



お得なクーポン載ってます! P.27~

Published by
SEIBIKOHOSYA
せいび広報社

せいび界 11

業界初!フリーペーパー

| **FREE PAPER** | ご自由にお持ち帰りください。

NOVEMBER.2017 VOL.624

平成29年11月号(毎月25日発行)平成29年10月25日発行/通巻624号(第48巻・第12号)

¥0

2017

自動車業界誌広報協力会



**MAL
TOOLS**

**TOOL BOX PROMOTION
2017 WINTER 開催中!**

**MAL
TOOLS®**

GREAT TO WORK WITH™

自動車整備業向けフロントシステム 業界No.1の実績!

操作は簡単!
シンプルさと
速さが売りです!

MOTOR JIM
SPIA

Service to succeed.
It is progress and inspire to tomorrow.
A high-performance system for automobile and your business.

[モータージム スピア]

iPAD連携で効率UP

車検証QRコードからの
車両登録もラクラク

業務スピードアップ!

フロント作業の効率のUP!

コスト削減!

安心のサポート体制!

新車、中古車ご予算、好み
に合わせて探しますよ。

車両販売 ●

車検

車検入庫ありがとうございます。
その後の車の調子はどうですか?

Approach Cycle

一般整備 ●

Birthday月でオイル
交換がお得ですよ。

日常業務の中でお客様とコミュニ
ケーションの機会を多く得る事で、
顧客接点を増加させ、車検を軸と
した生涯取引による入庫回数、売
上げアップを目指しましょう。

● 定期点検

季節の変わり目です。故障
しやすい所を点検しますよ。

● 自動車保険

保険満期ですよ。引き続
きよろしく願います。

● 事故車修理・板金塗装

協定終わりました。修理完
了は××日後です。

■ コールセンターでの電話・インターネットオンライン
サポート、および専任サポート訪問。

■ 故障時の代替マシン貸出サービス有。

※現在お使いの整備フロントシステムより、大切な「顧客」「車両」
「整備履歴」データの移行も可能です!安心してご利用いただけます。

基本機能(一例)

- 得意先管理 ● 車両管理 ● 各種請求書作成
- 車検案内管理 ● 各種法定帳票印刷 ● 車両販売管理
- 集計業務 ● BP見積もり(別途OP)

当社WEBより「ネットdeデモ」にてデモンストレーションを
ご覧いただけます。

<http://www.basesystem.co.jp/>

30
お陰様で30周年

BASE SYSTEM

ベースシステム株式会社

〒143-0015 東京都大田区大森西3-31-8 ロジェ田中ビル6F
TEL:03-3298-7051(代) FAX:03-3298-3493

札幌営業所/盛岡営業所/関東営業所/東京第1営業所/東京第2営業所/大阪営業所/福岡営業所

サポートコールセンター

営業時間 9:00~18:00



0120-437-460

専任のサポートが訪問、電話、インターネットを利用したオンラインサ
ポート(遠隔操作)にて対応致します。また、故障時には代替マシン
貸出サービスにて対応致します。 ※一部対応できない場合もあります。

BASE SYSTEM product report
ベースシステム 新商品レポート

「生涯顧客化戦略」へさらなる飛躍。 刺激・ひらめき・着想より成功を生み出す



人と人との心の通ったお付き合いをベースに、
「過去」→「現在」→「未来」へと時代をつなぐツール Windows10・8・7 (32bit/64bit) 対応



合計請求書のサンプル



(車検) 見積書のサンプル



点検案内ハガキのサンプル

微増ながらもここ数年増加が続いていた整備売上高が、ついに減少に転じ、新車の生産台数や販売台数も減少するなど、いよいよ厳しさを増した自動車アフターマーケット。少子高齢化に伴い、少ない顧客をいかに囲い込むか、「生涯顧客化」が自動車整備業においても必要とされている。そこで、自動車整備業向けコンピューターシステムを手がけて30年のベースシステム(株) (平間律子社長) は、「操作性」「効率化」を追求するとともに、お客さまとよりコミュニケーションを図るための「効果性」にも着目した、未来に繋がるソフトを開発・発売した。その名も「MOTORJIM SPIA」(以下、SPIA) である。

Point1 速さ

同社独自開発のデータベース「PlatPro」により、異次元の動作速度をSPIAでも変わらず実現。LAN / WAN等、複数台で業務を行ってもその速さは変わらない。各操作での動作スピード、検索や集計業務などでその速さを実感できる。

Point2 操作性

入力時の全角・半角の切替／仮名・英数の切替は自動で行われる。最大10画面までの同時起動が可能で、急ぎの割り込み入力や、入力済データを照会しながら複数の業務を並行してこなすことが可能。「他業務リンク」ボタンにて、車両照会中の画面から入庫処理・請求業務・自賠責証明書・記録簿作成など、様々な業務ヘジャンプするこ

とができる。

Point3 印刷

ドットプリンタはもとより、レーザープリンタ・カラープリンタ・複合機(コピー/FAX/プリンター一体機)にも対応。印刷帳票ごとに使用するプリンタを記憶するので、請求書はレーザープリンタ、記録簿はドットプリンタなど、自動打ち分けが可能。

Point4 豊富なデータ

全国住所コード/郵便番号データ/全国ディーラーコード/型式諸元データを搭載しており、得意先や車両の登録がスピーディに行える。見積書・請求書作成には、日整連標準作業点数表データ(付帯作業含む)/純正部品価格データ(opt)を使用して、値付けを正確に行うことができる。各種データについては毎年のデータメンテナンスを実施している。

Point5 幅広い業務支援

顧客車両管理・売掛管理・実績管理と幅広い業務をカバー。見積書から作業指示書や納品請求書を発行でき、入金入力から売掛管理までを支援している。入庫促進のための車検・点検・シーズンインチェックなどの案内をするハガキや一覧表の印刷ができ、入庫のチャンスを逃さない管理が可能。自賠責証明書作成はe-Jibaiにも対応しており(損保会社により要確認)、法定帳票などの申請書類が簡単に作成・印刷できる。

MOTORJIM SPIAについてのご相談やご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせ下さい。

お電話によるお問い合わせ

☎ 0120-437-460

受付時間 9:00~18:00(平日)

番号のお間違えがないようにお願いします。

FAXによるお問い合わせ

☎ 03-3298-3493

受付時間 9:00~18:00(平日)

ホームページからお問い合わせ



弊社HP右上の「専用フォーム」ボタンより必要事項を入力の上、送信してください。

<https://www.basesystem.co.jp>

MOTORJIM SPIA

検索

最短40分〜 午前中に車検が終わっちゃう♪

立会い・説明に満足!! 94%

お客様の安心・安全の満足度が98%

お客様ひとりひとりと向き合う車検
しかもリーズナブル

車検総額 **42,770円〜**

車検は当社がお得! 6つの決め手!

料金が明瞭でリーズナブル!
総額42,770円〜
安さの秘密はこちら

お客様の満足度
94%
その秘密はこちら

プロにまかせて!
安心の技術力!
その秘密はこちら

信頼の実績!
年間車検数1,200台
その秘密はこちら

スピード車検!
最短40分仕上げ!!
その秘密はこちら

公的費用以外カード払いOK!
代車完備!
お断りな情報はこちら

料金が明瞭でリーズナブル!
総額42,770円〜
安さの秘密はこちら

信頼の実績!
年間車検数1,200台
その秘密はこちら

スピード車検!
最短40分仕上げ!!
その秘密はこちら

公的費用以外カード払いOK!
代車完備!
お断りな情報はこちら

最短40分〜 午前中に車検が終わっちゃう♪

立会い・説明に満足!! 94%

お客様の安心・安全の満足度が98%

お客様ひとりひとりと向き合う車検
しかもリーズナブル

車検総額 **42,770円〜**

車検は当社がお得! 6つの決め手!

料金が明瞭でリーズナブル!
総額42,770円〜
安さの秘密はこちら

お客様の満足度
94%
その秘密はこちら

プロにまかせて!
安心の技術力!
その秘密はこちら

信頼の実績!
年間車検数1,200台
その秘密はこちら

スピード車検!
最短40分仕上げ!!
その秘密はこちら

公的費用以外カード払いOK!
代車完備!
お断りな情報はこちら

料金が明瞭でリーズナブル!
総額42,770円〜
安さの秘密はこちら

信頼の実績!
年間車検数1,200台
その秘密はこちら

スピード車検!
最短40分仕上げ!!
その秘密はこちら

公的費用以外カード払いOK!
代車完備!
お断りな情報はこちら

最短40分〜 午前中に車検が終わっちゃう♪

立会い・説明に満足!! 94%

お客様の安心・安全の満足度が98%

お客様ひとりひとりと向き合う車検
しかもリーズナブル

車検総額 **42,770円〜**

車検は当社がお得! 6つの決め手!

料金が明瞭でリーズナブル!
総額42,770円〜
安さの秘密はこちら

お客様の満足度
94%
その秘密はこちら

プロにまかせて!
安心の技術力!
その秘密はこちら

信頼の実績!
年間車検数1,200台
その秘密はこちら

スピード車検!
最短40分仕上げ!!
その秘密はこちら

公的費用以外カード払いOK!
代車完備!
お断りな情報はこちら

料金が明瞭でリーズナブル!
総額42,770円〜
安さの秘密はこちら

信頼の実績!
年間車検数1,200台
その秘密はこちら

スピード車検!
最短40分仕上げ!!
その秘密はこちら

公的費用以外カード払いOK!
代車完備!
お断りな情報はこちら

経営とITを繋げ集客、業務改善、効率化、そして未来へ。 ホリデーの次の仕掛け



(株)ホリデー（松川陽一代表取締役社長）は、地域の有力自動車整備工場と共に、短時間立会い型の「ホリデー車検」を全国約250店舗で展開している。これまで本誌では数回に分けて本部の考え方やその具体的な活動を記事にしてきた。お客様に寄り添うコールセンター、FCの基礎となるSV活動、初のオール水性塗装システムを採用したホリデー钣金、損保だけでなく生保の販売も視野に入れた保険のチカラなどであるが、いずれもホリデーの目指す

トータルサービスビジョンである、カーライフタイムバリュー（C-LTV）を目指して開発、運営されている。今回は全体の中でも中核に位置するホリデーのIT戦略について紹介していこうと思う。

検索サイトのキーワード広告で 新規顧客を獲得!

まずは、インターネットを活用した集客施策。同社は加盟店向けに集客サイトの運用を開始し、現在10社以上が導入している。

「今や多くの方がスマホを利用して検索サイトで様々なことを調べます。『車検』『安い』『安心』など、お客様のニーズがそのまま検索キーワードとなり、そこに広告を仕掛け新たな顧客の発掘に繋がります。集客サイトでは店舗の強みや特性、車検の金額、お店やスタッフの

雰囲気、顧客の評判といった内容を伝え最終的にウェブで予約をしていただくという流れになっています。

ウェブの大きなメリットのひとつは、効果の可視化にあります。集客サイトでは、予約に結びつくキーワードは何か、ユーザーの属性、離脱しやすいページなど、ユーザーの行動を細かく分析できるので、戦略的な集客活動が実現できます」と岡崎敦子課長は語る。

現場が本当に使えるツールを!

