面もありますので、クルマの保有台数もこれからどうなっていくのか、先が見えない状況です。

ところで融雪剤として塩化カリウムを撒いている関係で、北海道では今の時期に高速道路を走りますと、道路が真っ白になっています。クルマもかなり傷んでいるでしょうし、そういった意味ではぶつからないクルマや、また新たなシステムのクルマが出てきた時に、こうした塩害によるシステム障害が起こらないのか危惧するところですが、技術セミナー、そして情報をしっかりと受けて、本来私たちがお客さまに対してやらなければならないサービスをしっかりと提供しながら、頑張ってまいりたいと思いますし、会員企業の発展を願っております。

お客さまの要望にマッチした様々なメニューを用意し、納得いただけるメンテナンスを通じてお客さまに感動を与える整備工場を目指す感動夢工場（高間専逸会長）は、去る3月14日・15日に、第16回定時総会ならびに第35回研究会を開催した。

初日は、定時総会に引き続いて研究会が開かれ、日本総合研究所・特任研究員の佐藤和彦氏を講師に招いて講演を行った。2日目はこの日より開催となった第16回国際オートアフターマーケットEXPO2017を見学した。

講演

明日を勝ち取る整備工場

オートアフターマーケットで
勝ち残る整備工場になるために

一般財団法人日本総合研究所
特任研究員 佐藤 和彦氏



経営者が一番考えなければいけないことに、企業外環境と企業内条件というものがあります。企業内条件（会社の中のもの）というのは放っておくと常に固定化する方向に動いていきます。一方で企業外の経営環境というのは、流動化してどんどん変わっていきます。外部環境の一例は言うまでもなく技術で、がんがん変化していきます。お客さまもどんどん変化していきます。消費の構造そのものが日本の場合も国際的なものもどんどん変化しています。

この外部環境と内部条件がミスマッチを起こしていると会社が機能しなくなってしまいます。このミスマッチによって潰れていった会社は枚挙に暇がありません。ですから、経営者がやらなければいけないのは、固定化する企業内の条件を、激しく流動化する企業外環境に合わせて行く活動が経営活動であって、その中心となるのは常に製品であるとか事業ということです。

世の中の環境というどんどん変化していくものに対して、皆さま方がどうやって、何を中心にやっていくのか？経営者にとって大事なものは2つでして、何をやるかとどうやるか、whatとhowです。この両方がセットでないとダメです。

例えば新車販売で、新古車もやることを決めたとします。新古車で成功するには、100台以上並べることです。ですから、少なくとも1億から2億円を積んでどかんとやらないと、全然成功しません。皆さんはだいたい何（what）しか言いません。本当に目鼻が利いて、成功させている人は必ずhow、どうやってやるのかも見えています。

（一部抜粋）

新刊のお知らせ



明日を勝ち取る整備工場

この先50年間縮小するカーアフターマーケットで
勝ち残る整備工場になるために

「2020 年問題を直視した経営者はどれほどいるだろうか」我が国の自動車整備工場に対し警鐘を鳴らし続ける男、それが佐藤和彦氏である。新刊本『明日を勝ち取る整備工場』では次代に向けた戦略そして現状の市場から見る今後の業界がどのように進んでいくかを詳細に解説し、勝ち残る整備工場のために創られた本である。

■収録（一部抜粋）

勝ち残るための基本戦略
変化を捉える目：その1 全体像
この先50年間縮小を続ける市場
人口減少のインパクト
スマホとSNSの威力
メガ整備工場の誕生
なぜ、メガ整備工場が生まれるのか
実店舗が「家業か、企業か」それが問題だ！
生き残り勝ち残りの違い
ダサくてもネットではクールな存在
今すぐに取り組む事業

今後、自動車業界で生き残っていく上で必要な情報
そして、今何をしなければならないのかが見えてくる
自動車整備工場必携のビジネス書籍発刊！

著者 **佐藤和彦**

一般財団法人 日本総合研究所 特任研究員

定価 1,500円

B6判／100ページ／税抜き価格1,388円



申込者情報		申込日		年	月	日
会社名		電話				
氏名		FAX				
冊数	冊	年齢	歳			
住所	〒□□□-□□□□					

株式会社カーベル

スタートダッシュ勉強会

様々な新車の買い方を提案する新車市場、格安レンタカー知名度2位の100円レンタカー、移動火葬車によるペット葬儀サービスであるペットのたびたちなど、クルマに関する画期的なサービスを提供する(株)カーベル(伊藤一正社長)は、新年度の開始に合わせてスタートダッシュ勉強会を全国10会場で合計13回、開催する。去る4月11日にはその1回目が東京で開催され、勉強会の後半、恒例の伊藤タイムは今年成幸するための3つのキーワードを皮切りに、参加者のリクエストに応じたテーマを話すというスタイルで展開した。

■ 講演



2017年 成幸するための3つのキーワード

代表取締役 **伊藤 一正 氏**
株式会社カーベル



最初は新年一発目恒例、干支の姿で登場

今年成幸するための3つのキーワードです。この3つだけをやれば、いい人生が送れている経営ができると思います。

① 健康経営を最重要視する

今年は年回りでいうと丁酉です。今年は運勢上、大きな変化・改革が起きやすい年なのです。それに対応できればビジネスはうまくいきます。その次に重要なのが、対応できる体です。頭ではこれをしようと思っても体が付いて行かなか

たら難しいです。社員が元気だったら会社も元気ですし、会社が元気だったら業績も良いに決まっていますよね。

昨年末・年始を思い出してみてください。社員がインフルエンザで熱を出して3～4日休みませんでしたか？ それだけでいぶ支障が出ませんでしたか？ 毎日、社員が元気で会社に来る、それだけですごい財産なのです。ですから代表者の方、社員の健康と業績は比例するのだと、自分のハートに刻み込んでください。

