

お得なクーポン載ってます! P.25~



せいび界

9

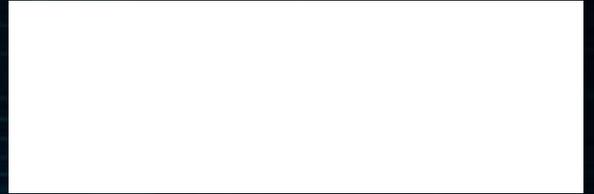
業界初!フリーペーパー

| FREE PAPER | ご自由にお持ち帰りください。

SEPTEMBER.2017 VOL.622

平成29年9月号(毎月25日発行)平成29年8月25日発行/通巻622号(第48巻・第10号)

¥0



2017

自動車業界誌広報協力会

AUTEL®

スキャンツールの導入補助事業 対象機種

新車需要の伸びた輸入車。

その3年後に見込まれる整備需要に対応する故障診断機を提案します。



販売代理店

宮田自動車商会の記事も掲載! → 4 ページ

MaxiSys

「ファミレス 24 時間営業廃止、携帯が深夜の客足を止めた」

これが現実、時代は日々移り変わる

今、自動車文化は若年層よりもそれ以上の層に支えられている

この現状に目を背けることができない

部品供給は飽和状態

しかしインターネットや SNS が侵略することは難しいカテゴリーが存在する

それは整備という業界、手に職を持つ職人＝整備士が活躍するステージだ！

デジタル世代の億万長者はアナログな高級車（舶来品）をステータスとして好む

事実、日本国内の輸入車の需要はまた伸び始めた

新車需要が伸びた 2016 年から 3 年後、ディーラーを離れるユーザーを獲得せよ

しかし、今一度考えて欲しい 何故、舶来品が好まれるか？ 他にない魅力とは？

売上が伸びないと悩むなら、今こそ競合他社がやらないことに取り組み

国産車ではなく、他社が取り組まない輸入車に取り組むことが、勝ち抜く選択肢となる

貴方の工場を支える事を共に考える

そんな力添えが出来る環境を、私たちは提案させていただきます

AUTEL JAPAN グループ

最上位機種

MaxiSys ELITE に限定パック登場！

・ソフトウェアアップデート 3年 ・整備サポートセンター 3年

通常は 1 年のソフトウェアアップデートを 3 年に延長。

さらに、通常別途加入が必要な整備サポートセンターのサービスを 3 年間利用可能。



自動車修理の幅広いニーズにお応えする
次世代自動車診断機

MaxiSys



MaxiSysシリーズの
入門モデル

MaxiSys MS906



¥200,000(税別)
こんな方にオススメ

- とにかく導入コストを抑えたい・・・
- 突発的な輸入車の入庫に対応できれば十分

有線接続など、機能を制限することで低価格を実現

診断機導入後の事業拡大に合わせて
別売りキットでPROへアップグレードが可能

MaxiSys STD MS908



¥300,000(税別)
こんな方にオススメ

- 初期の導入費用を抑え、プログラミング/コーディング機能は後から追加したい
- 診断だけで十分だが大画面が嬉しい

上位モデルと同サイズの画面

診断性能は全ての機種で同等 豊富なラインナップと様々な機能で現場のあらゆるニーズにお応えします

プログラミング・コーディング対応機種

プログラミング・コーディングなど
すべての機能を搭載したモデル

MaxiSys PRO MX908P



¥380,000(税別)
こんな方にオススメ

- 電子的な作業も全て対応していきたい
- 外注作業を減らしたい

難しい操作は一切ナシ、プログラミング・コーディングも画面上に手順を表示

Retinaディスプレイや高性能CPU搭載で
抜群の操作性を誇る最上位モデル

MaxiSys ELITE MS908E



¥458,000(税別)
こんな方にオススメ

- 充電を気にすることなく作業に集中したい(長時間使用可能)

クラス最大容量のバッテリーと高性能CPU搭載

高画質・高速処理で
ストレスフリーの作業を実現

Other MaxiSys

車両診断以外にも、様々な整備機能の用意
がございます。

こちらはMaxiSysユーザー以外の方も単体でご使用いただけます。

MP408 MaxiScope

¥98,000(税別)

各種プローブやアダプターが
すべてセットされた、4ch対応
の高機能オシロスコープ



MV105/MV108 マキシカメラ

5.5mm ¥12,800(税別)
8.5mm ¥9,800(税別)

奥まったエンジンルーム
やシリンダー内の観察に
最適なファイバースコープ。
先端にLEDを装備し、
暗闇でも異常を見逃し
しません。



故障診断以外にも様々な機能



- 診断レポート保存・印刷
- 写真・動画の撮影・閲覧
- インターネット閲覧
- Eメール

- ・ Wi-Fiを搭載し、車両診断の途中でもWEBサイト閲覧やEメールが可能。
- ・ 他にもサポートアイコンからワンタッチでAUTELサポートへアクセスでき、アカウント確認やデータロギング確認もできます。
- ・ リモートサポート「TeamViewer」に対応し、インターネット経由で端末の遠隔操作やサポートを行うことができます。

整備サポートセンターへおまかせください!



- 故障コードの意味が分からない・・・
- 基準値はどうなっているのか・・・
- 作業手順が全く分からない・・・
- 請求するため工数を知りたい・・・

専門スタッフが常駐するコールセンターで電話・FAX・メール等に対して「国産の入庫がメインだったが今後輸入車にも対応していきたい」「より専門的な修理にも対応したい」といったニーズに応える体制を整えています。国産車のデータはもちろん、輸入車のデータもおまかせください。(月額5,000円(税別) 詳しくはお問い合わせください。)

お求めは正規販売代理店まで

日本総輸入元: G-STYLE Co.,Ltd TEL.04-7187-4405

■ 株式会社ウィズフォーメーション

[本社(福岡県)] TEL: 092-504-0124
[広島営業所] TEL: 082-545-0124

■ 株式会社小田オート(大阪府)

TEL: 06-6998-8550

■ アウトハーフェン(関東アーゼル株)

[部品事業部] TEL: 043-208-5775
[水戸営業所] TEL: 029-241-8671

■ ICIN株

[Dr. 輸入車] TEL: 044-978-0911

■ 協和自動車株

[港営業所] TEL: 03-3456-1851
[江東営業所] TEL: 03-3682-7301

■ 世田谷営業所

TEL: 03-3483-7201

■ シナジー株

[営業部] TEL: 052-202-0022

■ 株式会社新生商会

[本社 営業部] TEL: 03-3433-7236

■ 株式会社オルタライブ

[本社(埼玉県)] TEL: 048-449-6570

■ 株式会社セックセル販売九州

[本社(福岡県)] TEL: 092-963-3485
[大分 SC] TEL: 0975-53-5053

■ 宮崎 SC

TEL: 0985-51-6255

■ 浅間自動車部品株

[本社(東京)] TEL: 03-3501-0271

■ カレント自動車株

[パーツプライ事業部] TEL: 026-214-9905

■ 辰巳屋興業株

[東京支店] TEL: 03-3696-6101

■ 株式会社山形部品

[Y-PIT 天童] TEL: 023-674-0017

■ 高輪アーゼル株

[本社(東京都)] TEL: 03-3799-6666
[埼玉支店] TEL: 048-290-0123

■ 群馬支店

TEL: 0270-26-7701

■ 栃木支店

TEL: 0285-56-2601

■ 中村オートパーツ株

[練馬営業所] TEL: 03-3904-5441

■ ニューエンバイヤ商事株

[本社(東京都)] TEL: 03-5664-3533

■ SPK株

[商品部] TEL: 06-6454-2580

■ 株式会社カトー

[宇都宮営業所] TEL: 028-658-1230
[水戸営業所] TEL: 029-246-1261

■ 長坂ハロック株

[本社(長野県)] TEL: 026-227-2232
[新潟第一営業所] TEL: 025-265-2233

■ FAIA 外国自動車輸入協同組合

[部品事業部] TEL: 049-228-5300

■ 株式会社宮田自動車商会

[外車パーツ課] TEL: 011-876-2301

1921年創業

北海道の自動車業界で変わることなく 走り続ける自動車部品の総合商社

輸入車整備に関するサポート体制道内No.1を目指す！

宮田自動車商会の基本方針

お客様の商売繁盛に繋がる最新商品、整備工場の業績向上につながる整備情報、経営者のお悩みを解決する情報を提供してまいります。近年、自動車整備業を取り巻く環境は早く大きく変化しており、マーケットに関わる全ての会社が「変化と成長」を求められています。宮田自動車商会と共に歩むお客様の「商売繁盛」にお役に立てただけましたら幸いです。

輸入車整備の取り組み

輸入車整備に取り組むために必要なインフラ整備、宮田自動車商会は整備工場に、輸入車を整備できる環境作りをお手伝いさせていただきます。

その第一歩は、スキャンツールの導入です。近年の輸入車は、ちょっとした作業でもチェックランプが点灯するため、恐怖心すら覚える整備工場もあると聞きます。そんな時はスキャンツールの出番です。宮田自動車商会では、AUTELの「MaxiSys」を取り扱っております。50社以上の自動車メーカーに対応しているので、どんな輸入車が来ても怖くありません。

整備できる環境が整うと部品が必要になりますが部品もよし悪しが有ります。例えば安価なネット流通部品の品質は悪く有りませんが、ネット企業の保証体制やクレーム対応が問題となり、エンドユーザーへご迷惑をかける可能性が生まれます。

宮田自動車商会は安心した部品をご提供致します。輸入車整備で新たな収益向上、そんな形を提案させていただきます。

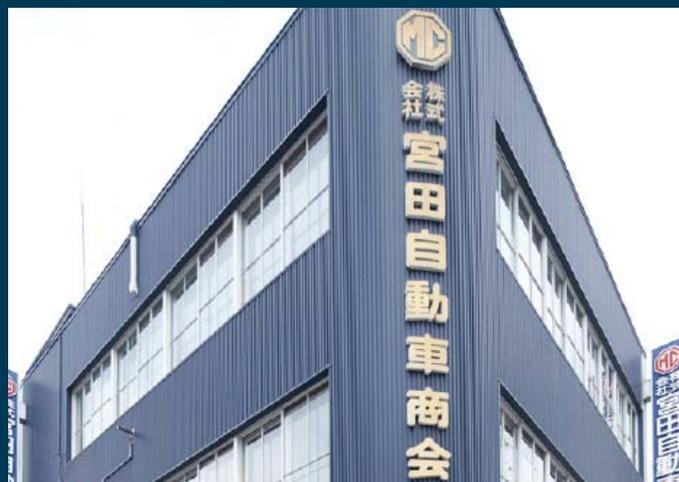


株式会社 宮田自動車商会

北海道札幌市中央区北1条東11-22

TEL : 011-261-3451

FAX : 011-242-1241



テクニカルセンターも完備

スキャンツールを含め、近年ますます進化し続けていく自動車業界で、先進技術の高度化により、それに対応した新しい設備導入が必須となっています。その環境変化に対応すべく設立されたのが、宮田自動車テクニカルセンターです。最新式のジグ式フレーム修正機や、スポット溶接機など最新の設備を取り揃えています。



四輪アライメント計測器
(HOFMANN)



ジグ式フレーム修正機 SERIE
(SPANESI)



半自動溶接機 プラズマ切断機
(CEBORA)

ビジネスフェアも開催

宮田自動車商会では今年で4年目を迎えるビジネスフェアを9月に開催します。

会場 アクセスサポロ

日程 平成29年9月23日(土) 11:00~18:00

平成29年9月24日(日) 9:30~16:30

テーマ クルマが変わればシゴトも変わる
淘汰の時代に選ばれるには？

ヒト×道具×情報=お客様の集まるお店

少子高齢化や、クルマの先進装備の増加、ハイブリッド・電気自動車の普及など、変化の大きい自動車業界で、どう生き残るか？ 今、必要とされているコト・モノを、宮田自動車 が全力で提供します。



