



時代にフィットする「B-PRO」シリーズ





高性能・使いやすさ・コストパフォーマンス、 使って違いのわかる商品です。

カーケアのプロのために開発された「B-PRO」シリーズが、 皆様の新しいビジネスチャンスのお役に立ちます。

▲ 安全に関するご注意・ご使用の前に「取扱説明書」をよくお読みの上、正しくご使用ください。(型式・仕様は予告なく変更することがあります。)



■本社 〒105-8580 東京都港区芝2-31-19 TEL 03(3769)6880(代) FAX 03(3456)4691 http://www.banzai.co.jp E-mail:eigyo@banzai.co.jp



感動夢工場

第39回研究会

協 賛 株式会社 バンザイ

お客さまの要望にマッチした様々な メニューを用意し、納得いただけるメン テナンスを通じてお客さまに感動を与 える整備工場を目指す感動夢工場(高 間専逸会長)は、去る10月17日に、 第39回研究会を栃木県にて開催した。 日本総合研究所の佐藤和彦氏を講師 に招いての講演に続き、今回のホスト 役となった地元の会員企業である侑深 沢自動車工業の深沢正樹社長が自社 の現状と取り組み内容について発表し た。

髙間専逸会長挨拶

私は北海道から来ていますが、先日の地震では、かつてない震度7ということでかなり揺れました。また、北海道は元々台風が来ない、来てもあまり雨が多くないところにあれだけの台風が来



て雨が降る。 そういった意味では今まで通りの災害対策ではもうダメなのかなとも思います。起こったことにしっかりと対処することと、それが起こった時にどうするのかを予め決めておくことがこれからは重要だと思っております。

一方、私たちの業界でも、トヨタ自動車が系列によって扱う車種がすべて違っていたのを、一本化するという話も出ております。一説によりますと、エーミングが車検項目に入ってくるのではないか?という話も出ているようであります。バンザイさんと共に感動夢工場の中でも色々な情報交換、そして勉強しながらこれから先の色々な課題に対応できればと思っております。



オートアフターマーケットの 将来推計2040年の姿

1,306市区郡別の将来予測から得られる 勝ち残り戦略

佐藤和彦氏

(一財) 日本総合研究所 主席研究員

今日のテーマは2040年の姿、具体的には2040年に向けてオートアフターマーケットがどのように変わるのだろうか?という問題意識から1,306の市区郡の予測値を全部計算しました。そこで分かったことの1つは、2015年時点で整備工場空白地が5箇所あることです。認証・指定合わせてです。指定



工場空白地は10箇所あります。こうした実態は、需給バランスがとても重要だということを示唆しています。指定工場がたくさんある地域では指定工場と認証工場で入庫台数にあまり差がありません。一方、指定工場が少ない地域は指定工場に圧倒的に入庫が集まっています。

ですから皆さま方のこれからのご商 売では、自社商圏がどうなっていくのか を正しく見ておくことが必要になりま す。

大変革期ですので常識を疑うことも 必要です。1指定工場当たりの保有台 数の将来予測で、北海道の夕張市と札 幌市白石区を比較してみました。夕張 市は誰でもご存知の行政も破綻したり ですとか大変な過疎地域だと思います。 しかし、実は指定工場が1箇所しかな いので、白石区で商売されている方々よ りは圧倒的に有利なのです。

人口が減るからといって、自分の商 圏はダメだということでは決してなくて、 競合がどういう状態になっているのか についても、より正確に知ることが大事 なのです。

(一部抜粋)

これがすごい!!! ベストセラー商品 Wonderful 2018

この1年は皆さんにとってどんな1年だっただろうか? 今年も様々なメーカーからたくさんの商品が発表・発売された。本誌でも「注目の商品」を通じて数々の新製品を紹介してきたが、新製品はそれがすべてではない。しかも、新製品=ベストセラー、話題を集めるとも限らず、既発売製品であってもじわりじわりと話題を集めた商品もある。この特集では、新製品、既発売製品にこだわらず、「これがすごい!」と思える商品の数々を一堂に集めて紹介する。果たして皆さんの会社ではどれだけ導入されているだろうか?

安全自動車 回転工具台車

使用頻度の高い工具を自由に配置してすっきり収納できる、移動式の回転工具台車。ペダルを踏むと90°ごとに台車が回転する。表面には無数の穴が開いており、ここにフック等をかけることで、様々な工具をレイアウトできる。パンチングパネルで囲まれたスリムな箱型形状で、表面のみならず内部にも3段分の収納スペースがあるため、従来の壁面

収納パネルに比べて1/4の省スペース化を実現。内部の収納スペースも各



段で形式が異なり、上段には縦置き2枚の引出式パネルが、中段には取付位置が変更できる中間棚が、下段には大容量の収納ボックスが備え付けられている。未使用時は任意の場所に保管でき、スペースの有効活用にも繋がる。ストール間に置けば、双方のメカニックが工具を使用できるので、作業性が向上すると共に無駄な移動時間も削減できる。



安全自動車株式会社 東京都港区芝浦4-16-25 TEL: 03-5441-3415 URL: https://www.anzen.co.jp

パーマンコーポレーション 高圧洗浄機「PYL8MP」

ノズル1つで、直噴・拡散・洗剤散布の切替が可能な高圧洗浄機。高圧洗浄機の命である高圧ホースは耐磨耗性に優れ、柔軟性の高いポリウレタン製のものを採用(長さは10m)。すっきり巻き取れるドラムも付いている。

また、洗剤の吐出量の調整もダイヤル式スイッチにより可能で、操作もしやすいと好評だ。水の供給は水道の蛇口

からのため、給水ホースの長さ (3mのものが標準付属) = 本機の稼動範囲とはなるものの、水の残量を気にする必要もなく、大型車輪 (プラスチック製、φ 205mm) の採用で移動も楽々。

本機を紹介する動画も用意されているので、QR コードを読み取ってこちらも要チェック。最大吐出水量は 5.5ℓ

/min、最大吐出能力 は11.0Mpa、洗剤タ ンクは1ℓ、セット自 重は12.4kg。、価格 は¥19,800 (税別)。





株式会社パーマンコーポレーション 大阪府大阪市西区川口 4-1-5 TEL: 0120-202-800 URL: https://pa-man.shop/

空研

PTSインストラクター 「PTS-800ESL-R+PTS-IST」



高精度な締付けトルク管理が行えるエアー式トルク制御型ナットランナーで、締付け結果を無線送信する「パワートルクセッター」と、締付け本数をセットすると光 (LED) の点滅で締付け順をサポートする「インストラクター」のセット商品。

「パワートルクセッター・PTS-800 ESL-R」① 低振動・低騒音 ② 電子制御コントローラ内蔵により手元で簡単に締付けトルクの設定が可能 ③ 4chのプリセット機能搭載 ④ 最大800N・mまでの緩め作業も可能 ⑤パワートルクセッター 1 台に対し複数のインストラクターを接続可能。

「インストラクター・PTS-IST」① 締付け本数を選択するだけで作業開始② ユーザーの作業手順に沿うよう 4種類の作業モードを設定可能③ 締付けが完了したトルクを表示④ 本体はマグネット及びフックでハブやタイヤへ簡単に装着可能。



株式会社空研 大阪府羽曳野市野々上3-6-15 TEL:072-953-0601 URL:https://www.kuken.co.jp

エムケーカシヤマ MK ブレーキ & パーツクリーナー

ブレーキ&パーツクリーナーは、ホームセンターや通販でも安価で手に入るが、同じ容量の缶でも価格を重視して溶剤量が少なかったり、噴射剤がLPGのみだったりと、銘柄によっては大きな違いがある。

MK ブレーキ & パーツクリーナーは、840ml サイズ缶の超強力噴射仕様で最大容量の 588ml を含み、噴射剤は LPG と

CO2 の混合配合により寒冷地などでも安定して噴射でき、最後までしっかり使いきれる。しかも、グリースなどの溶解力に優れた高価なエタノールを増量配合。溶剤の品質、溶剤量、安定した噴射力のトータルバランスで、安定した洗浄力を発揮する。まさに大容量、高品質、強力洗浄のクリーナーである。

ブレーキメーカーがプロデュースしたブレーキ&パーツクリーナーだけあって、百戦錬磨のベテランや、知見が深い玄人がメンテナンスの定番ツールとして選んでいる。



エムケーカシヤマ株式会社 長野県佐久市小田井 1119 TEL: 0267-65-7811 URL: http://www.mkg.co.jp/global/jp/

ベースシステム

自動車整備業向けフロント支援システム 「MOTORJIM Cosmol

独自開発のデータベース「Plat Pro」を駆使し、異次元の動作速度はそのままに、さらに「直感的でシンプルな操作性」と「効率的な拡張性」に磨きをかけて誕生したのが自動車整備業向けフロント支援システム「MOTOR JIM Cosmo」である。

お得意様や車両の管理画面をメイ

ンに表示しながら、その右側に Cosmoメニューを並列表示できるようになった。これにより、画面切り替えのストレスがなく、予約スケジュールや予約件数・内容などを円滑に把握しながら簡単に管理ができる。