② 対立しやすい

今年是对立しやすいので、対立しないように先手を打てばいいだけです。今年は相互理解を気合入れて取り組んでみてください。最終的に経営者が自分の思った通りにやっていただいて結構です。ただし、それを最初から押し通そうとするとよくないのです。その前に相手の話を聞いてあげてください。聞く耳を持ってあ

げてください。社長が勝手に決めて、社長が勝手にやり出したというより、社員さんの意見を聞いてあげて、「なるほどな、そういう考え方もあるな。ありがたい、色々な意見をくれて」と言いながら、「この方向で行くぞ」と言った方がみんなは動きやすいのです。

③ 新しい商品を見つける

今年皆さんが取り組んだ、取り入れた新しい商品・サービスは、皆さんの会社にとってすごく大きな影響力を持ちます。ただし、それがいいものであるとジャッジできる感性を皆さんが持っているかどうかなのです。そのためには日々アンテナを張っているだけです。皆さんに必ずやっていただきたいのは業種を問わず、繁盛店に年間20店舗行くことです。流行っている店は必ず理由があるのです。その理由を自分なりに感じてみてください。それだけで感性は磨かれます。



CMに出演したスルースキルズのリーダー、西尾舞生さんが東京会場限定で登場



随時説明会を開催しております。詳しくはお問い合わせ下さい。

☎ 03-3249-2011

担当：吉本

株式会社カーベル

カーベル

検索



自動車リサイクルのページ automobile recycle

フロントマンという仕事について

電話やFAXなどで問い合わせを掛けているケースが多いリサイクルパーツ。そんな自動車整備工場からの問い合わせに対して販売している自動車リサイクル業の担当者、通称フロントマンの経験がある筆者は6年ぶりに部品販売に携わるチャンスに恵まれたので、久しぶりに販売して感じたこと、変わったことなどをまとめようと思う。

フロントマンという仕事とは

部品販売をするフロントマンはいかに部品を販売するか、と考えている方も多いと思う。確かに販売することが最終的な目標であって、目的は部品を勧め、お客さまである整備工場の役に立つことである。回答することで整備工場に選択肢を与え、その結果をエンドユーザーに提案するのが整備工場である。そんな整備工場に対して、いかにフロントマンは部品の特徴や形状を分かりやすく伝えていくかが問われる仕事である。

フロントマンの日常は受注に対してシステム等を使い、自社、他社の在庫を紹介していく。以前、今後無くなる仕事としてテレホンアドバイザーが掲載されていたが、このフロントマンに関して言えば、専門性の高い知識を有することから、無くなる仕事には該

当しないのではと感じるところである。

その専門的な知識とは商品知識と車両それぞれに対してのマイナーチェンジなどの情報そして、固有のトラブルに対する対処法などの知識だ。これらの知識を使って、お客さまの要望に応えているのである。

お客さまの要望とは値段なのか、商品力なのか、納期なのか様々である。良いフロントマンとはこういった要望をいち早く察知することで、お客さまから選ばれるのだろう。

部品の値段

さて、久しぶりに販売を行って気づいたのが、部品の値段である。以前は恐る恐る販売していた高額なりアゲート（新品以上の価格帯のもの）などを普通にお客さまが買うのである。一昔

前と違って、付属品も部品の値段に含まれるという見解が当たり前になってきているのだと感じた。そしてリビルト品の価格競争もひと段落したと思ったが、更に値段が下がったと感じた。その反面、使い易くなった部分も何点かあるようだ。特にウェブを活用した部品番号検索や在庫確認などは上手に使えると時間短縮にも繋がり、お互いに良い関係が築ける。

こういった販売側も日々努力を重ね進化しているのだと、久しぶりの販売に感動も覚えたのである。中古部品の利用頻度は会社によって異なるだろう。是非、当社をご利用下さい、とは言わないが、以前よりも使い易くなったので（品質的にも納期的にも）もっと多くのリサイクルパーツを活用して頂ければと切に願う。



内海正人

日本中央社会保険労務士事務所 代表/株式会社日本中央会計事務所 取締役

主な著書: 「結果を出している上司が密かにやっていること(KKベストセラーズ2012)/管理職になる人がしておくべきこと(講談社+α文庫2012)
上司のやっつけはいいじゃない!(クロスメディア・パブリッシング2011)/今すぐ売上・利益を上げる、上手な人の採り方・辞めさせ方!(クロスメディア・パブリッシング2010)

労務のご相談は ▶ www.roumu55.com

社会保険労務士 内海正人の

労務相談室

質問

社員が突然、ヒゲを生やして来たのですが…

年末年始の休み明け、1人の社員がヒゲを生やして出社してきた。彼は営業職で、身なりによっては数字に影響が出ると思い、注意したら、「仕事とヒゲが関係ありますか?」と言って聞き入れなかった。このまま放置するしか方法が無いのだろうか?

回答

誰がどのような身なりをしようが、その人の自由です。服装やファッションは人それぞれの好みであり、法的にも基本的人権で、本人が自由にできることとされています。とはいえ、職場では事情は異なります。いくら基本的人権といえども、会社組織の秩序を乱すことが自由とは言えません。現実的には、多くの会社で就業規則等に記載することにより、社員の服装を制限していることも多いのです。しかし、どの程度まで制限することができるかは、難しい問題です。これに関する裁判があります。

<郵便事業事件: 通称ヒゲ裁判>

大阪高裁 平成22年10月27日

郵便局内で内勤業務を行っていた職員は20年に亘ってヒゲを生やしていました。その間、ヒゲについて問題となることはありませんでしたが、郵政民営化(2007年)にあたり「身だしなみ基準」が策定され、この職員のヒゲは基準に不適合と判断され、厳しく注意されました。しか