ビジネスフェア特別セミナーのお知らせ

最先端の自動車整備に関するセミナーを開催します。50系プリウスの実車を使用し、ミリ波レーダーセンサー、レコグニッションカメラの光軸調整作業の説明等を予定している。「今」の自動車整備に触れるチャンスです。



設立20周年記念
2017年 BSサミット事業協同組合 全国大会



2017年(20周年記念) BSサミット事業協同組合 新技術対応の先駆者として

お客様(カーユーザー)、損害保険会社、組合員工場のトリプルプロフィット(三者間利益)を追求する、車体整備業におけるプロ集団のネットワークであるBSサミット事業協同組合(磯部君男理事長)は、去る7月10日、11日の2日間に亘って2017年全国大会をANAインタコンチネンタルホテル東京にて開催した。

近年の車には様々な素材が使われている上に、車載コンピューターのネットワークが張り巡らされるなど、車体整備業こそ最新情報が求められている。今回の特集では大会を通じて、同組合の取り組みについて紹介する。

磯部君男理事長挨拶

(抜粋)

おかげさまでBSサミットも設立20周年記念大会を迎えることができました。改めて御礼申し上げます。

ここでBSサミットの昨年実績について

簡単にご紹介いたします。始めにDRP入庫実績ですが、DRP入庫台数は83,293台、金額ベースで153億8,351万4,000円となっており、対前年比台数ではマイナス7%、金額ベースでもマイナス6%となっております。

一方、ロードサービス取扱台数ですが、合計38万546台、金額ベースでは60億1,750万円となっており、対前年比台数ではプラス6%、金額ベースでもプラス14%となっております。

昨年、2016年の軽自動車を含む国内新車販売実績ですが、前年比マイナス1.5%の497万260台と、2年連続で前年を下回りました。登録車では前年比マイナス3%となりましたが、軽自動車はマイナス9%となり、販売台数減の主要因となりました。

このような中、昨年秋、長い自動車100年の歴史の中で、またしてもエポックメイキングな出来事がありました。それは昨年9月に開催されました、パリ

モーターショーにおいてこれまで欧州自動車メーカー各社が進めてきました、プラグインハイブリッド車に代わって主役が電気自動車にシフトし始めたことです。

驚いたことに世界自動車販売台数第1位のフォルクスワーゲン社は、5年以内に大半のクルマを電気自動車にするとの宣言をしたことです。

この背景としては、ドイツは2030年までにエンジン車の新車販売を禁止する法案を可決したことが挙げられます。さらにEU全体でも実施するように進めております。

さらにもう一つ、次世代自動車に大きな流れが起きております。それは自動運転車開発競争に係るインフラ技術の1つに、自動車への人口知能すなわちAIの導入があり、このAIと共に次世代自動





全国大会特集

車体整備業界をリードする!

車コア技術の大きなものとして、コネクテッド技術があります。

それはIoT、つまりすべてのものがインターネットを介して動くことであります。クルマがインターネットを介して常時コネクテッド化され、外部とのデータ通信を煩雑に行うようになります。

BSサミットとしては完全なる自動運転車の出現は2020年が初年度だと想定しており、これを実現させる次世代自動車技術としてコネクテッド技術がござい

ます。既に現実化しているものや、近々導入される技術もありますが、我々がこれまで培ってきた自動車社会の常識を一変するかと思います。

そこで今年のテーマとしては、コネクテッドカー出現により車体整備業界が受ける影響を切り口にお話しさせていただきます。

コネクテッド技術の機能と自動車社会が受ける影響ですが、①ドライバーによる

調整不要の自動運転バックアップ技術、②準天頂通信衛星の複数基使用による安全性向上、③エンターテインメント—これはスマートフォンとの連携やWi-Fi、SNSへのアクセス、④ウェルビーイング—ドライバーの疲労を検知して電子機器で警告し、快適な運転環境を維持する、⑤カーシェアリングなど自動車機能の遠隔操作による車両管理、⑥サービス関連情報、走行管理などのビッグデータの表示や使用状況のテレマティクス化、⑦ホームインテグレーションなどの自宅と事務所との連携、以上7項目がコネクテッドカーの機能と車体整備業が受けるであろう影響と考えます。

電気自動車台頭による影響についても申し上げます。電気自動車の出現による車体整備業界への影響について、次のように想定しております。

近未来、電気自動車は航続距離も長くなり、電気自動車のシェアは急激に増えることは十分考えられます。直近の情

報ですが、現時点では1充電300キロ走行のものが、今年秋または来年早々に1充電600キロ走行可能な国産電機自動車の出現が予定されています。

また、充電ケーブルが不要なワイヤレス充電、走行中も充電可能なインフラ整備も検討されるなど、電気自動車の充電環境は多様化してまいります。早ければ1年以内に電気自動車は、ガソリン車と同等の航続距離となり、長距離走行の不安もなくなります。

大手自動車メーカーの中には、一気に電気自動車へのシフトを明確にしているメーカーも少なくありません。現在のガソリン車、ディーゼル車も構成部品数は一般的には3万点と言われておりますが、そのうち1万1,000点の部品が不要となるようです。

例えば、エンジン関係部品を細分化すると、1万点から3万点で構成されておりますが、電気自動車ではモーターの部品点数は30～40点ほどとなり、イ

2017年 BSサミット事業戦略

1: コネクテッドカー時代への諸課題の対応

2: 世界基準の車体整備業への更なるステップアップとして「TÜVゴールドランク工場」を目指す

世界基準車体整備工場
アルミ車体修理工場

3: 新たなビジネスプランの策定を行い更に展開してゆく

ンバーターの部品点数を加えてもおおよそ100点となります。

この部品点数の大幅減は、金額にしてみると台当たり50万円以上の部品代がなくなることとなります。日本自動車部品工業会によると、1年間で3兆円規模の売上を失うかもしれないとのシミュレーションの結果もあり、アフターマーケットへの影響は大きいことが想定されます。

車体構成部品についても、従来の材

料からマルチマテリアル化が並行して進む関係から、部品経済も大きく変わることが想定されます。

アフターマーケットの部品販売業は部品点数の減少に伴い、売上高減少となり、部品サプライヤーだけに留まらず、アフターマーケットそのものにも多大な影響が及ぶことも考えられます。

現時点の事故車修理見積書の部品大60%、工賃40%にも影響することが想定されます。さらに整備工場経営にも大

きく影響すると言っても過言ではありません。

センセーショナルな内容の話ばかりとなりましたが、これらについて知っておくことと、知らないままでいることは車体整備業界にとって大きな差が出てまいります。

これまで述べてきましたコネクテッドカーの出現と車体整備業界への影響を考え、2017年の事業戦略はこのような内容となります。①コネクテッドカー時代への諸課題への対応、②世界基準の車体整備業へのさらなるステップとして「TÜVゴールドランク工場」を目指す、③新たなビジネスプランの策定を行いさらに展開していく。

次世代自動車時代へ突入し、我々の予想を超える激しい変化の時代となっております。このような急激な変化に対応していくには、BSサミットの組織体制をフレキシブルに動ける組織にチェンジすることが喫緊の課題と考えております。

最後になりますが、BSサミット事業協同組合は次世代自動車の車体整備工場として、新技術対応への先駆者として、わが国車体整備業界をリードすべく、展開を進めてまいります。



※プレゼンテーション資料は編集部にて再編集



ADAS(先進安全予防装置)の再設定

スキャンツールが必要

ADASの再設定

- ・プリクラッシュセーフティシステムズ
- ・ボウズアップアシスト
- ・アラウンドビューモニター
- ・ステアリングハイワイヤー
- ・衝突被害軽減ブレーキ
- ・レーンキープアシスト
- ・前方追従、自動車間制御付き ACC
- ・ふらつき警告
- ・横滑り防止 ESC
- ・駐車支援システム
- ・その他

ADAS以外の設定にも

- ・バッテリー交換
- ・エンジンオイル交換
- ・タイヤ交換
- ・ブレーキパッド交換
- ・ブレーキエア抜き
- ・電動ウォーターポンプエア抜き
- ・DPF 強制燃焼
- ・インジェクター交換
- ・クリアランスソナー登録
- ・その他

技術教育委員会のプレゼンテーション資料



フロント教育委員会のプレゼンテーション資料

2016年度 出動実績

2016年度のロードサービス実績

出動件数: **38万546件**
 売上金額: **60億1,750万1,000円**

2015年度のロードサービス実績
 出動件数: 35万7,679件 売上金額: 52億6,145万8,090円

前年比: 件数**6.4%増** 金額**14.3%増**

過去最高を更新!

ロードサービス委員会のプレゼンテーション資料

技術教育委員会 駒場豊委員長

技術教育委員会は改めて、技術的見地から自動車の車体及び車体整備に変革が起きていることについて触れた。

これに関連して「事故車修理の流れが変わる」として、事故車入庫から請求書作成(納車)に至るまでどんなプロセスがあるかを、従来のやり方とこれからのあり方で比較(上記プレゼン資料参照)。当然のことながら、今後到来するコネクテッドカー時代には従来の経験と勘に頼った修理では十分に対応できず、より多くの項目が加わった修理の流れが必要であることを訴えた。

この中でもカギを握るのは、先進安全予防装置(ADAS)の再設定で、これだけでも10項目以上あり、さらにいえば、ADASの再設定の一環として、車体の中心点をきっちり設定しておかないとADASが正常に機能しないため、この中心点を設定する作業=エーミングが重要になってくること、またそれを行うにはスキャンツールが必要であることを強調し、今年度はBSアカデミーとしてスキャンツール研修会を行うことを発表した。

フロント教育委員会 奥谷文輝委員長

フロント教育委員会では2016年度、研修メニューとして「CSグレードマスターコースII」を設定し、研修を行った。

常にお客さまの期待を超えることで、次の取引の機会を得るべく「~マスターコースIII」を設定していたが、上記の期待を超えるために店舗のCS向上を可能にするための研修をとすることで設定されたのが「~マスターコースII」である。主なカリキュラムとしては、①理解・納得いただける説明スキルの向上、②お客さまアンケート活用の取り組み推進、③標準化・水平展開の課題と優良事例の共有、を掲げている。

受講者からは「分かりやすい話法や説明ツールの使い方を学べた」「アンケートを活用することの意義を認識できた」「つまづく原因や解決策について発見が得られた」「朝礼や勉強会での優れた取り組みを共有できた」などの高評価を得られた。

今後の研修運営としては、優れた運営の水平展開をテーマに、理想的な運営をしている支部をモデルとして、研修の取り組み成果を高めていくとしている。

ロードサービス委員会 森松和博委員長

ロードサービス委員会は2016年度、自動車救護士資格取得支援を行った結果、資格取得者が50名増え、累計取得者が220名(在籍組合員数110社)となった。また設備面では、前回の全国大会でも提案した、同委員会推奨のレッカー車が新規導入が10台、増車・更新で6台という結果となった。

こうした様々な取り組みの結果、ロードサービス実績は、出動件数38万546件(前年35万7,679件)、売上金額60億1,750万1,000円(同52億6,145万8,090円)といずれも前年を上回る、過去最高を記録した。

出動件数の増加に伴って、ロードサービスの認知度が向上するに連れて、2回目以降のトラブル発生時も救援依頼される契約者が増加したという。

2017年度の活動計画としては、出勤率アップに繋がる研究と提案を行うとしており、中でも生産性の向上を目的とした動態管理システム(色別で隊員の状態と現在位置を把握し、現場に最寄の隊員に指示を出せる)を研究している。



Isamu Eco Refinish System

環境

品質

効率

の改善、向上を図る
これからの塗装システム

人材育成

塗装標準化
調色標準化

安全

作業者の安全と
健康を守る

環境

特化則対応
PRTR 法対応

生産性

作業効率

塗装回数低減
塗料使用量低減



イサム塗料株式会社
<http://www.isamu.co.jp/>

車両塗料グループ
東京支店
名古屋支店
大阪支店
福岡支店

〒525-0072
〒335-0014
〒452-0824
〒532-0035
〒811-2304

滋賀県草津市笠山8-2-1
埼玉県戸田市喜沢南1-5-37
名古屋市西区こも原町82
大阪市淀川区三津屋南3-9-8
福岡県粕屋郡粕屋町仲原2777-1

TEL077-565-0210
TEL048-444-0136
TEL052-502-0136
TEL06-6308-1363
TEL092-611-1360



今こそ

IYASAKA

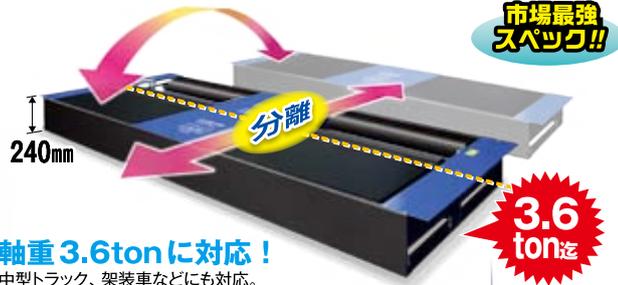
サービス収益を経営の柱に!