集客のほか業務改善、効率化など現場の様々な困りごとにもITを活用し解決していく方針だ。

「ITコーディネーターとして様々な業界で仕事をしてきましたが、自動車整備業界のIT成熟度はまだまだ低いと言わざるを得ません。

そのため、身の丈に合ったIT導入が
できず余分な出費を強いられ、自社の
業務に合わないシステムを我慢して使
用している整備工場も少なくないよう
です。我々はこうした状況を変えるべく、
現場の様々な困りごとをITの利活用で
解決し、加盟店の要望に沿ったツール
を提供していきたいと考えています」と
岡崎課長。自動車整備業界の弱点を指
摘し、風穴を開けていく意気込みを
語った。

SNSにも積極参加！

今や国内人口の半分以上が利用して
いるSNS（ソーシャルネットワーキング
サービス）。同社は、フェイスブックやツ
イッターに公式アカウントを設置し運用
しているが、Instagramではホリ
デー本部に勤務する女子社員が情報発
信する「ホリデー車検女子部」を立ち
上げた。20代女性の利用が圧倒的に
多いInstagramで女性目線のさまざ
まな情報を発信し、女性ファンも増や
そうとしている。

業界の未来を見据え、 最新の技術導入も視野に

また、同社は、AI（人工知能）、IoT
（モノのインターネット）、ブロック
チェーン（分散型台帳技術）といった
革新的技術の研究者や技術者たちと積

極的に交流し、協業の可能性を探っ
ている。

「例えばブロックチェーンは仮想通貨
だけの技術ではありません。あらゆる電
子データの信頼性を担保する技術であ
り、これを応用することで業界が大きく
変わる可能性もあります。既に保険業
界では車載機器の情報から損保会社が
運転情報を解析し保険料に反映させる
という仕組みの実験を開始していま
す。」と岡崎課長。

ホリデーは、かつて業界に「立会い



車検」という革新をもたらした企業であ
る。

ITを中核に据え「C-LTV」ビジョン
の実現に向けて、そのスピリッツはま
す加速していきそうだ。

HOLIDAY

株式会社ホリデー ホリデー車検フランチャイズ本部



0120-456-145

受付時間：月曜日～土曜日 9：00～18：00 担当：鈴木



**説明会、見学会随時実施中！
まずは資料請求を…**

ホリデー車検 FC

検索

Click

<http://www.holiday-fc.com/>





ブレーキパッドとブレーキシューの総本山 エムケーカシヤマの製造工場に迫る

自動車を構成する、走る、曲がる、止まる、のうち安全面に於いて重要な、止まる、これを支えているのはブレーキ部品である。とりわけ、ブレーキパッドやブレーキシューは消耗品として交換するケースも多いだろう。車検時に於ける点検でも定められていることから自動車整備業にとっても馴染みの深い消耗品の一つである。そんなブレーキパッドやブレーキシューを製造し、国内外に強い影響を持っているのがエムケーカシヤマ(株)である。今回、そんなエムケーカシヤマの製品製造工場に取材へ赴き、ブレーキパッド製造工程や耐久テストといった普段見ることが出来ない部品の裏側に迫ってきた。

地域密着で雇用も創出し
世界へ羽ばたくブレーキメーカー

エムケーカシヤマは1946年に創業し、

自動車部品の販売から始まった会社である。その後、1960年代にプレス機の導入からブレーキシューの製造そして販売、60年代後半にはブレーキパッドの製造にも進出していった。1970年代にはブレーキローターの製造も行うなど、新商品の開発にも意欲的に取り組んできた過去を持つ。同社の経営理念だが、「佐久平に新たな産業を興し、人を育て、地域の人々と共に郷土の生活と文化の向上を図る」と地域の活性化を創業時から取り組み、現在では自動車ブレーキ以外にも様々な事業を展開している。現在、長野県佐久市内3拠点で生産し、国内では海外の受注も行っている。また、海外(インドネシア)でも生産を行っている。生産されるブレーキ部品は日常的に使われる優良部品からレースシーンにも使用されるハイエンドモデルなど幅広く取り扱っている。

こだわりと特徴を併せ持つ

国内の各拠点ではステージと呼ばれる管理方法を取っており、ステージ1ではブレーキシュー及びブレーキパッドのバックリングプレートの生産、ステージ2ではブレーキパッドの生産を行っている。ステージ3ではレース用ブレーキパッドや産業機械のブレーキなどの製造を行っている(国内拠点では各職場を社員が輝くステージと見立てステージと呼んでいる)。全ての製造工程では効率的かつ温度、時間、圧力など最適化されたノウハウが詰め込まれている。そんなノウハウは耐久度や制動力などブレーキに求められる要素にも活かされている。

実は多くのブレーキ関連製造業者の中でブレーキシュー、ブレーキパッド、ブレーキローターの3種を同時に扱っているのは同社の強みの一つである。そして、パッドの製造には度重なる試行錯誤が繰り返されている。摩擦材には研磨材、潤滑剤、金属、充填材、有機繊維、無機繊維など数種類をバインダーの樹脂で固め

エムケーカシヤマ株式会社

長野県佐久市小田井1119

TEL. 0267-65-7811

FAX. 0267-65-7814



て作られている。この配分がロングライフなブレーキパッドや、雨天時の制動力を確保している。そんな味付けをされたブレーキパッドは耐久テストを経て製品化されていく。人工的に錆を発生させて錆びた状態での耐久度テストをしており、劣化した状態でのテストは製品の信頼性を高める要素である。そして、ブレーキシューに対して、Zコート（防錆処理）を施し錆や接着強度、耐久性に細心の注意を払っている。このように様々なこだわりや特徴が同社の製品には秘められている。

ブレーキパッドの製造工程

摩 擦 材

原料受け入れ
計 量
混 合
予備形成

バックングプレート

鋼材受け入れ
プレス加工
脱脂洗浄
ショットブラスト
接着剤塗布

熱 形 成
熱 処 理
溝・面取り
塗 装
研 磨

捺 印
スコーチ
センサ加締め
検査・箱詰め
出 荷



金型をセットしてプレス機にて加工する。不具合品のチェックも確実に行う。



パッドやシューに使われる鉄原料。全車種に対応するほどの金型を保持している。



接着剤が均一に塗られたシューのライニング。安定して強い接着力を実現している。



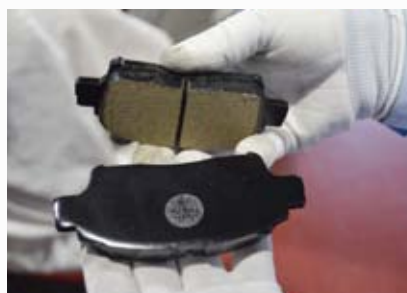
文中にあるZコートが施されたブレーキシュー。表面も綺麗になり見た目も美しい。



問題のあったバックングプレート。徹底した品質管理を行う。



摩擦材が貼り付けられたパッド。この後、熱成形を加え塗装をしていく。



両サイドの面取りをすることでブレーキからの不快な音を減らしている。



人工的に錆を作る装置。こちらでブレーキパッドを錆びさせてテストする。



錆びたブレーキパッド。試験機で強制的に剥がし、強度が十分あるかテストする。



性能を保証するため、実車を模した機械でシビアコンディションでのブレーキ試験も行う。



朝礼で朝に活力を！ 異業種の朝礼に見る社内の活性化事例

隣の芝生は何色だ？ 特別編

今回は私の経営者仲間である株式会社 FGH の渡邊勢月矢代表取締役社長に朝礼の参加そして何故朝礼に力を入れるのかという点を聞いてきたので、ぜひ皆さまも参考にして頂ければと思います。

株式会社 FGH の朝礼風景

株式会社 FGH はいわゆる不動産業です。現在社員数は 65 名、全国の収益不動産の売買の仲介をする不動産業です。多くの顧客は投資マンションを手放

したい人と買いたい人をマッチングするという業務となります。そんな同社ですが、毎朝、全社員を対象に全体朝礼を行っています。今回はその内容に触れていこうと思います。

① 告知

「朝礼 3 分前です」といった言葉で朝礼が始まる旨を声掛けして伝えていく

② 整列

65 名と大所帯なので少しのずれが目立つため、きちんと全メンバーの顔が見える形で整列させる

③ 共有

情報共有をします。昨日の成約件数やポイントなどを端的かつ明確にスピーディーに発表する

④ 共有に対する拍手

一体感を出すことが出来る成果に対する拍手はやはり励みになると思います



朝礼で朝に活力を！ 異業種の朝礼に見る社内の活性化事例

⑤ 昨日の納豆

粘り強いしぐさや仕事を評価する同社特有の発表をします

⑥ 昨日のいいね

社員間の賞賛を行います。いいね、と思うことを自分自身にも言ったりして、社員の良い点の共有にもなります

⑦ 昨日のありがとう

感謝の気持ちを口に出して全員の前で言うのは恥ずかしいですが、沢山の人の色々な一面を見ることが出来ます

⑧ 理念、指針の唱和

数ある理念の中から当日にふさわしい理念、指針のみを唱和します

⑨ 司会者発表

先ほど発表した理念、指針に関連するコメントをこちらスピーディーに発表

このような流れで FGH の朝礼は流れていきます。ポイントとしては役割が違う社員間の発表が3つある所だと思えます。納豆とは粘り強いところを見る、いいねは言葉の通りで、ありがとうは感謝の言葉、それぞれ似ているようで違います。社員間で褒め称えることでコミュニケーションそして ES、社員満足度向上に繋がります。会社で働いている仕事以



上の働きがいを見出せることが出来ていると思います。

さて、社員のモチベーションを維持させるには適度な緊張感そしてコミュニケーションは欠かせないと思います。業種こそ違えども、様々な会社が朝礼を導入しています。読者の皆様の会社でも朝礼を導入されていると思いますが、その効果については体感していると思います。仮に、その効果を体感出来ていない、マンネリ化している、朝礼が義務になってきている、といった朝礼に対してマイナスな感じになってきていませんか？ FGH もこのような活力に溢れた朝礼を始めたの

は1年前ということです。1年間の内に朝礼の内容なども変化していったと思います。朝礼自体を実施しているならば、定期的に見直すことも必要だと思います。また、見直す点に於いては他社、出来れば他の業界の朝礼を見てみるのがいいと思います。

今回の FGH も様々な会社の朝礼を見学して現在の形に落ち着いたとのことでした。それと同時に朝礼を何のためにやるか、これを浸透させることも重要です。朝礼が惰性で行われているのであれば、ここで社員達に何故、そして朝礼を行うことで目指している目的地を社員達に提示してあげてください。朝礼を行う理由、今一度見直し、他社の朝礼と比べるのも変かも知れませんが、1度朝礼に対して見直す時間を設けていただければというのが今回お伝えしたいことの一部です。次号ではそんな朝礼を仕掛けた渡邊社長と朝礼そして社員満足についてお話を伺ったので、そちらを掲載していきます。

株式会社 FGH

東京都新宿区新宿 5-18-20

TEL 03-5155-0533 FAX 03-5155-2422

ホームページ <http://fgh.co.jp/>





ロータスマツオ(有)松尾商会

車検のコバックマツオ店

千葉県山武市松尾町大堤262

TEL 0479 - 86 - 2133

FAX 0479 - 86 - 2147



事業承継にもコバック 仕組みで安心と 信頼を勝ち取る

何故コバックに加盟しようと思った のですか？

もともと、何かしらFCに加盟して新しい顧客を増やしていかなければいけないという危機感がありました。それと同時に後継者である息子に何か、残せるものが無いかと考えていました。丁度その時にコバックからDMが届き、息子と店長そして私の3名で見学に行きました。私自身はこれからのことも考えて、息子と店長の2人に加盟を決めさせました。ですので、決め手となったのは息子の決意だと思います。



他のFCもありますが、何故コバック だったのですか？

社内で構築出来ていない教育体制、これから車検台数を増やしていくに当たって必要な知識やノウハウを持っているのがコバックだったからです。1年前から検討して他のFCも見ましたが、やはり選ぶならコバックでした。

加盟する上で不安だったことはあり ますか？

集客効果は本当にあるのか、そして本当に加盟出来るのか、という2点です。

その不安は改善されましたか？

商圏の獲得の問題もクリアできて加盟そしてオープン出来ました。集客に関してもオープンイベントで300台強の車検予約を獲得出来ました(昨年車検台数500台)。これからの自信にも繋がりました。