Cosmoメニューは全部で8種類で、大まかに分ければ4タイプ。1

つは予定表などスケジュールに関するもの、2つ目は得意先に関するもの、3つ目は車両に関するもの、そして4つ目が連絡事項などを書き込み・表示できる掲示板画面である。



ベースシステム株式会社 東京都大田区大森西 3-31-8 ロジェ田中ビル 6F TEL: 03-3298-7051 URL: https://www.basesystem.co.jp

KTC

工具セット

(ローラーキャビネットタイプ)

収納に便利な専用トレイの付いたべ ーシックタイプローラーキャビネットと 工具のセット。

ソケットレンチ、プライヤ類などスタン ダードアイテムをはじめ、狭い場所で便 利な小技の利いたアイテム、板ラチェッ ト差替えドライバセットや、クイックスピ ンナ、マグネット付パーツトレイなど多 彩な66点のアイテムを入組。専用トレ イで工具を定位置・定量・定方向で管 理でき、現場の安全・快適・能率・効 率を実現できる。フリースペースとなっ ている下3段のうち、最下段は高さが あるので、インパクトレンチなど、カサ のあるものも収納できる。

現在、多彩な工具セットをお得にお 買い求めいただけるキャンペーン中で、 ローラーキャビネットにも限定色が登場 中。他にも多数限定アイテムを取り揃え ている。詳細は「sk.ktc.jp」もしくは 「KTC 工具セット セール」で検索。



京都機械工具株式会社 京都府久世郡久御山町佐山新開地 128 番地 TEL: 0774-46-4159 URL: https://sk.ktc.jp

レックスコムジャパン

純正部品ポータルサイト [partslink24]

欧州主要メーカー全 18 ブランドの 最新純正部品カタログにアクセスが できる自動車純正部品ポータルサイト 「partslink24」。

輸入車部品は、発注する前に部品 番号を検索することが難しく、たとえ 部品商に丸投げしたとしても、返答 待ちに時間がかかり、結果として発

注に多くの時間をとられてしまう。と いうのが一般の整備工場である。

こうした問題を解決してくれるサー ビスとして輸入車を扱う整備工場で注 目を集めているのが「partslink24」 である。

ここで閲覧できるカタログは、メー カーの正式カタログと同様のタイミン グで、新しい部品・VIN や代替え部 品といった情報が更新される。さらに BMW、ミニ、ポルシェの純正部品 は、正規ディーラーへの24時間・ 365 日オンライン発注も可能となって

おり、大幅な時間短縮が可能となる。 これらの機能が月額3,000円で利用 ができる。



レックスコムジャパン株式会社 E-MAIL: p124.jp@lex-com.net URL: https://www.partslink24.com

関西ペイント

次世代型調色システム 「AI カラーシステム |

2017年1月より販売を開始した 自動車補修用塗料の次世代型カラー センサー調色システム。調色作業の 標準化、調色時間の短縮による生産 性向上、誰もが活躍できる職場環境 づくりを提案、推進している。2018 年秋には調色精度の向上、及び新機 能の搭載による操作性・利便性の向

上を狙って、システムのバージョン アップを果たした。

«バージョンアップの概要»

1. 調色精度の向上と標準化

計算式と調色ロジック改良し、そ の色差レベルをランク表示して客観的 に把握できる機能を新たに導入した。

2. 操作性、利便性の向上

塗料の再作成や過去に遡った配合 登録などが連続作業で可能に。また、 大型車補修を考慮した大容量の塗料 計量やオリジナル配合の保管に便利

な配合データのラベル印刷にも対応。 3. 「AI カラーセンサー」を更新

「AI カラーセンサー」(多角度分光 測色計) を小型軽量な最新機種へ更 新、実車色測定の作業性が向上。



関西ペイント販売株式会社 東京都大田区南六郷 3-12-1 TEL: 03-5711-8903 URL: https://www.kansai.co.jp



純正部品ポータル

無料ID 受付中



部品検索 正確性 & スピードUP! 欧州主要メーカーを網羅する純正部品カタログ

www.partslink24.com

月額3.000円で、全18ブランドのカタログにアクセス メーカー提供による、常に最新の純正部品データ VINコード検索を備えた、掲載全ブランドに共通の検索操作







BMW/MINIとPORSCHEの純正部品は 正規ディーラーにオンライン発注も可能











社名・氏名・電話番号を記載の上「せいび界見た」と添えてEメールにて申し込みください。 3ヶ月の無料IDを送付いたします。

メールアドレス: pl24.jp@lex-com.net

宛先: pl24.jp@lex-com.net 件名: せいび界見た

株式会社●●整備 山田太郎 TEL. 00-000-0000

純正部品 検索と購入のベストサービス!

partslink24

※ オンライン発注は、BMW/MINIとPORSCHEのみ提供。他ブランドはカタログ閲覧を提供。 (2018年11月現在。カタログ掲載・オンライン発注の対象ブランドは、随時追加を予定。)



自動車検査2024年を目途に開始予定 エーミングの重要性も高まる!

自動ブレーキ、自動車間距離制御搭載車が増加

近年、自動ブレーキなど、自動運転技術の進化・普及 が急速に進展している。右記のグラフを見れば一目瞭然で、 6年前では5%前後の搭載率だったのに対し、それから4 年後には自動車間距離制御で約4割、自動ブレーキに至っ ては7割弱の新車に搭載されるようになってきている。

車載式故障診断装置(OBD)を活用した自動車検査

対象:2021年以降の新型乗用車、バス、トラック

- ① 運転支援装置※1:アンチロックブレーキシステム (ABS)、横滑り防止装置 (ESC)、ブレーキアシスト、 自動ブレーキ、車両接近通報
- 自動運転機能※1: 自動車線維持、自動駐車、自動 車線変更など
- 非ガス関係装置:検査開始時期 2024年※2
- ※1 保安基準に規定があるものに限る
- ※2 検査開始時期は実証実験等を踏まえて変更があり得る

故障時の重大事故化の可能性 しかし現在の車検機器では対応できない

一方で、これらが故障した場合には、誤作動による重大 事故等に繋がるおそれがある(右記、不具合事例参照) ことから、自動車の検査等を通じた機能確認が必要である。 しかし、現在の検査機器では自動運転技術等に用いられる 電子機器の機能確認には対応していないのが実情だ。

な障診断装置(OBD)を活用した自動車 検査手法を取りまとめ、2024 年から開始予定

こうした現状を鑑み、国土交通省では、車載式故障診断 装置(OBD)を活用した自動車検査手法を取りまとめた。 各自動車メーカーから保安基準不適合となる故障コード (特定 DTC) の提出を求め、その情報を格納した法定スキャ ンツールを設定することとした。この法定スキャンツールを 検査対象車両に接続して、特定 DTC が検出された場合に は検査不合格とするのである。



エーミングも重要度を増す ターゲット等機材の充実を図るべし

国土交通省では OBD 検査においてスキャンツールの重要性を強調しているが、自動ブレーキや自動運転技術はセンサーが感知した情報を元に働くシステムであり、このセンサーが正しく動作するための基準線こそがシステムの根幹である。ということは、この基準線が正しく設定されているかどうかを確認する機器も必要であり、その確認・調整する作業をエーミングと呼んでいる。ATUTELでもエーミングに最適なターゲット等(上写真)の販売を開始する。標準で全メーカーに対応する。

車載式故障診断装置(OBD)とは

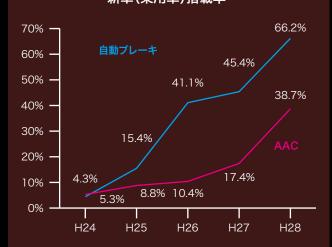


接続



最近の自動車には、電子装置の状態を監視し、故障を記録する「車載式故障診断装置 (OBD:On-Board Diagnostics)」が搭載されている。記録された故障コード (DTC) は、スキャンツールを接続することにより読取可能。

自動ブレーキ、自動車間距離制御(ACC) 新車(乗用車)搭載率



現在の車検では検出できない不具合 <電子装置の不具合事例>

[事例①]

事象: ACC を使用して高速道路を走行中、突然機

能が停止し、強い回生ブレーキが作動

原因: 前方監視用のカメラが偏心していた

[事例②]

事象: 上り坂を走行中、自動でブレーキが誤作動し、

急減速した。

原因: 自動ブレーキのレーダセンサの取付角度が設

計値より下向きになっていた

お求めは正規販売代理店まで

日本総輸入元: G-STYLE Co.,Ltd TEL.04-7187-4405

■ (株) ウィズフォーメイション

[本社(福岡県)] TEL: 092-504-0124 [広島営業所] TEL: 082-545-0124

[本社] TEL: 06-6998-8550

[本社] TEL: 045-903-0911 ■ アウトハーフェン(関東ヂーゼル ㈱)

[部品事業部] TEL: 043-208-5775 [水戸営業所] TEL: 029-241-8671 ■ シナジー (株)