軸重3.6tonの複合テスト!
分離式・一体型で、自由レイアウトが可能

▶サイドスリップ・ブレーキ・速度計複合試験器

トリニティテスト (ABS-380)



軸重3.6tonに対応!

中型トラック、架装車などにも対応。

徹底的に省スペース!

本体寸法 幅2,840mm・奥行1,235mm、本体厚さが薄型の240mmの省スペースと基礎工事のローコスト化を実現。小型トラック、後輪ダブルタイヤ車もラクラク測定。



最新ヘッドライトテストで
正確な測定を!

ヘッドライトテスト

フォグランプ LEDにも対応!

- CCDカメラによる画像処理で照射方向を測定。
- ランプ取り付け高さ25 ~ 120cmの測定に対応。
- ランプ映像是受光部上面に装備された大型液晶モニターに表示されるので容易に測定作業を行います。
- 業界最大のワイド型液晶モニターを採用し、視認性が向上。(HLT-180)



HLT-125
手動式
画像処理方式



HLT-180
手動式
画像処理目視式



BP工場の革新アーム登場!
事故車受け入れチェックに最適!

▶車体測定システム

CAR-O-LINER

カロライナ PointX (ポイントエックス)



- 15,000種の実車データで事故損復を迅速に測定。
- カーボンファイバー構造で軽量、片手操作。
- 修正ベンチ、リフト上、床上で簡単、正確測定。
- Bluetooth通信でリアルタイムに測定、記録。



イヤサカならBP工場の
企画・設計から運用までサポート!



クイック診断でアライメントビジネス拡大!

▶ホイールアライメントシステム

ハンター ホークアイエリート



- セット時間大幅短縮!
- 診断時間: 約2分!
- 調整時間大幅短縮!

高精度・ハイスピードな
4カメラシステム



環境に優しい最上級のポテンシャルで
美しい仕上がり!

▶全自動洗車機シリーズ

レミルト サーパス

REMIAT
Surpass

節水
対応

- 最高レベルの車形認識力とブラッシング精度が、美しい洗上がりと作業の効率化を実現。
- 環境配慮と経費削減を両立した「節水システム」が標準装備。
- 洗車スピードを向上させる高速洗車モード搭載。



静音 No.1!
先進機能満載のニューモデル

▶全自動洗車機シリーズ

スパイル2

Spairu2

節水
対応

静音 No.1

都市型近隣騒音解消

- 優れた節水力と設置しやすいサイズを実現!
- 47本のビームで緻密な車型を認識!
- 高耐食性鍍金鋼板(タフレム)の採用で錆に強いボディを実現!





有限会社 セットアップ

車検のコバック 大船渡店

岩手県大船渡市猪川町字久名畑4-30

TEL 0192 - 21 - 3522

FAX 0192 - 21 - 3523



小商圏でもコバック ならば成長出来る!



何故コバックに加盟しようと思ったのですか? きっかけは何ですか?

期限付き商品である車検の台数を増やすことで、安定した収益確保ができる体制を作るという点、そして車検を受けて頂いたお客様の中で、本当に満足してお帰りになるお客様はごく一部という点においても、来店して頂いたお客様の満足度を上げるには、コバックの加盟が必要だと考えて加盟をしようと考えました。

他のFCもありましたが何故コバックだったのですか?

コバック本部や店舗の見学をした際に、他のFCよりも教育制度の非常に充実している点が魅力的でした。また、整備のシステムが非常に確立された仕組みになっており、自分自身そして家族や友人が車検を頼んだとしても、これならお願いできるという安心

感もありました。

加盟する上で不安だったことはありましたか?

自社商圏である大船渡市は人口も少ないので、岩手県全体でもコバックの店舗数がまだ少なく認知度が低いので、オープンするまでは新規の方にもコバックを利用して頂けるのが不安でした。

加盟する前に問題だったことを教えてください

自社には細かな研修制度などもなかったため、整備士の定着が悪く、人財の確保が問題でした。

その不安は加盟して解決しましたか?

はい、教育制度に関しては言うまでもなく、オープン研修など様々なプログラムを経ることで自信にも繋がり、

いざオープンした際のイベントでは300台を超える車検予約を獲得出来ました。

コバックの良い所を教えてください

研修などの教育制度が充実しているところ、そして、お客様に対して料金体系や内容が明確で分かりやすいという部分が良いと思います。

コバックを勧めるとしたらどのような言葉で仲間(同業者)に伝えますか?

コバックを入れることで会社として安定した経営を行えますし、地域の活性化にも繋がりますので、是非オススメです。

今後の予定、目標を教えてください

1年後には車検台数を1,200台に、そして3年後には車検台数2,000台を目指して取り組んでまいります。



コバック

コバック FC 事業では加盟店様同士の競合をしないシステムを採用しています。その為 **地域で一社**のみしか加盟店募集しておりません。だからコバックは「**地域一番店**」の実現を支援出来るのです。

コバック フランチャイズ事業部

資料請求は ▶ 0120-589-555 まで

〒471-0064 愛知県豊田市梅坪町 8-4-11 FAX : 0565-35-2559 EMAIL : info@kobackway.com



特集

- page06 2017年(20周年記念)BSサミット全国大会特集
新技術対応の先駆者として車体整備業界をリードする!
- page28 ホリデー車検千葉港
ホリデーの推奨する福祉車両で好成績を収める
- page30 楽天車検に迫る

自動車整備

- page12 コバック導入店レポート
車検のコバック大船渡店 (有限会社セットアップ)
- page20 整備工場のためのインターネット活用講座
- page34 ベースシステムユーザーレポート
株式会社平川モータース (茨城県猿島郡)

自動車販売

- page18 モーター代理店向け経営セミナー (主催: あいおいニッセイ同和損保)
残クレ、未使用車、マイカーリース...激動の自動車業界 次の戦略は?
- page31 愛車広場カーリンク 全国大会開催!

お役立ち情報・コラム

- page16 隣の芝生は何色だ?
- page17 誌上編集部ブログ
- page22 内海正人先生の労務相談室 
- page24 自動車リサイクルのページ

製品関連他

- page31 注目の商品・サービス
- page32 読者プレゼント

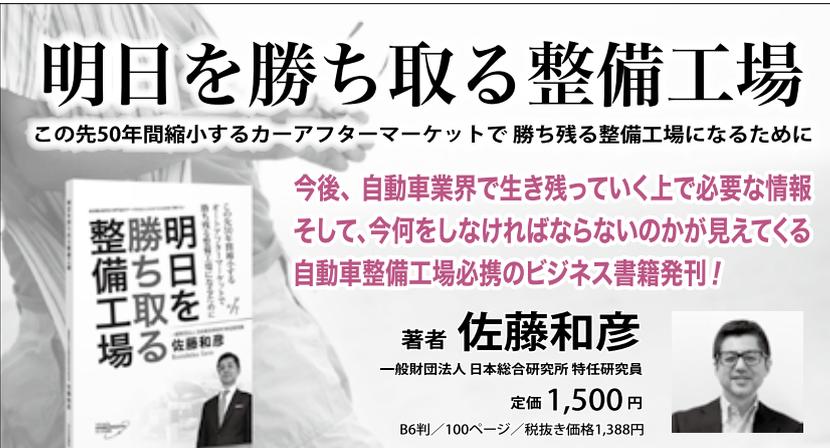
明日を勝ち取る整備工場

この先50年間縮小するカーアフターマーケットで 勝ち残る整備工場になるために

今後、自動車業界で生き残っていく上で必要な情報
そして、今何をしなければならないのかが見えてくる
自動車整備工場必携のビジネス書籍発刊!

著者 **佐藤和彦**
一般財団法人 日本総合研究所 特任研究員

定価 1,500円
B6判/100ページ/税抜き価格1,388円



お知らせ: Web 限定の記事もございます。



のマークは関連記事を Web で閲覧できます。(>> www.seibikai.co.jp) Web 版も全て無料

せいび界

2017年9月号

平成29年8月25日発行

(毎月25日発行)

通巻622号(第48巻・第10号)

■発行

株式会社せいび広報社

〒144-0051

東京都大田区西蒲田6-36-11

西蒲田NSビル5F

TEL 03-5713-7603

FAX 03-5713-7607

URL www.seibikai.co.jpEML info@seibikai.co.jp

発行人: 入村健二郎

編集長: 八木正純

編集: 石川竜平

WEB担当: 榊原 慎

制作: 有限会社ダイキ

印刷: 有限会社ダイキ

■配布協力

【整備振興会・団体】

一般社団法人群馬自動車整備振興会

一般社団法人京都府自動車整備振興会

一般社団法人佐賀県自動車整備振興会

一般社団法人東京都自動車事業振興協会

【地域部品商】

株式会社大館自動車部品商会

株式会社永瀬パーツ

有限会社松江自動車用品商会

株式会社丸徳商会

明治産業株式会社

【その他関連事業者】

株式会社アートパーツ長野

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

有限会社旭自動車商会

株式会社エービーシー商会

株式会社オートリサイクルナカシマ福岡

株式会社カスターミナル

株式会社カーセブンティベロフメント

株式会社カーベル

株式会社川島商会

株式会社紀南パーツ

株式会社久保田オートパーツ

株式会社コバック

株式会社サンケイ商会

株式会社多田自動車商会

株式会社辻商会

株式会社テクニカルクリーン

株式会社永田プロダクツ

株式会社ナプロアース

株式会社福島リパーツ

ベースシステム株式会社

株式会社ホリデー

株式会社桃太郎部品

株式会社ヤツツカ

株式会社ユピック

株式会社吉田商会

有限会社和気商店



整備工場における 故障診断整備 のススメ

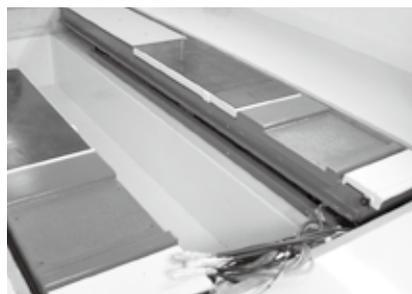
テクニカルセンター「Seiken e-Garage」誕生!