コバックを勧めるとしたらどのような 言葉で仲間に伝えますか？

メカニックそしてフロントの教育が優れていて、より上質なサービスを追い求めているならば是非、加盟するべきです。これまでやりたくても出来なかった、現場に浸透しなかったことが浸透します。

研修に関しても出来るまでやる、というスタンスなので、やりたかったことが出来るようになります。それと、商圏に高齢者が多い所は新規顧客を獲得するために、ぜひともやるべきです。

これからの予定、目標を教えてください

加盟1年で1,200台の車検実施、最終的には3,000台を目標に進めてまいります。コバックの仕組みを使えば現状のメンバーそして設備でも十分に対応出来る台数ですので、確実に実績を伸ばしてまいります。



コバック FC 事業では加盟店様同士の競合をしないシステムを採用しています。その為 **地域で一社**のみしか加盟店募集しておりません。だからコバックは「**地域一番店**」の実現を支援出来るのです。

コバック フランチャイズ事業部

資料請求は ▶ 0120-589-555 まで

〒471-0064 愛知県豊田市梅坪町 8-4-11 FAX : 0565-35-2559 EMAIL : info@kobackway.com



特集

page04 ホリデー車検
経営とITを繋げ集客、業務改善、効率化、そして未来へ。
ホリデーの次の仕掛け

page06 エムケーカシヤマ
ブレーキパッドとブレーキシューの総本山
MKカシヤマの製造工場に迫る

page18 新拠点オープン
横浜商工の横浜パーツセンターが新装オープン！

page35 マックツールのツールボックスシリーズ

自動車整備

page03 「生涯顧客化戦略」へさらなる飛躍
MOTORJIM SPIA

page10 コバック導入店レポート
車検のコバックマツオ店（ロータスマツオ（有松尾商会）

自動車販売

page14 カーベル レベルアップ勉強会

お役立ち情報・コラム

page06 隣の芝生は何色だ？ 特別編

page16 誌上編集部ブログ

page20 自動車リサイクルのページ 特別編

page24 内海正人先生の労務相談室 

製品関連他

page33 読者プレゼント

明日を勝ち取る整備工場

この先50年間縮小するカーアフターマーケットで 勝ち残る整備工場になるために

今後、自動車業界で生き残っていく上で必要な情報
そして、今何をしなければならないのかが見えてくる
自動車整備工場必携のビジネス書籍発刊！



著者 **佐藤和彦**

一般財団法人 日本総合研究所 特任研究員

定価 1,500 円

B6判／100ページ／税抜き価格1,388円



■ お知らせ：Web 限定の記事もございます。



のマークは関連記事を Web で閲覧できます。(>> www.seibikai.co.jp) Web 版も全て無料

せいび界

2017年11月号

平成29年10月25日発行

(毎月25日発行)

通巻624号(第48巻・第12号)

■発行

株式会社せいび広報社

〒144-0051

東京都大田区西蒲田6-36-11

西蒲田NSビル5F

TEL 03-5713-7603

FAX 03-5713-7607

URL www.seibikai.co.jp

EML info@seibikai.co.jp

発行人：入村健二郎

編集長：八木正純

編集：石川竜平

WEB担当：榊原 慎

制作：有限会社ダイキ

印刷：有限会社ダイキ

■配布協力

【整備振興会・団体】

一般社団法人群馬県自動車整備振興会

一般社団法人京都府自動車整備振興会

一般社団法人佐賀県自動車整備振興会

一般社団法人東京都自動車事業振興協会

【部品商社】

明治産業株式会社

【地域部品商】

株式会社大館自動車部品商会

株式会社永瀬パーツ

有限会社松江自動車用品商会

株式会社丸徳商会

【その他関連事業者】

株式会社アートパーツ長野

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

有限会社旭自動車商会

株式会社エービーシー商会

株式会社オートリサイクルナカシマ福岡

株式会社カーズターミナル

株式会社カーセブンティベロフメント

株式会社カーベル

株式会社川島商会

株式会社紀南パーツ

株式会社久保田オートパーツ

株式会社コバック

株式会社サンケイ商会

株式会社多田自動車商会

株式会社辻商会

株式会社テクニカルクリーン

株式会社永田プロダクツ

株式会社ナプロアース

株式会社福島リパーツ

ベースシステム株式会社

株式会社ホリデー

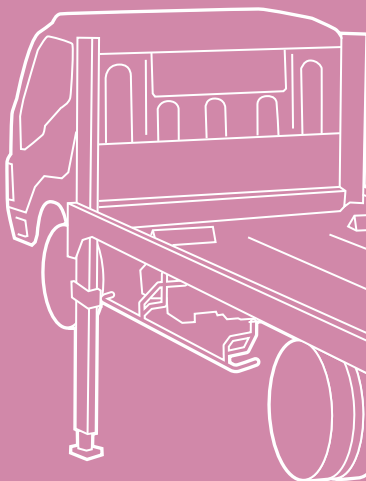
株式会社桃太郎部品

株式会社ヤツツカ

株式会社ユビック

株式会社吉田商会

有限会社和気商店



帰ってきた! 有償運送許可情報

Onerous transportation permission information of the month



再掲載



現行制度開始から3年が経過 そろそろ許可期間が満了します!

3年前、何があったか覚えてますか?

平成29(2017)年度が始まって、早くも6ヶ月が経とうとしている。ここで思い出していただきたいのは、3年前に何があったか? である。

大きなところでは消費税が8%に引き上げになった。自動車整備業界に限っていえば、車検対象台数が大きく目減りするいわゆる車検の2014年問題が騒がれたのも3年前のことである。

多くの方は、ここまで思い出すのが精一杯かもしれないが、自動車整備業界でいえばもう1つ、いわゆる有償運送許可制度の新制度がスタートしたのも3年前、平成26年4月からのことである。

有償運送許可制度とは?

「車積載車による事故車等の排除業務に係る有償運送許可制度」は、それまではいわゆる緑ナンバーの積載車(を持つ事業者)にしか許可されていなかった事故車等の排除業務が、自家用ナンバー

の積載車であっても研修を受講するなどの条件を満たせば許可される制度であり、平成23年度にスタートし、3年後の平成26年度から許可要件などの見直しが行われた新制度がスタートした。

大きな変更点は許可期間が3年に!

大小様々な変更が加えられた現行制度だが、一番大きな変更点は有償で事故車等の排除業務に当たってよいとされる許可期間が、それまでの1年間から3年間に大きく延長されたことである。許可の継続を申請するために、毎年研修を受講する必要があったことを考えれば、許可業者の負担は大きく減ったことになる。

さて、問題はここからである。「3年から許可期間が3年になった」ということは、「3年後の今年に許可期間が満了する事業者が続出する」ということを意味している。つまり、早い人では既に許

可期間が切れているケースもあるということである。

さらに経験則からいえば、「運転免許証のように許可期間満了のお知らせ(継続案内)が届く」と思い込んでいる許可業者が実に多いということである。残念ながら、許可を下ろした地元の運輸支局から案内が届くということは決していない。よほど面倒見のいい研修実施団体が、(継続申請のための研修受講を期待して)連絡をよこすということが、あればいい方という程度なのだ。

ということで、有償運送許可証をお持ちの皆さんには、一度手持ちの許可証の許可期間を確認することをおすすめする。そして、許可の継続を希望するのであれば、一刻も早く研修の再受講をご検討いただきたい。研修の日程は各研修実施団体にお問い合わせいただくか、弊社では毎月第二土曜日に研修を行っている(下記参照)ので、ぜひお申込を!

国交省関連サイト ▶ http://www.mlit.go.jp/jidosha/jidosha_tk4_000018.html

株式会社せいび広報社主催

事故車等の排除業務に係る「有償運送許可研修」開催のお知らせ

出張開催もいたします。



プレゼント

□開催日

平成29年11月11日 ④
[申込み締切: 10月28日]

平成29年12月16日 ④
[申込み締切: 12月2日]

平成30年1月13日 ④
[申込み締切: 12月27日]

□講師

八木正純・石川竜平
株式会社せいび広報社
せいび界編集部

□定員

各回20名まで
定員になり次第、日程変更をお願いすることがあります。

□受講料

参加者1名あたり 15,000円(消費税込み、当日、ご持参ください)

□特典

- ① 書籍「経営戦略データ2017」(最新版)プレゼント
※自動車の販売台数や車検台数など、自動車関連業者必携の書です(定価2,400円)
- ② 自動車整備早わかりDVDシリーズ プレゼント
- ③ 昼食(お弁当) ※研修は13:00からですが、12:30までにお越しください



場 所 株式会社せいび広報社 会議室 [所在地] 東京都大田区西蒲田6-36-11 西蒲田NSビル5F お問い合わせ 月刊せいび界 編集部 TEL: 03-5713-7603

GEN UINE 高品質! 高性能!

Seiken ブレーキパーツフルード



MEIJI 明治産業株式會社

本社：東京都港区赤坂1-1-12 〒107-0052 電話03(5563)8855番(代表)
ホームページ：http://www.mesaco.co.jp/

●営業所

札幌 011(822)0155
仙台 022(235)1551
宇都宮 03(5574)7860
大宮 03(5574)7860
東京 03(5574)7860

横浜 03(5574)7860
名古屋 052(331)8621
大阪 06(6458)7451
広島 082(292)8511

四国 087(804)7011
福岡 092(411)0836
鹿児島 099(257)5052
沖縄 098(856)6880

●製造元 ISO9001・ISO14001認証取得 JIS認定工場
Seiken 制研化学工業株式会社

本社：東京都港区赤坂1-1-12 明産溜池ビル9F 〒107-0052 電話 03(6684)4181
ホームページ：http://www.seiken.com/

静岡工場 静岡県菊川市赤土1220
〒437-1507 電話 0537-73-2911
栃木県真岡市松山町8-1
〒321-4346 電話 0285-80-6131
長野県上田市諏訪形1486
〒386-0032 電話 0268-29-1152

株式会社カーベル

レベルアップ勉強会

様々な新車の買い方を提案する新車市場、格安レンタカー知名度1位の100円レンタカー、移動火葬車によるペット葬儀サービスであるペットの旅立ちなど、クルマに関する画期的なサービスを提供する(株)カーベル(伊藤一正社長)は、各自動車メーカー秋のモデルチェンジに合わせてレベルアップ勉強会を全国10会場で合計12回、開催した。去る10月3日には東京会場の2回目が開催され、勉強会の後半、恒例の伊藤タイムは前回好評だった、参加者のリクエストに応じた全17テーマのうちいくつかを話すスタイルで展開した。

■ 講演



秋(飽き)がきたら変える!