[営業部] TEL: 052-202-0022 ■ 株 新生商会 [本社 営業部] TEL: 03-3433-7236

■ 協和自動車 ㈱

[パーツ部 東京本部] TEL: 03-6458-6401

[江東営業所] TEL: 03-3682-7301 [世田谷営業所] TEL: 03-3483-7201

[本社] TEL: 048-449-6570

■ (株) ワールドパーツ

[本社]TEL: 06-6659-0167

[本社(福岡県] TEL: 092-963-3485 [大分 SC] TEL: 0975-53-5053 [宮崎 SC] TEL: 0985-51-6255

[本社] TEL: 03-3501-0271 ■ カレント自動車 ㈱

[パーツサプライ事業部] TEL: 026-214-9905

■ 辰巳屋興業 (

[東京支店] TEL: 03-3696-6101 ■ ㈱ 山形部品

[Y-PIT 天童] TEL: 023-674-0017 ■ 高輪ヂーゼル 機 [本社] TEL: 03-3799-6666

[埼玉支店] TEL: 048-290-0123 ■ 中村オートバーツ 株 [練馬営業所] TEL: 03-3904-5441

■ ニューエンパイヤ商事 株 「本社 TEL: 03-5664-3533

[商品部] TEL: 06-6454-2580

■ テーエス商会 (

[本社] TEL: 03-3990-3854

[本社(長野県)] TEL: 026-227-2232 [新潟第一営業所] TEL: 025-265-2233 ■ FAIAファイア 外国自動車輸入協同組合 [部品事業部] TEL: 049-228-5300 ■ 株 宮田自動車商会

株 宮田自動単商会[外車パーツ課] TEL: 011-876-2301東邦自動車 株

[本社]TEL : 06-6652-2400 [東京支社]TEL : 03-5719-6811

Automotive Diagnostic MaxiSyS

自動車修理の幅広いニーズにお応えする 次世代自動車診断機







MEYLE正規ディーラー Auto Part BANANA TEL 04-7189-7030 E-MAIL info@ap877.com 業販問合 FAX 04-7187-4406 URL www.ap877.com





お台場旧車天国2018開催!

去る11月18日(日)、お台場の船の科学館駅前特設会場にて、毎年恒例のお台場旧車天国2018が開催された。オーナーミーティングを中心としたクラシックカーやバイクの総合イベントで、700台以上の名車、珍車が勢ぞろいした。そのごく一部を紹介する。



史上初のライン組み立てによる大量生産を 実現した(オールズモビル)「カーブドダッシュ」



ウルトラマンタロウに登場したラビットパンダ のベース車である「バモス」



TVCMが強いインパクトを残した 「シティターボ」



人造人間キカイダーの「サイドマシーン」と アキラの「金田のバイク」



ウルトラセブンに登場したウルトラ警備隊の 「ポインター」



映画トラック野郎シリーズでおなじみの 「一番星号」



バックトゥザフューチャーでタイムマシン として活躍した「デロリアン」



アメリカのTVドラマ、ナイトライダーに 登場した「ナイト2000」



同じくナイト2000のプロトタイプで悪役の「KARR(カール)」

目視検査用 LED ライト (調光つまみ付き)

(高演色) 演色数 Ra95 (高指向性) 埃、傷がよく見える

[調光可能] 調光範囲 15% ~ 100%

SL-LED20D-FL-Ra 20WLED AC100V・全長 293mm・重量 1.1kg /



■ 補修前の塗装面の研磨傷の チェック

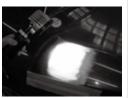
塗装や磨きの各種チェック作業に最適です。

■ 塗装後の染まり・透けの チェック

■ 磨き後のオーロラマークの チェックや補修用光源に ■ 下地処理後のクラック、

ピンホール、傷のチェック **嵯峨電機工業株式会社** **社営業所 東京都大田区田園調布南 10-A古屋営業所 名古屋市守山区大永寺町 41 http://www.sagaden.co.jp/ http://www.stronglight.jp/ 大阪営業所 大阪市浪速区塩草 3-4-4

東京都大田区田園調布南 10-5 TEL 03-3759-8261 / FAX 03-3756-2131 TEL 052-796-1511 / FAX 052-796-2151 TEL 06-6561-4571 / FAX 06-6562-4694



CONTENTS

特集

感動夢工場 第39回研究会 page 03

これがすごい!2018 今年のヒット商品 page 04

お台場旧車天国2018開催! page 12

NGP日本自動車リサイクル事業協同組合 page 18 第14回通常総会・第32回懇親会

業界トピックス page 23

車検の速太郎 平成30年度 全国総合コンテストを開催

page 26

東海北陸トレーニングセンター 岐阜市にオープン

イヤサカ page 27

第96回 モデル工場バス見学・研修会

連載記事

自動運転革命 page 14

整備工場のためのインターネット活用講座 page 16

page 17 内海正人先生の労務相談室 🔍

page 22 中澤雄仁弁護士の法務相談室

page 25 読者プレゼント

🖳 のマークは関連記事をWebで閲覧できます。(>> www.seibikai.co.jp) Web版も全て無料

日を勝ち取る整備 この先50年間縮小するカーアフターマーケットで 勝ち残る整備工場になるために

取を

今後、自動車業界で生き残っていく上で必要な情報 そして、今何をしなければならないのかが見えてくる 自動車整備工場必携のビジネス書籍発刊!

著佐藤和彦

一般財団法人 日本総合研究所 客員主任研究員 定価 1,500 円





DECEMBER.2018 VOL.638

せいび界

2018年12月号 平成30年11月25日発行 (毎日25日発行) 通巻638号 (第49巻・第13号)

■発 行

株式会社せいび広報社

〒144-0051 東京都大田区西蒲田6-36-11 西蒲田NSビル5F TEL 03-5713-7603 FAX 03-5713-7607 URL www.seibikai.co.jp

EML info@seibikai.co.jp

発行人:入村健二郎 編集長:八木正純 編 集:山際マリオ WEB担当:榊原 恒 制 作:有限会社ダイキ 印 刷:有限会社ダイキ

■ 配布協力

「整備振興会・団体]

一般計団法人群馬県白動車整備振興会 一般社団法人京都府自動車整備振興会 一般社団法人佐賀県自動車整備振興会

一般計団法人東京都自動車事業振興協会

[部品商社]

明治産業株式会社

[地域部品商]

株式会社大館自動車部品商会 株式会社永瀬パーツ 有限会社松江自動車用品商会 株式会社丸徳商会

[その他関連事業者]

株式会社アートパーツ長野 あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 有限会社旭自動車商会 株式会社オートリサイクルナカシマ福岡 株式会社カーズターミナル 株式会社カーセブンディベロプメント 株式会社カーベル 株式会社川島商会 株式会社紀南パーツ 株式会社久保田オートパーツ 株式会社サンケイ商会 株式会社多田自動車商会 株式会社辻商会 株式会社テクニカルクリーン 株式会社永田プロダクツ 有限会社名古屋解体 株式会社ナプロアース 株式会社福島リパーツ ベースシステム株式会社 株式会社ホリデー 株式会社桃太郎部品 株式会社ユピック 株式会社吉田商会 有限会社和気商店



自動運転は段階的導入で広まる

完全自動運転の導入のために、筆者が必要と考える一 つ目の要素は、「完全自動運転技術の段階的導入」であ る。自動運転と聞いて、一般的に思い浮かべるイメージ は、人の代わりに運転してくれるロボットのようなものだ ろう。あたかもタクシーの運転手に行き先を伝えるよう に、カーナビゲーションのような行き先指定画面を操作す れば、どこにでも連れて行ってくれるようなイメージでは ないだろうか。しかしながら、このようなイメージに近い 自動運転システムを実現するには、大変厳しいハードルを 乗り越えなくてはならない。それは、人間の認識能力を 超える必要があるということである。

現在の自動車交通においては、基本的に人間が運転し ているわけだが、その事故件数は2017年の国内統計で 472,069件存在する。人間の認識能力ですら全国でこれ だけの事故が起きてしまうのだ。これが自動運転システム に置き換われば、果たして事故件数はゼロになるのだろう か? 残念ながら、現在の自動運転システムは人間と同様 に全国どこでも運転できるような条件においては、人間の 認識能力を超えて、事故件数をゼロに近づけるには程遠 い状況だ。近年のコンピュータの処理性能の向上やセン サーの高性能化、そして人工知能研究の発展によって、 ここ数年で自動運転の認識能力は確実に高くなっている。 しかし、人間と同じ条件で、認識能力を超えることはでき ない。

運用条件の限定化で実現へのハードルが下がる

ここで、「人間と同じ条件で」と述べているのは、条件 を変えれば、人間よりも認識能力を超えることができる可 能性があるためである。すなわち、自動運転は運用条件 を限定化することで、実現までのハードルを下げることが できるのだ。例えば、日本全国の信号は20万基以上あ ると言われているが、これらすべてを正しく認識するのは、 人間でも見落としや見間違いが発生するような難しい問 題である。しかし、例えば走行する範囲を限定化したら どうだろうか?

例えば、地方の駅と病院を結ぶ路線を対象とした自動 運転を導入するとして、その間を結ぶ信号は、おそらく数 基から十数基だろう。これらだけを正しく認識することは、 人間でも日本全国の信号を認識するよりも自信を持てるよ うに、自動運転システムにとっても簡単な問題になる。

つまり、自動運転技術は運用範囲などの条件を限定化

して、段階的にその範囲を 拡大していくアプローチを 取ることで、ずっと導入が 現実的になってくるのであ る。次回も、引き続きこの 話題を深掘りしたい。





小木津武樹 (おぎつ たけき)

慶應技術大学大学院政策 ・ メディア研究所にて修士課程、 後期修士課程を修了。博士 (学術)。東京理科大学理工学 部機械工学科助教、群馬大学大学院理工学府助教を経て、 同准教授兼群馬大学次世代モビリティ社会実装研究センタ 副センター長に。著書に「「自動運転」革命 ロボットカーは 実現できるか?」(日本評論社)がある。

「日本総合研究所 → V せいび広報社 全国を約1,300のエリアまで細分化し各エリアごとに将来予測を数値化!