5月号の本コーナーで紹介した、明治産業が出資したトレーニングセンター「Seiken e-Garage」（運営はSeiken e-Garage株式会社）がついにオープンし、去る7月28日に神主を呼んでの祈願式を含めた開所式を行った。

同センターは部品商や整備工場に対して技術研修を行うトレーニングセンターとしての機能と、最新機器（テスター）によるトラブルシューティングを行う困った時の駆け込み寺、テクニカルセンターとしての機能を持つ。



1台3役のトリプルテスター



埋め込み式のピット



各種タイヤ関連機器



超音波タイヤ洗浄機



続々と追加されるハンドツール



ツールキャビネットなども展示

GEN UINE 高品質! 高性能!

Seiken ブレーキパーツ

フルード



MEIJI 明治産業株式會社

本社：東京都港区赤坂1-1-12 〒107-0052 電話03(5563)8855番(代表)
ホームページ：http://www.mesaco.co.jp/

●営業所

札幌 011(822)0155
仙台 022(235)1551
宇都宮 03(5574)7860
大宮 03(5574)7860
東関東 03(5574)7860

八王子 03(5574)7860
横浜 03(5574)7860
名古屋 052(331)8621
大阪 06(6458)7451
広島 082(292)8511

四国 087(804)7011
福岡 092(411)0836
鹿児島 099(257)5052
沖縄 098(856)6880

●製造元 ISO9001・ISO14001認証取得 JIS認定工場
Seiken 制研化学工業株式会社

本社：東京都港区赤坂1-1-12 明産溜池ビル9F 〒107-0052 電話 03(6684)4181
ホームページ：http://www.seiken.com/

静岡工場 静岡県菊川市赤土1220
〒437-1507 電話 0537-73-2911
真岡商品課 栃木県真岡市松山町8-1
〒321-4346 電話 0285-80-6131
上田商品課 長野県上田市諏訪形1486
〒386-0032 電話 0268-29-1152

隣の芝生は 何色だ？



三好 高史

(株)ビジネス通信工業 取締役。

企業用の電話、FAX、OA機器の販売、リースまで幅広く扱う。日本全国の自動車業界とはOA機器の導入で幅広い繋がりを持つ。異業種の営業マンでありながら、「自動車業界が好き」というスタイルで様々な会合に参加し、情報交換を各地で行う。年齢45歳。座右の銘「一期一会」

人間関係を良好にするためには やはりコミュニケーション

暑い日が続きますが、皆様体調管理はいかがでしょう？ 夏風邪は長引くと言いますので、お気をつけ下さい。さて、この時期暑気払いと称して、飲み会が連日行われていると思います。私自身も様々な業界や組合等のそれに毎年参加して、懇親を図っております。毎回同じメンバーでの開催は新鮮味がありませんが、初めてご一緒する方などは普段とどのように変わるか、どんな話になるのかとワクワクしています。皆様もそういった経験があると思います。

普段見られない顔が見えてくる

日常、仕事をしている仲間同士でも飲みに行く機会はあると思います。お酒が苦手な人もいればそうでない方もいますが、私は比較的酒は好きな方です。というのも、飲むことで普段よりも滑らかなコミュニケーションが取れるという理由から好きなのです。仲良くしたいけれども中々上手くコミュニケーションが取れない、仲良くなれないことも人間関係上では起こりうることです。そういった際に、お酒の席というのは便利なのです。

私の持論ですが、今の時代、仕事の話だけでは商売を繋げたり、本当に仲良くなれるのは難しいと感じております。そこでお酒なのです。確かに飲み会にケーションという言葉もあり、若者などは嫌悪したりもしますが、やはり一緒に時間を共有し、様々な話題に触れ合うことでお互いを知ることが出来るのです。知り合ったばかりではお互いに知らないことばかりです。もちろんお酒の席で必ず仲が良くなるとは限りません。ですが、腹を割って話をして相手の懐に入って初めて分かり合えることがあると思います。まずは己の壁を壊してみませんか。必ず自分の意思も相手に伝わると思いません。

分母を増やそう

お酒の席で舌も滑らかになり、お互いに分かり合ってきたところで、本当に仲良くなっていけるか、好きになれるかは100人中100人いるということはありません。賛否両論はあると思いますが、私は100人中51人が仲間、味方であればいいと思っています。その分母を増やしていけば、仲間や理解者も増えていくと確信しております。皆様もより多くのコミュニケーションを図りましょう。

リサイクルパーツをお探しなら

全国ネットワークから欲しい部品を素早く検索！

見積り無料 全国発送



社会に貢献するリサイクル業

お気軽にお問い合わせください。

株式会社 福島リパーツ 024-946-1180

取り扱いパーツ

- エンジン
- トランスミッション
- 噴射ポンプ
- ターボチャージャー
- セルモーター
- ラック&ピニオン
- オルタネーター
- ドライブシャフト
- ラジエター
- ACコンプレッサー
- コンデンサー
- パンパー
- マフラー
- 足回りパーツ
- ライト
- ドアミラー
- シート
- グリル
- ドア
- オーディオ
- ボンネット
- トランク
- メーター
- フェンダー
- スпойラー
- タイヤ
- ガラス
- テールランプ

廃車買い取りサービス

廃車、事故車買い取ります!!

福島リパーツ



詳しくはWEBをご覧ください

〒963-0102 福島県郡山市安積町笹川字北向72 info@f-reparts.co.jp サービス・取り扱いパーツの詳細は www.f-reparts.co.jp

誌上編集部ブログ

本コーナーは本誌編集部員が日々の活動を通じて感じたことを綴るコーナーです。

独自のサービス+インターネット発信の強力タッグ

インターネットで情報を発信すべし!

TVCMや新聞広告、雑誌広告においても「○○で検索」といった表現が珍しくなくなっている。要するに、「詳しくはインターネットで検索してね」ということなのだが、それだけ、人は何かやろうとしたらまずはインターネットで検索をかけるというのが当たり前の行為になってきているというわけだ。

この辺りについては先月号の「整備工場のためのインターネット活用講座」でも触れていた通りで、インターネット経由の情報発信環境を構築しておかなければ、自社を選択候補の中にすら入れてもらえないことになる。つまり土俵にすら上げてもらえない、戦わずして負けているということなのである。

作ったら終わりではなく、作ってからが始まりなのだ

かといって陥っていただきたくないのが、「よーし、ホームページも作った、Twitterも始めた、これで安心だ」である。これでは単に入れ物を作ったに過ぎず、中に入れるものまでは準備できていない状態なのである。そこを通じて発信する情報を用意する、しかも絶え間なく続けていって初めて意味を成すのである。

この状態、何かに似ていないだろうか?車検や钣金などのFCに加盟して、「よーし、これで何もしなくても客がバンバン来るぞ」となった経験や、そのような体験談を聞いたりしたことはないだろうか?

たしかに、そのFCに知名度があれば、看板を掲げるだけである程度の集客は見込める。しかし、だからといってFCでの決まりごと、例えば接客の仕方どかをきっちり実践し、レベルを維持できなければ、看板

効果も半減である。つまり、このケースで言えば、FCの看板だけあれば何もしなくともお客さまが来るということではなく、接客レベルを落とすまいと頑張り続ける自社努力が看板の効果と相まって結果的に集客に繋がっているというわけである。

さらにいえば独自サービスがあれば鬼に金棒

ということで、インターネット経由の情報発信環境も作って終わりではなく、情報を発信し続けるからこそ、それに引かれて人が集まり、来店にも繋がるのだ。

とはいうものの、情報を発信し続けるというのは、なかなかしんどいものである。この点を補うため、自社にしかない独自のサービスを展開するべきである。別に日本で唯一でなくてもよい。少なくとも地元では自社だけというサービスが展開できれば、その点をアピールするだけでも集客効果はかなり高いはずである。

かくいう弊社も独自のサービスをいくつか持っており、その結果、引き合いが引く手あまたという状況を生み出している。例えば、今あなたが手に取っているこの「せいび界」、自動車整備業向けの雑誌としては唯一のフリーペーパー(購読料無料)である。合わせて業界随一の20,000部という発行部数も手伝って、「ウチも広告を載せたい」と広告掲載希望が殺到している。

他にもロードサービス関係の研修である「有償運送許可研修」だが、他の研修実施団体が決まった時期に数回だけ研修を行うのに対し、弊社では毎月1回、希望者1名からでも研修を行っているため、最近ではインターネット経由での申込がやはり殺到している。

ぜひ御社も、インターネット発信+独自サービスで既存客はもちろん新規客のハートをがっちり捕まえて、この厳しい自動車アフターマーケットを勝ち残っていただきたい。でないと読者が減ってしまうし(笑)。(Z)

残クレ、未使用車、マイカーリース…

激動の自動車業界 次の戦略は？

自動車保険の大手、あいおいニッセイ同和損害保険㈱は、去る7月26日に同社の日本橋ビルにおいて、「激動の自動車業界 次の戦略は？」と題する経営セミナーを開催した。

自動車整備業・中古車販売業の保険代理店に向けて、同業他社が新たな手を打ち、様々な情報が飛び交う中、「本当に重要なことは？」「本当にやるべきことは？」といった勝ち残りポイントを、客観的データと生の現場情報からの考察を交えての講演となった。

講師を務めたのは、車両の個人間売

買をアシストする委託販売を手がける全国チェーン「愛車広場カーリンク」を運営する、株式会社カービジネス研究所の代表取締役である堀越勝格（かつのり）氏。

同社が持つ豊富なノウハウをベースに、①自動車業界の最新動向、②残クレ・マイカーリースの動向と今後の予測、③今後の市場での勝ち残り戦略のポイント、④実践ノウハウ公開、の4項目に渡って講演。中でもマイカーリースにおける押さえておくべきポイントは特に実践的で好評を得ていた。



株式会社カービジネス研究所
代表取締役 堀越勝格氏

あいおいニッセイ同和損保なら

夜間・休日も事故対応



**24時間365日
平日同等の対応**

夜間・休日も当社社員が対応する専用のサービスセンターを作りました。これにより、夜間・休日でも平日と変わらない事故対応を実現しました！

夜間・休日でも、こんな対応ができるようになりました！

保険金をお支払いできるか
ばっちり
判断！

お車の損害状況を確認して
すぐに
修理手配！

事故の相手方との示談交渉も
しっかり
電話対応！

あいおいニッセイ同和損保
MS&AD INSURANCE GROUP



あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 〒150-8488 東京都渋谷区恵比寿1-28-1

これは一日の秒数

$60 \times 60 \times 24 = 86400$

さてこの数字はなんでしよう？

ワカラナイアス...

一日で色々できそうな気がしてきます！

うん

いざ数字で見ると意識が変わってくるよね！

へい！意外と長いアスね

新人メルちゃん

それでは！今日の研修は経営意識についてです

新人指導中！ミナちゃん

はい！よろしくお願ひします！

今日はスウィー×ガネ！

では次にこの本を見てみましょう

まずはこのページ！この数字はどう見える？

わい数字だらけです！まあとだけがんばってw

ん？

T市は人口多いのに台数が多いように見えません！

でも、ここでその地区にある整備工場の数を見ると

10軒！

台数は少なくても実は仕事が多い山ありそうですね！

車両保有台数	
T市	35852
S市	25420
S市	44210

経営戦略 Data

経営戦略 データ！

この本のデータが送る重要なメッセージが読み取れるのです！

意識していないと、ただの数字ですけど...