し職員はそれでもヒゲを剃らなかったため、業務が限定され、月5,400円の職能調整額もカットされました。職員はこれらの処分は不当だと主張し裁判を起こしました。

裁判所の判断

裁判は高裁まで進み、最終的に無精ヒゲではなく、手入れされたものであれば、相手(お客さま)に不快感を与えるものではなく、社員のヒゲは、身だしなみ基準が禁止するものには該当しないとの判断となり、会社側の敗訴となりました。

この判決では、職員のヒゲ等について過度の制限を課すもので、合理的な制限であるとは認められず、執拗に「ヒゲを剃れ」と迫ったことは、義務のないことを行うよう繰り返し要求したことが違法と認定され、停止されている職能調整額全額の支払い、また精神的損害についての賠償も認められ、合わせて約52万円の支払いを会社側に命じました。

冒頭のご相談に戻りますが、回答として「営業職として、顧客視点から見て、どのような印象に映るのか?」ということ話をし、納得してもらうことに注力するのがよいでしょう。

また、類似の裁判もありますので、そちらも紹介したいと思います。

<Webに続く>

記事の続きはせいび界のホームページでご覧頂けます。
[ホームページ] → [ビジネス] → [労務相談室]

せいび界 検索
www.seibikai.co.jp

MP (株) 辻商会

フリーアクセス 0120-16-6969



修理代を安くしたい!



廃車不要車を買ってほしい!

そんな時は (株) 辻商会



高年式中年式の
現車も多数在庫



部品 多数
在庫

日 月 火 水 木 金 土
日曜日も
営業中!

読者アンケート（プレゼント応募用）

締切

2017年5月31日（水）※当日到着分まで有効

応募方法

アンケート用紙またはコピーに希望する商品などアンケートのご回答と必要事項をご記入の上、FAXにてご応募下さい。

◆ プレゼントする商品

オートサービスショー招待券
20名様

◆ ラストアレスターのページは読みましたか？
（いずれかに○）

読んだ ・ 読んでいない

◆ 上記で「読んだ」と答えた方、ラストアレスターのモニター企画があったら利用してみたいですか？
（いずれかに○）

利用したい ・ 利用したくない

◆ 上記で「利用したい」と答えた方、利用するとしたらどのタイプを利用したいですか？
（希望のタイプにチェック、複数回答可）

- ☐ RA02 ☐ RA04
☐ RA06 ☐ RA09
☐ RA12

◆ 今月号の中で、興味深かった記事は？
（複数回答可）

◎ 今月の特集・注目記事

- ☐ ホリデー車検法隆寺店の水性塗料導入事例
☐ サイエンスの粋を集めた電子防錆システム、ラストアレスター
☐ 隣の芝生は何色だ？－特別編－
☐ 帰ってきた有償運送許可情報
☐ 感動夢工場 第35回研究会
☐ 理想的なオイル交換のススメ

◎ 連載記事

- ☐ ベースシステムユーザーレポート
☐ コバック導入店レポート
☐ 整備工場のためのインターネット活用講座
☐ 誌上編集部ブログ
☐ あいおいニッセイ同和自動車研究所技術セミナーのご案内
☐ 自動車リサイクルのページ
☐ 内海正人先生の労務相談室
☐ 読者プレゼント

◆ 今後、掲載して欲しい記事は？
（複数回答可）

- ☐ 自動車関連の行政情報
☐ 最新の電子整備情報（スキャンツール等）
☐ 新規顧客開拓について
☐ 整備工場経営全般に関する情報
☐ 車体整備に関する情報
☐ 異業種のコラム
☐ 生活のお役立ち情報
☐ 4コマ・マンガなど
☐ その他

◆ ご意見、ご感想をお寄せ下さい。

申込者情報

申 込 日 年 月 日

会社名		電 話	
部署名		F A X	
氏 名		年 齢	歳
住 所	〒□□□□－□□□□□□		
e-mail	今後の新製品等のご案内等に利用させていただきます。 またメルマガ配信なども企画しております。ぜひご記入ください。		

まかせて安心 “くるまのリサイクル”



山陰地方 No.1 の解体実績
年間 14,000 台突破



引き取りも迅速に
行います



全国 100 万点の
在庫を瞬時に確認、
即答します



私たちに
おまかせください



株式会社テクニカルクリーン

〒689-3524 鳥取県米子市石州府 732-92
TEL.0859-27-5388 FAX.0859-39-3691

**廃車の買取り、部品販売の
ご用命はテクニカルクリーンまで！**



理想的なオイル交換のススメ

え！？お客様が知らないオイル交換の実態 オイルフィルターに隠された汚れ

動画を見せて併せてフィルター交換もススメてみよう

今回、重要なメンテナンス項目の1つである「オイル交換」と「オイルフィルター」の関係について皆様に重要な事実をお伝えする。お伝えするのは、静岡県の自社工場ではオイルフィルターの一貫生産を行っているエイケン工業である。同社は今年で創業50周年を迎えるメーカーである。

オイル交換は顧客との大事な接点

エンジンオイル交換は、ガソリン車言えば5,000kmないし半年で交換するのが一般的です。自動車整備工場にとって重要な顧客との接点の1つであると思います。そんなオイル交換のためにお越し下さるお客様のために、改めてオイルフィルターの交換について考えて頂きたいと思います。オイルフィルターを交換することの重要性を理解し、そのことをお客様にお伝えして頂ければ、お客様はオイルフィルターの交換により一層関心を示してくれるはずです。

オイルフィルターは 毎回交換をしていますか？

オイル交換をする際、オイルフィルターは毎回交換されているとは限りません。皆様の中には、オイルフィルタ

ーは「オイル交換2回に1回」と認識されている方も多いと思います。ここで1つの疑問が生じます。オイル交換が終わってキレイなオイルで満たされたオイルパンの中で、交換しなかったオイルフィルターの中に残っている、劣化した使用済みのオイルはどうなるでしょうか。