人口、保有台数、整備工場数など **2040年の御社の商圏を予測する!**

測レポート 料金: 1ェリア 2,000円

佐藤和彦(一般財団法人日本総合研究所 客員主任研究員) 詳細はお問合せください ▶ 03-5713-7603



Seiken ブレーキ パーツ



唧明治産業株式會社

本社:東京都港区赤坂1-1-12 〒107-0052 電話03(5563)8855番(代表) ホームページ:http://www.mesaco.co.jp/

営業形札 幌 011 (822) 0155仙 台 03 (5574) 7860宇都宮 03 (5574) 7860大 宮 03 (5574) 7860東 京 03 (5574) 7860

横 浜 03(5574)7860 名古屋 052(331)8621 大 阪 06(6458)7451 広 島 082(292)8511 四 国 087(804)7011 福 岡 092(411)0836 沖 縄 098(856)6880 鹿児島 099(257)5052

●製造元 ISO9001·ISO14001認証取得 JIS認定工場 Seiken. 制研化学工業株式会社

本社:東京都港区赤坂1-1-12 明産溜池ビル9F 〒107-0052 電話 03(6684)4181 ホームページ:http://www.seiken.com/

静岡工場 静岡県菊川市赤土 1 2 2 0 〒437-1507 電話 0537-73-2911 真岡商品課 栃木県真岡市松山町8-1 〒321-4346 電話 0285-80-6131 長野県上田市諏訪形1486 〒386-0032 電話 0268-29-1152



関谷 秋彦 中古車店・整備工場専門のホーム ページ制作会社。代表取締役兼 WEB ディレク ター。元ディーラーフロントマン。中古車店・ 整備工場専門のホームページ制作会社を経営 し、顧客は全国に数十計。中古重販売店や整 備工場のホームページ制作を行う傍ら、顧客 フォローや集客のアドバイスを行っている。

整備工場のためのインターネット活用講座

無料診断を行うための集客の仕組み

前号では「車検の新規集客に成功しているお店は、見 積もり相談や車検の無料相談をアピールして、そのうち客 を集めている」ということをお伝えいたしました。整備工 場で新規客を集めることに成功している工場は、車検の 無料診断や無料見積もり等の「無料相談」をアピールし て見込み客集めを行っているのです。

前号をお読みいただいた読者の方から「具体的にはどの ように新規の見込み客を集めるのですか?」というお問い 合わせをいただきました。そこで本号では、無料診断を行 うための集客の仕組みについて解説したいと思います。

整備工場は、典型的な地域ビジネスです。北海道のお 客さまが沖縄に車検を出すことはありません。そのため、 地域やエリアでナンバーワンを取れば良いのです。日本ナ ンバーワンである必要はありません。しかもそれは、実店 舗でなくても良いのです。バーチャルの世界でナンバーワ ンであれば良いのです。バーチャルとは「インターネット」 のことです。

何かに特化したホームページを作る

クルマが故障した際、ユーザーが真っ先に取る行動は 何だと思いますか? 一番多いのは「買ったところに相談す る」です。そしてそれ以上に良くあるのが「インターネッ トで検索する」なのです。つまり、見込み客を集めるため の最初のステップは「何かに特化されたホームページを 作る」ということが重要なのです。

試しに、あなたの地域で「車検」や「オイル交換」「オ イル漏れ」などのキーワードで、インターネットを検索し てみてください。ほとんどの地域で「今すぐ客」を求める 広告的なホームページばかりだと思います。「クルマの修 理相談」をメインとしているホームページは皆無です。

お客さまは、売り込みを受けたくてホームページを検索 しているわけではありません。何らかの悩みを解決したい と考え、インターネット検索をしているのです。そこであ なたの工場のホームページを見つけて、悩みが解決でき ることが分かると、お客さまは相談してくれるようになる わけです。

お客さまの悩みを解決するホームページを作ろう

「オイル交換 10%OFF!」ではなく「愛車のオイル交換 がいくらかかるのか? 最短15分でお調べします」という ホームページを作ることです。お客さまの悩みを解決する ホームページを構築することだけを考えてみてください。

アクセスの多くはスマートフォンから

私は、毎日多くの整備工場に関するインターネット検索 の結果について調べていますが、近年クルマの修理相談 についての検索数が増えています。なぜだか分かります か?理由は、スマートフォンの急激な普及により、多くの 人がディーラーへ修理にいく前に、自分のクルマの悩み (故障内容や近くのおすすめ整備工場など) について、気 軽に調べるようになったからです。通勤時や寝る前、テレ ビを見ながら「近くで安く整備してくれる良い工場は無い かな?」と、スマホで検索するようになったからです。そ の「お客さまの悩み」を解決できるホームページを作るこ とが大切です。

地域の見込み客が欲しい人は、まずはスマホに最適化 された、お客さまの悩みを解決できるホームページを作る ことから始めましょう。次回は広告について解説したいと 思います。

整備工場のためのインターネット活用講座



中古車店・整備工場専門のホームページ制作会社 有限会社 デジタル・コンバージェンス





中古車店や整備工場へ「成果の出るホームページ」を制作 しているインターネット販売のプロフェッショナル。



株式会社せいび広報社主催

事故車等の排除業務に係る「有償運送許可研修」開催のお知らせ



□開催日

平成31年1月26日 ① [申込み締切:1月12日] 平成31年2月24日 ①

[申込み締切:2月17日] 平成31年3月9日 🕀 「申込み締切:2月23日]

□講

八木正純・榊原慎 株式会社せいび広報社 せいび界 編集部

□定 員

各回20名まで 定員になり次第、日程変更を お願いすることがあります

□受講料

参加者1名あたり15,000円 ※消費税込み、当日ご持参ください

□時間

約4時間

出張開催もいたします。 同じ地域で5~10名集めて いただくことが条件です。 お問い合わせください

① 書籍「経営戦略データ」プレゼント

※自動車の販売台数や車検台数など、自動車関連業者必携の書です(定価2,400円)

② 自動車整備早わかり DVD シリーズ プレゼント

株式会社せいび広報社 会議室 [所在地] 東京都大田区西蒲田6-36-11 西蒲田NSビル5F お問い合わせ せいび界 編集部 TEL: 03-5713-7603 場

務のご相談は 🕨 🖳 www.roumu55.com 🛭

質 QUESTION 間

パワハラでうつ病になったと 言われた時の対応について

久々に新卒採用した新人メカニックから「工場長のパワ ハラが原因でうつ病になりました」と相談を受けた。面倒 見のいい工場長と知られるだけに、まさか!の思いが強い のだが、どう対処すればよいのだろうか?

ANSWER 答

うつ病を代表とする精神疾患の問題は、多くの会社で悩 んでいます。「精神疾患と思われる社員に対する対応の方 法」「休職させるまでの対応」「復職の判断」などで、悩み のポイントも数多くあります。

また、「仕事が原因でうつ病になった…」として話がこじ れるケースがよくあるのです。その際に社員から出てくる言 葉として「無理な仕事を押し付けられた」「上司からひどい ことを言われた」「上司の無茶ブリが度を越している」と、 パワハラが原因と主張される場合が本当に多いのです。

しかし、社員側からの意見を鵜呑みにすることはできま せん。客観的な視点で検証する必要があります。ですから、 まず考えられるのが、仕事が原因でうつ病などの精神疾患 になる場合、過重労働が影響すると考えられています。そ のため、労災認定基準では「残業時間が何時間なのか?」 がポイントとなっているのです。

業務の過重性の根拠となる労働時間については以下の ようになっています。

- 〇 脳、心臓疾患に関する労災認定基準 (平13.12.12基発1063)
- 精神障害に関する労災認定基準 (平23.12.26基発1226.1) この基準は、発症前 1ヵ月の残業時間が目安となってい て、160時間、120時間、100時間、80時間を超える かどうかが目安となります。
- 1ヶ月の残業時間が160時間を超えていたら、 それだけで業務が原因と判断される
- 2ヵ月連続して120時間を超えた場合、または3 カ月連続して100時間を超えた場合は、別の私 的な原因が無ければ業務が原因と判断される
- 1ヶ月80時間を超えた場合は、他の要因(ハラ スメント等) と総合して業務上と判断される

ですから、精神疾患等と疑われる社員が出たり、「仕事 が原因で精神疾患になった」と主張してきた社員が出た ら、まずはその人の残業時間がどのぐらいであったのか? を把握する必要があります。そして、その際に、プラスの要 因である「セクハラ、パワハラ等のハラスメントが存在した のか否か?」を調べるのです。この調査については、会社で ハラスメントに対する予防、発生時の対応等を事前に決め ておき、体制を作っておくことがおすすめです。

そしてここ数年、パワーハラスメントに関しては裁判でも 多く取り上げられており、気を付けるポイントが明確になっ てきています。

<Web に続く>

記事の続きはせいび界のホームページでご覧頂けます。 せいび界 検索 [ホームページ] → [ビジネス] → [労務相談室]