代表取締役 **伊藤 一正 氏**
株式会社カーベル

最初のテーマは、「不成約をひっくり返す魔法の一言」であった。新車販売の商談におけるやり取りを取り上げ、

営業 「今のおクルマでお困りことはございますか?」or「そろそろお買い替えはいかがですか?」

お客さま 「う〜ん……。今はいいかな。特にトラブルもないし」

に続く営業の発するべき一言として、

営業 「それは素敵ですね。1つだけ伺いしてもよろしいですか? もし、今のおクルマに10点満点で点数をつけるとしたら、何点ですか?」

を挙げた。質問する側も質問をしやすいし、お客さまも答えやすいのである。

さて、聞いたからにはお客さまから点数が返ってくるわけで、例えば「8点

です」と返ってきたとしたら、どう切り返すか? 答えが返ってきた瞬間に、「あと2点は何(が問題)ですか?」と聞けばよい。このあと2点が現状のクルマに対する不平・不満・不具合の要素というわけである。

「それさえ聞いてしまえば、我々は全メーカーの新車並びに未使用車並びに中古車を扱える車屋なので、その2点を埋めることができるクルマを絶対に提案できるはずです」と伊藤社長。

では、「10点満点で10点です!」という答えが返ってきたらどうするか? この場合、「何があれば12点になりますか?」とさらに畳み掛ければよいとしている。さらに満足するには、どんな要素があればいいのか?と聞き出すわけである。

「100%とは行きませんが、1回でも決まれば十分なのではないかと思えますので、どこかで使ってみてください」

と伊藤社長はまとめた。

その後の伊藤タイムでは、

- ・ お金を増やす3つの要素とお金を減らす3つの原因
- ・ 集客250%増のキーワードとは? これで秋&初売りフェアは大盛況確実
- ・ 日本未来の年表 これは予測ではない、必ず起こる現実だ
- ・ 名刺+〇〇を渡すと来店率が20%UPする
- ・ 宝くじ運を上げる7つの秘訣 これであなかも億万長者!
- ・ あなたの2018年の運勢は2017年〇月〇日〜〇月〇日で決まる
- ・ 最近浸透中の評価制度の目的は? 作り方は? 参考サイト&参考表とは?
- ・ 最高にカッコいいバイバイの仕方

といった多岐に渡るテーマについて語り、伊藤タイムは大盛況のうちに終了した。



随時説明会を開催しております。詳しくはお問い合わせ下さい。

☎ 03-3249-2011

担当: 吉本

株式会社カーベル

カーベル

検索



関谷 秋彦 中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社。代表取締役兼 WEB ディレクター。元ディーラーフロントマン。中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社を経営し、顧客は全国に数十社。中古車販売店や整備工場のホームページ制作を行う傍ら、顧客フォローや集客のアドバイスを行っている。

整備工場のためのインターネット活用講座

ホームページのご相談は ▶ <http://digitalconvergence.jp>

顧客対応と顧客フォローの違い

自動車販売店経営者に「あなたのお店は顧客フォローができていますか?」と質問をすると、たいていこのような答えが返ってきます。「はい。うちはお客さんにも気に入られていますし、良いお店だと思います。」

そんな経営者に「では、あなたのお店はどんな顧客フォローを行っているのですか?」と聞くと、「お客さまに何か言われたすぐに対応するようにしています」「お客さまから何か相談があれば親身になって対応しています」と返答が帰ってきます。きっと、あなたも同じ答えをするのではないのでしょうか。

実は、この「何か言われたらすぐにやる」「故障したらすぐに取りに行く」というのは、顧客フォロー以前の問題で、これらは「顧客フォロー」とは言わず「顧客対応」に分類されます。

連絡をくれる一部のお客さまとだけ付き合っていないませんか?

自从来店してくれる。案内ハガキを出せばクルマを持ってくる。という、付き合いやすい一部のお客さまとだけ付き合っていないですか? そのお客さまに一生懸命顧客対応することを、顧客フォローを行っていると誤解していませんか?

全顧客数のうち、自从来店してくれたりスタッフと仲良くしているお客さまは、良くて数割です。あとの連絡をくれない大多数のお客さまをほったらかしにしておいて、連絡してくれる一部のお客さまとだけ仲良く付き合うことを、お店全体のことで捉えてしまい「ウチはお客さまに慕われている優良店だ」と考えている自動車販売店が本当に多いのです。

「ウチはお客さま対応がしっかりしている良いお店だ!」と思い込んでいる経営者さんは困りものです。「あなたのお店はサービス悪いよね」と言われれば、「そんなことはないよ! ウチはいいお客さまばかりの良いお店だよ!」と言いますし、何か苦情を言われても、「そんな客は来なくていい!」というお客さまのせいにしてしまいます。これでは、お店のサービスは良くなりません。

サイレントユーザーもサポートする仕組みを作れ

どんな理由であれ、お客さまに何か言われるということは、お店の経営やサービス体制に何かしらの問題があるものです。1人のお客さまに何か意見を言われたら、その背後に30人は同じような不満を抱えているお客さまがいると考えてください。お客さまが意見を言うてくれれば良い方です。ほとんどのお客さまは、多少気に入らないことや心配なことがあったとしても、口に出していきたくありません。あなたのお店に苦情を言う代わりに、「連絡をしなくなる」のです。

あなたが「連絡がないから特に大丈夫なんだろ」と考えている時、お客さまの方は「もうあんな店からは買うのやめよう…」などと思っているわけです。これでは顧客は増えません。

あなたのお店や対応が気に入らないお客さまのほとんどは、何もあなたに教えてくれません。顧客のちょっとした声に敏感になってください。その意見を真摯に受け止め、すべての顧客をサポートする仕組みを考えることです。

「整備工場のためのインターネット活用講座」と検索



中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社

有限会社 デジタル・コンバージェンス

中古車店や整備工場へ「成果の出るホームページ」を制作しているインターネット販売のプロフェッショナル。



部品お問い合わせは
早い対応が自慢の **ナプロ** まで!
最新車種から旧車まで対応可能

■こんな車も全部買い取ります。高価買取



●修復不可の車 ●過走行車 ●事故車 ●不動車・低年式車 ●車検切れ ●水没車

ワクワクくるくるリサイクル
naproearth
The Automobile Parts Cycle Origin Earth Inc.

株式会社ナプロアース

〒960-0719 福島県伊達市梁川町
やながわ工業団地 63-1
Tel.024-573-8091 Fax.024-573-8092

誌上編集部ブログ

本コーナーは本誌編集部員が日々の活動を通じて感じたことを綴るコーナーです。

淘汰の波は我が業界にも……

整備工場は減って行く!

整備業界の皆さまには釈迦に説法かもしれないが、昨年末に発売した「明日を勝ち取る整備工場」の中でも今後、整備工場の数は減って行くと警鐘を鳴らしている。まあ、人口も減って行くのだし、そうなるとクルマに乗る人も減って行くわけで、クルマが減るのであればその面倒をみる整備工場もそのままでは過剰になるので、自ずと減って行くというも致し方ない。

さりとて、減って行くスピードはそれぞれで異なり、人・クルマ・整備工場が同じスピードで同じ数だけ減って行くとは限らない。どれが一番早く減って行くのかと明言はできないが、例えば、経営不振や跡継ぎがないなど様々な理由でまずは整備工場が減って行くと仮定しよう（他は横ばいか減っても微減と仮定）。

この場合、整備・車検の受け先がなくなったクルマが、淘汰された整備工場の数以上に出てくることになる。もちろんこれを機にクルマに乗るのをやめる人も出てくるかもしれないが、乗り続けたい人は現存する他の整備工場に救いの手を求めることになり、結果として、生き残った整備工場が顧客を増やしたという事実だけが残ることになる。

じゃあ業界出版社はどうなんだ?

なーんて偉そうに分析している我々、業界出版社だが、ふと我に返ってぞっとすることが多くなってきた。そもそも、「整備工場が減って行く」のなら、そこを相手に商売をしている我々として、何も考えずに今までと同じ仕事を続けていたのでは、単純に減って行っただけ

工場の分だけ売上が減って行くのである。

そこまで考えが及んでいる会社があるかという、正直、現状維持の会社が多いと感じるのが実情である。事実、弊社絡みでも直近でこんな事案が発生した。某団体の機関誌を編集・発行していた出版社の経営が立ち行かなくなり、さりとて団体としては今後も機関誌は必要だからということで、その編集・発行をせいび広報社が引き受けることになったのだ。

もちろん、弊社としてもボランティアではないので、ある程度の売上の目途がついたこともあって、業務を引き受けた経緯がある。こちらにしてみれば、業務の煩雑化はともかくとして単純に売上が増えたので、歓迎すべきことだったが、これがもし逆の立場だったとしたらと思うとぞっとする。

しかもこれはまさに冒頭でも触れたが、今後と云わず、現状の整備業界でも起こっている現象と同じではないか!整備工場（出版社）がなくなって、車検・整備（機関誌の作成）を依頼する業者がなくなる。さあどうする?今後もクルマ（機関誌）が必要だから、残っている業者にお願いしよう!という具合である。

存在感を示し生き残る体力をつけよう!

自動車整備業界と出版業界、業界こそ違えど、起こっている現象は本質的に同じで、おそらく他の業界とて同じなのではないかと思う。大事なことは厳しい競争を勝ち抜いたからこそ、仕事（売上）の増加という恩恵に預かれたのであり、言い換えれば勝ち抜けるだけの体力と仕事を集めるだけの存在感を示せていたことになるわけである。

ぜひ読者の皆さまも勝ち残る側になっていただきたい。さもないと弊社の売上が……。 (Z)

新刊のお知らせ



明日を勝ち取る整備工場

この先50年間縮小するカーアフターマーケットで
勝ち残る整備工場になるために

「2020 年問題を直視した経営者はどれほどいるだろうか」我が国の自動車整備工場に対し警鐘を鳴らし続ける男、それが佐藤和彦氏である。新刊本『明日を勝ち取る整備工場』では次代に向けた戦略そして現状の市場から見る今後の業界がどのように進んでいくかを詳細に解説し、勝ち残る整備工場のために創られた本である。

■収録 (一部抜粋)

勝ち残るための基本戦略
変化を捉える目:その1 全体像
この先50年間縮小を続ける市場
人口減少のインパクト
スマホとSNSの威力
メガ整備工場の誕生
なぜ、メガ整備工場が生まれるのか
実店舗が「家業か、企業か」それが問題だ!
生き残りと勝ち残りの違い
ダサくてもネットではクールな存在
今すぐに取り組む事業

今後、自動車業界で生き残っていく上で必要な情報
そして、今何をしなければならないのかが見えてくる
自動車整備工場必携のビジネス書籍発刊!

著者 **佐藤和彦**

一般財団法人 日本総合研究所 特任研究員

定価 1,500円

B6判/100ページ/税抜き価格1,388円



申込者情報

申込日 年 月 日

会社名		電話	
氏名		FAX	
冊数	冊	年齢	歳
住所	〒□□□-□□□□		



神奈川県下最大規模のネットワークを持つ部品商、横浜商工(株) (河合昭彦社長) は、横浜パーツセンターを移転させるのを機に、難しい整備の駆け込み寺としての機能も持たせ、この10月から新装オープンした。

**最大の目的であるお客さま
＝整備工場の支援の果てに生まれた施設**

今回新装オープンした横浜パーツセンターの1F部分は分解整備に必要な各種設備・機器、それも最新鋭のものがずらりと並んでいる、れっきとした認証工場である。国内では3例しか導入されていないという、フルオートのタイヤチェンジャーや、はたまた国内唯一の導入事例(整備事業場として)となったホイールバルンサーなど、設備投資だけで約3,000万円をかけているという。

だからといって、エンドユーザーから

直需の整備・車検入庫を獲得しようということでは決してなく、さりとて研修を行う単なるトレーニングセンターというわけでもない。

今後主流となる次世代自動車のアフターメンテナンス市場では、センサー類・操舵装置などの校正が必要不可欠になることが予想できるが、こうした設備というのは高額になりがちであり、誰もがおいそれと導入できるものでもない。そんな時に駆け込み寺的に利用していただきたいという思いが込められた施設なのである。

**部品在庫もあるため、
最強のワンストップ拠点である**

本センターの強みはそれだけでなく、元々の機能としてパーツセンター、つまり部品の供給元としての役割も合わせて持っているため、入庫したはいいが部

品待ちに……といった事態は(ほぼ)起こり得ないのである。

**移転先にこの地を選んだのは、
車両が多く集結する場所であるため**

また移転先が、横浜市都筑区池辺町(4665)というのも意味がある。センターの程近くには神奈川運輸支局がある。つまり、神奈川県の主要な車両が多く集まる場所であり、車検の完成検査などで訪れた整備事業者にとっても分かりやすく、そうしたついでに寄るということも可能だからである。