フィルターを毎回交換する理由

下の写真をご覧ください。オイルパンに見立てた実験容器の中に使用済みのオイルフィルターを投入する実験をした時のものです。オイルフィルター内

の使用済みオイルが広がり出す様子が分かりになると思います。

エンジン内を循環するオイルに混入した、エンジンが摩耗した金属粉やスラッジ等の不純物を濾過し、オイルのコンディションを保つのがオイルフィルターの役割です。そのオイルフィルターから、不純物を含んだ劣化したオイルが流れ出てきたら？新しいオイルと共に、エンジン内を循環し始めたら？

エンジン不具合の原因の一つは オイルのメンテナンス不足

オイルは「エンジンの血液」と称されるほどエンジンにとって重要な役割を担っています。その重要なオイルのメンテナンスは、オイル交換だけでは不十分です。大切なお客様のため、改めてオイル交換について考えて頂ければ、と思います。



使用済みオイルフィルター

新品のオイルフィルター

フィルターから汚れたオイルが広がり出す様子をYouTubeで公開中。
詳細は次ページを参照

※実験のためオイルの代わりに水を使用しております。

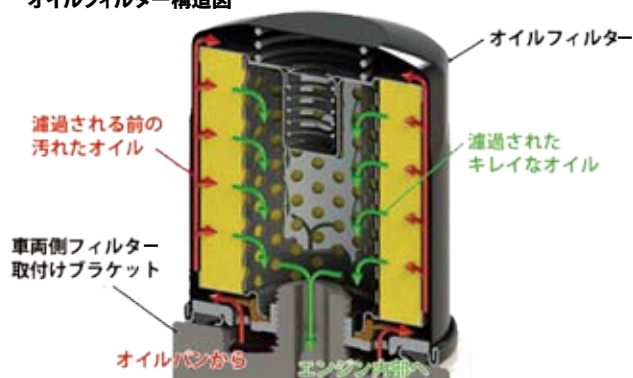


衝撃
映像!!

使用済みのオイルフィルターは こんなに汚れてる!

新品のオイルで満たした実験容器に使用済みのオイル
フィルターをいれると10分後にはこんなにも汚れが!

オイルフィルター構造図



オイルフィルターとは

オイルフィルターは、エンジン内部を循環するオイルをキレイにする役割を持っています。エンジン内部で発生する金属粉やスラッジ、カーボン等によって汚れたオイルはオイルフィルターを通して濾過されています。エンジンにとって重要な役割を担う部品のひとつです。



イメージ動画公開中!

新品のオイルを入れた実験容器に使用済みのオイルフィルターを入れた場合を想定したイメージ動画をWEB上で公開しています。新品のオイルがあつという間に汚れてしまう様子をご覧ください。

※実験のためオイルの代わりに水を使用しております。



エイケン工業株式会社
EIKEN INDUSTRIES CO.,LTD

〒437-1698 静岡県御前崎市門屋 1370 TEL: 0537-85-4130 FAX: 0537-86-3515

エイケン工業

検索

お買い得クーポン

クーポンの有効期限は
平成 29 年 5 月 31 日までとなります。
1 社様 1 回限りの利用になります。



進化した明るさの日本製LEDヘッドライト
RIZING II
LED HEADLIGHT
ライジングII LEDヘッドライト

環境 ISO14001 認証取得
品質 ISO9001 認証取得
このたび、環境保全対策推進員として
旭川市環境支局長賞を受賞しました!

株式会社 辻商会
▶ 北海道旭川市永山北2条11丁目30番地2

リサイクルパーツ販売/廃車買取
環境にやさしく、お客様に喜んで頂ける企業を目指します

TEL 0120 - 16 - 6969
FAX 0166 - 49 - 2020
http://nttbj.itp.ne.jp/
0166472771/index.html

CUPON せいび界を見てRIZINGIIをお買い上げの方に
スフィア製LEDペンライト1本プレゼント!

おかげさまで40周年
40th
自動車リサイクル
株式会社サンケイ商会

リサイクルパーツのお問い合わせは
TEL 0197-44-3531 (本社)
TEL 019-632-1336 (盛岡)

リサイクルパーツ・リビルドパーツ・廃車買取
岩手県内全域引取り可能
引取りは岩手県内に限ります

リサイクルパーツの新时代へ
株式会社 サンケイ商会
▶ 岩手県胆沢郡金ケ崎町西根中荒巻21-1

TEL 0120 - 41 - 4543
www.sankei-s.com

CUPON 廃車買取1,000円アップ

ライジングII 好評発売中!!
RIZING II
LED
貴社の販売促進にお役立て下さい

リサイクルパーツ販売/廃車買取
顧客満足と環境保全を提供することで社会に貢献します

株式会社 永田プロダクツ
▶ 山形県酒田市高砂字官林続10-11

TEL 0120 - 727 - 969
FAX 0234 - 43 - 1275
www.nagata-p.co.jp

CUPON セット購入で販促用ライジングII 点灯ディスプレイ進呈

部品お問い合わせは
早い対応が自慢の **ナプロ** まで!
最新車種から旧車まで対応可能

ワクワクくるリサイクル
naproearth
http://www.naproearth.co.jp

リサイクルパーツ販売/廃車買取
TEL 024 - 573 - 8091
FAX 024 - 573 - 8092
naproearth.co.jp

株式会社 ナプロアース
▶ 福島県伊達市梁川町やながわ工業団地63-1

CUPON 廃車引き取り1台につき心ばかりの粗品プレゼント

リサイクルパーツをお探しなら
全国ネットワークから欲しい部品を素早く検索!
見積り無料 全国発送

社会に貢献するリサイクル業
株式会社 福島リパーツ

サービス・取り扱いパーツの詳細は www.f-reparts.co.jp

リサイクルパーツ販売/廃車買取
社会に貢献するリサイクル業

株式会社 福島リパーツ
▶ 福島県郡山市安積町笹川字北向72

TEL 024 - 946 - 1180
FAX 024 - 937 - 0023
www.f-reparts.co.jp

CUPON リビルドコンプレッサー1,000円引き

ART PARTS
NAGANO

信州から日本全国へ
リユースの素晴らしさを
広めるために!