自動車傷食部品

部品・用品・機械工具の月刊専門誌/一般社団法人日本自動車部品協会(JAPA)機関誌

-般の方でも 購読できます

年間購読料

5,400円(税別)

お問い合わせは編集部まで(03-5713-7603)



NGP日本自動車リサイクル事業協同組合

第14回通常総会・第32回定期総会懇親会

グループ創立から30年を超えた、リサイクル部品販売の大手団体であるNGP日本自動車リサイクル事業協同組合。平成29年度は「『創』~変革と挑戦で未来を創る~」を活動テーマに掲げ、様々な取り組みを行ってきた。

具体的には4つの事業方針として、①入口の課題として「車両仕入を強化」、②中間の品質として「お客様満足度向上によるNGPのファン作り」、③出口の課題として「リサイクル部品の販路を拡大」、④人材育成「自動車業界の変化に対応すべく、将来を見据えた人材育成計画」、を掲げ、組合員各社が一致団結して各事業に取り組んできた。

去る10月22日には第14回通常総会並びに 第32回定期総会懇親会が千葉のシェラトン・ グランデ・トーキョーベイ・ホテルにて開催さ れた。ここでは、本年も理事長を務める佐藤 理事長体制における同組合の今後の展開並び に、懇親会で寄せられた来賓の祝辞などを紹 介する。

❖ 理事一覧 (担当委員会)

理 事 長・環境委員会	佐藤幸雄
会 長	長谷川利彦
副理事長	小林信夫
副理事長・支部担当	青木金也
副理事長	中村昌徳
専務理事	鈴木成幸
理 事・組織指導委員会	金子治樹
理事・教育委員会	塩谷剛史
理事・教育委員会	鈴木修一
理 事・システム委員会	渡辺辰美
理 事・商品管理委員会	平田武士
理事・総務広報委員会	斎木崇司
理事・廃車王委員会	藤原庸正
理事・支部理事会議	戸田暢生
理事・会計担当	岡崎 豊



「100年に1度の大変革期」を 勝ち抜くために

第15期 (平成30年度) のテーマ

佐藤幸雄 理事長

自動車業界は、「100年に1度の大変革」が加速していると言われております。 具体的には、(C) コネクテッド、(A) オートノマス (自動運転)、(S) シェアリング、(E) エレクトリック (電動化) の4つの頭文字をとった「CASE (ケース)」と表現される新たなテクノロジーやモビリティサービス、この要素に連動するかたちで人工知能 (AI) も欠かせない技術要素として、「CASE+A」という進化をし続けています。このような大きな変化に伴い、自動車リサイクル業界を取り巻く環境は、中長期的にも非常に厳しい状況が予想されます。脱化石燃料に向けた次世代自動車の構成部品点数の減少、先進安全予防技術を搭載した車両の普及に伴うリサイクル部品の販売機会減少、FRP樹脂など車体素材の変化、素材相場の先行き不透明など多くの課題があげられ、縮小していく国内マーケットを想定すると中長期的にグローバル戦略も視野に入れた活動が必要です。また、少子高齢化による労働者人口減少に伴う人材確保の問題も、大きな課題となってくることが考えられます。

総会では、「組合員個社だけの対応ではなく、NGPグループの総力を結集し、スケールメリットを活かした戦略立案と実行が重要と考えております。今まで以上にNGPブランドの強化を図り、競合他社との差別化や様々な品質の向上によるNGPファン作りや新規取引先の獲得を積極的に進め、競争優位性を構築する必要があります」と述べました。

本年度は、先に述べた諸課題に対し、昨年掲げた4つの重要方針は不変として、①入口の課題である「車両仕入れの拡大」と、③出口の課題の「リサイクル部品の販路拡大」にフォーカスを当てて更に強化していく活動を進めて参ります。車両仕入れの拡大では廃車買取りサービス「廃車王」を強化すべく、2018年11月に全国テレビCMの実施、「廃車王委員会」の設置など、活動を推進しております。

- ① 入口の課題「車両仕入れの拡大」
- ② 中間の品質「お客様満足度向上によるNGPのファン作り」
- ③出口の課題「リサイクル部品の販路拡大」
- ④ 人材育成「自動車業界の変化に対応すべく、将来を見据えた人材育成計画」

-

❖ ご来賓挨拶



斉藤鉄夫氏 衆議院議員公明党 幹事長 自動車問題議員懇談会会長

皆さまご存知の通り、地方の方の生活は今、自動車によって成り立っています。1台だけでなく、3台、4台というご家庭もたくさんございます。そういう中にあって、その自動車の多くが7月の豪雨災害でダメになってしまった、本当に絶望に打ちひしがれている方々に寄り添って、NGPの皆さまに激励をしていただきました。

来年から消費税が上がります。それに伴って自動車税の見直しをすることになっておりますが、地方の方がたくさん負担しているこの自動車税を安くしなくてはいけない、それが地方創生の第一歩だと痛感した次第です。

環境大臣をしている時に勉強しまして、自動車リサイクルこそ地球の未来を救うということも痛感しました。2050年には地球の人口が100億を超えます。そしてその1人1人が豊かな生活を目指す中で、新たな地下資源を求めるということではもう地球は成り立っていきません。今あるものを100%リサイクルして有効に使っていく、ということでしか地球のそして人類の未来はないということを痛感いたしました。

その基礎を作るお仕事をしてくださっている 皆さまと、これからも私も一緒に頑張っていき たいとお誓い申し上げます。



藤岡伸嘉氏 経済産業省 製造産業局自動車課 自動車リサイクル室長

今年は災害の大変多い年でございました。 NGP日本リサイクル事業協同組合さまにおかれましては、特に7月の西日本豪雨災害の時には、対策本部を設置されましていち早く被災自動車の撤去等にお力を貸していただき、皆さまには本当に頭の下がる思いでございます。

さて自動車の市場を巡る状況でございます 向というものにつきまして、検討なが、ELVにつきましては330万台ということで、 いただく議論を進めていくことになこちらも前年を20万台上回ったということで ます。その節にはこの業界の皆さます。それから鉄スクラップ関係で言いますと、 状況を色々と勉強させていただくがにい3万円超と堅調で、皆さま方にとって 思っておりますので、どうぞ今後とはよかった時期ではないかと思います。しか 付き合いいただければと思います。

し、一方で、どんどん技術は先に進んでおりま して、業界が一致団結して取り組んでいくこと が重要ではないかと思います。

自動車リサイクル法は平成17年の1月にできまして、来年1月を越えますと15年目に入ります。いずれ15年の評価なり、これまでの動向というものにつきまして、検討あるいは評価いただく議論を進めていくことになろうかと思います。その節にはこの業界の皆さま方の動きや状況を色々と勉強させていただく必要があると思っておりますので、どうぞ今後ともよろしくお付き合いいただければと思います。





乾杯の発声をNPO法人世界の中田選代表理事が務めた



樋口昌宏氏 あいおいニッセイ同和 損害保険株式会社 取締役専務執行役員

今年は大阪や北海道での地震、記録的な 大雨、台風、過去に類を見ない、度重なる自 然災害が全国各地に被害をもたらしておりま す。

その中でもNGP組合員さまにおかれましては、7月の記録的な西日本豪雨によりまして水没した被災車両の引取を中心に、多大なるご協力を賜わりました。この場をお借りしまして感謝申し上げたいと思います。

7月8日にかけて発生しましたこの災害につきまして、翌日の7月9日には特に被害の大きかった岡山県、広島県に合計3箇所の対策本部の設置を決定していただくなど、NGPさまに

は迅速にご対応いただきまして、統括本部長である小林副理事長の陣頭指揮の下、被災車両を臨時保管するヤードの確保など、柔軟かつ迅速な支援にご尽力いただきました。

自然災害が頻発しておりますけれども、引き 続きNGPさまより一層強固に連携しながら、 お客さまへ安全・安心がお届けできるように 取り組んでまいりたいと考えております。

大規模災害の時にこそ迅速な対応ができる のは、NGPさまに豊富な実績と有能な人材が おありだからであると改めて実感している次第 でございます。



窪田泰彦氏 ほけんの窓口グループ株式会社 代表取締役会長兼社長

某菓子メーカーの大ヒット商品であるチョコフレークが製造中止になるそうです。何と「スマホをいじりながらチョコフレークを食べるとスマホの画面が汚れる」ということで、消費が半分以下になってしまったからなのです。

今や世の中はながらスマホが当たり前の景色です。非常に厳しい対応を求められているわけですけれども、やっかいなことはさらにそれに加えて、インターネット社会、デジタル社会の進展でお客さまの知識武装、情報武装がどんどん進み、売り手と買い手の情報ギャップがなくなってきている。我々は保険という金融ビ

ジネスをやっていますと、本当に感じます。情報リテラシーが高くなっています。

リテラシーが高くなるということは、顧客満足度の比重が従来に比べて圧倒的に高くなっているということなのです。ですから我々としては非常に皆さんも含めて、やっかいで難しい時代になってきたと思っております。

そうは言いながらも経営というのは変化に的確に対応するということが昔から言われており、その通りだと思います。我々経営者というのは変化の本質は何だろうか?ということを常に準備していかなければなりません。



大石一彦氏

NGP 日本自動車リサイクル事業協同組合 名誉顧問

(代読:中村副理事長)