さっしり！問題意識のアンテナを通して見ると

穴場や状況を知るために

まずは台数などの総数を知り

その周辺に何人のライバルがいて

どれだけ売り上げをのばせるのか？

様々な数値を総合して判断し、会社の経営方針を固めていくの

こちらどうぞ

好評発売中！

自動車アフターマーケット 業界人の必携書

経営戦略データ 2017

数字に強い経営者が勝ち残る時代。アフターマーケットのデータをここに凝縮

定価 2,400円 (税込み)

本体 2,222円 / B5版 / 132ページ

<収録内容>

I章 変化するメンテナンス産業	VI章 自動車ユーザーの使用状況
II章 異別継続検査台数実績	VII章 メンテナンス・マーケット
III章 ユーザー車検件数と伸び率	VIII章 メンテナンス・事業者の推移
IV章 自動車のストック<保有台数>	IX章 分解整備事業者の経営実態
V章 自動車のフロー<生産・販売台数>	X章 全国市区別自動車台数・整備工場数*

*弊社独自調査のデータ

明日を勝ち取る整備工場

この先50年間縮小するカーアフターマーケットで勝ち残る整備工場になるために

今後、自動車業界で生き残っていく上で必要な情報そして、今何をしなければならないのかが見えてくる自動車整備工場必携のビジネス書籍発行！

著者 佐藤和彦

一般財団法人日本総合研究所 特任研究員

定価 1,500円

B6判 / 100ページ / 税抜き価格1,388円

明日を勝ち取る整備工場 佐藤和彦



関谷 秋彦 中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社。代表取締役兼 WEB ディレクター。元ディーラーフロントマン。中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社を経営し、顧客は全国に数十社。中古車販売店や整備工場のホームページ制作を行う傍ら、顧客フォローや集客のアドバイスを行っている。

整備工場のためのインターネット活用講座

ホームページのご相談は ▶ <http://digitalconvergence.jp>

価格競争より体験を売れ

いま、音楽業界で面白い現象が起きています。CDを買う人はいなくなり、音源が売れずに売上は激減しているのですが、あるものだけは売れているのです。ご存知ですか？それは…「ライブ」です。

音楽業界は、CDなどのデジタルコンテンツの売上よりも、ライブにまつわる売上の方が大きくなりつつあります。夏にはフェスと呼ばれる音楽イベントが各地で行われています。実は今、ライブやフェスによる収入が、CDの売上を既に超えているそうです。

音楽を聞くためには、人はお金を払わなくなったけれど、ライブにはお金を払うということなのです。インターネットのおかげで、音楽のようなデジタルデータや情報は、安価(な定額)で手に入ります。しかしこれから多くの人が気づくと思いますが、世界を変えと言われるインターネットは、リアルな体験を超えることができないのです。

いくら、高画質な4Kテレビで花火大会を見ても、実際に花火会場で見る打ち上げ花火や屋台の雰囲気には絶対にかないません。インターネットが発達した今、デジタルデータに価値はなくなり、人は体験やサービスにしかお金を払わなくなる時代がやってくるのです。

整備工場が提供している整備という商品は、誤解を恐れずに言うと、誰でもできる画一化された商品です。だからこそ、価格競争になるのですが、それを回避する方法が1つだけあります。それが、あなたのお店で提供するサービスであり、体験なのです。あなたの店に行ってみたい、あなた

に会いたい、と思ってもらう人を増やすことが、これからの時代に求められる付加価値なのです。

時代は確実に変化をしていて、今までの効率化や価格競争ではもう勝てない時代になっているのです。人間性を出して、自分と同じ価値観を持つコミュニティを作ること。あなた自身が小さな名物社長となり、情報を発信して、接客やアフターフォローなどのサービスをしっかり行い、商品ではなくサービスで差別化を図ること。これが、これからの時代に求められる方法です。

「なんだか面倒くさそう」「効果あるのかな」と思った方もいらっしゃるかと思います。でも、昔は誰もがやっていたじゃないですか。一昔前の、あなたの街の活気があった商店街の風景を思い出してみてください。八百屋さんや魚屋さんに面白いおじさんがいっぱいいたでしょう？あなたの家族構成を覚えてくれていて、あなたの好きな魚を覚えてくれていました。ダイコンを買うと、おいしい調理の仕方を教えてくれました。

そうです。昔栄えた、商店街の八百屋さんや魚屋さん、電気屋さんがやっていたサービスこそが、これからの時代に求められているサービスなのです。

地域のために、昔ながらのサービスを、今、やって欲しいのです。

「整備工場のためのインターネット活用講座」と検索



中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社

有限会社 **デジタル・コンバージェンス**

中古車店や整備工場へ「成果の出るホームページ」を制作しているインターネット販売のプロフェッショナル。



部品お問い合わせは
早い対応が自慢の **ナプロ** まで！
最新車種から旧車まで対応可能

■こんな車も全部買い取ります。高価買取



●修復不可の車 ●遺走行車 ●事故車 ●不動車・低年式車 ●車検切れ ●水没車



ワクワクくるくるリサイクル

naproearth

The Automobile Parts for Cycle Origin Earth Inc.

株式会社ナプロアース

〒960-0719 福島県伊達市梁川町
やながわ工業団地 63-1
Tel.024-573-8091 Fax.024-573-8092

新刊のお知らせ



明日を勝ち取る整備工場

この先50年間縮小するカーアフターマーケットで
勝ち残る整備工場になるために

「2020年問題を直視した経営者はどれほどいるだろうか」我が国の自動車整備工場に対し警鐘を鳴らし続ける男、それが佐藤和彦氏である。新刊本『明日を勝ち取る整備工場』では次代に向けた戦略そして現状の市場から見る今後の業界がどのように進んでいくかを詳細に解説し、勝ち残る整備工場のために創られた本である。

■収録 (一部抜粋)

勝ち残るための基本戦略
変化を捉える目:その1全体像
この先50年間縮小を続ける市場
人口減少のインパクト
スマホとSNSの威力
メガ整備工場の誕生
なぜ、メガ整備工場が生まれるのか
実店舗が「家業か、企業か」それが問題だ!
生き残り勝ち残りの違い
ダサくてもネットではクールな存在
今すぐに取り組む事業

今後、自動車業界で生き残っていく上で必要な情報
そして、今何をしなければならないのかが見えてくる
自動車整備工場必携のビジネス書籍発刊!

著者 **佐藤和彦**

一般財団法人日本総合研究所 特任研究員

定価 1,500円

B6判/100ページ/税抜き価格1,388円



申込者情報		申込日	年	月	日
会社名		電話			
氏名		FAX			
冊数	冊	年齢			歳
住所	〒□□□-□□□□				

内海正人

日本中央社会保険労務士事務所 代表 / 株式会社日本中央会計事務所 取締役

主な著書 : 『結果を出している上司が密かにやっていること』(KKベストセラーズ 2012) / 『管理職になる人がしておくべきこと』(講談社 +α文庫 2012)
上司のやっつけはいけない! (クロスメディア・パブリッシング 2011) / 『今すぐ売上・利益を上げる、上手な人の採り方・辞めさせ方!』(クロスメディア・パブリッシング 2010)

社会保険労務士 内海正人の

労務相談室

労務のご相談は ▶ www.roumu55.com

質問 QUESTION

人事考課の適法性について

弊社でも、公正な人事考課を行いたいと考えており、適法な基準づくりのヒントがあれば教えて欲しい。

回答 ANSWER

大会社では人事考課が整備され、これに基づいて評価が実施されていますが、中小企業でも何らかの形で「人事考課」を実施している会社があります。例えば、「5段階の評価を行う」「1年に1度、個人面談を実施し、昇給額を決める」「業務成績を基に面談を行い、昇給、昇格をする」などです。

しかし、大企業、中小企業問わず、多くの会社で「制度がうまく機能していない」「人事考課を導入したら、人間関係がギスギスした」「社員のモチベーションにつながらない」などの問題点を聞くことが多くあります。確かに、人事考課には人が人を評価することの難しさや評価にあたっての基準の明確化、評価にあたっての情報収集の難しさなど、様々な問題があるのも事実です。さらに、「あの上司に評価されたくない」「うちの課長は『ひいき』ばかりして、人事考課が公平ではない」「人事考課のポイントが様々で、実は、適当に点数をつけている」などの話もあります。

評価する側の「考課者訓練」が大きな問題となっていることも事実ですが、課長等がした1次評価を修正する

のが、経営層の大きな仕事でもあるのです。

特に、人事考課は給料と直結する部分でもありながら、上司などの感情が絡んでくることもよくありますので、これも大きな問題です。

さらに、感情ではなく、「法的な判断が影響」する場合もあります。これに関する裁判を紹介します。

<マナック事件>

広島高裁 平成13年5月23日

該当する社員は主任で、監督職(4級)であったが、会社と会長を批判した発言をしたことが原因で会長から叱責を受けた。次の人事考課で「勤務成績が著しく悪いとき」に該当するとして一般職の3級に降格となり、次の夏季賞与は算定期間における考課上の評点がEマイナス(最低の評点)となった。その後の人事考課も、昇給、賞与とも業績考課上の評点が最低評価が続いた。

これに関して、降格処分の違法性、賞与差額の賠償などを争点として、裁判を起こしました。

裁判所の判断

そして、第一審では「違法な考課」は認められたものの、これ以外は認められませんでした。第二審では、過去の言動に基づく効果や算定期間を外れての考課は不法行為であると認められました。判決に関する詳細は・・・

[<Webに続く>](#)

記事の続きはせいび界のホームページでご覧頂けます。
[ホームページ] → [ビジネス] → [労務相談室]

せいび界 検索
www.seibikai.co.jp

MP (株) 辻商会

フリーアクセス 0120-16-6969



修理代を **SALE** 安くしたい!

廃車不要車を **買ってほしい!**

そんな時は (株) 辻商会



高年式中年式の
現車も多数在庫



部品 多数
在庫

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

日曜日
営業中!

読者アンケート (プレゼント応募用)

締切

2017年9月30日(土) ※当日到着分まで有効

応募方法

アンケート用紙またはコピーに希望する商品などアンケートのご回答と必要事項をご記入の上、FAXにてご応募下さい。

◆ プレゼントする商品

ディズニーリゾート ペアチケット
1組2名様

◆ スキャンツールを導入していますか?
(いずれかに○)

導入している ・ 導入していない

◆ 上記で「導入している」と答えた方は
導入台数をお書きください

台

◆ 「導入していない」と答えた方、補助金を
使って導入したいですか? (いずれかに○)

導入したい ・ 導入したくない

◆ 今月号の中で、興味深かった記事は?
(複数回答可)

◎ 今月の特集・注目記事

- BSサミット全国大会特集
- ホリデー車検千葉港
- 楽天車検に迫る
- モーター代理店向け経営セミナー
- 愛車広場カーリンク 全国大会開催!

◎ 連載記事

- ベースシステムユーザーレポート
- コバック導入店レポート
- 隣の芝生は何色だ?
- 誌上編集部ブログ
- 整備工場のためのインターネット活用講座
- 内海正人先生の労務相談室
- 自動車リサイクルのページ
- 注目の商品・キャンペーン
- 読者プレゼント

◆ 今後、掲載して欲しい記事は?
(複数回答可)

- 自動車関連の行政情報
- 最新の電子整備情報 (スキャンツール等)
- 新規顧客開拓について
- 整備工場経営全般に関する情報
- 車体整備に関する情報
- 異業種のコラム
- 生活のお役立ち情報
- 4コマ・マンガなど
- その他

◆ ご意見、ご感想をお寄せ下さい。

[]

申込者情報

申込日 年 月 日

会社名		電話	
部署名		FAX	
氏名		年齢	歳
住所	〒□□□□-□□□□		
e-mail	<small>今後の新製品等のご案内等に利用させていただきます。 またメルマガ配信なども企画しております。ぜひご記入ください。</small>		

品質に自信のある部品のみ
販売しております。

安心して選ぶなら
ユピックのリサイクルパーツ

中古部品 リビルトパーツ 社外新品

即答率82%!
安心の保証パック付き!

株式会社ユピック
車の社会環境を考える

www.yupic.co.jp
info@yupic.co.jp

03-3736-0431 FAX 03-3736-1301

ユピックまでお気軽にお問い合わせ下さい!