リサイクルパーツ販売
環境にやさしくすることは、人に優しくすること

株式会社 アートパーツ長野
▶ 長野県松本市島立1132-21

TEL 0263 - 40 - 2100
FAX 0263 - 40 - 2230
www.artparts.net

CUPON ビスカスカップリング500円引き



お買い得クーポン

クーポンの有効期限は平成 29 年 5 月 31 日までとなります。1 社様 1 回限りの利用になります。



Eco and Safe ASAHI
おまかせください
リサイクルパーツ

765自動車商会
環境への負荷を減らすキャンペーン「Fun to Share」に参加しています

リサイクルパーツ販売／廃車買取

中古部品・リビルトパーツ・事故車・廃車買い取り

有限会社 旭自動車商会

茨城県水戸市ちとせ1-1408-1

029 - 224 - 1721
FAX 029 - 222 - 3061
www.asahi-parts.com

CUPON リビルトオルタネーターお買い上げの方に粗品プレゼント

優良品・リサイクル品・リビルト品・各種工具・タイヤ

クルマのことでお困りなら ☎ を下さい

本社 048-571-3135
秩父営業所 0494-24-8761
行田営業所 048-556-1339
本庄営業所 0495-33-3135
東松山営業所 0493-23-3101

リサイクル・リビルトパーツ販売

北埼玉を中心に県内5店舗

株式会社 丸徳商会

埼玉県深谷市国済寺 500-3

048 - 570 - 5511
FAX 048 - 572 - 1217
www.marutoku-shokai.co.jp

CUPON リビルトパーツ クオカードプレゼント
(せいび界を見たとお伝え下さい)

業界初!!
保証書発行!

くるまのパーツを
あなたにかわって検索!

保証書付きの安心パック。自信を持って品質の保証を断っています。
安心して中古自動車部品をご利用ください。

リサイクルパーツ販売

車の社会環境を考慮

株式会社 ユピック

東京都大田区西蒲田6-36-11 西蒲田NSビル5F

03 - 3736 - 0431
FAX 03 - 3736 - 1301
www.yupic.co.jp

CUPON リビルトオルタネーター、セルモーター500円引き



軽自動車から大型車までどのようなお車でも見積り無料・買取OK

リサイクルパーツ販売／廃車

お客様のニーズに答えられるよう日々努力しております

株式会社 紀南パーツ

和歌山県日高郡みなべ町山内56

0739 - 84 - 2222
FAX 0739 - 84 - 2233
www.ngp.gr.jp/k707

CUPON リビルド商品お買い上げ500円引き
※1社につき1か月1回有効

廃車・不要車 買取リ
リサイクルパーツ販売

TADA MOTOR CO., LTD. 株式会社 多田自動車商会

あなたの愛車を、環境に配慮しながらいかに解体、
整備・調整したリサイクルパーツとして、活かします!

リビルドエンジン・軽自動車エンジンを主に多数品揃え

リサイクルパーツ販売／廃車買取

廃車・不要車を買取ります。未来の地球のために安全な廃車を!

株式会社 多田自動車商会

兵庫県神戸市西区神出町田井266-1

0120 - 980 - 557
FAX 0794 - 89 - 2019
www.118-2.com

CUPON 廃車引き取り1台につき心ばかりの粗品プレゼント

全国ネットでリサイクルパーツをお届けいたします。

株式会社 桃太郎部品

リサイクルパーツ販売 どんな車でも買い取り

車の買い取りやリサイクルパーツの販売を通じた循環型社会の構築を目標としています。

リサイクルパーツ販売／廃車買取

リサイクルパーツ全品保証付で安心。

株式会社 桃太郎部品

岡山県岡山市北区今保577

086 - 241 - 5678
FAX 086 - 246 - 2322
www.momo-parts.jp

CUPON 廃車1台につき農業不使用「天晴桃太郎パパイア茶」進呈

Master's LTD Dealer Recycled Auto Parts

軽四やワンボックスなど
格安にてお貸しします!

部品注文は専門スタッフが迅速に対応します。
不動車・中古車買取ります。見積もり無料

リサイクルパーツ販売／車買取／レンタカー

リサイクル部品で地域社会に貢献

有限会社 マスターズ

愛媛県松山市中野町甲923番地

089 - 960 - 8382
FAX 089 - 960 - 8386
masters-cold.com

CUPON レンタカーを利用していただいた方に
500円食事券1枚から進呈

自動車アフターマーケット 業界人の必携書

経営戦略データ 2017

数字に強い経営者が勝ち残る時代。
アフターマーケットのデータをここに凝縮

5月10日まで
予約特価 **2,000円** (税込)
定価2,400円(本体2,222円)／B5版／132ページ(予定)

＜収録内容＞

I 章 変化するメンテナンス産業	VI 章 自動車ユーザーの使用状況
II 章 県別継続検査台数実績	VII 章 メンテナンス・マーケット
III 章 ユーザー車検件数と伸び率	VIII 章 メンテナンス・事業者の推移
IV 章 自動車のストック＜保有台数＞	IX 章 分解整備事業者の経営実態
V 章 自動車のフロー＜生産・販売台数＞	X 章 全国市区部別自動車台数・整備工場数

※弊社独自調査のデータ

地球にやさしい企業です。

カーズターミナルでは、ELV の適正処理と、リサイクルパーツの有効活用を目指しています。

ELV = END OF LIFE VEHICLE (廃車)



株式会社 **カーズターミナル**



環境マネジメントシステム
ISO14001 認証取得工場

① 053-444-0002

〒430-0843

静岡県浜松市南区福塚町 325-6

▶ リサイクルパーツ販売 ▶ 廃車買取り

株式会社 **吉田商会**

愛知県豊橋市下地町字新道 29 番地

0532-53-3907

www.yoshida-shoukai.com



愛車を売りたい方
リサイクルパーツをお求めの方
吉田商会へご相談下さい

リサイクルパーツ(部品)販売

廃車受入

オリジナルバッテリー



まかせて安心 **“くるまのリサイクル”**



山陰地方 No.1 の解体実績
年間 14,000 台突破



引き取りも迅速に
行います



全国 100 万点の
在庫を瞬時に確認、
即答します



私たちに
おまかせください



テクニカルグリーン
TECHNICAL GREEN

株式会社テクニカルグリーン

〒689-3524 鳥取県米子市石州府 732-92

TEL.0859-27-5388 FAX.0859-39-3691

廃車の買取り、部品販売の
ご用命はテクニカルグリーンまで!