場所柄、整備振興会や整備商工組合とも近いともあって、タッグを組んで研修施設として利用していただくといった構想もあるそうだ。こうした取り組みを含めて、好評ならば同様のセンターを今後も複数か所に設けたいとしている。



カメラセンサーやターゲットのワンタッチ取り付けで精緻かつスピーディーなアライメント作業が可能なホークアイエリート



ホイールバランサーのみならず、タイヤ、ホイールから発生する振動を解決し、ホイールアライメントで車両の横滑りも修正可能なバランサー



フルオートマチック化されたレバーレスタイヤチェンジャーで、容易にタイヤ交換が可能



アルミホイールの修正やディスクローターの修正・加工にも対応可能



部品のみならず新品タイヤも常時 500 本（最大収容は 700 本）を揃えている



部品在庫の一例・ベルト



工具etc



ブレーキパッド



リビルト部品



エアコンフィルター



エレメント類



リビルトバンパー



マフラー

自動車リサイクル業も地域密着

ナプロアース（福島県伊達市）



東北大震災を経て自動車リサイクル業、小売業など多岐に渡る事業展開するナプロアース(株)（池本 篤代表取締役社長）は去る9月16日にリサイクル祭りを開催した。今回が初めての開催ということであったが来場者は300名と、予想をはるかに超える集客があるなど賑わいを見せた。同社を始め、日本各地のリサイクル業が参加するRUMアライアンスの各社もリサイクル祭りを日本全国で開催している。その流れを組んでの取り組みということもあって、随所に見所があった。

来場者に楽しんでもらう

「本日は多くの地元の方が来場されると思います。来場された方を喜ばせる、楽しんでいただくということは当然です。ですが、それをするには皆様自身が楽しまなければいけないと思います。お客さまをもてなす立場ではありますが、全員が楽しんで、そして喜びながら今回のリサイクル祭りを盛り上げていただければと考えています」と朝礼で当日の想いを語る池本社長。

ナプロアースは地元のスポーツチームのスポンサーなど多くの地元産業と関わりを大切にしている。やはり『地域あっての我々である』という想いからのことであると池本社長は語る。今回のリサイクル祭りに於いても同様に地元の住民に対してのアプローチを図るべく、幼稚園や学校といった施設にも来場を促すチラシを



配布した。その甲斐あってか、当日は予想を覆す300名を超える来場があり、景品や食品などを買い足しに走るといった嬉しいアクシデントもあった。池本社長の言葉にもあるように社員自身が楽しむというコンセプトの下、全社一丸となって当日を盛り上げていった。

ナプロアースならではの取り組み

ナプロアースは面白い組織図となっている。環境委員などといった8チームに分かれて各社員が様々な形で社内の環境改善や顧客満足度向上、地域貢献などといった分野に取り組んでいる。今回のリサイクル祭りも同様に企画されたが、企





画から実施まで1ヶ月間という短い時間で開催となった。そんな短時間で今回のリサイクル祭りを開催出来た秘訣としては、やはり組織化された委員会があったことだと言える。実際に催し物に関してだが、1チーム2つの催し物を考え準備していった。社内のコミュニケーションが取れているからこそ出来るスピード感であると言える。

集客に関しては地元周辺の施設や学校といった場所にチラシを配り集客を行った。当初は社員の家族だけでも呼べればいい、という考えもあったとのことだが、池本社長から多くの未来ある子供に自社を知っていただくという考えの下、幼稚園などにもチラシを配り当日を迎えた。準備期間は1週間とまた短かったが、同社近郊にあるイベント会社との連携も行い円滑に進めていったという。

「弊社のある場所は工業団地で数々の会社があります。そんな工業団地で働く

我々は地元の方々からどのように思われているか分かりません。もちろん聞く術が無いわけではありませんが、我々から発信していかなければいけないと思い

ます。そういった意味で、今回のリサイクル祭りは良い取り組みだと考えております。ゆくゆくはこの工業団地全体でお祭りを出来れば、地元の活性化、雇用の創出といった様々な相乗効果が見込めると思っています」と池本社長。

地元との融和を積極的に行うかどうか、これはどのような業種であったとしても必要なことである。自動車リサイクル業は自動車業界の中でも静脈産業と呼ばれ



るどちらかといえば裏方に回ることが多い存在だ。一般のユーザーと触れ合う機会も少ないので、より存在感が薄くなってしまう。そんな彼らだからこそ、自らの仕事を知ってもらう必要があり、その裏側には雇用の創出や地元の活性化といった想いがある。自動車整備業は一般ユーザーが主な顧客対象である。ただ自社のサービスを安売りやキャンペーンを組むだけでなく、顧客との接点作りをこういった事例に見ていただければ幸いである。

それは！今日の研修は経営意識についてです

新人指導中！ミナちゃん

はい！よろしくお願いします！

新人メルちゃん

今日はスリッパがネ！

これは一日の秒数

$60 \times 60 \times 24$
分 秒 時間
= 86400 秒

86400

さてこの数字はなんでしょう？

とっぜんですわ！

ワカラナイアス...

一日で色々できそうないがしてきます！

うん

いざ数字で見ると意識が変わってくるよね！

意外と長いアスね

では次にこの本を見てみましょう

経営戦略 Data

経営戦略データ！

まずはこのページ！この数字はどう見える？

ん？

T市は人口多いのに台数が多いように見えません...

でも、ここでもその地区にある整備工場の数を見ると

10軒！

台数は少なくても実は仕事が多い山ありそうですね...？

車両保有台数

T市	35852
S市	25420
S市	44210

わう数字だらけですよう！

まあぶつだけがんばって！

こういった穴場や状況を知るために

まずは台数などの総数を知り

その近辺に何人のライバルがいて

どれだけ売り上げをのばせるのか...

様々な数値を総合して判断し会社の経営方針を固めていくの

意識していないと...ただの数字ですけど...

さっしー！さっしー！問題意識のアンテナを通して見ると

この本のデータが送る重要なメッセージが読み取れるのですっ！

あらふてい

好評発売中！

自動車アフターマーケット 業界人の必携書

経営戦略データ 2017

数字に強い経営者が勝つ時代。アフターマーケットのデータをここに凝縮

定価 2,400 円 (税込み)

本体 2,222 円 / B5 版 / 132 ページ

<収録内容>

I 章 変化するメンテナンス産業	VI 章 自動車ユーザーの使用状況
II 章 異別継続検査台数実績	VII 章 メンテナンス・マーケット
III 章 ユーザー車検件数と伸び率	VIII 章 メンテナンス・事業者の推移
IV 章 自動車のストック＜保有台数＞	IX 章 分解整備事業者の経営実態
V 章 自動車のフロー＜生産・販売台数＞	X 章 全国市区郡別自動車台数・整備工場数

※弊社独自調査のデータ

こちらどうぞ

明日を勝ち取る整備工場

この先50年間縮小するカーアフターマーケットで勝つための整備工場になるために

今後、自動車業界で生き残っていく上で必要な情報そして、今何をしなければならないのかが見えてくる自動車整備工場必携のビジネス書籍発刊！

著者 佐藤和彦

一般財団法人 日本総合研究所 特任研究員

定価 1,500 円

B6判 / 100ページ / 税抜き価格1,388円

明日を勝ち取る整備工場 佐藤和彦



経営戦略Data^{データ}2017

2,400 円(税込)

本体 2,222円 / 132ページ / 送料100円

▶ ポイント1 自動車生産・販売データを細かく分析

従来より掲載していた自動車の生産・販売に関するデータをより細分化。

メーカー別、車種別ランキングやハイブリッド車、電気自動車などの都道府県別保有台数や人気車種の販売ランキングといった最新のトレンドデータまで、販売店だけでなく自動車に携わる企業が今知っておきたい生産・販売動向を様々な角度から分析していきます。

▶ ポイント2 継続検査台数（車検台数）も新年度版をいち早く掲載

過去30年間の調査実績を元に各都道府県の最新の継続検査台数を都道府県別に登録車、軽自動車共に網羅。また、ユーザー車検の台数、都道府県別の伸び率、指定整備率、1工場当たりの車検台数平均といった自動車整備工場なら知っておきたい車検に関するデータをどこよりも詳しく掲載。自社の車検顧客獲得の指針にもなります。

▶ ポイント3 アフターマーケット チャネル別データと市場分析

カーディーラー、自動車整備工場、钣金塗装工場、ガソリンスタンド等の各チャネル別のマーケット分析をより細分化。アフターサービスの内容別売上比較（車検、一般整備、钣金塗装、保険販売、カー用品販売etc）といったマーケット動向を調査し、カーオーナーが今、どれ位の自分の車にお金を掛けているのか？を計り、潜在需要の可能性を探る参考にも活用できます。

▶ ポイント4 注目の自動車静脈産業のデータや市場分析も掲載

近年、急成長を遂げている自動車リサイクル産業の最新データを掲載。リサイクルシステムの運用状況から、廃車台数、解体者数、破碎業者の輸出台数をはじめリサイクル部品の市場予測を新たに追加。最新企業紹介や新たなビジネス展開を図る自動車リサイクル業の現状などの情報も誌面に掲載（弊社月刊自動車リサイクルと連動）。最新の自動車リサイクル事情が分かります。

▶ ポイント5 全国市区郡別自動車台数・整備工場数を網羅

本誌オリジナル

20年以上に亘り、全国の整備工場をデータベース化してきた、せいび広報社だからできる全国市区郡別自動車台数・整備工場データを巻末に掲載。整備工場にとっては、自社の商圈分析をはじめ、あらゆる経営戦略の元となるデータであることはもちろんの事、関連業界にとっても様々な分野で活用できるベース情報が満載！この情報を活用して地域1番店を目指しましょう！

申込者情報

申込日 年 月 日

会社名		電話	
部署名		FAX	
氏名		部数	冊
住所	〒□□□-□□□□		
e-mail	今後の新製品等のご案内等に利用させていただきます。 またメルマガ配信なども企画しております。ぜひご記入ください。		

内海正人

日本中央社会保険労務士事務所 代表／株式会社日本中央会計事務所 取締役

主な著書：『結果を出している上司が密かにやっていること』(KKベストセラーズ 2012)／『管理職になる人がしておくべきこと』(講談社＋α文庫 2012)
上司のやっつけはいいじゃない! (クロスメディア・パブリッシング 2011)／『今すぐ売上・利益を上げる、上手な人の採り方・辞めさせ方!』(クロスメディア・パブリッシング 2010)

労務のご相談は ▶ www.roumu55.com

社会保険労務士 内海正人の

労務相談室

質 QUESTION 問

降格で社員の給料を下げる場合の注意点

成績が優秀だった整備士を工場長に抜擢したが、工場長就任後は期待したほどの成績が上げられなかったため、近々降格を考えている。しかし、過去に降格処分をしたことがないため、どのように対処したらよいだろうか？

回 ANSWER 答

「昇給」「ベースアップ」等で、給料をどのように上げるか、という相談に対し「社員の成績が良くないので給料を下げたい」「懲戒処分に該当することを行った社員の給料を下げたい」などのご相談も多く寄せられます。

法的な根拠なく給料を下げることは労働条件の不利益変更当たり、法的に禁止されています。そこで、その根拠として「降格させて、給料を下げたい」と考えるわけです。

降格とは、「部長」から「課長」に下げるなど「肩書き、または職務等級を下げることを言う」と定義され、また降格には「人事権行使としての降格」と「懲戒処分としての降格」の2つがあります。

「人事権行使としての降格」は、就業規則等に明確な根拠規定が「無くても」できますが、雇用契約において職位が限定されている場合は、これを下回る降格はできません。職位の引下げが契約上許される範囲内でも、通常の範囲を逸脱し、社会通念上著しく妥当性を欠く場合には、権利の濫用として無効になります。この場合の権利の濫用の成否は、業務上の必要性の有無、程度、社員側における能

力、適性の欠如等を総合的に考慮して判断されます。「懲戒処分としての降格」は、就業規則、雇用契約書等でルール化されていないと実行できません。つまり、「人事権行使としての降格」は就業規則に定めがなくても有効ですが、「懲戒権行使としての降格」は就業規則に定めがないと無効となります。人事権行使としての降格に関する裁判を紹介します。

<アメリカン・スクール事件>

東京地裁 平成13年8月31日

施設管理部の部長が学校の出入り業者から、仕事発注の見返りに多額の謝礼を受け取っていました。学校の許可なく多額の謝礼を受け取ることは就業規則違反とし、戒告を受け、人事異動でアシスタントマネージャーに降格となり、減給されました。ただし、就業規則に降格の記載はありませんでした。施設管理部の部長は「就業規則に降格の記載が無いので、降格処分及び減給処分は無効」として裁判に訴えました。

裁判所の判断

就業規則に降格の記載がなければ、懲戒処分とはできない。しかし、社員の能力、資質に応じて組織の中で役割を定める人事権を行使による「施設管理部長としてふさわしくない」という降格処分は妥当であり、減給処分の理由も処分の程度も妥当であるとして会社が勝訴しました。

判例の詳細な解説と別の判例の紹介は… <Webに続く>

記事の続きはせいび界のホームページでご覧頂けます。
[ホームページ] → [ビジネス] → [労務相談室]

せいび界 検索
www.seibikai.co.jp

SEIBI (株) 辻商会

フリーアクセス 0120-16-6969



修理代を安くしたい!