自動車リサイクルのページ automobile recycle

国内のアフターマーケット規模に見る 中古部品の今後の行く末

自動車リサイクル法が施行されてから、一般ユーザーはもちろん、自動車整備業にも広く知れ渡った自動車のリサイクルパーツ。まだまだ知られていないことも多いですが、自動車整備業の方々であれば部品を使う際に中古部品も検討するようになったと思います。10年前に比べて中古部品の市場というのは拡大しております。ですが、今後の保有台数の減少により、一定の年式の車両は極端に部品が減ることが考えられます。他国では製造から時間が経った車両は乗ることが出来なくなるなど、中古部品に対する締め付けも今後は厳しくなることでしょう。

10年前に比べて減少を見せる アフターマーケット市場

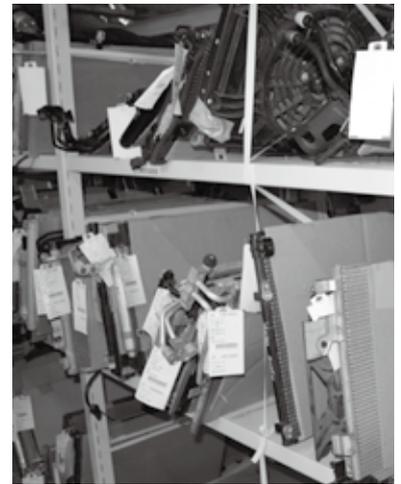
2007年の保有台数が7,828万台なのに対し、現在は8,160万台と増えています。では1台当たりの整備費用はというと2007年では86,695円に対して現在は77,816円、1台当た

りの用品などその他費用は同様に27,160円に対して17,988円となっております。補修費用も年々減少しております2007年の113,855円に対して95,804円となっております。見ての通り縮小傾向にあるアフターマーケットですが、車が壊れなくなったという見方もできます。

壊れにくくなった上に事故も減り、ますます整備売上は減ることになる中で、重要になってくるのがリサイクルパーツの存在です。新品や整備売上で利益を上げるには限界も来ることでしょう。今後伸ばすべき部品はやはりリサイクルパーツなのです。

リサイクルパーツを伸ばすには

単価が下がる中で利益を上げるには仕事を沢山取るか、中身を濃くするかしかありません。中身を濃くするのは追加整備であり、コストダウンと利益の取れる部品を使うこと、これは言うまでもありませんが重要なことです。



ですが、皆様も理解しているように『中古部品は品質も安定しないし在庫も安定しないからな』と思うでしょう。確かそうですが、お客さまに時間そしてお金を使っただけで、最善を尽くしているかを今一度考えてみてください。提案の仕方次第では中古部品に流れる場合もあると思います。

ということで今回は一般ユーザーに向けた中古部品の販売方法について触れていきたいと思います。日常的に利用している方もそうでない方もご参照いただければと思います。

お買い得クーポン

クーポンの有効期限は
平成 29 年 9 月 30 日までとなります。
1 社様 1 回限りの利用になります。



進化した明るさの日本製LEDヘッドライト
RIZING II
LED HEADLIGHT
ライジングII LEDヘッドライト

環境 ISO14001 認証取得
品質 ISO9001 認証取得
このたび、環境保全対策推進員として
旭川運輸支局職員を要請しました!

株式会社 辻商会
▶ 北海道旭川市永山北2条11丁目30番地2

0120 - 16 - 6969
FAX 0166 - 49 - 2020
http://nttbj.itp.ne.jp/
0166472771/index.html

クーポン せいび界を見てRIZINGIIをお買い上げの方に
スフィア製LEDペンライト1本プレゼント!

赤かげさまで40周年
40th
株式会社サンケイ商会

リサイクルパーツのお問い合わせは
0197-44-3531 (本社)
019-632-1336 (盛岡)

リサイクルパーツ・リビルドパーツ・廃車買取
岩手県内全域引取り可能
引取りは岩手県内に限ります

株式会社 サンケイ商会
▶ 岩手県胆沢郡金ケ崎町西根中荒巻21-1
0120 - 41 - 4543
www.sankei-s.com

クーポン 廃車買取1,000円アップ

ライジングII 好評発売中!!
RIZING II LED
貴社の販売促進にお役立て下さい

リサイクルパーツ販売/廃車買取
顧客満足と環境保全を提供することで社会に貢献します

株式会社 永田プロダクツ
▶ 山形県酒田市高砂字官林続10-11
0120 - 727 - 969
FAX 0234 - 43 - 1275
www.nagata-p.co.jp

クーポン セット購入で販促用ライジングII 点灯ディスプレイ進呈

部品お問い合わせは
早い対応が自慢のナプロまで!
最新車種から旧車まで対応可能

ワクワクくるリサイクル
naproearth

株式会社 ナプロアース
▶ 福島県伊達市梁川町やながわ工業団地63-1
024 - 573 - 8091
FAX 024 - 573 - 8092
naproearth.co.jp

クーポン 廃車引き取り1台につき心ばかりの粗品プレゼント

リサイクルパーツをお探しなら
全国ネットワークから欲しい部品を素早く検索!
見積り無料 全国発送

社会に貢献するリサイクル業
株式会社 福島リパーツ

サービス・取り扱いパーツの詳細は www.f-reparts.co.jp

リサイクルパーツ販売/廃車買取
社会に貢献するリサイクル業

株式会社 福島リパーツ
▶ 福島県郡山市安積町笹川字北向72
024 - 946 - 1180
FAX 024 - 937 - 0023
www.f-reparts.co.jp

クーポン リビルドコンプレッサー1,000円引き

ART PARTS
NAGANO

信州から日本全国へ
リユースの素晴らしさを
広めるために!

リサイクルパーツ販売
環境にやさしくすることは、人に優しくすること

株式会社 アートパーツ長野
▶ 長野県松本市島立1132-21
0263 - 40 - 2100
FAX 0263 - 40 - 2230
www.artparts.net

クーポン ビスカスカップリング500円引き



お買い得クーポン

クーポンの有効期限は平成 29 年 9 月 30 日までとなります。1 社様 1 回限りの利用になります。

Eco and Safe ASAHI
おまかせください
リサイクルパーツ

リサイクルパーツ販売 / 廃車買取

中古部品・リビルトパーツ・事故車・廃車買い取り

有限会社 旭自動車商会
茨城県水戸市ちとせ1-1408-1

TEL 029 - 224 - 1721
FAX 029 - 222 - 3061
www.asahi-parts.com

CUPON リビルトオルタネーターお買い上げの方に粗品プレゼント

優良品・リサイクル品・リビルト品・各種工具・タイヤ

クルマのことでお困りなら **📞** を下さい

本社 048-571-3135
秩父営業所 0494-24-8761
行田営業所 048-556-1339
本庄営業所 0495-33-3135
東松山営業所 0493-23-3101

リサイクル・リビルトパーツ販売

北埼玉を中心に県内5店舗

株式会社 丸徳商会
埼玉県深谷市国済寺 500-3

TEL 048 - 570 - 5511
FAX 048 - 572 - 1217
www.marutoku-shokai.co.jp

CUPON リビルトパーツ クオカードプレゼント (せいび界を見たとお伝え下さい)

業界初!! **UPIC** 保証書発行!

くるまのパーツをあなたにかわって検索!

保証書付の安心パック。自信を持って品質の保証を致します。安心して中古自動車部品をご利用ください。

リサイクルパーツ販売

車の社会環境を考慮

株式会社 ユピック
東京都大田区西蒲田6-36-11 西蒲田NSビル5F

TEL 03 - 3736 - 0431
FAX 03 - 3736 - 1301
www.yupic.co.jp

CUPON リビルトオルタネーター、セルモーター500円引き

軽自動車から大型車までどのようなお車でも見積り無料・買取OK

リサイクルパーツ販売 / 廃車

お客様のニーズに答えられるよう日々努力しております

株式会社 紀南パーツ
和歌山県日高郡みなべ町山内5 6

TEL 0739 - 84 - 2222
FAX 0739 - 84 - 2233
www.ngp.gr.jp/k707

CUPON リビルド商品お買い上げ500円引き ※1社につき1か月1回有効

廃車・不要車 買取リサイクルパーツ販売

株式会社 多田自動車商会

あなたの愛車を、環境に配慮しながらいかに解体、整備・調整したリサイクルパーツとして、活かします!

リビルドエンジン・軽自動車エンジンを主に多数品揃え

リサイクルパーツ販売 / 廃車買取

廃車・不要車を買取ります。未来の地球のために安全な廃車を!

株式会社 多田自動車商会
兵庫県神戸市西区神出町田井266-1

TEL 0120 - 980 - 557
FAX 0794 - 89 - 2019
www.118-2.com

CUPON 廃車引き取り1台につき心ばかりの粗品プレゼント

全国ネットでリサイクルパーツをお届けいたします。

株式会社 桃太郎部品

リサイクルパーツ販売 どんな車でも買い取り

車の買い取りやリサイクルパーツの販売を通じた循環型社会の構築を目標としています。

リサイクルパーツ販売 / 廃車買取

リサイクルパーツ全品保証付で安心。

株式会社 桃太郎部品
岡山県岡山市北区今保577

TEL 086 - 241 - 5678
FAX 086 - 246 - 2322
www.momo-parts.jp

CUPON 廃車1台につき農業不使用天晴桃太郎パイプ茶進呈

Master's LTD Dealer Recycled Auto Parts

買取いたします 無料!

軽四やワンボックスなど格安にてお貸しします!

部品注文は専門スタッフが迅速に対応します。不動車・中古車買取ります。見積り無料

リサイクルパーツ販売 / 車買取 / レンタカー

リサイクル部品で地域社会に貢献

有限会社 マスターズ
愛媛県松山市中野町甲923番地

TEL 089 - 960 - 8382
FAX 089 - 960 - 8386
masters-cold.com

CUPON レンタカーを利用していただいた方に500円食事券1枚から進呈

好評発売中!

自動車アフターマーケット 業界人の必携書

経営戦略データ 2017

数字に強い経営者が勝ち残る時代。アフターマーケットのデータをここに凝縮

定価 **2,400円** (税込)
本体 2,222円 / B5版 / 132ページ(予定)

<収録内容>

I章 変化するメンテナンス産業	VI章 自動車ユーザーの使用状況
II章 県別継続検査台数実績	VII章 メンテナンス・マーケット
III章 ユーザー車検件数と伸び率	VIII章 メンテナンス・事業者の推移
IV章 自動車のストック<保有台数>	IX章 分解整備事業者の経営実態
V章 自動車のフロー<生産・販売台数>	X章 全国市区別自動車台数・整備工場数

※弊社独自調査のデータ

地球にやさしい企業です。

カーターミナルでは、ELVの適正処理と、リサイクルパーツの有効活用を目指しています。
ELV = END OF LIFE VEHICLE (廃車)



株式会社 **カーズターミナル**



環境マネジメントシステム
ISO14001 認証取得工場

☎ 053-444-0002

〒430-0843

静岡県浜松市南区福塚町 325-6

▶リサイクルパーツ販売 ▶廃車買取り

株式会社 **吉田商会**

愛知県豊橋市下地町字新道 29 番地

0532-53-3907

www.yoshida-shoukai.com



愛車を売りたい方
リサイクルパーツをお求めの方
吉田商会へご相談下さい

リサイクルパーツ(部品)販売

廃車受入

オリジナルバッテリー

お問い合わせ
お待ちしております♪



車のことなら、すべてお任せください!