お客様第一主義・地方密着・三方よしを目指します

車の買取やパーツ問い合わせ、お客様のニーズに合わせて誠意をもってお応え致します

電話・ファックスするなら **今でしょ!!!**



株式会社 **ヤツヅカ**

人が集い部品が集う

愛媛県伊予郡松前町徳丸 233-4

TEL : 089-985-0111 FAX : 089-960-3020

www.yatsuzuka.jp

▶ 車買取 ▶ リサイクルパーツ販売・買取



亀仙人

私たちは、リサイクル部品で地球にやさしい環境を創造します。

http://nakashima.gr.jp/



オートリサイクル ナカシマ

株式会社オートリサイクルナカシマ

大分県日田市上城内町 1365-3

TEL. 0973-25-6008

TEL. 0973-23-0327 (部品直通)

FAX. 0973-26-0006

有限会社オートリサイクルナカシマ福岡

福岡県筑紫野市山家 4073-32

TEL. 092-926-6008

TEL. 092-926-6298 (部品直通)

FAX. 092-920-3054

交換すれば
メンテナンスフリーで
いつでも安心して
使用可能です!

非常信号灯

発炎筒

視認性の違いを確認ください!

自動車用緊急保安炎筒 (発炎筒)

視認性など安全面を考慮し、お客様へ快適カーライフをご提案ください!



緊急時の対応の詳細をスマホでチェック!!

高速道路での安全対策~二次事故防止のために~



ガラス破壊具付も

発煙筒の使用方法については日本カーリット株式会社のHPをご覧ください。

Japan Carlit Co., Ltd.

本社: 東京都中央区京橋 1-17-10 TEL: 03-6685-2024 URL: http://www.carlit.co.jp/



読者プレゼント

Present

抽選で20名様

応募締切 2017年5月31日(水) ※当日到着分まで有効

25ページのアンケートにお答えの上、FAXにて応募ください。



編集部 「第35回 オートサービスショー 2017 招待券」

本年6月1日(木)～3日(土)に東京ビッグサイトにて開催される、日本最大級の自動車機械工具実演展示会「第35回オートサービスショー2017」(次号にて事前特集を予定)の招待券を20名様にプレゼント。当日の入場料1,000円が無料になるチャンス!

» 株式会社せいび広報社 TEL: 03-5713-7603 <http://www.seibikai.co.jp/>



欲しい部品 × 電話・FAX = ネット価格をぜひ御社に!

まずは、お電話下さい!

NET部品館 ☎ 078-920-8280
FAX: 078-918-1819

タイミング
ベルトセット
大幅値下げ!



NET 部品館

検索

選ばれる車検になる



ネクスト保証
NEXT



車検後の故障
修理費用

※保証対象項目のみ

0円保証



加盟店募集中



ビーフルネクスト
Vehicle NEXT

☎ 03-5565-0202 FAX 03-5565-0203

〒104-0061 東京都中央区銀座 2-11-8 第22 中央ビル 9 階



ビーフルネクスト

検索

「ファミレス 24 時間営業廃止、携帯が深夜の客足を止めた」
これが現実、時代は日々移り変わる
今、自動車文化は若年層よりもそれ以上の層に支えられている
この現状に目を背けることができない
部品供給は飽和状態
しかしインターネットや SNS が侵略することは難しいカテゴリーが存在する
それは整備という業界、手に職を持つ職人＝整備士が活躍するステージだ！
デジタル世代の億万長者はアナログな高級車（舶来品）をステータスとして好む
事実、日本国内の輸入車の需要はまた伸び始めた
新車需要が伸びた 2016 年から 3 年後、ディーラーを離れるユーザーを獲得せよ
しかし、今一度考えて欲しい 何故、舶来品が好まれるか？ 他にない魅力とは？
売上が伸びないと悩むなら、今こそ競合他社がやらないことに取り組もう
国産車ではなく、他社が取り組まない輸入車に取り組むことが、勝ち抜く選択肢となる
貴方の工場を支える事を共に考える
そんな力添えが出来る環境を、私たちは提案させて頂きます

AUTEL JAPAN グループ

最上位機種

MaxiSys ELITE に限定パック登場！

・ソフトウェアアップデート 3年 ・整備サポートセンター3年

通常は1年のソフトウェアアップデートを3年に延長。
さらに、通常別途加入が必要な整備サポートセンターのサービスを3年間利用可能。



自動車修理の幅広いニーズにお応える
次世代自動車診断機

MaxiSys



MaxiSysシリーズの
入門モデル

MaxiSys MS906



¥200,000(税別)
こんな方にオススメ

- とにかく導入コストを抑えたい・・・
- 突発的な輸入車の入庫に
対応できれば十分

有線接続など、機能を制限
することで低価格を実現

診断機導入後の事業拡大に合わせて
別売りキットでPROへアップグレードが可能

MaxiSys STD MS908



¥300,000(税別)
こんな方にオススメ

- 初期の導入費用を抑え、プログラミング
/コーディング機能は後から追加したい
- 診断だけで十分だが大画面が嬉しい

上位モデルと同サイズの画面

診断性能は全ての機種で同等 豊富なラインナップと様々な機能で現場のあらゆるニーズにお応えします

プログラミング・コーディング対応機種

プログラミング・コーディングなど
すべての機能を搭載したモデル

MaxiSys PRO MX908P



¥380,000(税別)
こんな方にオススメ

- 電子的な作業も全て対応していきたい
- 外注作業を減らしたい

難しい操作は一切ナシ、プログラミング・
コーディングも画面上に手順を表示

Retinaディスプレイや高性能CPU搭載で
抜群の操作性を誇る最上位モデル

MaxiSys ELITE MS908E



¥458,000(税別)
こんな方にオススメ

- 充電を気にすることなく作業に集中
したい(長時間使用可能)