廃車不要車を買ってほしい!

そんな時は (株) 辻商会



高年式中年式の
現車も多数在庫



部品 多数
在庫

日	月	火	水	木	金	土

日曜日も
営業中!

読者アンケート（プレゼント応募用）**締切** 2017 年 11 月 30 日（木）※当日到着分まで有効**応募方法**

アンケート用紙またはコピーに希望する商品などアンケートのご回答と必要事項をご記入の上、FAX にてご応募下さい。

◆ プレゼントする商品

ディズニーリゾート ペアチケット
1 組 2 名様

Q1 経営のことで相談できる相手はいますか？
(いずれかに○)

いる ・ いない

Q2 Q1. で「いる」と答えた方のみ、それは誰
かご記入ください (例：税理士など)

Q3 売上予測や在庫予測、数年先の自社を取り
巻く環境予測など、自社の経営分析ができる
Web サービスがあったら、月額最高いく
らまでなら利用したいですか？

¥

◆ 今月号の中で、興味深かった記事は？
(複数回答可)

◎ 今月の特集・注目記事

- ☐ MOTOROJIM SPIA
- ☐ ホリデー車検
経営とITを繋げ集客、業務改善、効率化、
そして未来へ。ホリデーの次の仕掛け
- ☐ エムケーカシヤマ
ブレーキパッドとブレーキシューの総本山
MKカシヤマの製造工場に迫る
- ☐ 新拠点オープン
横浜商工の横浜パーツセンターが新装オープン！
- ☐ カーベル レベルアップ勉強会
- ☐ マックツールズのツールボックスシリーズ

◎ 連載記事

- ☐ コバック導入店レポート
- ☐ 隣の芝生は何色だ？ 特別編
- ☐ 誌上編集部ブログ
- ☐ 整備工場のためのインターネット活用講座
- ☐ 内海正人先生の労務相談室
- ☐ 自動車リサイクルのページ 特別編
- ☐ 注目の商品
- ☐ 読者プレゼント

◆ 今後、掲載して欲しい記事は？
(複数回答可)

- ☐ 自動車関連の行政情報
- ☐ 最新の電子整備情報（スキャンツール等）
- ☐ 新規顧客開拓について
- ☐ 整備工場経営全般に関する情報
- ☐ 車体整備に関する情報
- ☐ 異業種のコラム
- ☐ 生活のお役立ち情報
- ☐ 4 コマ・マンガなど
- ☐ その他

◆ ご意見、ご感想をお寄せ下さい。

申込者情報

申込日 年 月 日

会社名		電話	
部署名		FAX	
氏名		年齢	歳
住所	〒□□□-□□□□		
e-mail	今後の新製品等のご案内等に利用させていただきます。 またメルマガ配信なども企画しております。ぜひご記入ください。		

品質に自信のある部品のみ
販売しております。

安心して選ぶなら
ユピックのリサイクルパーツ

中古部品**リビルトパーツ****社外新品****即答率82%！！****安心の保証バック付き！！**

株式会社ユピック
車の社会環境を考える


www.yupic.co.jp

info@yupic.co.jp

03-3736-0431

FAX 03-3736-1301

ユピックまでお気軽にお問い合わせ下さい！




クラシックカー&バイクがお台場を埋め尽くす!!

今年もど〜んと**700台**

11月19日(日)

お台場

旧車天国 2017



いろいろな「天国」がイベント会場に出現!



天国エリアと地獄エリア

1985年以前の「味のある貴重なクルマ」たちが勢揃いする天国エリアと1986年以降のマニアックすぎる車両が集まる地獄エリアの競演!



マニアック天国

珍車に名車、至宝にキモノ、ド変態車両がズラリと並び、メッサーシリーズ初の4輪モデル「Tiger」、懐かしの1961年製消防三輪車、他30台超!



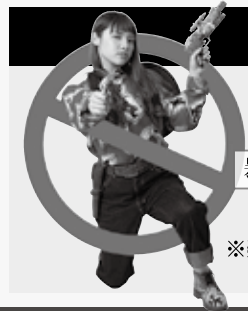
HCC95 presents
輸入クラシック天国

ロードスが100m並ぶ光景はインパクト満点! 1930年代のアメ車や可愛いチンクもお楽しみに! 映画で観たあの名車が会場に現れるかも!



お買い物天国

企業ブース、スワップミート、飲食コーナー合わせて、250枠超! クルマ、絶版パーツ、ミニカー、カーグッズなどのお買い物物が存分に楽しめる!



〜一般来場の方へのお願い〜

迷惑行為はゼッタイ、禁止!

暴走行為

エンジンの空吹かしや騒音

近隣駐車場でミーティング、道路の運行を妨げる駐車待ち

など「迷惑行為」を禁止します。

※楽しくイベントを続けていくために皆様のご協力をお願いいたします。



前売入場料金【好評発売中】

【前売】1,200円(500円分金券付)

セブンチケット セブンコード: 057-839
(セブンイレブン店舗やセブンチケットのウェブサイトから購入ください)

ローチケ.com Lコード: 32219
(ローソン、ミニストップやローチケのウェブサイトから購入ください)

【当日】1,500円(500円分金券付) ※障がい者の方は障がい者手帳を提示いただくとご本人と付添人1名様まで無料でご入場いただけます。※小学生以下は入場無料 ※すべて税込料金です

イベント名/お台場旧車天国2017 開催時間/9:30~15:30(予定)

会場/お台場特設会場 船の科学館駅前

【お問い合わせ先】お台場旧車天国実行委員会事務局(八重洲出版内) ☎03-3552-8088

旧車天国

検索



お買い得クーポン

クーポンの有効期限は
平成 29 年 12 月 28 日までとなります。
1 社様 1 回限りの利用になります。



進化した明るさの日本製LEDヘッドライト
RIZING II
LED HEADLIGHT
ライジングII LEDヘッドライト

環境 ISO14001 認証取得
品質 ISO9001 認証取得
このたび、環境保全対策優良店として
旭川市商工振興会を賞状しました！

株式会社 辻商会
▶ 北海道旭川市永山北2条11丁目30番地2

リサイクルパーツ販売／廃車買取
環境にやさしく、お客様に喜んで頂ける企業を目指します

0120 - 16 - 6969
FAX 0166 - 49 - 2020
http://nttbj.itp.ne.jp/
0166472771/index.html

CUPON せいび界を見てRIZINGIIをお買い上げの方に
スフィア製LEDペンライト1本プレゼント！

おかげさまで40周年
40th
自動車リサイクル
株式会社 サンケイ商会

リサイクルパーツ・リビルドパーツ・廃車買取
リサイクルパーツの新时期へ

リサイクルパーツのお問い合わせは
0197-44-3531 (本社)
019-632-1336 (盛岡)

岩手県内全域引取り可能
引取りは岩手県内に限ります

0120 - 41 - 4543
www.sankei-s.com

CUPON 廃車買取1,000円アップ

ライジングII 好評発売中!!
RIZING II
LED
貴社の販売促進にお役立て下さい

リサイクルパーツ販売／廃車買取
顧客満足と環境保全を提供することで社会に貢献します

0120 - 727 - 969
FAX 0234 - 43 - 1275
www.nagata-p.co.jp

株式会社 永田プロダクツ
▶ 山形県酒田市高砂字官林続10-11

CUPON セット購入で販促用ライジングII 点灯ディスプレイ進呈

まかせて!!
部品お問い合わせは
早い対応が自慢の **ナプロ** まで!
最新車種から旧車まで対応可能

ワクワクくるリサイクル
naproearth
http://www.naproearth.co.jp

リサイクルパーツ販売／廃車買取
ワクワクくるリサイクル

024 - 573 - 8091
FAX 024 - 573 - 8092
naproearth.co.jp

株式会社 ナプロアース
▶ 福島県伊達市梁川町やながわ工業団地63-1

CUPON 廃車引き取り1台につき心ばかりの粗品プレゼント

リサイクルパーツをお探しなら
全国ネットワークから欲しい部品を素早く検索!
見積り無料 全国発送

社会に貢献するリサイクル業
株式会社 福島リパーツ

サービス・取り扱いパーツの詳細は www.f-reparts.co.jp

リサイクルパーツ販売／廃車買取
社会に貢献するリサイクル業

024 - 946 - 1180
FAX 024 - 937 - 0023
www.f-reparts.co.jp

株式会社 福島リパーツ
▶ 福島県郡山市安積町笹川字北向72

CUPON リビルドコンプレッサー1,000円引き

ART PARTS
NAGANO

信州から日本全国へ
リユースの素晴らしさを
広めるために!

リサイクルパーツ販売
環境にやさしくすることは、人に優しくすること

0263 - 40 - 2100
FAX 0263 - 40 - 2230
www.artparts.net

株式会社 アートパーツ長野
▶ 長野県松本市島立1132-21

CUPON ビスカスカップリング500円引き



お買い得クーポン

クーポンの有効期限は平成 29 年 12 月 28 日までとなります。1 社様 1 回限りの利用になります。



ASAHI
Eco and Safe
おまかせください
リサイクルパーツ

765自動車商会 株式会社
環境への貢献活動キャンペーン「Fun to Share」に参加しています

リサイクルパーツ販売／廃車買取

中古部品・リビルトパーツ・事故車・廃車買い取り

有限会社 旭自動車商会

茨城県水戸市ちとせ1-1408-1

029 - 224 - 1721
FAX 029 - 222 - 3061
www.asahi-parts.com

CUPON リビルトオルタネーターお買い上げの方に粗品プレゼント

優良品・リサイクル品・リビルド品・各種工具・タイヤ

クルマのことでお困りなら **📞** を下さい

本社 048-571-3135
秩父営業所 0494-24-8761
行田営業所 048-556-1339
本庄営業所 0495-33-3135
東松山営業所 0493-23-3101

2017 丸徳感謝祭
ご来店ありがとうございました！

リサイクル・リビルトパーツ販売

北埼玉を中心に県内5店舗

株式会社 丸徳商会

埼玉県深谷市国済寺 500-3

048 - 570 - 5511
FAX 048 - 572 - 1217
www.marutoku-shokai.co.jp

CUPON リビルトパーツ クオカードプレゼント
(せいび界を見たとお伝え下さい)

業界初!! **UPIC**
保証書発行!