当社では、廃車買取・自動車中古部品販売
パーツ買取・福祉車両カスタマイズ等行っております。



株式会社 **ヤツヅカ**

www.yatsuzuka.jp

愛媛県伊予郡松前町徳丸233-4

TEL : 089-985-0111

FAX : 089-960-3020



私たちは、リサイクル部品で地球にやさしい環境を創造します。

http://nakashima.gr.jp/



オートリサイクル ナカシマ

株式会社オートリサイクルナカシマ

大分県日田市上城内町 1365-3

TEL. 0973-25-6008

TEL. 0973-23-0327 (部品直通)

FAX. 0973-26-0006

有限会社オートリサイクルナカシマ福岡

福岡県筑紫野市山家 4073-32

TEL. 092-926-6008

TEL. 092-926-6298 (部品直通)

FAX. 092-920-3054

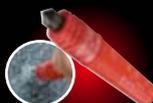
交換すれば
メンテナンスフリーで
いつでも安心して
使用可能です!

自動車用緊急保安炎筒 (発炎筒)

視認性など安全面を考慮し、お客様へ快適カーライフをご提案ください!

非常信号灯

発炎筒



緊急時の対応の詳細をスマホでチェック!!

高速道路での安全対策~二次事故防止のために~



ガラス破壊具付も

発炎筒の使用方法については日本カーリット株式会社のHPをご覧ください。

視認性の違いを確認ください!



Japan Carlit Co., Ltd.

本社 : 東京都中央区京橋 1-17-10 TEL : 03-6685-2024

URL : http://www.carlit.co.jp/

新発売

業界初!! デジタルでエンジン圧縮比を測定
エンジン圧縮比測定器

パワーと回転円滑度同時観察

簡単コンプレッション測定

PAPATT 測太郎 ver.2.0
ば ば っ と そ く た ろ う



軽自動車用ガソリンエンジンや大型トラック用ディーゼルエンジンにも対応
測定時間は最短5分! 誰でも簡単、確実にエンジン圧縮比を測定できます。



株式会社 大洋商会

京都府宇治市横島町十六12-1 ☎ 0774-24-8885

taiyoshokai.co.jp



ホリデーの推奨する福祉車両で好成績を収める アイドリングタイムを埋める提案もホリデーならではの

千葉県千葉市中央区に位置するホリデー車検千葉みなとは年間車検台数1,500台を実施する店舗である。交通量の多い国道にも面しており、入庫状況も年々増加傾向にある。ホリデー車検に加盟していることで、立会い車検という、短時間で台数を確保できる仕組みの存在も同社の支えとなっている。本社は千葉石油というSSも運営する会社であることから、他店舗とも連携を取りながら顧客満足度向上を目指している。

そんな同社であるが、ホリデー車検の実施は、休日がメインであるものの平日では午前中に集中するため、日中のアイドリングタイムが発生していることもまた事実であった。そんなアイドリングタイムを埋める思案をしている中で、加盟するホリデー車検とタッグを組む一般社団法人全国総合福祉車両協

議会の存在を知ったことをきっかけに好成績を収めるようになった。

福祉車両というカテゴリー

「元々、ホリデー車検の研修会に於いて一般社団法人全国総合福祉車両協議会の存在を知り、福祉車両というカテゴリーに目を向けました。ホリデー車検本部としても力を入れるなど、加盟店に展開を勧めていることもあって、弊社としても力を入れていこうと始めたのが2年前のことでした。当初は福祉車両に使われている部品の名称はもちろん、何をしている部品かさえも分かりませんでした。しかし、協議会ではそういった情報共有も出来ましたので、現場のレベルも上がってきたとの実感があります。

地元の福祉施設などに対して営業を仕掛けたこともあって、現在、法人入庫

が増えてきております。これは副産物なのですが、福祉車両という特殊な車両を修理することで信頼感を得たのか、福祉施設の従業員の方の一般入庫が増えるなど、他の法人とは違った嬉しい誤算がありました。福祉車両は介護者の回送を確実に実施しなければならないことから、福祉車両の特殊装備とは別に車両そのものの予防整備も徹底して頂いておりますので、収益レベルも上がっております。

また、福祉車両を扱える店舗はディーラーが多いのですが、持ち込んだ店舗では福祉車両の整備が出来ないケースも多く、別店舗に入庫させて整備することです。こういったレスポンスが悪いというのも福祉施設では悩みであったと聞きました。運送会社と同じように考えて頂ければ早いと思いますが、福祉車両はやはり時間そして確実性を



求められます。弊社ではホリデー車検千葉港みなどで整備を実施しております。先述のホリデー車検のアイドルタイムに福祉車両の回送していない時間がはまるということもあって、現場を効率良く回すことが出来ております」と安西則昭部長。

先ほども触れたが、千葉石油ではSS事業部や車検事業部を運営している。2年前から着手した福祉車両は好成績を収めていることもあり、部門として立ち上げる予定とのこと。

福祉車両と自動車整備工場の融和

「自動車のプロが車輪の付いたものを扱うのは至極当然のことだと思います。こうした姿勢が伝わったのか、福祉施設で使われている車椅子のメンテナンスを受けるようになりました。経年劣化

は時間が経過すればするほど自動車同様に起きます。ましてや介護者を乗せる重要な役割の車椅子が壊れては、福祉施設も責任問題が問われます。

そこで、車椅子のメンテナンスから営業を仕掛けるようにしています。日常的に使っている車椅子のメンテナンスも福祉施設の方ですら理解されていない場合が多く、ある意味では教育しなければならぬと感じ、車椅子安全整備士の資格を取って、講習をするようになりました。口コモも広がりを見せており、車椅子の修理から福祉車両の修理、そして従業員の方の車の入庫とありがたい流れが構築出来ております。ホリデー車検でも加盟店に展開を呼びかけているとあって、弊社としても積極的に成功事例を作っていければと力を入れております」と安西部長。

福祉車両というニッチな車両整備

自動車と違って、福祉車両に使われている部品は様々である。ベアリング一個とってもわざわざ壊れやすいプラスチック使用しているケースもあるという。ベアリングに力が入り過ぎても破損すれば大きな事故に繋がることも少ないとのメーカーの配慮かも知れないが、逆に修理する観点からすると、交換工賃、部品代など合わせると大きな収益になる見込みがある。また、整備知識も通常メンテナンスの延長に近いものでもあるが、やはり専門知識が求められる。

ホリデー車検では全国総合福祉車両協議会と協力して、今後は加盟店に対して研修会などを開催し、収益向上そしてトータルカーライフサービス業への変革を推進していく。

HOLIDAY



株式会社ホリデー ホリデー車検フランチャイズ本部



0120-456-145

受付時間：月曜日～土曜日 9：00～18：00 担当：鈴木

説明会、見学会随時実施中！
まずは資料請求を…

ホリデー車検 FC

検索

Click

<http://www.holiday-fc.com/>





楽天車検に迫る

<https://shaken.rakuten.co.jp/>



先月紹介した通り、インターネットを介した車検予約サイトは数多く存在する。中でも楽天車検は3,500件以上の掲載店舗数を数えるなど、ナンバーワン車検予約サイトと言える。そんな楽天車検だが、実際の利用者の声であるレビュー数も車検予約サイトの中では比較的多い部類に入る。利用者の声はそのまま会社の評判、評価にも繋がるとあって、新規ユーザーの選定基準となるという見方も出来る。

レビュー数が多い=ユーザーが集まる

レビューは言ってしまうとインターネット上の口コミである。楽天車検のレビューは実際に利用したユーザーが記入することが出来る仕組みであり、信憑性の高いレビューとしても有名だ。先述の通りレビューの数はそのまま会社の評判に繋がるとあって、楽天車検に掲載されている会社はきめ細かなサービスを実施している。そういったサービスの結果が2年後のリピーターや、新規ユーザーの獲得に繋がっている。馴染みの整備工場が無い新規ユーザーは、評判を見ることが出来るだけでも使い易く、選び易いのだ。

気になるランニングコストは？

楽天車検の月々に掛かるコストは、基本料金2,000円、車検1台に対して

4,000円の紹介料を支払うだけとなっている。例えば、月間で10台楽天車検から予約が入り車検を実施した場合は42,000円が楽天車検のコストとなるのだ。車検単価にもよるが、4,000円の追加整備を生み出すことにメカニックの意識を向かせる材料にもなる。

販促物やポールサインとして使える

楽天の会員は約9,000万人を数えている。*ユーザーは何らかの形で楽天に関わっていることが、この数字から見て取れる。そんな楽天のロゴが入った販促物なども楽天車検では販売している。想像して頂きたい、自社に楽天のロゴが入ったノボリが風にたなびいている姿。インターネットはもちろんのこと、実店舗からの新規顧客の流入にも一役買うだろう。しかも、楽天車検で車検を実施した場合、楽天のポイントが付与されるのだ。ユーザー数の多い楽天ならではのサービスでもあり、ユーザーの利用するきっかけともなるのだ。

使い勝手は？

そんな楽天車検だが、ホームページの更新といった面倒な仕組みが無いところも整備工場としては使い易いポイントである。自社を登録した際は、最短1ヶ月から2ヶ月でインターネット上に掲載される。実際に掲載され、予約が入った場合、メールでの通知そして、電話でも連絡が入る仕組みとなっている。その後、実際にユーザーと電話などでやり取りをしていく流れとなっている。整備工場にとって使い勝手の良い点も会員数が伸びている背景とも言える。

新規顧客獲得のツールとして

月々2,000円は最低でもコストとして掛かるものの、それ以上の集客に期待が持てるのがインターネット予約サイトの良いところである。新規顧客の飛び込みが見込めない今だからこそ、新規顧客獲得を楽天車検で試してみたいかだろうか。



* 2017年8月時点で会員登録後、1回以上ログインをしたことがある会員総数

注目の商品

Pick-Up Product

関西ペイント販売

新商品

スチレンフリーパテ「ECOパテ2」

現行の「ECOパテ」の研磨性を改良し、更に、標準(ST)と低粘度(LV)の2タイプを設定した、スチレンフリーパテ。従来以上に気温や作業者の好みに合わせた使用が可能となり、年間を通じて安定した作業性が得られるラインアップとなった。現行品が有する安全・周辺環境への配慮は勿論のこと、長年の実績が証明する性能、品質安定性も継承しつつ、塗膜の高硬度化と研磨感を両立し、フェザーエッジも出しやすくなり、パテ付け後すぐに強制乾燥が可能になるなど、作業時間の短縮にも貢献。また、超低収縮なので、乾燥時の収縮による反りがなく、鋼板の歪みや密着不良、痩せが起こらない。「ECOパテ2」(钣金、中間、ポリ各種)は、8月より、「ECOバンパーパテ2」は、10月より販売開始予定。



関西ペイント販売株式会社 東京都大田区南六郷3-12-1
TEL:03-5711-8903 <http://www.kansai.co.jp/>

注目のサービス

Pick-Up Service

空研

キャンペーン

エアーサンダー下取りセール

エアーツールでおなじみの(株)空研(中川禎之社長)では、12月31日まで、インパクトレンチの下取りセールを開催している。期間中、対象のインパクトレンチを購入の際、手持ちのインパクトレンチをメーカー問わず下取りする。対象機種、下取り金額は以下の通り。

なお、追加特典としてオリジナルネックウォーマーをもちろん1枚プレゼント(ネックウォーマーの入荷が9月初旬頃なので、入荷以前に購入した場合、ネックウォーマー入荷後、順次発送となる)。

1台につき¥15,000の下取り値引き

① 1"SQ・N型大型レンチ:

KW-3800proXGL, KW-4500GL, KW-3800P, KW-4500P

1台につき¥10,000の下取り値引き

② 1"SQ・D型、その他大型レンチ:

KW-385GL, KW-420GL, KW-380P, KW-40P

1台につき¥7,000の下取り値引き

③ 3/4"SQ中型レンチ: 全機種

株式会社 空研 大阪府羽曳野市野々上3-6-15
TEL:072-953-0601 <http://www.kuken.co.jp>

イベントミニレポート

Event Mini Report

愛車広場カーリンク 全国大会開催!