2019年ラグビーワールドカップ、そして 2020年東京オリンピックの開催を控え、日本 はますます世界との繋がりが強くなり、ボーダ レスな時代の中での中心的な役割を期待され ております。これからは国内のお客さまのみな らず、私たちに期待してくださる世界中のお客 さまのために奮闘し、各々の会社そして自分自 身の成長のために精進してください。

早いもので私が病に倒れ28年の月日が流れました。その間たくさんの困難が私たちNGPに訪れました。しかし、そうした大きな荒波をものともせず、皆さまはその度に確実に成

長を遂げました。

そんな同志の皆さまが私にとっても誇らしいです。また多くの苦しみがあった反面、それ以上に幸せな思い出や実績を皆さまは引き継がれてきました。これからの未来も様々な出来事が皆さんを待ち受けています。共に手を取り合い、どんなことも笑顔で、楽しい気持ちを忘れず乗り越えてまいりましょう。

皆さまの地道な努力の積み重ねが作り上げた、NGPの魂と歴史に改めて感謝申し上げます。NGP日本自動車リサイクル事業協同組合の今後の力強い発展、成長を祈念いたします。

❖ 共同記者会見



総会恒例の共同記者会見で佐藤 理事長は、「我々の自動車リサイクル 業だけではなく、自動車アフターマ ーケット全体においても非常に先行 き不透明な時代に突入しております。 中長期にも厳しい状況が予測されま す。ガソリン車や化石燃料を使用す る自動車からの脱却、自動ブレーキ 等を搭載する車両の普及、それらに 伴う事故減少及び事故修理の減少、 平均使用年数の長期化、FRP樹脂 などのボディ素材の変化、素材相場 の先行き不透明さ、など多くの課題 が挙げられます。

特に大きな問題は少子高齢化に伴う、労働者の確保です。また車両ボディの変化は鉄スクラップの重量をベースとしている車両仕入価格に大きな影響を及ぼすことが想定されます。このような事業環境を考えますと、しっかりとした現状への対策と中長期を踏まえた戦略とを実行していかなければなりません。現状の対策としては、やはり仕入車両の確保です。我々は車両仕入がないと商売が

成り立ちません。廃車王を強化する のも、BtoBだけではなくてCtoBか らの仕入を強化していかなければ、 良質なリサイクル部品取り車の確保 はできません。

そのため、我々自動車リサイクル事業の認知度はますます重要となってきます。廃車王のテレビCMは我々業界の認知のために放映しているといっても間違いではありません。よって今期も入口の課題として、一般カーユーザーから仕入を強化するべく、11月にテレビCMを放映いたします。また廃車王をより強化すべく、今期より廃車王委員会を設置し、活動しております。

次に出口の課題として、引き続き リサイクル部品の販路拡大を実施し ていきます。ブロードリーフ社との連 携はスタートしたばかりですが、課 題も明確化しており、今期は部品購 入者にとって買いやすい情報の提供 を進めてまいります。

具体的にはNGP内部で長年ルール化してきました、部品の形状表記

を見直し、どんな人が見ても分かる 部品形状に表記を変更してまいりま す。

また顧客との関係性強化も非常に 重要です。現在実施している宝くじ キャンペーンは、既存のお客さまに は非常に高評価をいただいておりま す。このキャンペーンを通じて既存 顧客だけではなく、新規顧客の開拓 にも力を入れていかなければならな いと考えております。

厳しい事業環境だからこそ、多くのテーマを掲げるのではなく、より強化する意味を込めて2つのテーマに絞っております。最後はグローバル戦略が必要になります。海外展開も視野に入れた戦略を企画するプロジェクトも立ち上げ、活動してまいりたいと考えております」と述べた。

その他、質疑応答によって、水害対策マニュアルの作成を予定していること、廃車王コールセンターへの問い合わせ件数で前年比10%以上は目指したい、といった取り組みも明らかになった。

各種ご相談、顧問契約の締結は ▶ 🛄 http://www.kohwa.or.jp 💍

法 務 相 談 室

債権法改正により 保証人をつけるのが難しくなるのか。

安易に保証人となり、予想外の損失を被ることの無いよう、今回の債権法改正に先立ち平成16年に民法の規定が一部改正されています。この改正で、①保証契約は書面で締結しなければ無効とされ、②金銭の借入などを主債務とする根保証(保証契約時点でどの債務を保証するのか特定しないタイプの保証)を個人が締結する場合、極度額(保証する上限額)を定めなければ無効になるとされました。今回の債権法改正では、一層の保証人保護が図られています。

公正証書による意思確認

事業のための借入については借入金額が高額となりがちです。保証人の想定を超えた額まで保証債務が膨らんでしまう事態を避けるため、事業のために負担した貸金等の債務について、個人が保証する際には、保証契約の締結前1か月以内に、公証役場において、保証人となる意思を確認するための厳格な手続をとらなければならなくなりました。事業用ではない個人的な借入に際して保証人をつける際にはこのような手続は不要です。

また、事業用の借入であっても、会社の実態をよく知る会社の取締役が保証人となる場合など、「経営者保証」に該当する場合には公正証書は不要です。会社の議決権の過半数を保有する株主、個人事業主の配偶者で現に事業に従事している者等が保証人となる場合も、経営者保証にあたり、公正証書は不要です。

金銭の借入以外の根保証も、極度額の定めが必要に

平成16年の改正で、金銭の借入等を主債務とする根

保証について、極度額を定めなければならなくなりましたが、今回の改正では「一定の範囲に属する不特定の債務を主たる債務とする保証契約」を、個人が締結する場合、極度額を定めなければならなくなりました。家を借りる際に、保証人を要求させるケースがありますが、このような契約についても、今後、(これまでのように) 極度額を定めなければ保証契約が無効となります。

情報提供義務

「事業のために負担する債務」を主たる債務とする保証契約を個人が締結する場合、主債務者が保証人に対して、財産及び収支の状況、主債務以外に負担している債務の有無等について情報提供しなければならないとされました。そして、それらの情報提供がなされていないことや、保証人が誤認していることを債権者が知っている場合や知ることができた場合、保証人は保証契約を取り消すことができることになりました。

また、事業上の債務についての保証であるか否かを問わず、保証人から照会があった場合、債権者は、主債務者の債務不履行の有無等について回答しなければならない旨の規定が新設され、さらに、債務者が弁済を怠り、期限の利益を喪失(分割金の支払を滞納したため分割払ではなく、一括請求される)した場合、債権者は2か月以内に保証人にその旨を通知する義務を負い、この通知を怠った場合、債権者は、期限の利益を喪失した日から通知を現にするまでに生じた遅延損害金に係る保証債務の履行を請求することができないとされました。

保証に関する規定は大きく変更されているため、2020 年4月以降に保証契約を締結する際には注意が必要です。



業界トピックス

車検の速太郎 平成30年度 全国総合コンテストを開催

「車検の速太郎」をFC展開する株式会社速太郎本部(高木芳郎取締役社長)は、10月23日から24日にかけて、全国検査員コンテスト及び

全国受付コンテストを開催した。

開催の挨拶で高木取締役社長は、 「昨今の自動車技術の改革で2020 年には自動車メーカーも次世代車を

> 多く導入していくと 思います。者ももれた見据えて対れなりません。車両がなりません。車両がなりません。でしたでいないがはなっ。そ していかなりません。なりません。をりません。本人がはないでした。 後でいくでも、我々が展

開する最短45分という短時間車検が車検のスタンダードになっていくのではないかと感じています。我々の特長である短時間のノウハウや効率的なシステムを追求すれば、もっともっと選ばれる車検になるのではないかと思っています。ワンランク上に行く手段として本日のコンテストなどを利用していただければと思います」と述べ、参加選手を鼓舞した。

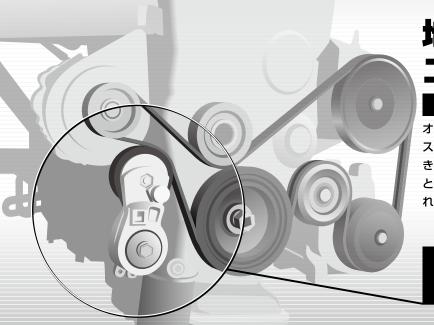
10回目を迎えるコンテスト

「10回という回数を重ねましたが、参加者の意識は高く、緊張感は毎回変わらないです。話し方や接客の態度など参加者のロープレ能力が年々高くなっているのを感じています」と髙木社長。



AUTO TENSIONER

リブエース・エコとのセットで快適な走行空間を



地 球 に 優 し いエコなアイテム

国内純正品シェアNO.1

オートテンショナによりエンジンドライブシステムに必要な最低張力を与えることができ、従来のようなベルトの再張り調整が不要となり省燃費、高伝動、メンテナンス性に優れた性能を発揮します。

オートテンショナ AUTO TENSIONER

BANDO

バンドー化学株式会社

http://www.bando.co.jp

Miyaco th

感謝の70年 さらなる飛躍へ



ミヤコ自動車工業株式会社

応募締切 2018年12月27日(木) ※当日到着分まで有効

Present ① 5名様

モータースポーツカレンダー2019

» NGK

NGK(日本特殊陶業)がスポンサードするレーシ ングチームの各マシンをあしらった、2019年のカレ ンダー (表紙含み全7枚)。壁掛けの大型タイプな



ので、飾るスペースを 空けて応募すべし! なお、非売品につき、 お問い合わせがある場 ヘル 矩 隹 如 ま ブ

Present ② 1名様

東京オートサロン2019 特別招待券

2019年1月11・12・13 日と千葉・幕張メッセで開かれ る東京オートサロン2019の特 別招待券を、本イベントにも出 展予定の撥水道場のご厚意で 1 名様にプレゼント。