クラス最大容量のバッテリーと高性能CPU搭載

高画質・高速処理で
ストレスフリーの作業を実現

Other MaxiSys

車両診断以外にも、様々な整備機能の用意
がされています。

こちらはMaxiSysユーザー以外の方も単体でご使用いただけます。

MP408 MaxiScope

¥98,000(税別)

各種プローブやアダプターが
すべてセットされた、4ch対応
の高機能オシロスコープ



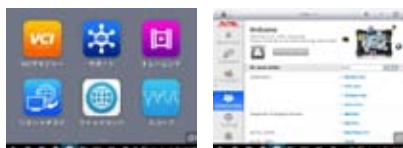
MV105/MV108 マキシカメラ

5.5mm ¥12,800(税別)
8.5mm ¥9,800(税別)

奥まったエンジンルーム
やシリンダー内の観察に
最適なファイバースコー
プ。先端にLEDを装備
し、暗闇でも異常を見逃
しません。



故障診断以外にも様々な機能



- ☐ 診断レポート保存・印刷
- ☐ 写真・動画の撮影・閲覧
- ☐ インターネット閲覧
- ☐ Eメール

- ・ Wi-Fiを搭載し、車両診断の途中でもWEBサイト閲覧やEメールが可能。
- ・ 他にもサポートアイコンからワンタッチでAUTELサポートへアクセスでき、
アカウント確認やデータロギング確認もできます。
- ・ リモートサポート「TeamViewer」に対応し、
インターネット経由で端末の遠隔操作やサポートを行うことができます。

整備サポートセンターへおまかせください!



- 故障コードの意味が分からない・・・
- 基準値はどうなっているのか・・・
- 作業手順が全く分からない・・・
- 請求するため工数を知りたい・・・

専門スタッフが常駐するコールセンターで電話・FAX・メール等に対して
「国産の入庫がメインだったが今後輸入車にも対応していきたい」「より
専門的な修理にも対応したい」といったニーズに応える体制を整えてお
ります。国産車のデータはもちろん、輸入車のデータもおまかせくださ
い。(月額5,000円(税別) 詳しくはお問い合わせください。)

お求めは正規販売代理店まで

日本総輸入元: G-STYLE Co.,Ltd TEL.04-7187-4405

■ 株式会社フォーメーション

[本社(福岡県)] TEL: 092-504-0124
[広島営業所] TEL: 082-545-0124

■ 株式会社オート(大阪府)

TEL: 06-6998-8550

■ アウトハーフェン(関東アール株式会社)

[部品事業部] TEL: 043-208-5775
[水戸営業所] TEL: 029-241-8671

■ 株式会社TAKUMI

[本社(岐阜県)] TEL: 058-398-5753

■ 協和自動車株式会社

[港営業所] TEL: 03-3456-1851
[江東営業所] TEL: 03-3682-7301

■ 世田谷営業所

TEL: 03-3483-7201

■ シナジー株式会社

[営業部] TEL: 052-202-0022

■ 株式会社新生商会

[本社 営業部] TEL: 03-3433-7236

■ 株式会社オルタライブ

[本社(埼玉県)] TEL: 048-449-6570

■ 株式会社セクセル販売九州

[本社(福岡県)] TEL: 092-963-3485
[大分 SC] TEL: 0975-53-5053
[宮崎 SC] TEL: 0985-51-6255

■ 浅間自動車部品株式会社

[本社(東京)] TEL: 03-3501-0271

■ カレント自動車株式会社

[パーツプライ事業部] TEL: 026-214-9905

■ 辰巳屋興業株式会社

[東京支店] TEL: 03-3696-6101

■ 株式会社山形部品

[Y-PIT 天童] TEL: 023-674-0017

■ 高輪アール株式会社

[本社(東京都)] TEL: 03-3799-6666
[埼玉支店] TEL: 048-290-0123
[群馬支店] TEL: 0270-26-7701

■ 株式会社中村オートパーツ

[練馬営業所] TEL: 03-3904-5441

■ ニューエンバイヤ商事株式会社

[本社(東京都)] TEL: 03-5664-3533

■ SPK 株式会社

[商品部] TEL: 06-6454-2580

■ 株式会社カトー

[宇都宮営業所] TEL: 028-658-1230
[水戸営業所] TEL: 029-246-1261
[長坂パルク株式会社]

■ 株式会社(長野県)

[本社(長野県)] TEL: 026-227-2232

■ 新潟第一営業所

TEL: 025-265-2233

■ FAIA 外国自動車輸入協同組合

[部品事業部] TEL: 049-228-5300

■ 福田部品株式会社

[営業企画推進部] TEL: 011-218-3180

■ 株式会社宮田自動車商会

[外車パーツ課] TEL: 011-876-2301

新発売

業界初!! デジタルでエンジン圧縮比を測定
エンジン圧縮比測定器



PAPATT 測太郎 ver.2.0

ぱ ぱ っ と そ く た ろ う



面倒な圧縮比測定を PAPATT (ぱぱっと) 解決

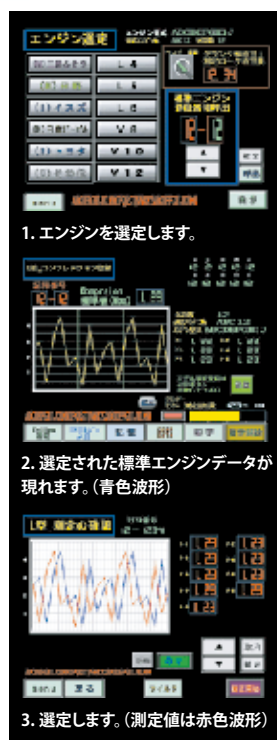
誰でも簡単操作で品質向上

お客様の信頼度 UP

実車での測定が可能で効率 UP

エンジンの良否判定に最適

測定結果がプリントアウトできます



大型トラック用ディーゼルエンジンや 軽自動車用ガソリンエンジンにも対応!