話題のレストラン「Casita」のオーナーが記念講演

全国50店舗を超える中古車委託販売のフランチャイズチェーンである「愛車広場カーリンク」(運営は株式会社カービジネス研究所:堀越勝格社長)。クルマを売りたい方と買いたい方を直接結び付けるという新しい試みで、利用者から高い支持を得ている。

同FCでは半年に一度全国大会を開催することが恒例となっているが、去る7月19日には2017年夏季全国大会が新宿にて開催された。

大会は沖 晋会長による基調講演に始まり、次いでキャンペーンの表

彰、受賞者を代表して金沢八日市店の事例発表と続いた。記念講演ではリゾートレストラン「Casita」を経営する高橋 滋氏が熱弁を振るった。最後は本部からの伝達事項など堀越勝格社長が総括し、大会を締めくくった。



堀越勝格社長



沖晋会長



株式会社サニーテーブル 高橋滋社長



読者プレゼント

応募締切 2017年9月30日(土) ※当日到着分まで有効

23ページのアンケートにお答えの上、FAXにて応募ください。

Present

抽選で1組2名様



編集部

「ディズニーリゾートペアチケット(引換券)」

お客さまに! ご自分で! ボーナスの代わりに!

東京ディズニーリゾートのペアチケット引き換え券をプレゼント。本券をお近くのJTB店舗にお持ち頂き来場する日付を指定して1 DAY PASSPORT に交換してください。東京ディズニーランド、東京ディズニーシーどちらか一つのパークをご利用になれます。

※本券での入場は出来ません。

必ず事前にJTB店舗にて交換してください。



» 株式会社せいび広報社

TEL : 03-5713-7603 <http://www.seibikai.co.jp/>

床

業務を続けながら床を改修!

傷みが目立つ床を
店を閉めずに改修したい。
そんな悩みを
スピード改修で解決!
短時間で耐久性の高い
見違えるような床へ!



無償で現地調査をご提案

改修例 超速硬タイプの塗り床材
ケミクリートMS

まずは
ご相談を

ABC

株式会社 エービーシー商会
化成品事業部

TEL 03-3507-7216

FAX 03-3507-7420

MAIL info-05@abc-t.co.jp

商品の詳細は

<http://www.abc-t.co.jp>

選ばれる車検になる

ネクスト保証



車検後の故障 修理費用

※保証対象項目のみ

0円保証



加盟店募集中

ビーフルネクスト
Vehicle NEXT

☎ 03-5565-0202 FAX 03-5565-0203

〒104-0061 東京都中央区銀座 2-11-8 第22 中央ビル 9階



ビーフルネクスト

検索



長く使うものだから
環境にはやさしいものを。



Ultrasonic Wheel Cleaner

超音波ホイール洗浄機

超音波・植物性洗浄液・熱の力で強力洗浄します。

シンナー、酸性洗剤、塩素系溶剤に変わる
安全な植物性洗浄液

バイオテクノロジー洗剤

- ・植物性で高い洗浄・剥離力
- ・有機則・PRTR法・消防法非該当
- ・低VOC、高生分解性
- ・トータルコスト低減
- ・超音波の強力キャビテーション効果がホイールの汚れを短時間で洗浄
- ・ホイール洗浄時間はわずか3分～
- ・デジタルタイマー&ヒーター機能で簡単操作!
- ・フットペダルでワンタッチホイール固定
- ・ホイールは持ち上げないで、エアリフトで洗浄層に楽々投入!
- ・コストパフォーマンス抜群!



ブレーキダストがこびりついた
超音波洗浄する前のホイール



洗浄3分後に水で流しただけで
この状態に!



ホイールの固定はエアで
ペダルを踏むだけ!



ホイールは洗浄層に入ると
自動回転で攪拌洗浄!

代理店

■ 株式会社北海道

■ 中村オートパーツ株式会社

【本社】 TEL:03-3904-5441

■ 株式会社宮田自動車商会

【営業支援部工具課】 TEL:011-210-6221

■ 株式会社

【本社】 TEL:028-658-1230

■ 株式会社

【本社】 TEL:079-287-8020

■ 株式会社

【本社】 TEL:084-982-5566

■ 株式会社

【東北支店】

【東京支店】

【名古屋支店】

【大阪支店】

【広島支店】

【九州支店】

TEL:022-258-6891

TEL:03-3298-4612

TEL:052-871-1801

TEL:06-6748-9440

TEL:082-277-9411

TEL:092-471-1191

■ 株式会社

【仙台支店】

【東京支店】

【名古屋支店】

【大阪支店】

【九州支店】

TEL:022-390-0711

TEL:03-3357-4316

TEL:052-909-5255

TEL:06-6462-8011

TEL:092-473-6511

■ 株式会社

【受付窓口】

・北海道営業所

・南関東営業所

・東海北陸営業所

・中四国営業所

TEL:048-497-0997

・東北営業所

・北関東営業所

・関西営業所

・九州営業所



ONE STOP SOLUTION LABEL
It has the fitness and consciousness, Impression is offered.

株式会社オルタライフ

〒335-0034 埼玉県戸田市笹目 8-15-1 TEL 048-449-6570 (代表) FAX 048-421-3266

古物商 第 30555080781 号 / 動物糞物一般販売業 20 版保生 第 11 号 / 産業廃棄物収集運搬業許可 証 第 110060138 号 / 軽業前計画承認 証 第 2 号 第 708 号



Website:
<http://altlife.jp>

オルタライフ

検索



おるちゃん®

株式会社 平川モータース
茨城県猿島郡

メカニック他スタッフの皆さん



取材当日も保険の相談があった



観光会社は受付カウンターも完備している

会社名：株式会社平川モータース
所在地：茨城県猿島郡境町長井戸 730-14
電話：0280-87-0551
FAX：0280-86-5318
営業時間：8:30～17:30
休日：日曜日、祝祭日
業務内容：民間車検場
一般大型小形自動車販売・整備
レンタカー、自動車保険

グループ会社の自家工場としての役割も

埼玉県と茨城県の県境を流れる利根川。その利根川のほど近くに、今回おじゃました(株)平川モータースがある。創業からほぼ半世紀を数える同社は、観光会社である(株)平川観光も併設している。

ということは、始めに観光会社ありきで、その自家工場が発展したのが平川モータースなのかと思いきや、実はそうではないとのこと。そのルーツは平川モータースで扱っていたレンタカーで、事業が軌道に乗り始めると車両数も増え、車種も多岐に渡り始め、それだったらいっそ観光会社もやってみては?となり、平成10年に創業し現在に至る。

ずいぶん思い切った事業展開に思えるが、実は地元には観光会社が少ないこともあって、地域の学校からの引き合いはもちろん、他の観光会社からの応援要請もあるなど、決して的外をしてもいない状況だ。

ここで使用する観光バス約15台、マイクロバス5台、レンタカー用の乗用車は、もちろんグループである強みを活かして平川モータースで整備を担当する。いわば自家工場の役割を果たしている。

圏央道のIC開設で飛び込み客が増加

平川モータースの入庫状況はというと、多くの同業他社がそうであるように、前年を超えるということは少ないという。しかし、今年2月に全線が開通した圏央道の境古河ICが近いこともあって、飛び込み客がわずかながらも増えてきているというのは明

る材料である。

とはいえ、こうした状況ではベースとなる基盤客の他社流出をいかに防ぐかが重要で、全体の1割を占めるという法人客に対しては、年に3～4回、全車両の整備計画書を提出しており、こうした取り組みから面倒見のよさが好評を博している。

車両・顧客の管理を
MOTORJIMがサポート

当然ながら、上記のように法人客1社1社に対して整備計画書を作成する、それも年に3～4回となると、とても手書きでは対応できない。そこはベースシステムのMOTORJIMあってこそである。実は平川モータースのユーザー歴は長く、かれこれ20年近くになるという。

「本格的なシステムを使うのはMOTORJIMが初めてでした。導入当初はパソコンに慣れていないこともあって、使い方を覚えるのが大変だった覚えがあります。困った時にはサポートの方を呼んでいましたが、すぐに飛んで来てくれるので、本当によくやってくれています。今ではその回数もだいぶ減りましたが」とは平川保行工場長。こうしたベースシステムのサポート体制を見ることで、逆にアフターフォローの重要性を再認識したほどだという。

このところ、車検や一般整備はなるべく安くと心がける一方、その分、自動車保険に力を入れており、専任者1名+2名(工場長含む)体制で臨んでいる。損害保険ジャパン日本興亜の代理店としては県内でも上位に入るのだとか。獲得した顧客情報はもちろんMOTORJIMで管理している。

自動車整備業向けフロントシステム 業界No.1の実績!

操作は簡単!
シンプルさと
速さが売りです!

MOTOR JIM
SPIA

Service to succeed.
It is progress and inspire to tomorrow.
A high-performance system for automobile and your business.

[モータージム スピア]

iPAD連携で効率UP

**車検証QRコードからの
車両登録もラクラク**

業務スピードアップ!

フロント作業の効率のUP!

コスト削減!

安心のサポート体制!

新車、中古車ご予算、好み
に合わせて探しますよ。

車両販売

車検

車検入庫ありがとうございます。
その後車の調子はどうですか?

Approach Cycle

一般整備

Birthday月でオイル
交換がお得ですよ。

日常業務の中でお客様とコミュニ
ケーションの機会を多く得る事で、
顧客接点を増加させ、車検を軸と
した生涯取引による入庫回数、売
上げアップを目指しましょう。

自動車保険

保険満期ですよ。引き続
きよろしくお願ひします。

定期点検

季節の変わり目です。故障
しやすい所を点検しますよ。

事故車修理・板金塗装

協定終わりました。修理完
了は××日後です。

- コールセンターでの電話・インターネットオンラインサポート、および専任サポート訪問。
- 故障時の代替マシン貸出サービス有。
※現在お使いの整備フロントシステムより、大切な「顧客」「車両」「整備履歴」データの移行も可能です!安心してご利用いただけます。

基本機能(一例)

- 得意先管理 ● 車両管理 ● 各種請求書作成
- 車検案内管理 ● 各種法定帳票印刷 ● 車両販売管理
- 集計業務 ● BP見積もり(別途OP)

当社WEBより「**ネットdeデモ**」にてデモンストレーションを
ご覧いただけます。

<http://www.basesystem.co.jp/>

30
お陰様で30周年

BASE SYSTEM

ベースシステム株式会社

〒143-0015 東京都大田区大森西3-31-8 ロジェ田中ビル6F
TEL:03-3298-7051(代) FAX:03-3298-3493

札幌営業所 / 盛岡営業所 / 関東営業所 / 東京第1営業所 / 東京第2営業所 / 大阪営業所 / 福岡営業所

サポートコールセンター 営業時間 9:00~18:00

0120-437-460

専任のサポートが訪問、電話、インターネットを利用したオンラインサ
ポート(遠隔操作)にて対応致します。また、故障時には代替マシン
貸出サービスにて対応致します。 ※一部対応できない場合もあります。

安全・安心な働きやすい職場環境をめざして!

ECOパテ シリーズ第2弾!

関連技術特許
4件
取得済み

一般社団法人
大阪工研協会
「第65回技術賞」
受賞

ECO PUTTY 2

低臭気

スチレンを含まないため、
特有の刺激臭が
ありません。



スチレン系パテに近い作業性と安心の実績

● 年間を通じて安定した高い作業性!

钣金、中間、ポリ、バンパー用の4タイプを用意。さらに低温環境下でも作業しやすいLV(低粘度)タイプを追加設定。気温や好みに合わせ使い分けをすることで、年間を通じて安定した作業性が得られます。

● 研磨性の向上!

塗膜の高硬度と研磨感の両立。フェザーエッジも出しやすくなりました。

● 旧塗膜にやさしい

溶解力が弱いので下地や旧塗膜を侵しにくい。

● 実績が証明する高い品質