Present ③ 応募者全員

ブレーキ鳴き止めグリス「GT100-MK」 » エムケーカシヤマ

圧倒的な性能を誇 るエムケーカシヤマ 自慢のブレーキ鳴き 止めグリス。その高 い性能をより多くの



方に体験していただきたく、希望者全員に サンプルをプレゼント (サンプルは2台分)

88.	口は棚未即より。						
申込	者情報		申込日	年	月	日	
会社名		電話					
部署名		FAX					
氏 名		年 齢				歳	
住 所	=						
e-mail			今後の新製品等のご案内等に利用させていただきます。 またメルマガ配信なども企画しております。ぜひご記入ください。				

新ウェブサイトはこちらから! ガラス施工のプロも納得!高品質フロントガラス専門店 !い評価の割合 1(0)(0)% 通販でも 安心! スタッフが丁寧にご案内いたします。 ●ガラスを熟知したプロによる問い合わせ対応!●高品質製品を低価格でお届け! ●日本全国を網羅したデリバリー体制を実現!●宛先が法人様は送料無料 またである。ポイント点。 10点 還元 お得なフロントガラスは**グラスキングダイレクト**で! ※=当社調べ 安心の『AGC(旭硝子)』海外工場生産品を低価格でお届けします



〒② 適合確認のご相談受付中 ▶ まずはサイトへアクセス

どのガラスを選んだらいいか迷ったらお気軽にご相談ください。 ガラスに熟知したプロスタッフがご対応させていただきます。

米国認証(ANSI Z226)AS1適合品

車検(自動車検査登録制度)も対応



グラスキングダイレクト 検索

https://www.glass-king-direct.com/user_data/lp-seibikai



楽天市場・ヤフオク! 🛗!





ΊΥΛ5ΛΚΛ

株式会社イヤサカ

東海北陸トレーニングセンターを岐阜市にオープン

機械工具商社の大手、株式会社イヤサカ(斎藤智義社長) は、同社の名古屋支店の移転に伴い、トレーニングセンター も合わせてリニューアルを図り、岐阜営業所のリニューアルに 合わせる形で併設した。これを受けて去る11月8・9・10 日には、特別内覧会が開催され、3日間合計で200名近く が足を運んだ。他のトレーニングセンター同様、「来て・見て・ 触って」のコンセプトはそのままに、車検の検査ラインや四 輪アライメントテスターやタイヤ関連機器などが常設されてい る。首都圏トレーニングセンターに次ぐ広さを誇る。



車検システム「コンサートシステム」は大型車のモニター表示にも 新規で対応となった



レーザー光だけでタイヤの歪みが分かる ユニフォーミティーマシン



タイヤをセットすれば後は完全自動の タイヤチェンジャー



受光部の上下動が手巻き式から ボタン式に変わったヘッドライトテスター

第96回 イヤサカ モデル工場見学・研修会 トータルカーライフサポートで 生涯顧客の創造が出来る工場へ

去る10月3・4日の2日間、㈱イヤサカ(斎藤智義社長)主催のモデル工場見学・研修会が愛知県で開催された。2日でディーラーを中心とした合計5軒のサービスショップを見学すると共に、初日の冒頭には1軒目の見学先でもある㈱ATグループの中村栄治社長による特別講演も行われた。



斎藤智義社長

開会挨拶

斎藤 智義 氏 株式会社イヤサカ 代表取締役

自動車業界は三菱自動車が日産のグループに入り、トヨタがダイハツをグループ化、スバル、マツダも一部業務提携、世界トップクラスの自動車安全装置メーカーの大規模リコールが経営を圧迫し倒産。カーメーカーによる無資格者検査や世界的な金属メーカーによるデータ改ざんと、「モノ作り大国・日本」の信頼を揺るがす不祥事が相次ぎました。

また、ディーラーは各社とも車種併売 が主流となり、保有ビジネスに磨きをか け、ユーザーの囲い込みに拍車を掛けて います。合わせて新車以外の経費カバー 率向上の重要性を認識しサービス体制 の構築に一段と力が注がれています。

このような時代を分析して新たな明日を築くために必要なものは何か、そのヒントが得られることを期して、この見学・研修会でディーラーサービスショップ様と優良専業工場様をご案内させていただく機会にいたしました。

今回は愛知県内の優良店舗をご案内 致します。愛知県は全国一の保有台数を 誇り、トヨタ自動車の本社や組立工場が ある、自動車産業の最も盛んな地域で す。それ故、多くの販売会社や車種併売 による販売激戦区でもあります。各社と も「お客さまに選んでいただける店舗 「地域一番のお店作り」を目指して、他に は真似のできないオリジナリティ溢れる 店舗作りをしています。特にサービス部 門に注力した工場を学んでいただきたい と思います。



株式会社ATグループ 高辻サービスセンター



名古屋トヨペット株式会社 三好店



トヨタカローラ中京株式会社 豊田元町店



キムラユニティー株式会社 オートプラザ豊田上郷店



名古屋スバル自動車株式会社 長久手卯塚店

見学先② 名古屋トヨペット 三好店

名古屋トヨペット 三好店は2016年 3月に次世代店舗としてリニューアルオー プンした店舗である。1階に受付、サー ビス工場、納車説明室、2階にショー ルームを配置。タブレット端末を使った ペーパーレスでの入庫受付やサービスエ 場内を自動化するなど、トヨタ自動車の 協力を得た次世代店舗構想を採用してい る。これらの技術を今後はグループ全体 へと広げ、自動車業界をリードする店舗 を目指している。お客さまの来店をカメラ で捉えて、ナンバーを照合し、顧客情報 がウェルカムボード及び社員各自が装着 したアップルウォッチに飛ぶ。各整備ス トールにも専用のタブレット端末が備え てあり、作業内容も一目瞭然である。



希望者は愛車の状態をタブレットで確認できる



展示車両代わりとなるVRシステム



タイヤの上げ下ろしも可能なマルチ台車



部品はロボットが部品庫から自動運搬

見学先 ③ トヨタカローラ中京 豊田元町店

トヨタカローラ中京 豊田元町店はすぐ近くにトヨタ自動車元町工場があり、クルマに詳しいトヨタ自動車社員が多く住む地域にある。2018年5月のリニューアルに際して、GRガレージ及び研修センターを併設するなど、3つの顔を持つ店舗に生まれ変わった。

1階部分は豊田元町通店テクノショップとして、10台分の整備ストールは前方も横方向も十分に間隔を確保している。2階部分は丸々研修センターとなっている。リフト6基の他、4輪アライメントテスターも備えるなど、新人教育から高難度診断教育まで幅広く対応できる。GRガレージはカスタマイズの相談など、GRコンサルタントとの会話が楽しめる。



余裕のあるレイアウトの整備ストール



カスタマイズパーツがずらりのGRガレージ



専用施設とも遜色ない研修センター



シミュレーターはプロドライバーも挑戦

見学先 ④

キムラユニティー オートプラザピット豊田上郷店



キムラユニティーは物流、情報、人材、自動車サービス事業を行う、東証、名証一部上場会社である。愛知県内で10拠点のサービス事業所を展開しており、上郷工場は軽自動車販売「スーパージャンボ」を併設した車検、大型・小型車整備、鈑金塗装、レンタルと多種多様の事業を1店舗で手がけている。

飯金塗装に関しては、各保険会社からの直通電話を受けるコールセンターを設け、事故現場に最寄の拠点が引取対応を行う。引取対応できる拠点は6つあり、2つの集中工場で実際の鈑金塗装作業を行う。作業の受付時に車両ごとの管理用QRコードを発行し、作業内容や進捗状況はリアルタイムに各拠点で確認可能。



鈑金塗装は全拠点で進捗確認が可能



作業内容ごとに分かりやすく色分け



ドライヤーも備えた塗装ブースを完備



4トン車までの整備に対応している

見学先 ⑤ 名古屋スバル自動車 長久手卯塚店

名古屋スバル自動車は2017年度全国スバル店県別販売台数第2位の販売台数を記録した有力店舗である。これは愛知県という土地柄において大健闘であり、まさしくお客さまに選ばれる店舗づくりによるものが大きい。

特に、もはや大手ディーラーでは常識となった感があるナンバー認識システムを同店では導入しているが、カメラで読み取ったナンバーを元に顧客情報を照合するところまではいいが、その情報を文字情報としてではなく音声として各自が装着したインカムに飛ばすという、一味違った仕組みで1秒でも早くお迎え態勢を取れるようにしているのも選ばれる店舗に欠かせない要素ではないだろうか?





整理整頓の行き届いた整備ストール



これだけの展示車両が2階のショールームに!



リフトの駆動装置は壁面に一括埋設

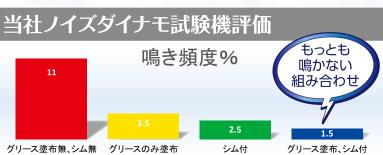
クリップオンシム付きパッド

シムの取り付け、グリースの塗布で ブレーキ鳴きに対する

しっかりした整備を!