最短 5 分
測定時間

誰でも簡単、確実にエンジン圧縮比を測定できます。

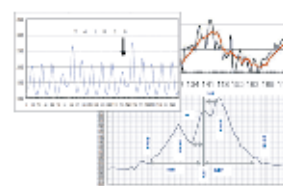
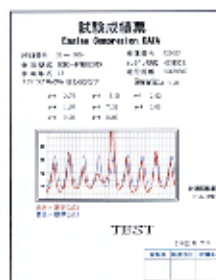
主な機能 エンジン圧縮比測定器 PAPATT 測太郎

● パワーと回転円滑度の同時観察

エンジンの性能は、パワー（対燃費）と回転の円滑度と耐久性の3点が重要です。当機は其の内の2点、パワー（パワーの源泉となるコンプレッション）と回転の円滑度を同時に観察する事で、圧縮が測れる測定器です。

● 簡単にコンプレッション測定

独自の技術で従来不可能とされた車載されたエンジンのコンプレッションも簡単に測定する事が可能になりました。陸、海上を問わず全てのエンジンに提案できます。



▲コンプレッションの測定

◀データの印刷も可能



長く使うものだから
環境にはやさしいものを。

**SONIC
YOUTH**

Ultrasonic Wheel Cleaner

超音波ホイール洗浄機

超音波・植物性洗浄液・熱の力で強力洗浄します。

シンナー、酸性洗剤、塩素系溶剤に変わる
安全な植物性洗浄液

バイオテクノロジー洗剤

- ・植物性で高い洗浄・剥離力
- ・有機則・PRTR法・消防法非該当
- ・低VOC、高生分解性
- ・トータルコスト低減
- ・超音波の強力キャビテーション効果がホイールの汚れを短時間で洗浄
- ・ホイール洗浄時間はわずか3分～
- ・デジタルタイマー&ヒーター機能で簡単操作！
- ・フットペダルでワンタッチホイール固定
- ・ホイールは持ち上げないで、エアリフトで洗浄層に楽々投入！
- ・コストパフォーマンス抜群！



ブレーキ出すがこびりついた
超音波洗浄する前のホイール



洗浄3分後に水で流しただけで
この状態に！



ホイールの固定はエアで
ペダルを踏むだけ！



ホイールは洗浄層に入ると
自動回転で攪拌洗浄！

代理店

■ 株式会社北海道

■ 中村オートパーツ株式会社

【本社】 TEL:03-3904-5441

■ 株式会社自動車商会

【営業支援部工具課】 TEL:011-210-6221

■ 株式会社

【本社】 TEL:028-658-1230

■ 株式会社

【本社】 TEL:079-287-8020

■ 株式会社

【本社】 TEL:084-982-5566

■ 株式会社前田 AURTRY様

【東北支店】

【東京支店】

【名古屋支店】

【大阪支店】

【広島支店】

【九州支店】

TEL:022-258-6891

TEL:03-3298-4612

TEL:052-871-1801

TEL:06-6748-9440

TEL:082-277-9411

TEL:092-471-1191

■ 株式会社製造所

【仙台支店】

【東京支店】

【名古屋支店】

【大阪支店】

【九州支店】

TEL:022-390-0711

TEL:03-3357-4316

TEL:052-909-5255

TEL:06-6462-8011

TEL:092-473-6511

■ アボリテイング株式会社

【受付窓口】

・北海道営業所

・南関東営業所

・東海北陸営業所

・中四国営業所

・九州営業所

TEL:048-497-0997

・東北営業所

・北関東営業所

・関西営業所

・九州営業所

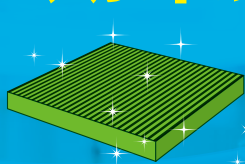




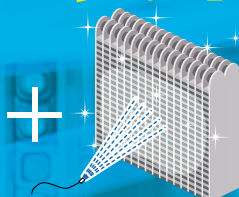
DRIVE JOY

のカーエアコン用消臭洗浄剤は

エアコン
フィルターとの
同時施工で
効果アップ!



エアコン
フィルター交換



エアコン内部洗浄

わずか
15分程度の
作業時間



エアコンフィルター交換と
セットのご提案で



お客様満足度 & 売上単価



DRIVE JOY カーエアコン用消臭洗浄剤

クイックエバポレータークリーナーS



エアコンの
不快なニオイは
エアコンフィルターの
交換だけでは
取れません...



(イメージ)



(イメージ)

エアコンフィルター交換と同時作業で内部も洗浄! お客様も納得の効果!!

信頼と安心で“お客様との絆づくり”のお手伝い

ご用命は、お近くのトヨタ部品共販店へ



株式会社タクティのオリジナルブランド「ドライブジョイ」は「お客さまが本当に満足できるものを」という思いから、高品質でありながらより低価格で汎用性の高い商品の提供を目指しています。

TACTI

株式会社タクティ

名古屋市中村区名駅4-4-10 名古屋クロスコートタワー
TEL:052-541-1070(代)

<http://www.tacti.co.jp>

タクティ

検索