くるまのパーツを
あなたにかわって検索!

保証書付きの安心パック。自信を持って品質の保証を断ります。
安心して中古自動車部品をご利用ください。

リサイクルパーツ販売

車の社会環境を考慮

株式会社 ユピック

東京都大田区西蒲田6-36-11 西蒲田NSビル5F

03 - 3736 - 0431
FAX 03 - 3736 - 1301
www.yupic.co.jp

CUPON リビルトオルタネーター、セルモーター500円引き



軽自動車から大型車までどのようなお車でも見積り無料・買取OK

リサイクルパーツ販売／廃車

お客様のニーズに答えられるよう日々努力しております

株式会社 紀南パーツ

和歌山県日高郡みなべ町山内5 6

0739 - 84 - 2222
FAX 0739 - 84 - 2233
www.ngp.gr.jp/k707

CUPON リビルド商品お買い上げ500円引き
※1社につき1か月1回有効

廃車・不要車 買取リ
リサイクルパーツ販売

TADA MOTOR CO., LTD. 株式会社 多田自動車商会

あなたの愛車を、環境に配慮しながらいかに解体、
整備・調整したリサイクルパーツとして、活かします!

リビルドエンジン・軽自動車エンジンを主に多数品揃え

リサイクルパーツ販売／廃車買取

廃車・不要車を買取ります。未来の地球のために安全な廃車を!

株式会社 多田自動車商会

兵庫県神戸市西区神出町田井266-1

0120 - 980 - 557
FAX 0794 - 89 - 2019
www.118-2.com

CUPON 廃車引き取り1台につき心ばかりの粗品プレゼント

全国ネットでリサイクルパーツをお届けいたします。

株式会社 桃太郎部品

リサイクルパーツ販売 どんな車でも買い取り

車の買い取りやリサイクルパーツの販売を通じた循環型社会の構築を目標としています。

リサイクルパーツ販売／廃車買取

リサイクルパーツ全品保証付で安心。

株式会社 桃太郎部品

岡山県岡山市北区今保577

086 - 241 - 5678
FAX 086 - 246 - 2322
www.momo-parts.jp

CUPON 廃車1台につき農業不使用「天晴桃太郎パパイア茶」進呈

Master's LTD
Dealer Recycled Auto Parts

レンタカー

軽四やワンボックスなど
格安にてお貸しします!

部品注文は専門スタッフが迅速に対応します。
不動車・中古車買取ります。見積り無料

リサイクルパーツ販売／車買取／レンタカー

リサイクル部品で地域社会に貢献

有限会社 マスターズ

愛媛県松山市中野町甲923番地

089 - 960 - 8382
FAX 089 - 960 - 8386
masters-coltd.com

CUPON レンタカーを利用していただいた方に
500円食事券1枚から進呈

好評発売中!

自動車アフターマーケット 業界人の必携書

経営戦略データ 2017

数字に強い経営者が勝ち残る時代。
アフターマーケットのデータをここに凝縮

定価 **2,400 円** (税込)
本体 2,222 円 / B5 版 / 132 ページ (予定)

<収録内容>

I 章 変化するメンテナンス産業	VI 章 自動車ユーザーの使用状況
II 章 県別継続検査台数実績	VII 章 メンテナンス・マーケット
III 章 ユーザー車検件数と伸び率	VIII 章 メンテナンス・事業者の推移
IV 章 自動車のストック<保有台数>	IX 章 分解整備事業者の経営実態
V 章 自動車のフロー<生産・販売台数>	X 章 全国市区部別自動車台数・整備工場数

※弊社独自調査のデータ

地球にやさしい企業です。

カーズターミナルでは、ELV の適正処理と、リサイクルパーツの有効活用を目指しています。

ELV = END OF LIFE VEHICLE (廃車)



株式会社 **カーズターミナル**



環境マネジメントシステム
ISO14001 認証取得工場

☎ 053-444-0002

〒430-0843

静岡県浜松市南区福塚町 325-6

▶ リサイクルパーツ販売 ▶ 廃車買取

株式会社 **吉田商会**

愛知県豊橋市下地町字新道 29 番地

0532-53-3907

www.yoshida-shoukai.com

愛車を売りたい方
リサイクルパーツをお求めの方
吉田商会へご相談下さい

リサイクルパーツ(部品)販売 廃車受入 オリジナルバッテリー

お問い合わせ
お待ちしております♪



車のことなら、すべてお任せください!

当社では、廃車買取・自動車中古部品販売
パーツ買取・福祉車両カスタマイズ等行っております。



株式会社 **ヤツヅカ**

www.yatsuzuka.jp

愛媛県伊予郡松前町徳丸233-4

TEL : 089-985-0111

FAX : 089-960-3020



私たちは、リサイクル部品で地球にやさしい環境を創造します。

<http://nakashima.gr.jp/>



オートリサイクル ナカシマ

株式会社オートリサイクルナカシマ

大分県日田市上城内町 1365-3

TEL. 0973-25-6008

TEL. 0973-23-0327 (部品直通)

FAX. 0973-26-0006

有限会社オートリサイクルナカシマ福岡

福岡県筑紫野市山家 4073-32

TEL. 092-926-6008

TEL. 092-926-6298 (部品直通)

FAX. 092-920-3054

交換すれば
メンテナンスフリーで
いつでも安心して
使用可能です!

非常信号灯

発炎筒

視認性の違いを確認ください!

自動車用緊急保安炎筒 (発炎筒)

視認性など安全面を考慮し、お客様へ快適カーライフをご提案ください!



緊急時の対応の詳細をスマホでチェック!!

高速道路での安全対策~二次事故防止のために~



ガラス破壊具付も

発煙筒の使用方法については日本カーリット株式会社のHPをご覧ください。



Japan Carlit Co., Ltd.

本社: 東京都中央区京橋 1-17-10 TEL : 03-6685-2024 URL : <http://www.carlit.co.jp/>

床

業務を続けながら床を改修!

傷みが目立つ床を
店を閉めずに改修したい。
そんな悩みを
スピード改修で解決!
短期間で耐久性の高い
見違えるような床へ!

無償で現地調査をご提案



改修例

超速硬タイプの塗り床材
ケミクリートMS



まずは
ご相談を

ABC shokai

株式会社 エービーシー商会
化成品事業部

TEL 03-3507-7216

FAX 03-3507-7420

MAIL info-05@abc-t.co.jp

商品の詳細は
<http://www.abc-t.co.jp>

「ファミレス 24 時間営業廃止、携帯が深夜の客足を止めた」
これが現実、時代は日々移り変わる
今、自動車文化は若年層よりもそれ以上の層に支えられている
この現状に目を背けることができない
部品供給は飽和状態
しかしインターネットや SNS が侵略することは難しいカテゴリーが存在する
それは整備という業界、手に職を持つ職人＝整備士が活躍するステージだ！
デジタル世代の億万長者はアナログな高級車（舶来品）をステータスとして好む
事実、日本国内の輸入車の需要はまた伸び始めた
新車需要が伸びた 2016 年から 3 年後、ディーラーを離れるユーザーを獲得せよ
しかし、今一度考えて欲しい 何故、舶来品が好まれるか？ 他にない魅力とは？
売上が伸びないと悩むなら、今こそ競合他社がやらないことに取り組もう
国産車ではなく、他社が取り組まない輸入車に取り組むことが、勝ち抜く選択肢となる
貴方の工場を支える事を共に考える
そんな力添えが出来る環境を、私たちは提案させて頂きます

AUTEL JAPAN グループ

最上位機種

MaxiSys ELITE に限定パック登場！

・ソフトウェアアップデート 3年 ・整備サポートセンター3年

通常は1年のソフトウェアアップデートを3年に延長。
さらに、通常別途加入が必要な整備サポートセンターのサービスを3年間利用可能。



自動車修理の幅広いニーズにお応える
次世代自動車診断機

MaxiSys



MaxiSysシリーズの
入門モデル

MaxiSys MS906



¥200,000(税別)
こんな方にオススメ

- とにかく導入コストを抑えたい・・・
- 突発的な輸入車の入庫に
対応できれば十分

有線接続など、機能を制限
することで低価格を実現

診断機導入後の事業拡大に合わせて
別売りキットでPROへアップグレードが可能

MaxiSys STD MS908



¥300,000(税別)
こんな方にオススメ

- 初期の導入費用を抑え、プログラミング
/コーディング機能は後から追加したい
- 診断だけで十分だが大画面が嬉しい

上位モデルと同サイズの画面

診断性能は全ての機種で同等 豊富なラインナップと様々な機能で現場のあらゆるニーズにお応えします

プログラミング・コーディング対応機種

プログラミング・コーディングなど
すべての機能を搭載したモデル

MaxiSys PRO MX908P



¥380,000(税別)
こんな方にオススメ

- 電子的な作業も全て対応していきたい
- 外注作業を減らしたい

難しい操作は一切ナシ、プログラミング・
コーディングも画面上に手順を表示

Retinaディスプレイや高性能CPU搭載で
抜群の操作性を誇る最上位モデル

MaxiSys ELITE MS908E



¥458,000(税別)
こんな方にオススメ

- 充電を気にすることなく作業に集中
したい(長時間使用可能)

クラス最大容量のバッテリーと高性能CPU搭載

高画質・高速処理で
ストレスフリーの作業を実現

Other MaxiSys

車両診断以外にも、様々な整備機能の用意
がされています。

こちらはMaxiSysユーザー以外の方も単体でご使用いただけます。

MP408 MaxiScope

¥98,000(税別)

各種プローブやアダプターが
すべてセットされた、4ch対応
の高機能オシロスコープ



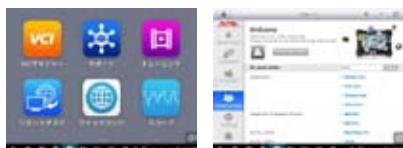
MV105/MV108 マキシカメラ

5.5mm ¥12,800(税別)
8.5mm ¥9,800(税別)

奥まったエンジンルーム
やシリンダー内の観察に
最適なファイバースコープ。
先端にLEDを装備
し、暗闇でも異常を見逃
しません。



故障診断以外にも様々な機能



- ☐ 診断レポート保存・印刷
- ☐ 写真・動画の撮影・閲覧
- ☐ インターネット閲覧
- ☐ Eメール

- ・ Wi-Fiを搭載し、車両診断の途中でもWEBサイト閲覧やEメールが可能。
- ・ 他にもサポートアイコンからワンタッチでAUTELサポートへアクセスでき、
アカウント確認やデータロギング確認もできます。
- ・ リモートサポート「TeamViewer」に対応し、
インターネット経由で端末の遠隔操作やサポートを行うことができます。

整備サポートセンターへおまかせください!