好 評 発売中





ます。パッドにシムは取り付けてあります。 装着時はグリスアップをして下さい。

BXHJ

番 Ρ 代表車種 型式 年 式 HA12S アルト S9027 -02 98.10~ ワゴンR HA24S S9028 -02 99.01~ キャリイ DA52T アルト HA36S 15.03~ S9029M-02 ソリオ MA36S 15.08~ 04.09~ アルト HA24S S9041 -02 タウンボックス 14.02~ DS64W 12.09~ ワゴンR MH34S S9061M-02 13.09~ キャリイ DA16T キャロル 15.01~ HB36S S9074M-02 ラパン HE33S 15.05~ S200P 04.11~ ハイゼット S0038M-02 ピクシス トラック S201 11.11~ ミラココア L675 14.08~ S0045M-02 アトレーワゴン 14.05~ S321G 13.09~ タント LA600 S0054M-02 ウェイク LA700S 14.10~

旧車ユーザーの悩みを解決!! 国産クラシックカー専用ブレーキパッド STION MK てにじーひきシック C BRAKE PAUS リダクショングリースと 165-08990 より一層、鳴き防止 材質もパッケ BRAND NEW!! ブレーキ鳴き止めグリス



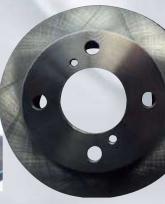
ディスクローター MK ローターは防錆油を使っておりません



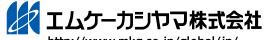
- 防食塗装 (ハット側面部/ディスク端面)
- 製品梱包 (VCIペーパー/乾燥剤)
- 一般的な他社製品(防錆油塗布+ビニール袋)と比較し、長期保管が可能







MKノイズ

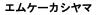








(ISO14001日本版明(RADデビジョン)) 弊社 R&D デビジョンは平成14年9月26日 国際規格ISO14001の認証を取得しました。





システムジャパンのシステム、トムキャット。 工夫と改善を重ねて3数年。 整備業・鈑金業経営システムの



整備業・鈑金業 経営戦略システム

Strategic Management System

札幌·仙台·東京·名古屋·大阪·福岡





様

様

お買い得クーポン

クーポンの有効期限は

平成30年12月28日(各社の最終営業日)までとなります。 1 社様 1 回限りの利用になります。





▶北海道旭川市永山北2条11丁目30番地2

http://nttbj.itp.ne.jp/ 0166472771/index.html

ブリヂストン冬タイヤ・軽自動車サイズ155-65R14限定





株式会社 永田プロダクツ

山形県酒田市高砂字官林続10-11

FAX 0234 - 43 - 1275

www.nagata-p.co.jp

部品お問い合わせは 十つ 早い対応が自慢の 最新車種から旧車まで対応可能 ワクワクくるくるリサイク naproearth) 024 - 573 - 8091 ワクワクくるくるリサイクル FAX 024 - 573 - 8092 株式会社 ナプロアース naproearth.co.jp ▶福島県伊達市梁川町やながわ工業団地63-1 **棄車引き取り1台につき心ばかりの粗品プレゼント**

セット購入で販促用ライジングⅡ 点灯ディスプレイ進量



リビルドコンプレッサー1,000円引き





THE THE FUTTO Share MA

おまかせください リサイクルバーツ (有)旭自動車商会

中古部品・リビルトパーツ・事故車・廃車買い取り

有限会社 旭自動車商会

▶ 茨城県水戸市ちとせ1-1408-1

① 029 - 224 - 1721

FAX 029 - 222 - 3061

www.asahi-parts.com

廃車お持ち込みの方に粗品プレゼント (せいび界を見たとお伝え下さい)



北埼玉を中心に 旦内5 店舗

株式会社 丸徳商会

▶ 埼玉県深谷市国済寺 500-3

FAX 048 - 572 - 1217

www.marutoku-shokai.co.jp

リビルトパーツ クオカードプレゼント (せいび界を見たとお伝え下さい)



株式会社 ユピック

▶ 東京都大田区西蒲田6-36-11西蒲田NSビル5F 🖳 www.yupic.co.jp

FAX 03 - 3736 - 1301

ビルトオルタネーター、セルモーター500円引き



豊富な在庫で皆様のご要望にお応えします。

有限会社 名古屋解体メイカイパーツ

▶ 名古屋市守山区下志段味落合376

FAX 052 - 739 - 1147

www.partslandnagoya.com

廃車引取り1台につき商品券1枚プレゼント



お客様のニーズに答えられるよう日々努力しております

株式会社 紀南パーツ

▶和歌山県日高郡みなべ町山内56

) 0739 - 84 - 2222

FAX 0739 - 84 - 2233

www.ngp.gr.jp/k707

リビルドエンジン·軽自動車エンジンを主に多数品揃え

・不要車を買取ります。未来の地球のために安全な廃車を!

あなたの受事を、現境に記慮しながらていないに解体 整備・順要したリケイクルバーツとして、近かします

0120 - 980 - 557

株式会社 多田自動車商会

FAX 0794 - 89 - 2019

▶兵庫県神戸市西区神出町田井266-1

www.118-2.com

廃車・不要車 買取り リサイクルバーツ販売 株式会社多田自動車商会

隆車引き取り1台につき心ばかりの粗品プレゼント



リビルド商品お買上げ500円引き

※1社につき1か月1回有効

リサイクルパーツ全品保証付で安心。

株式会社 桃太郎部品 ▶ 岡山県岡山市北区今保577

() 086 - 241 - 5678 FAX 086 - 246 - 2322

www.momo-parts.jp

廃車1台につき農薬不使用|天晴桃太郎パパイヤ茶|進呈

クーポン広告募集中

御計も掲載してみてはいかがですか?















リサイクル部品は「グリーン購入法」の指定商品です

「グリーン購入法」とは、購入の必然性を十分に考慮し、品質や価格だけでなく環境のことを考え、環境負荷ができるだけ小さい製品やサービスを、環境負荷の低減に努める事業者から優先的に購入しようと、2001 年 4 月に施行された法律です。国の機関はグリーン購入に取り組むことが義務付けられ、地方自治体は努力義務、事業者や国民にも一般的責務があると定められています。自動車リサイクル部品も「グリーン購入法」の指定品目となっています。

自動車整備業様向けフロント支援システム



モータージム・コスモ

新登場。 よりシンプルに より簡単に より便利に

導入補助金 ビス等生産性向上TT等入支援事業

F1:日常業務1

リコール車輌検索対応 Motorulin 平成30年 4月 1日まで利用可能です 業務番号: Version 1,00 ##### 99999 001.入庫処理 010.得意先情報 F2:日常業務2 002. 話費用請求書 計算書 011.車両情報 F3: 卓両販売システム 003. 見 積 : 請 求 書 012. 仮登録データ開会・設定 MM19 =#20 **21 ##22 **23 **24 * F4:分析·版促業務 004.入金・値引き 013.自 皓 貴 証 明 書 F5:マスター業務1 005.領収書 014.法定帳票作成 F6:マスター業務2 006.内容変更 015, BP連動システム F7:マスター業務3 007. 伝 票 取 消 015.オプション 008.整備履歷検索

017. 矛 約 管 理

999.果 務 終 了

Motorjim Cosmo Copyright(c) BASE SYSTEM CO.

* FAINESとの連動が可能。

F8:その他業務

- * 鈑金・経理システムとの連動が可能です。
- * 他社からの顧客・車両・車歴データの移行も可能です。

009. 日 整 連 点 数 表

当社製品のデモンストレーション動画がご覧いただけます

折商品入替提案デモンストレーション

7/3) 銀行上書 「子供30年3月1日(大) 9/07(6

ネット de デモ 検索

http://www.basesystem.co.jp/

お問合せ先:00120-437-460

E-Mail: webmaster@basesystem.co.jp



ベースシステム株式会社 〒143-0015 東京都大田区大森西3-31-8

ロジェ田中ビル6F

TEL:03-3298-7051 FAX:03-3298-3493

算入こそ改善。

車検業務の合理化・効率化・時間短縮へ

コンピュータ検査システム CS-2100シリーズ コンサートシステム

ニーズに合わせて機能を追加・選択できるカスタマイズシステム。 業務を一元管理することで作業ミスおよび作業時間を低減。 車検業務に安定した効率性を提供します。









ホイールアライメントの

新時代を切り拓く。

HUNTER



WA670 series

ホイールアライメントシステム ホークアイエリート

最新鋭のカメラシステムは精緻でスピーディなアライメント作業を実現。 高い信頼と生産性を約束する、最強のホイールアライメントシステムです。

ボディもダメージも 選ばない。



高精度コンピュータ&ボディアライメント計測システム カートロニックビジョン2 X2/X3

収録された車両データは業界最多の 16,000 種。アッ パーボディーの車両寸法データも豊富に収録。



全自動洗車機シリーズ

274 軸の多軸センサーによる高精度な車形認識。あら ゆる車体、汚れを的確に捉える高品位モデル。

株式会社

本社/〒113-0034 東京都文京区湯島3-26-9 TEL. 03-3833-6110 FAX. 03-5688-7074

http://www.iyasaka.co.jp/