- 故障コードの意味が分からない・・・
- 基準値はどうなっているのか・・・
- 作業手順が全く分からない・・・
- 請求するため工数を知りたい・・・

専門スタッフが常駐するコールセンターで電話・FAX・メール等に対して
「国産の入庫がメインだったが今後輸入車にも対応していきたい」「より
専門的な修理にも対応したい」といったニーズに応える体制を整えてお
ります。国産車のデータはもちろん、輸入車のデータもおまかせくださ
い。(月額5,000円(税別) 詳しくはお問い合わせください。)

お求めは正規販売代理店まで

日本総輸入元: G-STYLE Co.,Ltd TEL.04-7187-4405

■ 株式会社フォーメーション

[本社(福岡県)] TEL : 092-504-0124

[広島営業所] TEL : 082-545-0124

■ 株式会社オート(大阪府)

TEL : 06-6998-8550

■ アウトハーフェン(関東アール株式会社)

[部品事業部] TEL : 043-208-5775

[水戸営業所] TEL : 029-241-8671

■ ICIN 株式会社

[Dr. 輸入車] TEL : 044-978-0911

■ 協和自動車株式会社

[港営業所] TEL : 03-3456-1851

[江東営業所] TEL : 03-3682-7301

[世田谷営業所] TEL : 03-3483-7201

■ シナジー株式会社

[営業部] TEL : 052-202-0022

■ 株式会社新生商会

[本社 営業部] TEL : 03-3433-7236

■ 株式会社オルタライブ

[本社(埼玉県)] TEL : 048-449-6570

■ 株式会社ゼセル販売九州

[本社(福岡県)] TEL : 092-963-3485

[大分 SC] TEL : 0975-53-5053

[宮崎 SC] TEL : 0985-51-6255

■ 浅間自動車部品株式会社

[本社(東京)] TEL : 03-3501-0271

■ カレント自動車株式会社

[パーツプライ事業部] TEL : 026-214-9905

■ 辰巳屋興業株式会社

[東京支店] TEL : 03-3696-6101

■ 株式会社山形部品

[Y-PIT 天童] TEL : 023-674-0017

■ 高輪アール株式会社

[本社(東京都)] TEL : 03-3799-6666

[埼玉支店] TEL : 048-290-0123

[群馬支店] TEL : 0270-26-7701

[栃木支店] TEL : 0285-56-2601

■ 中村オートパーツ株式会社

[練馬営業所] TEL : 03-3904-5441

■ ニューエンバイヤ商事株式会社

[本社(東京都)] TEL : 03-5664-3533

■ SPK 株式会社

[商品部] TEL : 06-6454-2580

■ 株式会社カー

[宇都宮営業所] TEL : 028-658-1230

[水戸営業所] TEL : 029-246-1261

■ 長坂パロックス株式会社

[本社(長野県)] TEL : 026-227-2232

[新潟第一営業所] TEL : 025-265-2233

■ FAIA 外国自動車輸入協同組合

[部品事業部] TEL : 049-228-5300

■ 株式会社宮田自動車商会

[外車パーツ課] TEL : 011-876-2301

新発売

業界初!! デジタルでエンジン圧縮比を測定
エンジン圧縮比測定器



PAPATT 測太郎 ver.2.0

ぱ ぱ っ と そ く た ろ う



面倒な圧縮比測定を PAPATT (ぱぱっと) 解決

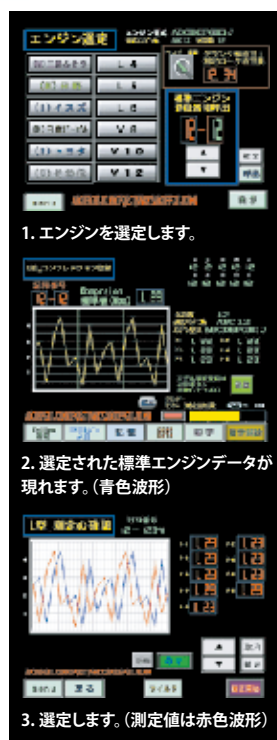
誰でも簡単操作で品質向上

お客様の信頼度 UP

実車での測定が可能で効率 UP

エンジンの良否判定に最適

測定結果がプリントアウトできます



大型トラック用ディーゼルエンジンや 軽自動車用ガソリンエンジンにも対応!

最短 5 分
測定時間

誰でも簡単、確実にエンジン圧縮比を測定できます。

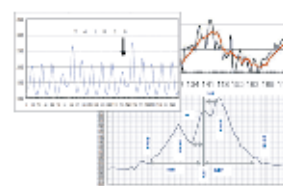
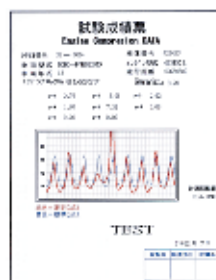
主な機能 エンジン圧縮比測定器 PAPATT 測太郎

● パワーと回転円滑度の同時観察

エンジンの性能は、パワー（対燃費）と回転の円滑度と耐久性の3点が重要です。当機は其の内の2点、パワー（パワーの源泉となるコンプレッション）と回転の円滑度を同時に観察する事で、圧縮が測れる測定器です。

● 簡単にコンプレッション測定

独自の技術で従来不可能とされた車載されたエンジンのコンプレッションも簡単に測定する事が可能になりました。陸、海上を問わず全てのエンジンに提案できます。



▲コンプレッションの測定

◀データの印刷も可能



読者プレゼント

応募締切 2017年11月30日(木) ※当日到着分まで有効

25ページのアンケートにお答えの上、FAXにて応募ください。

Present

抽選で1組2名様



編集部

「ディズニーリゾートペアチケット(引換券)」

お客さまに! ご自分で! ボーナスの代わりに!

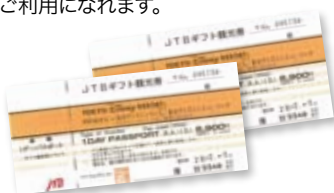
東京ディズニーリゾートのペアチケット引き換え券をプレゼント。本券をお近くのJTB店舗にお持ち頂き来場する日付を指定して1 DAY PASSPORTに交換してください。東京ディズニーランド、東京ディズニーシーどちらか一つのパークをご利用になれます。

※本券での入場は出来ません。

必ず事前にJTB店舗にて交換してください。

※株式会社せいび広報社

TEL: 03-5713-7603 <http://www.seibikai.co.jp/>



新発売 業界初!! デジタルでエンジン圧縮比を測定
エンジン圧縮比測定器
PAPATT 測太郎 ver.2.0
ば ば っ と そ っ く た ろ う

軽自動車用ガソリンエンジンや大型トラック用ディーゼルエンジンにも対応
測定時間は最短5分! 誰でも簡単、確実にエンジン圧縮比を測定できます。

株式会社 大洋商会 京都府宇治市横島町十六12-1 ☎ 0774-24-8885 taiyoshokai.co.jp

選ばれる車検になる

ネクスト保証
NEXT

車検後の故障
修理費用
※保証対象項目のみ

0円保証

加盟店募集中

ビークルネクスト Vehicle NEXT ☎ 03-5565-0202 FAX 03-5565-0203
〒104-0061 東京都中央区銀座 2-11-8 第22 中央ビル 9階 ビークルネクスト 検索

ブレーキの
鳴き・・・

いなかへんき



エムケーカシヤマ |

検 索

ブレーキノイズリダクショングリースについての詳細だけでなく、交換用のブレーキ部品全般について（ブレーキパッド、ブレーキシュー、ブレーキローター）お困りの方はエムケーカシヤマをご指名下さい。

エムケーカシヤマ GT100-MK ブレーキノイズリダクショングリース
販売元 エムケーカシヤマ株式会社 長野県佐久市小田井 1119
お問合せ TEL：0267-65-7811 E-mail：mkj@mkg.co.jp
HP <http://www.mkg.co.jp/global/jp/>


MK KASHIYAMA CORP.



EXCELLENCE IN QUALITY, VALUE, AND SERVICE SINCE 1938

作業環境にマッチするマックツールのツールボックスシリーズ

プロメカニックともなれば自分専用のツールを所有し、特別な愛着を持つことも多いだろう。投資をしなければ新しいツールは手に入らない

が、整備を効率的に進める、最新の車を整備する観点からツールはなくてはならない存在である。

それと同時に重要なのがツールを保管するツールボックスやキャビネットだ。欲しいものが欲しい場所にある利便性、そして耐久性など数多くの要求を求められる。マックツールのツールボックスは、見て手に触れただけでプロが求める期待以上の製品であることが分かる。高品質かつその収納力と耐久性、その存在感は特筆に値する。

プロのニーズに合わせた実用性・機能性を備えたラインナップ

マックツールのツールボックスは全シリーズに、アルミモール、大部分の化学薬品、溶剤、ガソリンに耐性のあるビレットデザインキャストを採用し、全ての引き出しはロック機能付きボールベアリングスライドを備え、スムーズな操作が可能となり、長期に渡る使用にも耐える。加えてインターチェンジャブルな引き出しなので、個別のニーズに合わせてカスタマイズも出来る。トップチェストは油圧式シリンダーによりスムーズで安全な開閉が可能と、利便性に優れている。洗練されたツール並びにツールボックスは、整備の効率を上げ、結果として仕事の質が変わっていく。メカニックの整備に対するプロフェッショナリズムにも変化をもたらすことは言うまでもない。

(ライター：石川)



ツールボックス
プロモーション
開催中!

詳しくはお近くのテクノイル・グループ・バン
若しくは、マックメカニクスツールズまで。

“TECHNOIL GROUP VAN” 次に独立するのはあなたです。 テクノイル・グループ・バンで、世界の逸品をユーザーに届けてください。

世界の逸品を搭載したバンで、ユーザーを定期訪問する事で信頼関係を構築し、地域に根差した自由なライフスタイルをその手に、80年に亘り世界中のプロメカニックにこよなく愛され続けるマックツールズ。現在、日本の商流では、モジュール・ファコム・デウォルト・オートグリムといった充実の商材を加え、テクノイル・グループ・バンとして安定した経営をサポートしています。ご質問などはお気軽に下記までご連絡ください。



お問合せ： **0120-371-660** agency@mactools.jp www.mactools.jp

マックメカニクスツールズ株式会社 〒251-0861 神奈川県藤沢市大庭5224-6 TEL:0466-89-0372



GREAT TO WORK WITH™

**MAC
TOOLS**



長く使うものだから
環境にはやさしいものを。

SONIC
YOUTH

Ultrasonic Wheel Cleaner

超音波ホイール洗浄機

超音波・植物性洗浄液・熱の力で強力洗浄します。

シンナー、酸性洗剤、塩素系溶剤に変わる
安全な植物性洗浄液

バイオテクノロジー洗剤

- ・ 植物性で高い洗浄・剥離力
- ・ 有機則・PRTR法・消防法非該当
- ・ 低VOC、高生分解性
- ・ トータルコスト低減
- ・ 超音波の強力キャビテーション効果がホイールの汚れを短時間で洗浄
- ・ ホイール洗浄時間はわずか3分～
- ・ デジタルタイマー&ヒーター機能で簡単操作!
- ・ フットペダルでワンタッチホイール固定
- ・ ホイールは持ち上げないで、エアリフトで洗浄層に楽々投入!
- ・ コストパフォーマンス抜群!



ブレーキダストがこびりついた
超音波洗浄する前のホイール



洗浄3分後に水で流しただけで
この状態に!



ホイールの固定はエアで
ペダルを踏むだけ!



ホイールは洗浄層に入ると
自動回転で攪拌洗浄!

代理店

■ 株オルタ北海道

■ 中村オートパーツ㈱

[本 社] TEL:03-3904-5441

■ 株宮田自動車商会

[営業支援部工具課] TEL:011-210-6221

■ 株カトー

[本 社] TEL:028-658-1230

■ 株アクアプラス

[本 社] TEL:079-287-8020

■ 株シーエス

[本 社] TEL:084-982-5566

■ 株イチナン前田 AURTRY仕様

[東北支店] TEL:022-258-6891

[東京支店] TEL:03-3298-4612

[名古屋支店] TEL:052-871-1801

[大阪支店] TEL:06-6748-9440

[広島支店] TEL:082-277-9411

[九州支店] TEL:092-471-1191

■ 大塚刷毛製造㈱

[仙台支店] TEL:022-390-0711

[東京支店] TEL:03-3357-4316

[名古屋支店] TEL:052-909-5255

[大阪支店] TEL:06-6462-8011

[九州支店] TEL:092-473-6511

■ アポロリテイリング㈱

[受付窓口] TEL:048-497-0997

・北海道営業所 ・東北営業所

・南関東営業所 ・北関東営業所

・東海北陸営業所 ・関西営業所

・中四国営業所 ・九州営業所

